



# BlackBerry Torch 9800 Smartphone

Версия: 6.0

## Руководство пользователя

Для ознакомления с самыми последними руководствами пользователя посетите веб-сайт:  
[www.blackberry.com/docs/smartphones](http://www.blackberry.com/docs/smartphones).



# Содержание

Быстрая справка.....	9
Топ 10.....	9
Важные клавиши.....	13
Начало использования устройства.....	16
Работа с главным экраном.....	26
Выполните персональную настройку устройства.....	27
<b>Сокращенные клавиатурные команды.....</b>	<b>34</b>
Сокращенные клавиатурные команды BlackBerry — основные функции.....	34
Сокращенные клавиатурные команды для работы с телефоном.....	34
Сокращенные клавиатурные команды для работы с сообщениями.....	35
Клавиши быстрого ввода при наборе текста на сенсорной клавиатуре.....	37
Клавиши быстрого ввода при наборе текста на выдвижной клавиатуре.....	38
Сокращенные клавиатурные команды для работы с файлами и вложениями.....	39
Сокращенные клавиатурные команды для работы с медиафайлами.....	40
Сокращенные клавиатурные команды в браузере.....	41
Сокращенные клавиатурные команды для работы с календарем.....	42
Сокращенные клавиатурные команды для поиска.....	43
Устранение неисправностей — сокращенные клавиатурные команды.....	43
<b>Телефон.....</b>	<b>44</b>
Основные функции телефона.....	44
Экстренные вызовы.....	46
Громкость.....	47
Голосовая почта.....	48
Быстрый набор.....	49
Ожидание, переадресация и блокировка вызова.....	50
Фиксированный набор и умный набор номера.....	52
Телефонные конференции.....	54
Журналы вызовов.....	56
Несколько номеров телефона.....	57
Параметры телефона.....	58
Сокращенные клавиатурные команды для работы с телефоном.....	61
Устранение неисправностей — телефон.....	61
<b>Голосовые команды.....</b>	<b>64</b>
Выполнение голосовой команды.....	64
Доступные голосовые команды.....	64
Изменение языка голосовых команд.....	65
Выключение списков предпочтений для голосовых команд.....	65

Изменение параметров голосовых подсказок.....	65
Улучшение распознавания голоса.....	66
Устранение неисправностей — голосовой набор.....	66
<b>Сообщения.....</b>	<b>68</b>
Эл. почта.....	68
Сообщения PIN.....	85
Текстовые сообщения.....	90
Параметры безопасности для сообщений.....	99
Вложения.....	100
Сообщения, защищенные с помощью S/MIME.....	102
Сообщения, зашифрованные с помощью IBM Lotus Notes.....	108
Сообщения, защищенные с помощью PGP.....	109
Сокращенные клавиатурные команды для работы с сообщениями.....	116
Сокращенные клавиатурные команды для работы с файлами и вложениями.....	117
Устранение неисправностей — сообщения.....	118
<b>Файлы.....</b>	<b>124</b>
Основы работы с файлами.....	124
Управление файлами и вложениями.....	126
Сокращенные клавиатурные команды для работы с файлами и вложениями.....	129
Устранение неисправностей — вложения.....	130
<b>Мультимедиа.....</b>	<b>131</b>
Музыка.....	131
Подкасты.....	134
Видео.....	135
Видеокамера.....	137
Камера.....	138
Изображения.....	141
Голосовые заметки.....	143
Сигналы вызова.....	144
Устройства хранения.....	146
Передача и загрузка медиа-файлов.....	149
Поддерживаемые форматы аудио- и видеофайлов.....	152
Сокращенные клавиатурные команды для работы с медиафайлами.....	152
Устранение неисправностей — работа с медиафайлами.....	153
<b>Мелодии звонка, звуки и сигналы.....</b>	<b>156</b>
Мелодии звонка, звуки и сигналы.....	156
Изменение сигналов вызова, уведомлений и напоминаний.....	156
Добавление профиля пользователя.....	156

Добавление сигнала контакта.....	157
Бесшумный режим устройства.....	157
Мигающий светодиодный индикатор.....	158
Изменение параметров сигнала будильника.....	158
Включение звукового сопровождения события.....	158
Устранение неисправностей — мелодии звонка, звуки и сигналы.....	159
<b>Обозреватель.....</b>	<b>160</b>
Основа работы с обозревателем.....	160
Закладки обозревателя.....	163
Каналы RSS.....	164
Параметры обозревателя.....	165
Защита обозревателя.....	168
Обозреватель Push.....	170
Сокращенные клавиатурные команды в браузере.....	171
Устранение неисправностей — браузер.....	172
<b>Календарь.....</b>	<b>174</b>
Основа работы с календарем.....	174
Встречи.....	176
Собрания конференц-вызовов.....	178
Синхронизация записей календаря.....	180
Параметры календаря.....	182
Сокращенные клавиатурные команды для работы с календарем.....	183
Устранение неисправностей — календарь.....	184
<b>Контакты.....</b>	<b>186</b>
Основа работы с контактами.....	186
Настройка контактов.....	187
Синхронизация контактов.....	189
Личные списки рассылки.....	191
Несколько списков контактов.....	192
Параметры списка контактов.....	192
Устранение неисправностей — контакты.....	193
<b>Часы.....</b>	<b>194</b>
Автоматическое получение информации о дате и времени по беспроводной сети.....	194
Установка даты и времени.....	194
Изменение изображения, отображаемого на дисплее во время зарядки устройства.....	195
Изменение циферблата.....	195
Отображение времени второго часового пояса на часах.....	195
Включение будильника.....	195

Выключение будильника.....	196
Изменение параметров сигнала будильника.....	196
Включение режима ночных часов.....	196
Настройка параметров для режима ночных часов.....	196
Использование секундомера.....	197
Использование таймера.....	197
Изменение параметров уведомлений таймера.....	197
Устранение неисправностей — часы.....	198
<b>Задачи и заметки.....</b>	<b>199</b>
Создание задачи или заметки.....	199
Отправка задачи или заметки.....	199
Изменение или удаление задач и заметок.....	199
Изменение статуса задачи.....	199
Скрытие выполненных заданий.....	200
Просмотр заданий в календаре.....	200
Синхронизация задач и напоминаний.....	200
О категориях.....	202
Распределение контактов, задач и заметок по категориям.....	202
Создание категории контактов, задач или напоминаний.....	203
Выключение подтверждения при удалении элементов.....	203
<b>Ввод текста.....</b>	<b>204</b>
Основы ввода.....	204
Методы ввода текста.....	205
Параметры ввода.....	206
Функция проверки правописания.....	208
Пользовательский словарь.....	209
Автотекст.....	209
Клавиши быстрого ввода при наборе текста на сенсорной клавиатуре.....	211
Клавиши быстрого ввода при наборе текста на выдвижной клавиатуре.....	212
Устранение неисправностей — набор текста.....	213
<b>Клавиатура.....</b>	<b>214</b>
Изменение ориентации клавиатуры.....	214
Изменение режима ориентации клавиатуры по умолчанию на вертикальный режим.....	214
Назначение приложения "удобной" клавише.....	214
Изменение символа валюты по умолчанию.....	214
Установка скорости курсора.....	215
Включение сигналов клавиатуры.....	215
Установка чувствительности панели прокрутки.....	215
Отключение звуков при использовании панели прокрутки.....	215

Устранение неисправностей — клавиатура.....	216
<b>Язык.....</b>	<b>217</b>
О языке ввода слов.....	217
Изменение языка.....	217
Использование клавиатурных команд для переключения языков при вводе текста.....	217
Добавление языка интерфейса.....	218
Удаление языка.....	218
Устранение неисправностей — язык.....	218
<b>Вид экрана.....</b>	<b>219</b>
Настройка параметров подсветки.....	219
Использование изображения в качестве обоев на устройстве.....	219
Изменение шрифта дисплея.....	219
Систематизация приложений на главном экране.....	220
Создание сообщения, которое будет отображаться при блокировке устройства.....	221
Включить светодиодное уведомление о зоне покрытия беспроводной сети.....	221
Использование оттенков серого или обратного контраста в оформлении экрана.....	221
Темы.....	222
Устранение неисправностей — экран.....	222
<b>Технология GPS.....</b>	<b>224</b>
Информация о технологии GPS.....	224
Включение технологии GPS.....	224
Настройка приемника GPS, используемого для отслеживания перемещения.....	225
Получение сведений о местоположении по GPS.....	225
Предотвращение отслеживания вашего местоположения другими пользователями.....	225
Отключение помощи при определении местоположения.....	226
Устранение неисправностей — технология GPS.....	226
<b>Карты.....</b>	<b>227</b>
Основы работы с картами.....	227
Параметры карты.....	230
Клавиши быстрого доступа на карте.....	230
Устранение неисправностей — карты.....	231
<b>Приложения.....</b>	<b>232</b>
О функции многозадачности.....	232
Удержание приложения в фоновом режиме и переход к другому приложению.....	232
Выход из приложений с прекращением работы в фоновом режиме.....	233
О добавлении приложений.....	233
Приложения социальных сетей.....	234

Приложения мгновенного обмена сообщениями.....	234
Запрос пароля устройства перед добавлением приложения.....	235
Удаление приложений.....	235
Просмотр свойств приложения.....	235
Отображение размера базы данных приложений.....	235
Устранение неисправностей — приложения.....	236
<b>BlackBerry Device Software.....</b>	<b>237</b>
Обновление BlackBerry Device Software.....	237
Обновление BlackBerry Device Software по беспроводной сети.....	238
Возврат или удаление предыдущей версии ПО BlackBerry Device Software.....	238
Обновление BlackBerry Device Software через сайт.....	238
Обновление ПО BlackBerry Device Software с помощью BlackBerry Desktop Software.....	239
Устранение неисправностей: BlackBerry Device Software.....	239
<b>Управление подключениями.....</b>	<b>241</b>
Основные сведения об управлении подключениями.....	241
Сеть мобильной связи.....	243
Технология Wi-Fi.....	247
Технология Bluetooth.....	253
<b>Источник питания и батарея.....</b>	<b>262</b>
Выключение устройства.....	262
Автоматическое включение и выключение устройства.....	262
Перезагрузка устройства.....	262
Проверка уровня заряда аккумулятора.....	262
Продление времени работы аккумулятора.....	263
<b>Карты памяти и медиа-карты.....</b>	<b>264</b>
О медиа-картах.....	264
Поддерживаемые медиа-карты.....	264
Отключение поддержки карты памяти.....	264
Восстановление файлов, хранящихся на карте памяти или в памяти устройства.....	264
Справка по сжатию.....	265
О шифровании.....	265
Включение шифрования.....	265
Наилучшая практика: способы экономии памяти на устройстве.....	266
Устранение неисправностей — устройства хранения и карты памяти.....	266
<b>Поиск.....</b>	<b>268</b>
Поиск элемента.....	268
Выбор типов элементов, включаемых в поиск.....	268



Поиск сообщений.....	268
Критерии поиска сообщений.....	269
Дополнительные действия, применимые к результатам поиска сообщений.....	270
Поиск текста в сообщении, в файле или на веб-странице.....	270
Просмотр, изменение и удаление сохраненных параметров поиска.....	270
Поиск контакта в адресной книге организации.....	271
Сокращенные клавиатурные команды для поиска.....	271
<b>SIM-карта.....</b>	<b>273</b>
Телефонная книга SIM-карты.....	273
Добавление контактов на SIM-карту.....	273
Копирование контактов с SIM-карты в список контактов.....	273
Копирование контактов из списка контактов на SIM-карту.....	273
Изменение и удаление контактов на SIM-карте.....	274
Хранение текстовых сообщений на SIM-карте.....	274
Изменение отображаемого имени для номера телефона.....	274
Защита SIM-карты.....	275
Защита SIM-карты при помощи PIN-кода.....	275
Изменение PIN-кода для SIM-карты.....	275
<b>Безопасность.....</b>	<b>276</b>
Основы безопасной работы.....	276
Программа хранения паролей.....	278
Шифрование.....	280
Очистка памяти.....	282
Сертификаты.....	283
Ключи PGP.....	291
Серверы сертификатов.....	297
Хранилище ключей.....	299
Смарт-карты.....	301
Настройки VPN.....	305
Проверка ПО безопасности вручную.....	306
Управление приложениями сторонних производителей.....	307
Устранение неисправностей — безопасность.....	311
<b>Службные книги и отчеты о диагностике.....</b>	<b>313</b>
Принятие, удаление и восстановление службных книг.....	313
Запуск отчета о диагностике устройства.....	313
Просмотр, отправка и удаление отчета о диагностике.....	313
Выбор получателя по умолчанию для получения отчетов о диагностике.....	314
Не получается инициализировать или отправить отчет о диагностике.....	314
Просмотр номера версии BlackBerry Device Software на устройстве.....	314


Отправка отчета о диагностике Wi-Fi.....	315
Выбор параметров для диагностических отчетовWi-Fi.....	315
<b>Синхронизация.....</b>	<b>316</b>
О синхронизации.....	316
Синхронизация сообщений электронной почты по беспроводной сети.....	316
Удаление сообщений эл. почты на устройстве и в приложении эл. почты на компьютере.....	317
Синхронизация данных органайзера по беспроводной сети.....	317
Конфликты синхронизации.....	318
Разрешение конфликтов синхронизации электронной почты.....	318
Управление конфликтами синхронизации данных.....	319
О резервном копировании и восстановлении данных устройства.....	319
Очистка папки удаленных элементов на компьютере с устройства.....	319
Устранение неисправностей — синхронизация.....	320
<b>Параметры доступности.....</b>	<b>322</b>
Сведения о специальных возможностях.....	322
Специальные возможности экрана.....	322
Специальные возможности для работы с аудио и видео.....	323
Специальные возможности при вводе.....	326
<b>Работа с калькулятором.....</b>	<b>327</b>
Работа с калькулятором.....	327
Преобразование единиц измерения.....	327
<b>Дробильщик кирпичей.....</b>	<b>328</b>
Дробильщик кирпичей.....	328
Капсулы BrickBreaker.....	328
Счет в игре Дробильщик кирпичей.....	329
Игра BrickBreaker.....	329
Регулировка уровня громкости.....	329
Установка скорости ракетки.....	330
<b>Игра Word Mole.....</b>	<b>331</b>
Основы игры Word Mole.....	331
Одиночная игра.....	332
Многочеловеческие игры.....	333
Устранение неисправностей — игра Word Mole.....	334
<b>Глоссарий.....</b>	<b>335</b>
<b>Официальное уведомление.....</b>	<b>340</b>

# Быстрая справка

## Топ 10

по мнению пользователей BlackBerry®! Представляем 10 самых популярных вопросов пользователей о работе с устройством.

### Изменение сигналов вызова, уведомлений и напоминаний

1. На главном экране щелкните значок **Профили звука и сигналов**.
2. Щелкните **Изменить сигналы и звуки > Звуки выбранных профилей > Сигнал вызова**.
  - Щелкните нужный сигнал.
  - Чтобы использовать сигнал сохраненный в памяти устройства BlackBerry® или на карте памяти, щелкните **Выбрать композицию**. Найдите и щелкните аудиофайл.
3. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

### Настройка адреса электронной почты

1. На главном экране щелкните значок **Настройки**.
2. В окне **Настройка** щелкните значок **Учетные записи эл. почты**.
3. Следуйте инструкциям на экране по дальнейшей настройке электронной почты. Если адрес электронной почты настроен верно, поступит сообщение с подтверждением. Для просмотра и управления своими сообщениями эл. почты на главном экране щелкните значок **Сообщения**.

**Прим.:** В некоторых случаях может отобразиться несколько параметров. Если в окне доступно несколько параметров, выберите один из них.

- **Учетная запись для электронного почтового адреса:** Используйте этот параметр, чтобы связать устройство BlackBerry® с одним или несколькими существующими адресами электронной почты (например Windows Live™ Hotmail®) или чтобы создать новый адрес эл. почты для вашего устройства.
- **Корпоративная учетная запись:** Если ваш администратор предоставил вам корпоративный пароль активации, используйте этот параметр, чтобы связать устройство с вашей учетной записью рабочей эл. почты, использующей BlackBerry® Enterprise Server.

Если вы хотите создать учетную запись для электронного почтового адреса (например Windows Live™ Hotmail®) или добавить новый адрес электронной почты в устройство, но такой параметр не отображается, обратитесь к администратору или поставщику услуг беспроводной связи.

## О добавлении приложений


В зависимости от поставщика услуг беспроводной связи и региона добавлять или обновлять приложения можно через магазин BlackBerry App World™, приложение BlackBerry® Desktop Software или центр приложений. Приложения также можно загружать с сайта (перейдите по адресу [mobile.blackberry.com](http://mobile.blackberry.com) на устройстве BlackBerry) или с помощью программы, предоставленной поставщиком услуг беспроводной связи.

На программное обеспечение или службы, доступные через магазин BlackBerry App World™, программу BlackBerry Desktop Software или Центр приложений, могут распространяться дополнительные юридические условия. При добавлении или использовании приложений по беспроводной сети может взиматься плата за передачу данных. Для получения дополнительных сведений обратитесь к поставщику услуг беспроводной связи.

### BlackBerry App World

Если на устройстве установлено приложение BlackBerry App World, вы можете искать и загружать игры, приложения социальных сетей, рабочие приложения и т. п. Используя существующую учетную запись PayPal®, можно приобретать и загружать контент на устройство по беспроводной сети.

Чтобы загрузить BlackBerry App World, перейдите на сайт [www.blackberryappworld.com](http://www.blackberryappworld.com).

Для получения дополнительных сведений об управлении приложениями с помощью BlackBerry App World щелкните значок **BlackBerry App World**. Нажмите клавишу  > **Справка**.

### BlackBerry Desktop Software


Если на компьютере установлена программа BlackBerry Desktop Software, к нему можно подключить устройство для добавления, обновления, удаления или восстановления приложений. Также на устройство можно добавлять приложения, загруженные на компьютер, без использования беспроводной сети.

Чтобы загрузить BlackBerry Desktop Software, перейдите на сайт [www.blackberry.com/desktop](http://www.blackberry.com/desktop).

Дополнительные сведения об управлении приложениями с помощью BlackBerry Desktop Software см. в разделе "Справка" программы BlackBerry Desktop Software.

### Центр приложений

Если на устройстве установлен Центр приложений, можно добавлять, обновлять или восстанавливать предыдущие версии приложений, предоставляемых поставщиком услуг беспроводной связи. Эта функция поддерживается не всеми поставщиками услуг беспроводной связи.

Для получения дополнительных сведений об управлении приложениями с помощью центра приложений щелкните значок **Центр приложений**. Нажмите клавишу  > **Справка**.


## Загрузка темы

Эта функция поддерживается не всеми поставщиками услуг беспроводной связи.

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Экран > Вид экрана**.

3. Нажмите клавишу  > Загрузить темы.

## Использование изображения в качестве обоев на устройстве

1. На главном экране нажмите значок **Мультимедиа** > значок **Изображения**.
2. Найдите нужное изображение.
3. Нажмите клавишу  > **Установить как обои**.

## Поддерживаемые форматы аудио- и видеофайлов

Тип	Формат файла
Аудио	<ul style="list-style-type: none"> <li>• .mp3</li> <li>• .m4a</li> <li>• .wma</li> <li>• .wav</li> </ul>
Видео	<ul style="list-style-type: none"> <li>• .mp4</li> <li>• .mov</li> <li>• .3gp</li> <li>• .3gp2</li> <li>• .avi</li> <li>• .asf</li> <li>• .wmv</li> </ul>

## Передача файла с компьютера на устройство с помощью устройства, работающего в режиме USB-накопителя

Для управления, сохранения или шифрования информации, связанной с медиафайлами, при обмене файлами между устройством BlackBerry и компьютером следует использовать приложение BlackBerry® Desktop Software .

1. Подключите устройство к компьютеру с помощью кабеля USB.
2. Выполните одно из следующих действий:
  - Для передачи большинства типов файлов выберите в открывшемся диалоговом окне на устройстве параметр USB.
  - Для передачи медиафайлов, защищенных технологией DRM, выберите в открывшемся на устройстве диалоговом окне параметр передачи медиафайлов.
3. Если необходимо, введите пароль. Устройство отобразится на экране компьютера в качестве диска.
4. Перетащите файл из папки компьютера в папку устройства.






Чтобы увидеть перенесенный файл на устройстве, отсоедините устройство от компьютера и найдите файл.

### Информация, связанная с данной

[Передача медиафайлов с компьютера на устройство с помощью BlackBerry Desktop Software, 150](#)



## Открывание, закрывание и переключение между вкладками

Выполните одно из следующих действий:

- Чтобы открыть новую вкладку в браузере, нажмите клавишу  > **Вкладки**. Щелкните значок **Новая вкладка**.
- Чтобы открыть ссылку веб-страницы в новой вкладке, выделите ссылку. Нажмите клавишу  > **Открыть ссылку в новой вкладке**.
- Для переключения между вкладками в браузере нажмите клавишу  > **Вкладки**. Щелкните вкладку.
- Чтобы закрыть вкладку в браузере, нажмите клавишу  > **Вкладки**. Выделите вкладку. Щелкните значок .

## Синхронизация сообщений электронной почты по беспроводной сети

Можно установить беспроводную синхронизацию для каждого адреса электронной почты, который связан с устройством BlackBerry®.


1. На главном экране щелкните значок **Сообщения**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры** > **Синхронизация эл. почты**.
3. Если появится поле **Службы обмена сообщениями**, установите в этом поле значение, соответствующее учетной записи электронной почты.
4. Установите флажок **Согласование по беспроводному каналу**.
5. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.


Если устройство связано с учетной записью электронной почты Microsoft® Outlook®, необходимо использовать средство синхронизации BlackBerry® Desktop Software, чтобы синхронизировать сообщения электронной почты в личных папках. Дополнительные сведения см. в разделе "Справка" приложения BlackBerry Desktop Software.

## Добавление подписи к сообщениям рабочей электронной почты

Для выполнения этой операции учетная запись электронной почты должна использовать сервер BlackBerry® Enterprise Server, поддерживающий эту функцию. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору.

Дополнительную информацию об этих настройках для учетной записи личной электронной почты, подключенной к устройству BlackBerry (например, если у вас почта Google Mail™ или Windows Live™ Hotmail®), см. на сайте [www.blackberry.com/go/docs](http://www.blackberry.com/go/docs) в руководстве *BlackBerry Internet Service User Guide*.

1. На главном экране щелкните значок **Сообщения**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры** > **Параметры эл. почты**.

3. Если появится поле **Службы обмена сообщениями**, установите в этом поле значение, соответствующее учетной записи электронной почты.
4. Установите флажок **Использовать автоматическую подпись**.
5. В открывшемся поле введите подпись.
6. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.



Подпись добавляется в сообщения электронной почты после отправки.

## Важные клавиши

Узнайте о функциях клавиш и методах работы с экраном устройства BlackBerry®.

### О клавишах "Меню" и "Выход"

Клавиша "Меню" на устройстве BlackBerry® позволяет выполнять различные действия в приложении. С помощью клавиш "Меню" и "Выход" можно быстро и легко переключаться между экранами и приложениями.

Клавиша	Действия
Клавиша "Меню" 	<ul style="list-style-type: none"><li>• нажмите, находясь на главном экране или в приложении, чтобы открыть меню</li><li>• нажмите и удерживайте, находясь на главном экране или в приложении, чтобы переключаться между приложениями</li><li>• нажмите, находясь в меню, чтобы выбрать выделенный элемент меню</li></ul>
Клавиша "Выход" 	<ul style="list-style-type: none"><li>• нажмите, чтобы вернуться к предыдущему экрану</li><li>• нажмите, чтобы закрыть меню</li></ul>

### О функции многозадачности

Устройство BlackBerry® поддерживает многозадачность, то есть возможность одновременно работать с несколькими приложениями. К примеру, во время телефонного разговора можно просмотреть в календаре назначенные встречи или найти адресата в контактах. При прослушивании музыкального файла можно отвечать на сообщения.

Кроме того, в устройстве имеются сокращенные клавиатурные команды, которые ускоряют выполнение наиболее распространенных задач.

**Прим.:** Чем больше количество приложений, с которыми вы работаете одновременно, тем выше уровень потребления памяти и заряда аккумулятора устройством. Чтобы оптимизировать производительность устройства, постарайтесь закрывать приложения после того, как работа с ними завершена.

### Информация, связанная с данной

[Удержание приложения в фоновом режиме и переход к другому приложению, 232](#)

[Выход из приложений с прекращением работы в фоновом режиме, 233](#)

## О слайдере и клавиатуре

Слайдер позволяет работать с устройством BlackBerry®, когда он закрыт или открыт. Например, когда слайдер закрыт, можно использовать клавиатуру сенсорного экрана для ввода коротких ответов на сообщения. Если открыть слайдер, вам доступна выдвижная клавиатура, позволяющая создавать более длинные сообщения, использовать клавиши быстрого ввода команд и вводить текст, используя экран только для отображения данных. Также, открыв слайдер, можно ответить на вызов или включить подсветку.

Клавиатуру сенсорного экрана можно использовать как в вертикальной, так и в горизонтальной ориентации. Если открыть слайдер при отображении клавиатуры сенсорного экрана, клавиатура исчезнет, а экран перейдет в вертикальную ориентацию. Ориентация видео зависит от положения устройства.

## Перемещение по экрану

Перемещаться по экрану и выбирать элементы можно методом касания (слегка коснитесь и отпустите) сенсорного экрана или щелчками (нажатиями) сенсорной панели. Для удобства управления можно одновременно использовать и сенсорный экран, и сенсорную панель. Например, можно прокрутить веб-страницу с помощью сенсорного экрана, а затем выделить и выбрать ссылки с помощью сенсорной панели.

Задача	Сенсорный экран	Сенсорная панель
Прокрутить вниз	Проведите пальцем вверх	Проведите пальцем вниз
Прокрутить вверх	Проведите пальцем вниз	Проведите пальцем вверх
Переход к следующему экрану	Быстрым движением проведите пальцем влево	Быстрым движением проведите пальцем вправо
Возврат к предыдущему экрану	Быстрым движением проведите пальцем вправо	Быстрым движением проведите пальцем влево
Выделить элемент	Нажмите и удерживайте элемент	Проведите пальцем по сенсорной панели

Для просмотра инструкций по сенсорной навигации на главном экране или в папке щелкните значок **Настройка**, а затем — **Руководства**.



## Выбор команд с помощью панелей инструментов и всплывающих меню

На экране устройства доступно несколько команд меню для более удобного выполнения распространенных действий.

### Панели инструментов

Панели инструментов отображаются в нижней части экрана большинства приложений. На панели инструментов в приложении сообщений можно выбрать такие команды, как быстрый поиск сообщений, создание сообщения эл. почты, а также открытие и удаление выделенного сообщения.

- Чтобы узнать о функции значка панели инструментов, коснитесь и удерживайте необходимый значок.
- Чтобы выбрать команду, коснитесь значка.

### Всплывающие меню

Всплывающие меню присутствуют в большинстве приложений, они отображаются в центре экрана. При просмотре сообщения всплывающее меню можно открыть для выполнения таких команд, как сохранение в файл, переадресация и ответ на сообщение.

- Чтобы открыть всплывающее меню, коснитесь и удерживайте элемент, выделенный на экране, или нажмите и удерживайте сенсорную панель.
- Чтобы выбрать команду, коснитесь значка или щелкните панель прокрутки.
- Для просмотра дополнительных команд коснитесь значка **Общее меню**.

## Увеличение и панорамирование

С помощью сенсорного экрана и сенсорной панели можно масштабировать и панорамировать экраны при отображении различных элементов, таких как веб-страницы, изображения и карты.

### Увеличить

- Чтобы увеличить изображение на экране, проведите двумя пальцами в разные стороны по сенсорному экрану.
- Чтобы увеличить отрывок текста на веб-странице, дважды коснитесь экрана или щелкните сенсорную панель.
- Для увеличения масштаба изображения на одно деление щелкните сенсорную панель.

### Уменьшить

- Чтобы уменьшить изображение на экране, проведите двумя пальцами в направлении друг к другу по сенсорному экрану.
- Для уменьшения масштаба изображения на одно деление нажмите кнопку **Escape**.

### Панорамирование

- При отображении увеличенного изображения проведите пальцем по сенсорному экрану или сенсорной панели в любом направлении.

## Начало использования устройства

### Использование приложения "Настройка"

Приложение "Настройка" содержит данные о навигации по меню и вводе текста, позволяет изменить параметры устройства BlackBerry®, а также настроить сетевые подключения, такие как Wi-Fi® и Bluetooth®. Также можно настроить адреса электронной почты и учетные записи социальных сетей. Приложение "Настройка" должно появиться автоматически при первом включении устройства.

1. Если оно не появляется автоматически, на главном экране или в папке щелкните значок **Настройка**.
2. Щелкните раздел, в котором требуется изменить параметры, или выполните пошаговые инструкции, появляющиеся на экране.

### Включение и выключение сетевого соединения



Сетевое соединение следует отключать в определенных ситуациях, например, на борту самолета или в больнице. Для получения дополнительной информации см. буклет *Техническая информация и меры предосторожности* для вашего устройства BlackBerry®.

На главном экране щелкните область подключений, расположенную в верхней части экрана, или нажмите значок **Управление подключениями**.

- Чтобы включить сетевое соединение, установите флажок рядом с типом соединения.
- Чтобы отключить сетевое соединение, снимите флажок рядом с типом соединения.
- Чтобы включить ранее установленное сетевое соединение, щелкните **Восстановить соединения**.

### Поиск своего номера телефона

Выполните одно из следующих действий:

- Чтобы увидеть свой активный номер телефона, на главном экране нажмите клавишу . Выделите область в верхней части экрана над вкладками.
- Если с вашим устройством BlackBerry® связано несколько телефонных номеров, вы можете их просмотреть, нажав с главного экрана клавишу . Выделите область в верхней части экрана над вкладками. Если в ваш тарифный план беспроводной связи включены текстовые сообщения, первый номер в списке телефонных номеров используется для отправки и получения текстовых сообщений.

**Информация, связанная с данной**  
[О нескольких номерах телефона, 57](#)

### Настройка адреса электронной почты

1. На главном экране щелкните значок **Настройки**.
2. В окне **Настройка** щелкните значок **Учетные записи эл. почты**.

3. Следуйте инструкциям на экране по дальнейшей настройке электронной почты. Если адрес электронной почты настроен верно, поступит сообщение с подтверждением. Для просмотра и управления своими сообщениями эл. почты на главном экране щелкните значок **Сообщения**.

**Прим.:** В некоторых случаях может отобразиться несколько параметров. Если в окне доступно несколько параметров, выберите один из них.

- **Учетная запись для электронного почтового адреса:** Используйте этот параметр, чтобы связать устройство BlackBerry® с одним или несколькими существующими адресами электронной почты (например Windows Live™ Hotmail®) или чтобы создать новый адрес эл. почты для вашего устройства.
- **Корпоративная учетная запись:** Если ваш администратор предоставил вам корпоративный пароль активации, используйте этот параметр, чтобы связать устройство с вашей учетной записью рабочей эл. почты, использующей BlackBerry® Enterprise Server.

Если вы хотите создать учетную запись для электронного почтового адреса (например Windows Live™ Hotmail®) или добавить новый адрес электронной почты в устройство, но такой параметр не отображается, обратитесь к администратору или поставщику услуг беспроводной связи.

## Набор доступных функций

Следующие элементы влияют на доступность функций на устройстве BlackBerry®. Описанные функции приводятся в качестве примеров и к ним не относятся все функции, которые могут или не могут быть на устройстве.

### Модель устройства

Наличие таких функций как внутренний приемник GPS, возможность подключения Wi-Fi®, фотокамера и видекамера, зависит от модели устройства. Чтобы найти информацию о функциях определенной модели устройства, посетите сайт [www.blackberry.com/go/devices](http://www.blackberry.com/go/devices).

### Тарифный план беспроводной связи

Для использования приложения телефона и отправки и получения текстовых сообщений необходим тарифный план беспроводной связи для работы с телефоном или голосовой почтой.

Для использования приложения браузера и приложения обмена мгновенными сообщениями, а также для отправки и получения сообщений электронной почты и сообщений PIN необходим тарифный план беспроводной связи для работы с данными.

Для получения дополнительной информации свяжитесь с поставщиком услуг беспроводной связи.

### BlackBerry Internet Service и BlackBerry Enterprise Server

Как только у вас появился тарифный план беспроводной связи, необходимо настроить адрес электронной почты или учетную запись сторонней службы обмена мгновенными сообщениями для отправки и получения сообщений электронной почты, использования сторонних приложений обмена мгновенными сообщениями и использования определенных возможностей браузера.

Если вы являетесь индивидуальным пользователем, то вы связываете адрес электронной почты или учетную запись службы обмена мгновенными сообщениями с BlackBerry® Internet Service при их настройке.

Если вы являетесь корпоративным пользователем, администратор настраивает ваш адрес электронной почты, связывая его с BlackBerry® Enterprise Server. Администратор может установить параметры, определяющие функции и настройки, доступные на устройстве. Для просмотра правил ИТ-политики, установленной администратором, щелкните **Безопасность > Информация о состоянии безопасности > Средство просмотра ИТ-политики**.

### Поставщик услуг беспроводной связи

Наличие таких функций, как текстовые сообщения, службы определения местоположения и некоторые функции телефона, зависят от набора услуг поставщика беспроводной связи. Для получения дополнительных сведений обратитесь к поставщику услуг беспроводной связи.

### Беспроводная сеть

На наличие функций может влиять беспроводная сеть, к которой подключено устройство. Беспроводные сети различаются в зависимости от поставщика услуг беспроводной связи и доступных параметров роуминга. Некоторые беспроводные сети не поддерживают такие функции, как блокировка вызова, переадресация вызова и сотовое вещание. Для получения дополнительных сведений обратитесь к поставщику услуг беспроводной связи.

### Информация, связанная с данной

[Беспроводные сети, к которым может подключаться устройство, 241](#)



[BlackBerry Device Software, 237](#)

[Источники дополнительной информации, 21](#)

## Беспроводная синхронизация

### Синхронизация сообщений электронной почты по беспроводной сети



Можно установить беспроводную синхронизацию для каждого адреса электронной почты, который связан с устройством BlackBerry®.

1. На главном экране щелкните значок **Сообщения**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры > Синхронизация эл. почты**.
3. Если появится поле **Службы обмена сообщениями**, установите в этом поле значение, соответствующее учетной записи электронной почты.
4. Установите флажок **Согласование по беспроводному каналу**.
5. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

Если устройство связано с учетной записью электронной почты Microsoft® Outlook®, необходимо использовать средство синхронизации BlackBerry® Desktop Software, чтобы синхронизировать сообщения электронной почты в личных папках. Дополнительные сведения см. в разделе "Справка" приложения BlackBerry Desktop Software.

## Синхронизация данных органайзера по беспроводной сети



Компания Research In Motion рекомендует регулярно создавать и сохранять файл резервного копирования на компьютере, особенно перед обновлением программного обеспечения. Благодаря регулярному обновлению файла резервного копирования на компьютере можно всегда восстановить потерянные или украденные данные, а также данные, поврежденные в силу непредвиденных обстоятельств.

1. В приложении Контакты, Календарь, Задачи или МемоPad нажмите клавишу  > **Параметры**.
2. При необходимости щелкните календарь или список контактов.
3. Установите флажок **Беспроводная синхронизация**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

Если вы используете BlackBerry® Internet Service, для синхронизации данных календаря следует пользоваться средством BlackBerry® Desktop Software. Дополнительные сведения см. в разделе "Справка" приложения BlackBerry Desktop Software.


## Часы и часовой пояс


### Установка даты и времени

1. На главном экране или в папке **Приложения** щелкните значок **Часы**.
2. Нажмите клавишу  > **Установить время**.
  - Чтобы автоматически получать данные даты и времени из беспроводной сети, в поле **Обновить время** установите **Автоматически**. Обратите внимание: для этого необходимо подключение к беспроводной сети.
  - Чтобы установить дату и время вручную, в поле **Обновить время** установите **Вручную**. Щелкните поле **Установить время** или поле **Установить дату**. Измените время и дату. Нажмите сенсорную панель.
3. Выполните любое из следующих действий:
  - Чтобы получать уведомление, когда устройство обнаруживает новый часовой пояс, установите для поля **Автоматическое обновление часового пояса** значение **Приглашение**.
  - Чтобы часовой пояс автоматически обновлялся при обнаружении нового часового пояса, измените значение поля **Автоматическое обновление часового пояса** на **Вкл**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

### Автоматическое получение информации о дате и времени по беспроводной сети

Для выполнения данной задачи устройство BlackBerry® должно быть подключено к беспроводной сети.

1. На главном экране или в папке **Приложения** щелкните значок **Часы**.
2. Нажмите клавишу  > **Установить время**.
3. Измените значение в поле **Установить время** на **Автоматически**.
4. Выполните одно из следующих действий:

- Чтобы получать приглашение, когда устройство обнаруживает новый часовой пояс, установите для поля **Автоматическое обновление часового пояса** значение **Приглашение**.
  - Чтобы часовой пояс автоматически обновлялся при обнаружении нового часового пояса, измените значение поля **Автоматическое обновление часового пояса** на **Вкл**.
5. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Подключение к сети Wi-Fi

1. На главном экране щелкните область подключений, расположенную в верхней части экрана, или нажмите значок **Управление подключениями**.
2. Щелкните **Настроить Wi-Fi**.
3. Чтобы выполнить подключение к общественной точке доступа или сети Wi-Fi®, не требующей проверки подлинности, установите флажок **Показывать только открытые сети**.
4. Щелкните сеть Wi-Fi, к которой необходимо подключиться.
5. Если сеть Wi-Fi требует проверки подлинности, введите пароль сети.

Имя сети Wi-Fi отобразится в верхней части главного экрана.

## Параметры технологии Bluetooth

### Включение технологии Bluetooth

1. На главном экране щелкните область подключений, расположенную в верхней части экрана, или нажмите значок **Управление подключениями**.
2. Поставьте флажок **Bluetooth**.

Для отключения технологии Bluetooth снимите флажок **Bluetooth**.

### Сопряжение с Bluetooth-совместимым устройством

Перед подключением к Bluetooth-совместимому устройству необходимо выполнить сопряжение BlackBerry® с ним. Для получения дополнительной информации о подготовке Bluetooth-совместимого устройства к сопряжению см. документацию, поставляемую с Bluetooth-совместимым устройством.


1. На главном экране щелкните область подключений, расположенную в верхней части экрана, или нажмите значок **Управление подключениями**.
2. Щелкните **Параметры Bluetooth > Добавить новое устройство > Поиск**.
3. Щелкните Bluetooth-совместимое устройство.
4. Если необходимо, выполните одно из следующих действий:
  - Если Bluetooth-совместимое устройство не оснащено клавиатурой (например, беспроводная гарнитура), на устройстве BlackBerry введите ключ доступа для сопряжения, который отображается на Bluetooth-совместимом устройстве или указан в документации, поставляемой с Bluetooth-совместимым устройством. Чаще всего пароль является цифровым или буквенно-цифровым кодом.

- Если Bluetooth-совместимое устройство оснащено клавиатурой (например, ноутбук), введите собственный пароль по выбору на обоих устройствах.


### Информация, связанная с данной

[Включение технологии Bluetooth, 20](#)

## Изменение шрифта дисплея

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Экран > Вид экрана**.
3. Изменение полей шрифта.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Изменение языка

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Ввод и печать > Язык**.
  - Чтобы изменить язык интерфейса, измените значение в поле **Язык интерфейса**.
  - Чтобы изменить язык ввода, измените значение в поле **Язык ввода**.
  - Чтобы изменить язык голосовых команд, измените значение в поле **Голосовой набор номера**.
3. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Источники дополнительной информации

- **Справка на устройстве:** пошаговые инструкции в руководстве по использованию BlackBerry®. Щелкните **Справка** на главном экране или в меню любого приложения.
- [www.discoverblackberry.com](http://www.discoverblackberry.com): программное обеспечение, приложения и аксессуары для вашего устройства.
- **Веб-сайт поставщика услуг беспроводной сети:** информация о вашей беспроводной сети или тарифном плане беспроводной связи.
- [www.blackberry.com/go/declarationofconformity](http://www.blackberry.com/go/declarationofconformity): возможность ознакомиться с Заявлением о соответствии требованиям директивы 1999/5/EC (HG nr.88/2003).

## Основные сведения об устранении неисправностей

### Я не могу позвонить или принять звонок

Попытайтесь выполнить следующее.

- Убедитесь, что устройство BlackBerry® подключено к беспроводной сети.
- Убедитесь, что ваша подписка на услуги беспроводной сети включает услуги телефонной связи и голосовой связи.
- Если вы не можете позвонить и включена функция фиксированного набора номера, убедитесь, что номер телефона вашего контакта отображен в списке фиксированных номеров, либо отключите функцию фиксированного набора номера.

- Если вы находитесь в другой стране, а параметры Интеллектуального набора номера в устройстве не изменены, то для связи с абонентом наберите его полный телефонный номер, включая код страны и региона.
- Если устройство не принимает звонки, убедитесь, что функции блокировки звонка и переадресации отключены.
- Устройство или SIM-карта может поддерживать более одного телефонного номера, даже если у вас имеется только один телефонный номер. Убедитесь, что телефонный номер настроен, как активный телефонный номер.
- Если с устройством связано несколько телефонных номеров, убедитесь, что телефонный номер, на который будет поступать и с которого будут осуществляться вызовы, является активным.

### Информация, связанная с данной


[Фиксированный набор и умный набор номера, 52](#)

[Ожидание, переадресация и блокировка вызова, 50](#)

[Переключение активного номера телефона, 58](#)

## Мне не приходят сообщения

Попытайтесь выполнить следующее:

- Убедитесь, что устройство BlackBerry® подключено к беспроводной сети. Если вы находитесь вне зоны действия беспроводной сети, то ваше устройство примет сообщения сразу после того, как вы окажетесь в зоне действия беспроводной сети.
- При создании адреса электронной почты или добавлении в устройство существующего адреса электронной почты через экран настройки электронной почты в приложении настройки убедитесь, что получено сообщение об активации от службы BlackBerry® Internet Service. Если сообщение об активации не получено (доставка сообщения может занять некоторое время), в мастере установки откройте экран настройки электронной почты для отправки на устройство служебной книги.
- Если не получено регистрационное сообщение от беспроводной сети, зарегистрируйте устройство. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**. Щелкните **Расширенные параметры > Таблица маршрутизации узла**. Нажмите клавишу  > **Зарегистрироваться сейчас**.
- Убедитесь, что служба обработки и передачи данных включена.
- Если используются фильтры сообщений электронной почты, убедитесь, что параметры фильтров сообщений электронной почты установлены правильно.
- Убедитесь, что включена переадресация сообщений электронной почты, а также, что выбраны все папки сообщений электронной почты, включая папку входящих сообщений, из которых вы хотите принимать сообщения.
- Если устройство поддерживает Wi-Fi® и использует программный маркер для подключения к сети Wi-Fi или для выполнения входа в VPN, перезапустите устройство и подключитесь к сети Wi-Fi или выполните вход в VPN повторно.
- Убедитесь, что сообщения не блокируются устройством. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору.

### Информация, связанная с данной

[Включение и выключение сетевого соединения, 16](#)

[Индикаторы зоны действия беспроводной сети, 241](#)



[Включение и выключение услуг передачи данных, установка параметров роуминга, 242](#)  
[Изменение, назначение приоритетов и удаление фильтров эл. почты, 83](#)  
[Переадресация сообщений из определенной папки электронной почты на устройство, 76](#)

## Мне не приходят текстовые сообщения

В зависимости от тарифного плана беспроводной связи эта функция может быть недоступна.

Убедитесь, что устройство BlackBerry® подключено к беспроводной сети. Если вы находитесь вне зоны действия беспроводной сети, то ваше устройство примет сообщения сразу после того, как вы окажетесь в зоне действия беспроводной сети.

## Не получается сохранить медиафайлы

Возможно, в памяти устройства BlackBerry® или на карте памяти недостаточно свободного места для хранения медиафайлов.

Попытайтесь выполнить следующее:

- Чтобы сохранить медиафайл в памяти устройства, удалите из памяти устройства старые данные или сообщения.
- Чтобы сохранить медиафайл на карте памяти, удалите с карты старые медиафайлы.
- Убедитесь, что в параметрах камеры в поле **Размер изображения** не установлено значение **Крупный**. Крупные изображения занимают больше места, чем изображения небольшого размера.

## Информация, связанная с данной

[Удаление сообщений, 73](#)

[Перемещение, переименование и удаление файлов, 127](#)


## Аккумулятор не заряжается

В зависимости от выбранного метода зарядки устройства BlackBerry® попробуйте выполнить следующие действия:

- Убедитесь, что USB-кабель надежно подключен к устройству и USB-порту.
- Попробуйте подключить свое устройство к другому USB-порту на компьютере, к USB-порту другого компьютера, USB-концентратору или воспользуйтесь дорожным зарядным устройством.
- Убедитесь, что на компьютере установлены USB-драйверы устройства BlackBerry. В случае установки BlackBerry® Desktop Software с диска, который входил в комплект устройства, на компьютер должны автоматически установиться правильные USB-драйверы. Самую новую версию ПО BlackBerry Desktop Software можно также скачать с сайта [www.blackberry.com](http://www.blackberry.com).
- Убедитесь, что компьютер не находится в режиме ожидания или спящем режиме и не выключен.
- Некоторые USB-концентраторы не обеспечивают достаточной мощности. Вставьте вилку концентратора источника питания в розетку (если имеется) и снова подключите его к устройству BlackBerry.

## Сообщения электронной почты не синхронизируются по беспроводной сети

Попытайтесь выполнить следующее:




- Убедитесь, что устройство BlackBerry® подключено к беспроводной сети.
- Убедитесь, что функция беспроводной синхронизации сообщений электронной почты включена.
- Выполните синхронизацию сообщений электронной почты вручную. На главном экране щелкните значок **Сообщения**. Нажмите клавишу  > **Синхронизировать сейчас**.

## Данные органайзера не синхронизируются по беспроводной сети

Попытайтесь выполнить следующее:

- Убедитесь, что устройство BlackBerry® подключено к беспроводной сети.
- Убедитесь, что функция беспроводной синхронизации данных включена в приложении "Контакты", "Календаре", "Задачах" и "Блокноте".
- При использовании BlackBerry® Internet Service для синхронизации данных календаря необходимо воспользоваться средством синхронизации BlackBerry® Desktop Software. Дополнительную информацию см. разделе "Справка" приложения BlackBerry Desktop Software.

## Время на устройстве установлено неверно

1. На главном экране или в папке **Приложения** щелкните значок **Часы**.
2. Нажмите клавишу  > **Установить время**.
3. Попробуйте выполнить одно из следующих действий:
  - Если в поле "Установить время" отображается значение "Автоматически", нажмите клавишу  > **Обновить время**.
  - Если вы переехали в другой часовой пояс, установите в поле **Часовой пояс** значение, указывающее на правильный часовой пояс.
  - При нахождении в регионе, где недавно производился переход на летнее время или который был переведен на другой часовой пояс, на устройстве BlackBerry® может потребоваться обновить данные о часовом поясе. Для обновления данных о часовом поясе нажмите клавишу  > **Получать обновления часовых поясов**. Для поддержки этой функции тарифный план беспроводной связи должен содержать службы данных (такие как служба электронных сообщений и служба обозревателя). Если учетная запись электронной почты использует сервер BlackBerry® Enterprise Server, возможно, будет невозможно обновить данные о часовом поясе. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору.

## Не удается выполнить подключение к сети Wi-Fi

Функция Wi-Fi® поддерживается не во всех моделях устройств BlackBerry®.

Попытайтесь выполнить следующее:

- Убедитесь, что функция подключения к сети Wi-Fi включена.
- Убедитесь, что устройство находится в зоне действия сети Wi-Fi.

- Если сеть Wi-Fi не отображается в приложении настройки сети Wi-Fi, она, возможно, скрыта. Если известно имя сети, попробуйте подключиться к сети Wi-Fi вручную.
- В приложении настройки сети Wi-Fi убедитесь, что для сети Wi-Fi указаны правильные параметры.
- Если переключение между сетями Wi-Fi выполняется вручную, переключитесь на другую сеть Wi-Fi или обновите список доступных сетей Wi-Fi на устройстве BlackBerry.
- Если поставщик услуг беспроводной связи поддерживает UMA, убедитесь, что в предпочтениях соединения не включена настройка **Только сеть мобильной связи**.
- Если учетная запись электронной почты использует BlackBerry® Enterprise Server, устройство может препятствовать подключению к определенным беспроводным точкам доступа. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору.
- При использовании метода Push Button Setup убедитесь, что точка доступа оснащена системой Wi-Fi Protected Setup™ и настроена на отправку профиля. Убедитесь, что другое устройство не пытается подключиться к сети в то же самое время и что в зоне действия находится не более одной точки доступа в данном режиме.
- При использовании PEAP, EAP-TLS, EAP-FAST, EAP-TTLS или EAP-SIM для подключения к сети Wi-Fi убедитесь, что установлен корневой сертификат для сервера центра сертификации, создавшего сертификат для сервера проверки подлинности.
- Если для подключения к сети Wi-Fi используется EAP-TLS, убедитесь, что на устройство добавлен сертификат проверки подлинности.

### Информация, связанная с данной


[Включение и выключение сетевого соединения, 16](#)

[Подключение к сети Wi-Fi, 20](#)

[Подключение к сети Wi-Fi вручную, 248](#)

## Не получается выполнить сопряжение сBluetooth-совместимым устройством

Попытайтесь выполнить следующее:

- Убедитесь, что устройство BlackBerry® совместимо с Bluetooth-совместимым устройством. Для получения дополнительной информации прочтите документацию, которая поставляется вместе с Bluetooth-совместимым устройством.
- Если ключ доступа к Bluetooth-совместимому устройству неизвестен, см. документацию к этому Bluetooth-устройству.
- Если устройство BlackBerry не определяет Bluetooth-совместимое устройство, сопряжение с которым требуется установить, сделайте устройство BlackBerry обнаруживаемым на некоторое время. Для работы со многими автомобильными комплектами требуется, чтобы они обнаруживали устройство BlackBerry, а BlackBerryне наоборот. На главном экране щелкните область подключений, расположенную в верхней части экрана, или нажмите значок **Управление подключениями**. Щелкните **Параметры Bluetooth**. Щелкните **Добавить новое устройство**. Щелкните **Прослушать**. Bluetooth-совместимые устройства могут обнаружить устройство BlackBerry за две минуты.
- Отключите шифрование для подключений Bluetooth между устройством BlackBerry и Bluetooth-совместимым устройством. На главном экране щелкните область подключений, расположенную в верхней части экрана, или нажмите значок **Управление подключениями**. Щелкните **Параметры Bluetooth**. Выделите Bluetooth-совместимое устройство. Нажмите клавишу  > **Свойства устройства**. Снимите флажок **Шифрование**. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Работа с главным экраном


Меняйте темы и обои, систематизируйте папки.

### Смена тем

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Экран > Вид экрана**.
3. В разделе **Тема** щелкните необходимую тему.
4. Щелкните **Активировать**.




Чтобы удалить тему, щелкните ее. Щелкните **Удалить**.

### Использование изображения в качестве обоев на устройстве

1. На главном экране нажмите значок **Мультимедиа > значок Изображения**.
2. Найдите нужное изображение.
3. Нажмите клавишу  > **Установить как обои**.

### Добавление, изменение и удаление папок на главном экране





На главном экране выполните одно из следующих действий:

- Чтобы добавить папку, нажмите клавишу  > **Добавить папку**. Укажите имя для папки. Чтобы изменить стиль значка папки, щелкните значок папки. Щелкните стиль значка папки. Щелкните **Добавить**.
- Чтобы изменить папку, выделите ее. Нажмите клавишу  > **Изменить папку**. Измените имя папки или стиль значка папки. Щелкните **Сохранить**.
- Чтобы удалить папку, выделите ее. Нажмите клавишу  > **Удалить**.

### Поиск и скрытие значков приложений



В зависимости от темы иногда невозможно скрыть значки некоторых приложений.

На главном экране или в папке выполните одно из следующих действий:

- Для отображения всех значков приложений нажмите клавишу  > **Все**.
- Чтобы скрыть значок приложения, выделите его. Нажмите клавишу  > **Скрыть**.
- Для отображения всех скрытых значков приложений нажмите клавишу  > **Показать все**.
- Чтобы отменить скрытие значка приложения, выделите значок. Нажмите клавишу  > **Скрыть**. Будет снят флажок напротив поля "Скрыть".

## Настройка действий при вводе текста на главном экране

В зависимости от языка ввода функция открытия приложений с помощью клавиш быстрого выбора команд может быть недоступна.


1. На главном экране нажмите клавишу  > **Параметры**.
  - Для выполнения поиска на устройстве BlackBerry® или в Интернете при вводе текста на главном экране выберите в поле **Запустить при вводе** значение **Универсальный поиск**.
  - Для запуска приложений при нажатии клавиш быстрого выбора команд выберите в поле **Запустить при вводе** значение **Приложения**.
2. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Выполните персональную настройку устройства

Настройте устройство BlackBerry® под личные нужды — установите персональные настройки и добавьте личную информацию.


## Автоматическое выключение и блокировка

### Установка пароля для устройства

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Безопасность** > **Пароль**.
3. Установите флажок **Включить**.
4. Щелкните **Установить пароль**.
5. Введите пароль.
6. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.


Для отключения пароля устройства BlackBerry® снимите флажок **Включить**.

### Автоматическое включение и выключение устройства


1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Устройство** > **Автовключение/автовыключение**.
3. Установите флажок **Рабочий день**.
4. Укажите время, когда устройство BlackBerry® должно автоматически включаться и выключаться в рабочие дни.
5. Установите флажок **Выходные**.
6. Укажите время, когда устройство должно автоматически включаться и выключаться в выходные дни.
7. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Навигация и ввод текста


### Изменение шрифта дисплея

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Экран > Вид экрана**.
3. Изменение полей шрифта.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

### Изменение языка


1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Ввод и печать > Язык**.
  - Чтобы изменить язык интерфейса, измените значение в поле **Язык интерфейса**.
  - Чтобы изменить язык ввода, измените значение в поле **Язык ввода**.
  - Чтобы изменить язык голосовых команд, измените значение в поле **Голосовой набор номера**.
3. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

### Установка скорости курсора

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Ввод и печать > Клавиатура**.
3. Измените значение в поле **Скорость ответа клавиатуры**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.


### Установка чувствительности панели прокрутки

Можно установить метод ответа сенсорной панели на прикосновение. При высоком уровне чувствительности сила необходимого давления ниже, чем при более низком уровне.

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Ввод и печать > Чувствительность сенсорной панели**.
3. Измените значения в полях **Чувствительность по горизонтали** и **Чувствительность по вертикали**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

### Назначение приложения "удобной" клавише



На боковой панели устройства BlackBerry® имеется одна или несколько "удобных" клавиш. В некоторых темах возможность изменить приложение, назначенное "удобной" клавише, может быть отключена.

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Устройство > Удобные клавиши**.
3. Установите значение в поле "Удобная клавиша открывает".
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Добавление подписи к сообщениям рабочей электронной почты


Для выполнения этой операции учетная запись электронной почты должна использовать сервер BlackBerry® Enterprise Server, поддерживающий эту функцию. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору.

Дополнительную информацию об этих настройках для учетной записи личной электронной почты, подключенной к устройству BlackBerry (например, если у вас почта Google Mail™ или Windows Live™ Hotmail®), см. на сайте [www.blackberry.com/go/docs](http://www.blackberry.com/go/docs) в руководстве *BlackBerry Internet Service User Guide*.

1. На главном экране щелкните значок **Сообщения**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры** > **Параметры эл. почты**.
3. Если появится поле **Службы обмена сообщениями**, установите в этом поле значение, соответствующее учетной записи электронной почты.
4. Установите флажок **Использовать автоматическую подпись**.
5. В открывшемся поле введите подпись.
6. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

Подпись добавляется в сообщения электронной почты после отправки.

## Создание сообщения, которое будет отображаться при блокировке устройства

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Экран** > **Сообщение на экране при блокировке устройства**.
3. Введите текст, который будет отображаться на экране, когда устройство будет заблокировано.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Передача и загрузка файлов

### Передача файла с компьютера на устройство с помощью устройства, работающего в режиме USB-накопителя

Для управления, сохранения или шифрования информации, связанной с медиафайлами, при обмене файлами между устройством BlackBerry и компьютером следует использовать приложение BlackBerry® Desktop Software .

1. Подключите устройство к компьютеру с помощью кабеля USB.
2. Выполните одно из следующих действий:
  - Для передачи большинства типов файлов выберите в открывшемся диалоговом окне на устройстве параметр USB.

- Для передачи медиафайлов, защищенных технологией DRM, выберите в открывшемся на устройстве диалоговом окне параметр передачи медиафайлов.
3. Если необходимо, введите пароль. Устройство отобразится на экране компьютера в качестве диска.
  4. Перетащите файл из папки компьютера в папку устройства.

Чтобы увидеть перенесенный файл на устройстве, отсоедините устройство от компьютера и найдите файл.

### **Информация, связанная с данной**

[Передача медиафайлов с компьютера на устройство с помощью BlackBerry Desktop Software, 150](#)

## **О добавлении приложений**


В зависимости от поставщика услуг беспроводной связи и региона добавлять или обновлять приложения можно через магазин BlackBerry App World™, приложение BlackBerry® Desktop Software или центр приложений. Приложения также можно загружать с сайта (перейдите по адресу [mobile.blackberry.com](http://mobile.blackberry.com) на устройстве BlackBerry) или с помощью программы, предоставленной поставщиком услуг беспроводной связи.

На программное обеспечение или службы, доступные через магазин BlackBerry App World™, программу BlackBerry Desktop Software или Центр приложений, могут распространяться дополнительные юридические условия. При добавлении или использовании приложений по беспроводной сети может взиматься плата за передачу данных. Для получения дополнительных сведений обратитесь к поставщику услуг беспроводной связи.

### **BlackBerry App World**

Если на устройстве установлено приложение BlackBerry App World, вы можете искать и загружать игры, приложения социальных сетей, рабочие приложения и т. п. Используя существующую учетную запись PayPal®, можно приобретать и загружать контент на устройство по беспроводной сети.

Чтобы загрузить BlackBerry App World, перейдите на сайт [www.blackberryappworld.com](http://www.blackberryappworld.com).

Для получения дополнительных сведений об управлении приложениями с помощью BlackBerry App World щелкните значок **BlackBerry App World**. Нажмите клавишу  > **Справка**.

### **BlackBerry Desktop Software**

Если на компьютере установлена программа BlackBerry Desktop Software, к нему можно подключить устройство для добавления, обновления, удаления или восстановления приложений. Также на устройство можно добавлять приложения, загруженные на компьютер, без использования беспроводной сети.


Чтобы загрузить BlackBerry Desktop Software, перейдите на сайт [www.blackberry.com/desktop](http://www.blackberry.com/desktop).

Дополнительные сведения об управлении приложениями с помощью BlackBerry Desktop Software см. в разделе "Справка" программы BlackBerry Desktop Software.

### **Центр приложений**


Если на устройстве установлен Центр приложений, можно добавлять, обновлять или восстанавливать предыдущие версии приложений, предоставляемых поставщиком услуг беспроводной связи. Эта функция поддерживается не всеми поставщиками услуг беспроводной связи.



Для получения дополнительных сведений об управлении приложениями с помощью центра приложений щелкните значок **Центр приложений**. Нажмите клавишу  > **Справка**.


## Параметры телефона


### Изменение сигналов вызова, уведомлений и напоминаний

1. На главном экране щелкните значок **Профили звука и сигналов**.
2. Щелкните **Изменить сигналы и звуки > Звуки выбранных профилей > Сигнал вызова**.
  - Щелкните нужный сигнал.
  - Чтобы использовать сигнал сохраненный в памяти устройства BlackBerry® или на карте памяти, щелкните **Выбрать композицию**. Найдите и щелкните аудиофайл.
3. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.


### Добавление сигнала контакта

Вы можете создавать сигналы контактов, назначая разные сигналы вызова и входящих сообщений для отдельных контактов или групп контактов. При получении вызова или сообщения от контакта на устройстве BlackBerry® прозвучит назначенная мелодия звонка или сигнал, даже если в звуковом профиле установлено значение "Без звука" или "Вибрация". Чтобы назначенная мелодия звонка или сигнал не звучал на устройстве, можно выбрать профиль "Откл. все сигналы".

1. На главном экране щелкните значок **Профили звука и сигналов**.
2. Щелкните **Изменение звуковых настроек > Звуковые настройки контактов > Добавить сигнал контакта**.
3. В поле **Имя** введите название сигнала контакта.
4. В поле **Контакты** введите имя контакта.
5. Выберите контакт.
6. Измените мелодию вызова и сигнал для вызовов и сообщений.
7. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

Чтобы удалить сигнал контакта, выделите сигнал контакта, который нужно удалить. Нажмите клавишу  > **Удалить**.




### Настройка ускоренного набора для контакта

1. На главном экране нажмите клавишу **Send** (Отправить).
2. Нажмите клавишу  > **Просмотреть список ускоренного набора**.
3. В списке **Номера для ускоренного набора** щелкните клавишу, которая еще не занята.
4. Выберите контакт.
5. При необходимости щелкните номер телефона контакта.

Для вызова абонента с помощью ускоренного набора из приложения телефона, с главного экрана, в окне сообщения или списке сообщений нажмите и удерживайте клавишу, для которой назначен контакт.




## Настройка громкости звонка по умолчанию

Можно увеличить или уменьшить громкость звонка по умолчанию. Чем больше значение громкости в процентах, тем выше уровень громкости.






1. На главном экране нажмите клавишу .
2. Нажмите клавишу  > **Параметры** > **Настройки вызова**.
3. Установите значение в поле **Громкость звонка по умолчанию**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Параметры контактов

### Добавление контакта


- Для добавления контакта с помощью приложения Контакты на главном экране щелкните значок **Контакты**. В верхней части экрана щелкните **Новый контакт**. Введите информацию о контакте. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.
- Чтобы добавить контакт из сообщения, журнала вызовов или веб-страницы, выделите имя, номер или адрес электронной почты контакта. Нажмите клавишу  > **Добавить в контакты**. Если потребуется, введите информацию о контакте. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

### Изменение и удаление изображения контакта

1. На главном экране щелкните значок **Контакты**.
2. Выделите контакт.
3. Нажмите клавишу  > **Редактировать**.
4. Выделите изображение контакта.
  - Чтобы изменить изображение контакта, нажмите клавишу  > **Заменить изображение**. Выделите изображение. Нажмите клавишу  > **Выбрать**.
  - Чтобы удалить изображение контакта, нажмите клавишу  > **Удалить изображение**.
5. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Параметры карты



### Добавление закладки для местоположения или маршрута

1. На главном экране щелкните значок **Карты**.
2. На карте нажмите клавишу  > **Добавить как Избранное** > **ОК**.


## Параметры часов

### Изменение циферблата

Можно установить различный вид циферблата для часов, секундомера и таймера.

1. На главном экране или в папке **Приложения** щелкните значок **Часы**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры**.
3. Измените значение в поле **Циферблат**, **Секундомер** или **Таймер**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

### Включение будильника

1. На главном экране или в папке **Приложения** щелкните значок **Часы**.
2. Нажмите клавишу  > **Установить будильник**.
3. На панели прокрутки проведите пальцем вверх или вниз, чтобы выбрать **Вкл.** или **Будни**.
4. Щелкните панель прокрутки.

В верхней части главного экрана отобразится индикатор в виде часов.

Чтобы установить дополнительные будильники или настроить будильники в определенные дни недели, можно запланировать их в приложении Календарь.

### Информация, связанная с данной

[Выключение устройства, 262](#)

## Сокращенные клавиатурные команды

В зависимости от используемого языка ввода, некоторые сокращенные клавиатурные команды могут быть недоступны.



### Сокращенные клавиатурные команды BlackBerry — основные функции


В зависимости от используемого языка ввода, некоторые сокращенные клавиатурные команды могут быть недоступны.

Перемещение курсора	Проведите пальцем по сенсорной панели.
Возврат к предыдущему экрану	Нажмите клавишу  .
Возврат на главный экран при отсутствии вызова	Нажмите клавишу  .
Вывод на экран всех приложений	Щелкните <b>Все</b> .
Открытие меню в приложении для доступа к параметрам и действиям	Нажмите клавишу  .
Переход к элементу списка или меню	Введите первую букву объекта.
Выбор выделенного элемента меню	Нажмите клавишу  .
Просмотр имеющихся значений в поле	Нажмите клавишу <b>Alt</b> .
Переключение между выбранным звуковым профилем и профилем вибрации	Нажмите и удерживайте клавишу <b>Q</b> .
Удаление выделенного элемента	Нажмите клавишу <b>Назад/Удалить</b> .

### Сокращенные клавиатурные команды для работы с телефоном

В зависимости от используемого языка ввода, некоторые сокращенные клавиатурные команды могут быть недоступны.

Изменение сигнала вызова	На главном экране нажмите клавишу  . Нажмите клавишу  > <b>Сигналы вызова телефона</b> .
--------------------------	--

Проверка голосовой почты	Нажмите и удерживайте <b>1</b>
Отправлять входящий вызов на голосовую почту, если устройство BlackBerry® находится в чехле	Нажмите и удерживайте клавишу <b>уменьшения громкости</b> на правой стороне устройства
Настройка ускоренного набора для контакта	На главном экране или в окне приложения телефона нажмите и удерживайте клавишу, для которой необходимо назначить клавишу ускоренного набора.
Назначить добавочный номер к номеру телефона	Нажмите клавиши <b>Alt</b> и <b>X</b> . Наберите добавочный номер.
Введите букву в поле номера телефона	Нажмите клавишу <b>Alt</b> и клавишу с буквой.
Вставить знак плюса (+) при наборе номера телефона	Нажмите <b>O</b>
Включить и выключить громкую связь во время разговора	Нажмите клавишу «» на клавиатуре.
Остановить передачу звука на беспроводную гарнитуру	Нажмите клавишу «» на клавиатуре.
Изменить активный номер телефона	На главном экране нажмите клавишу  . Щелкните свой номер телефона в верхней части экрана. Щелкните номер телефона.

## Сокращенные клавиатурные команды для работы с сообщениями



В зависимости от используемого языка ввода, некоторые сокращенные клавиатурные команды могут быть недоступны.

### В сообщении

Ответ на сообщение	Нажмите <b>R</b>
Отправка ответа всем отправителям с помощью сообщения электронной почты или сообщения PIN	Нажмите <b>L</b> .
Переадресация сообщения	Нажмите <b>F</b>
Сохранение сообщения электронной почты в файле	Нажмите <b>I</b>
Отображение или скрытие адреса электронной почты контакта	Выделите контакт в поле <b>Кому</b> или <b>От</b> . Нажмите <b>Q</b> .

Переход к последнему положению курсора после закрытия и повторного открытия полученного сообщения электронной почты или сообщения PIN	Нажмите <b>G</b>
Переход к следующему сообщению	Нажмите <b>N</b>
Переход к предыдущему сообщению	Нажмите <b>P</b>

### В папке входящих сообщений

Открытие сообщения	Нажмите клавишу  .
Создание сообщения из папки входящих сообщений	Нажмите <b>C</b>
Отметка сообщения как прочитанного или непрочитанного	Нажмите клавиши <b>Alt</b> и <b>U</b> .
Добавление флага к сообщению	Нажмите <b>W</b>
Просмотр всех сообщений с флагами	Нажмите клавиши <b>Alt</b> и <b>F</b> .
Просмотр принятых сообщений и вызовов	Нажмите клавиши <b>Alt</b> и <b>I</b> .
Просмотр отправленных сообщений	Нажмите клавиши <b>Alt</b> и <b>O</b> .
Просмотр сообщений голосовой почты	Нажмите клавиши <b>Alt</b> и <b>V</b> .
Просмотр текстовых сообщений	Нажмите клавиши <b>Alt</b> и <b>S</b> .
Просмотр журналов вызовов	Нажмите клавиши <b>Alt</b> и <b>P</b> .
Просмотр всех сообщений	Нажмите клавишу  .

### Перемещение по папке входящих сообщений

Перемещение вверх по экрану	Нажмите клавиши <b>Shift</b> и <b>Пробел</b> .
Перемещение вниз по экрану	Нажмите клавишу <b>Пробел</b> .
Переход в начало папки входящих сообщений	Нажмите <b>T</b>
Переход в конец папки входящих сообщений	Нажмите <b>B</b>
Переход к следующему неоткрытому сообщению	Нажмите <b>U</b>
Переход к следующему сообщению	Нажмите <b>J</b>
Переход к предыдущему сообщению	Нажмите <b>K</b>

## Клавиши быстрого ввода при наборе текста на сенсорной клавиатуре

В зависимости от используемого языка ввода, некоторые сокращенные клавиатурные команды могут быть недоступны.

Открыть клавиатуру	Коснитесь текстового поля или значка <b>Отобразить клавиатуру</b> в нижней части экрана.
Скрытие клавиатуры	Коснитесь верхней части клавиатуры и быстро проведите пальцем вниз по экрану.
Вставка точки	Дважды коснитесь клавиши <b>Пробел</b> . Следующая буква будет заглавной.
Вставка символа (@) или точки (.) в поле адреса эл. почты	Дважды коснитесь клавиши <b>Пробел</b> .
Ввод заглавной буквы	Коснитесь клавиши <b>Shift</b> . Коснитесь клавиши с буквой.
Включение верхнего регистра	Коснитесь и удерживайте клавишу <b>Shift</b> , пока на ней не отобразится индикатор фиксации. Для выключения верхнего регистра CAP Lock снова нажмите клавишу <b>Shift</b> .
Ввод символов	Коснитесь клавиши <b>Символ</b> . Коснитесь клавиши с буквой.
Ввод диакритического символа	Коснитесь и удерживайте клавишу с буквой. Коснитесь диакритического символа, который отобразится на экране.
Ввод числа в поле текста	Коснитесь клавиши <b>123</b> . Коснитесь клавиши с цифрой.
Ввод числа в поле чисел	Коснитесь клавиши с цифрой. Не требуется нажимать клавишу "123".
Включение фиксации числового регистра	Коснитесь и удерживайте клавишу <b>123</b> , пока на ней не отобразится индикатор фиксации. Для выключения фиксации числового регистра снова нажмите клавишу <b>123</b> .
Перемещение курсора для редактирования текста	Коснитесь текста. На экране устройства BlackBerry® вокруг курсора отобразится рамка. Чтобы перемещать курсор по одному символу, коснитесь рамки курсора и перемещайте палец.

Изменение языка ввода

При использовании устройства в горизонтальном или вертикальном режиме с полной клавиатурой коснитесь значка **глобуса**. Коснитесь необходимого языка ввода.

## Клавиши быстрого ввода при наборе текста на выдвигной клавиатуре

В зависимости от используемого языка ввода, некоторые сокращенные клавиатурные команды могут быть недоступны.

Вставка точки	Дважды нажмите клавишу <b>Пробел</b> . Следующая буква будет прописной.
Вставка символа (@) или (.) в поле адреса электронной почты	Нажмите клавишу <b>Пробел</b> .
Ввод заглавной буквы	Нажмите и удерживайте клавишу с буквой, пока не отобразится прописная буква.
Включение верхнего регистра	Нажмите клавишу <b>Alt</b> и <b>правую клавишу Shift</b> . Для выключения верхнего регистра нажмите <b>левую клавишу Shift</b> или <b>правую клавишу Shift</b> .
Ввод символов	Нажмите клавишу <b>Символ</b> . Введите букву, которая появится под символом.
Ввод альтернативного символа, назначенного клавише	Нажмите клавишу <b>Alt</b> и клавишу с необходимым символом.
Ввод диакритических и других специальных символов	Нажмите и удерживайте клавишу с буквой, проводя пальцем влево или вправо по сенсорной панели. Например, чтобы ввести ÿ, нажмите и удерживайте <b>U</b> , перемещая палец влево или вправо, пока не будет выделена ÿ. Отпустите клавишу с буквой при появлении диакритического или специального символа.
Ввод числа в поле текста	Нажмите и удерживайте клавишу <b>Alt</b> , а затем нажмите клавишу с цифрой.
Ввод числа в поле чисел	Нажмите клавишу с цифрой. Не требуется нажимать клавишу Alt.
Включение фиксации числового регистра	Нажмите клавишу <b>Alt</b> и <b>левую клавишу Shift</b> . Для выключения фиксации числового регистра нажмите <b>левую клавишу Shift</b> или <b>правую клавишу Shift</b> .



Выделение строки текста	Нажмите <b>левую клавишу Shift</b> или <b>правую клавишу Shift</b> , проводя пальцем вверх или вниз по сенсорной панели.
Выделение текста символ за символом	Нажмите <b>левую клавишу Shift</b> или <b>правую клавишу Shift</b> , проводя пальцем влево или вправо по сенсорной панели.
Вырезание выделенного текста	Нажмите <b>левую клавишу Shift</b> или <b>правую клавишу Shift</b> и клавишу <b>Назад/Удалить</b> .
Копирование выделенного текста	Нажмите клавишу <b>Alt</b> и щелкните сенсорную панель.
Вставка текста	Нажмите <b>левую клавишу Shift</b> или <b>правую клавишу Shift</b> и щелкните сенсорную панель.

## Сокращенные клавиатурные команды для работы с файлами и вложениями

В зависимости от используемого языка ввода, некоторые сокращенные клавиатурные команды могут быть недоступны.

Поиск текста в файле или вложении	Нажмите <b>F</b>
Перемещение к последнему положению курсора после закрытия и повторного открытия файла или вложения	Нажмите <b>G</b>
В электронной таблице	
Перемещение на нужную ячейку	Нажмите <b>G</b>
Просмотр содержимого ячейки	Нажмите клавишу <b>Пробел</b>
Переключение рабочих листов	Нажмите <b>V</b> . Выделите рабочий лист. Нажмите клавишу <b>Ввод</b> .
Отображение или скрытие столбцов или строк	Нажмите <b>H</b>
В презентации	
Переключение между видами презентаций	Нажмите <b>M</b>
Переход к следующему слайду при просмотре презентации в режиме просмотра слайдов	Нажмите <b>N</b>
Переход к предыдущему слайду при просмотре презентации в режиме просмотра слайдов	Нажмите <b>P</b>

Перемещение к последнему положению курсора после закрытия и повторного открытия презентации, просматриваемой в текстовом режиме или режиме текста и слайдов	Нажмите <b>G</b>
---	------------------

## Сокращенные клавиатурные команды для работы с медиафайлами

В зависимости от используемого языка ввода, некоторые сокращенные клавиатурные команды могут быть недоступны.

### Аудио- и видеофайлы

Приостановить воспроизведение аудио- или видеофайла	Нажмите клавишу  .
Возобновить воспроизведение аудио- или видеофайла	Нажмите клавишу  .
Воспроизвести следующую песню	Нажмите и удерживайте клавишу <b>увеличения громкости</b> на правой стороне устройства.
Воспроизвести предыдущую песню	Нажмите и удерживайте клавишу <b>уменьшения громкости</b> на правой стороне устройства.
При использовании гарнитуры включите функцию усиления звука	При воспроизведении аудио- или видеофайла нажимайте клавишу <b>увеличения громкости</b> , пока не будет установлен самый высокий уровень громкости, а затем быстро нажмите кнопку <b>увеличения громкости</b> четыре раза.

### Изображения

Увеличить	Нажмите <b>3</b>
Уменьшить	Нажмите <b>9</b>
Вернуться к исходному масштабу	Нажмите <b>7</b>
Увеличить масштаб панорамирования	Нажмите <b>2</b>
Уменьшить масштаб панорамирования	Нажмите <b>8</b>
Панорамирование вправо	Нажмите <b>6</b>
Панорамирование влево	Нажмите <b>4</b>

Вернуться в центр	Нажмите <b>5</b>
Повернуть	Нажмите <b>L</b> .
По размеру экрана	Нажмите <b>1</b>

### Камера и видеочамера

Увеличить	Нажмите клавишу <b>увеличения громкости</b> .
Уменьшить	Нажмите клавишу <b>уменьшения громкости</b> .
Съемка	Нажмите <b>"удобную"</b> клавишу.
Изменение параметров вспышки для изображений или включение режима слабого освещения для видео	Нажмите клавишу <b>Пробел</b> .

## Сокращенные клавиатурные команды в браузере

Чтобы применять сокращенные клавиатурные команды в браузере, возможно, необходимо сначала включить их в настройках браузера. В зависимости от используемого языка ввода, некоторые сокращенные клавиатурные команды могут быть недоступны.

Вставка точки (.) в поле веб-адреса	Нажмите клавишу <b>Пробел</b>
Вставка символа (/) в поле веб-адреса	Нажмите клавиши <b>Shift</b> и <b>Пробел</b>
Остановка загрузки веб-страницы	Нажмите клавишу <b>Выход</b>
Выход из браузера	Нажмите и удерживайте клавишу <b>Выход</b> .

### На веб-странице

Быстрое переключение между вкладками	Нажмите <b>W</b>
Увеличение масштаба веб-страницы	Нажмите <b>I</b>
Уменьшение масштаба веб-страницы	Нажмите <b>O</b>
Переход в поле веб-адреса	Нажмите <b>G</b>
Возврат на главную страницу	Нажмите <b>H</b>
Включение поддержки JavaScript	Нажмите <b>J</b>
Открыть список закладок	Нажмите <b>K</b>
Добавление закладки	Нажмите <b>A</b>

Просмотр списка недавно посещенных веб-страниц	Нажмите <b>Y</b>
Обновление веб-страницы	Нажмите <b>R</b>
Просмотр веб-адреса для ссылки	Выделите ссылку. Нажмите <b>L</b> .
Следование по ссылке	Выделите или нажмите и удерживайте ссылку. Нажмите клавишу <b>Ввод</b> .
Поиск текста на веб-странице	Нажмите <b>F</b> . Для поиска вхождений текста нажмите <b>V</b> .
Скрытие или отображение строки состояния	Нажмите <b>U</b>
Вызов параметров обозревателя	Нажмите <b>S</b>

### Перемещение по веб-странице

Перемещение вверх по экрану	Нажмите клавиши <b>Shift</b> и <b>Пробел</b>
Перемещение вниз по экрану	Нажмите клавишу <b>Пробел</b>
Переход в начало веб-страницы	Нажмите <b>T</b>
Переход в конец веб-страницы	Нажмите <b>B</b>

## Сокращенные клавиатурные команды для работы с календарем

В зависимости от используемого языка ввода, некоторые сокращенные клавиатурные команды могут быть недоступны.

Чтобы в обзоре дня можно было использовать клавиши быстрого доступа, снимите флажок **Включить быстрый вход**.

Расписание встреч	Нажмите <b>C</b>
Переключение в режим повестки	Нажмите <b>A</b>
Переключение в режим дня	Нажмите <b>D</b>
Переключение в режим недели	Нажмите <b>W</b>
Переключение в режим месяца	Нажмите <b>M</b>
Переход к следующему дню, неделе или месяцу	Нажмите клавишу <b>Space</b> (Пробел).
Переход к предыдущему дню, неделе или месяцу	Нажмите клавиши <b>Shift</b> и <b>Пробел</b> .
Переход к текущей дате	Нажмите <b>T</b>

Переход к определенной дате

Нажмите **G**

## Сокращенные клавиатурные команды для поиска

В зависимости от используемого языка ввода, некоторые сокращенные клавиатурные команды могут быть недоступны.

Поиск элемента на устройстве BlackBerry®	Введите соответствующий текст на главном экране.
Поиск контакта в списке контактов	Введите имя контакта частично или полностью либо введите инициалы с пробелом.
Поиск текста в сообщении	Нажмите <b>S</b>
Поиск текста в файле или вложении	Нажмите <b>F</b>
Поиск текста на веб-странице	Нажмите <b>F</b>
Поиск текста в презентации	Нажмите <b>F</b>

**Прим.:** Можно настроить действие при вводе текста на главном экране.

Для поиска текста в презентации необходимо просматривать презентацию в текстовом режиме или режиме просмотра текстов и слайдов.

## Устранение неисправностей — сокращенные клавиатурные команды

### Невозможно воспользоваться ярлыком

В зависимости от используемого языка ввода, некоторые сокращенные клавиатурные команды могут быть недоступны.

Попробуйте сменить язык ввода.

#### **Информация, связанная с данной**



[Изменение языка, 21](#)

# Телефон

## Основные функции телефона

### Поиск своего номера телефона

Выполните одно из следующих действий:



- Чтобы увидеть свой активный номер телефона, на главном экране нажмите клавишу . Выделите область в верхней части экрана над вкладками.
- Если с вашим устройством BlackBerry® связано несколько телефонных номеров, вы можете их просмотреть, нажав с главного экрана клавишу . Выделите область в верхней части экрана над вкладками. Если в ваш тарифный план беспроводной связи включены текстовые сообщения, первый номер в списке телефонных номеров используется для отправки и получения текстовых сообщений.

#### Информация, связанная с данной

[О нескольких номерах телефона, 57](#)


### Совершение вызова

1. Выполните одно из следующих действий:

- Если устройство BlackBerry® не заблокировано, нажмите клавишу .
- Если устройство заблокировано, и вы не хотите разблокировать его, нажмите клавишу  > **Разместить вызов**.

2. Введите номер телефона или имя контакта.

3. Нажмите клавишу .

Для завершения вызова нажмите клавишу .

#### Информация, связанная с данной

[Добавление паузы или ожидания сигнала к телефонному номеру, 186](#)

[Доступные голосовые команды, 64](#)

[Разрешение набора номера с заблокированного экрана, 58](#)

### Ответ на вызов

Нажмите клавишу .


Для завершения вызова нажмите клавишу .

#### Информация, связанная с данной

[Изменение сигналов вызова, уведомлений и напоминаний, 9](#)

## Ответ на второй вызов


Эта функция поддерживается не во всех беспроводных сетях и не всеми поставщиками услуг беспроводной связи.

Во время разговора нажмите клавишу .

- Чтобы ответить на входящий вызов и удерживать текущий вызов, щелкните **Ответить - Удерживать текущий**.
- Чтобы ответить на входящий вызов и завершить текущий вызов, щелкните **Ответить - Сбросить текущий**.

Чтобы вернуться к первому вызову, нажмите клавишу  > **Свопинг** или **Флэш**.

## Изменение сигналов вызова, уведомлений и напоминаний

1. На главном экране щелкните значок **Профили звука и сигналов**.
2. Щелкните **Изменить сигналы и звуки** > **Звуки выбранных профилей** > **Сигнал вызова**.
  - Щелкните нужный сигнал.
  - Чтобы использовать сигнал сохраненный в памяти устройства BlackBerry® или на карте памяти, щелкните **Выбрать композицию**. Найдите и щелкните аудиофайл.
3. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Выключение звука во время разговора

Во время разговора нажмите клавишу  в верхней части устройства.

Для выключения режима "Без звука" снова нажмите клавишу .

## Постановка вызова на удержание

Если ваше устройство BlackBerry® подключено к сети CDMA, вы можете ставить звонок на удержание.

Во время телефонного разговора нажмите клавишу  > **Удерживать**.

Для возобновления вызова нажмите клавишу  > **Возобновить**.

## Включение громкой связи

**ОСТОРОЖНО:** При использовании громкой связи не держите устройство BlackBerry® рядом с ухом. Это может привести к повреждению органов слуха. Для получения дополнительной информации см. буклет *Техническая информация и меры предосторожности* для вашего устройства.

Во время вызова нажмите клавишу  на клавиатуре.

## Информация, связанная с данной

## Технология Bluetooth, 253

### Набор добавочного номера

1. Нажмите клавишу X.
2. Наберите номер расширения.

### Набор номера с использованием цифр или букв

При вводе буквы в номер телефона устройство BlackBerry® набирает номер, связанный с этой буквой на традиционной клавиатуре телефона.

- Для ввода цифры нажмите клавишу с цифрой.
- Для ввода буквы нажмите и удерживайте клавишу **Alt**. Нажмите клавишу с буквами.

### Переключение приложений во время вызова

Во время разговора нажмите клавишу  > **Перейти к другому приложению**.

**Прим.:** Если во время переключения на другое приложение вы хотите завершить звонок, нажмите клавишу



### Сведения об использовании гарнитуры

Можно приобрести дополнительную гарнитуру для использования с устройством BlackBerry®.

При использовании гарнитуры можно принять или завершить вызов, а также включить или выключить звук во время вызова с помощью кнопки на гарнитуре. В зависимости от модели устройства возможно использование кнопки на гарнитуре для совершения вызова с помощью голосовой команды.

В зависимости от гарнитуры возможно также использование кнопки на гарнитуре для приостановки воспроизведения, возобновления воспроизведения, пропуска и настройки громкости аудио или видеофайлов.

Для получения дополнительной информации об использовании гарнитуры см. документацию, входящую в комплект поставки гарнитуры.

## Экстренные вызовы

### Об экстренных вызовах и режиме обратного экстренного вызова

При нахождении вне зоны действия беспроводной сети, если в верхней части экрана отображается индикатор экстренных вызовов беспроводной сети, можно совершать звонки только на номера экстренного вызова.

Устройство BlackBerry® позволяет совершать экстренные вызовы даже в том случае, если оно заблокировано.

В зависимости от модели и беспроводной сети, к которой подключено устройство, с него можно также



совершать экстренные вызовы и без SIM-карты. Если подключение к беспроводной сети выключено при выполнении экстренного вызова, устройство подключится к беспроводной сети автоматически. Экстренные вызовы можно совершать только на официальные номера служб помощи в экстренных ситуациях (например, 01 или 112).








**Прим.:** Нельзя полностью полагаться на беспроводное устройство для срочных разговоров, включая случаи срочной медицинской помощи. Номера экстренных служб могут быть разными в разных регионах. Экстренные вызовы могут быть заблокированы или недоступны из-за плохого сигнала сети, внешних условий или помех.

Если устройство подключено к сети CDMA, то после завершения экстренного вызова устройство переходит в режим обратного экстренного вызова. Этот режим позволяет оператору перезвонить абоненту или определить его приблизительное местоположение. В зависимости от поставщика услуг беспроводной связи режим обратного экстренного вызова остается активным в течение 5 минут или прекращает действовать при совершении любого обычного вызова. В режиме обратного экстренного вызова невозможны отправка и прием сообщений, а также просмотр веб-страниц.

Если устройство поддерживает GPS и выполняется экстренный вызов, оператор службы помощи в экстренных ситуациях сможет с помощью технологии GPS определить ваше приблизительное местоположение.




## Выполнение экстренных вызовов

Выполните одно из следующих действий:

- Если экран или устройство BlackBerry® разблокировано, на главном экране нажмите клавишу  .  
Наберите номер телефона экстренной службы. Нажмите клавишу  .
- Если устройство заблокировано, нажмите клавишу  > **Экстренно**. Нажмите клавишу  .
- Если экран заблокирован, нажмите клавишу  в верхней части устройства. Нажмите клавишу  .  
Наберите номер телефона экстренной службы. Нажмите клавишу  .

## Громкость

### Регулировка уровня громкости

- Для увеличения уровня громкости нажмите клавишу **увеличения громкости** на правой стороне устройства BlackBerry®.
- Для уменьшения уровня громкости нажмите клавишу **уменьшения громкости** на правой стороне устройства.
- Чтобы отключить звук, нажмите клавишу  в верхней части устройства. Для выключения режима "Без звука" снова нажмите клавишу  . При нажатии клавиши  во время телефонного разговора устройство переведет разговор в беззвучный режим. Вы будете слышать других участников разговора, но они не будут слышать вас.

### Информация, связанная с данной




[Выключение звука во время разговора, 45](#)

[Увеличение громкости с помощью функции усиления звука, 133](#)

[Улучшение качества звучания медиафайлов, 133](#)


## Настройка громкости звонка по умолчанию

Можно увеличить или уменьшить громкость звонка по умолчанию. Чем больше значение громкости в процентах, тем выше уровень громкости.

1. На главном экране нажмите клавишу .
2. Нажмите клавишу  > **Параметры** > **Настройки вызова**.
3. Установите значение в поле **Громкость звонка по умолчанию**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.




## Улучшение качества звука во время вызова

Изменить качество звука во время использования гарнитуры Bluetooth® невозможно.

1. Во время телефонного разговора нажмите клавишу  > **Улучшить звук при звонке**.
2. Выберите параметр настройки высоких или низких частот.

## Улучшение качества звука для всех вызовов

Изменить качество звука во время использования гарнитуры Bluetooth невозможно.

1. На главном экране нажмите клавишу .
2. Нажмите клавишу  > **Параметры** > **Улучшенное аудио**.
3. Измените значения в полях **Звук при вызове на телефон** или **Звук при вызове на гарнитуру**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Голосовая почта

### Информация о приветствии и пароле для учетной записи голосовой почты

В зависимости от поставщика услуг беспроводной связи способ изменения приветствия и пароля голосовой почты может отличаться. Обычно приветствие и пароль можно изменить при проверке голосовой почты. Для получения дополнительной информации свяжитесь с поставщиком услуг беспроводной связи.

### Проверка голосовой почты

В зависимости от темы вы можете проверить голосовые сообщения с главного экрана.



1. На главном экране нажмите клавишу .

2. Нажмите клавишу  > **Вызвать голосовую почту.**

## Изменение номера и пароля для доступа к голосовой почте

Если номер доступа к голосовой почте еще не установлен на устройстве BlackBerry®, можно ввести номера доступа для разных систем голосовой почты.

**Прим.:** При изменении пароля голосовой почты на устройстве необходимо также позвонить в систему голосовой почты и изменить пароль там. В противном случае пароль для голосовой почты не будет обновлен в системе.

1. На главном экране нажмите клавишу **Send** (Отправить).
2. Нажмите клавишу  > **Параметры** > **Голосовая почта.**
3. Наберите номер доступа голосовой почты и пароль.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить.**


## Изменение количества сигналов устройства для перевода вызова на голосовую почту

Чтобы установить, сколько раз должно просигнализировать устройство BlackBerry®, прежде чем вызов будет переведен на голосовую почту, необходимо позвонить в систему голосовой почты вашего поставщика услуг беспроводной связи. У каждого поставщика услуг беспроводной связи своя система голосовой почты. Для получения дополнительной информации свяжитесь с поставщиком услуг беспроводной связи.

1. Позвоните в систему голосовой почты своего поставщика услуг беспроводной связи.
2. Слушайте варианты настройки и следуйте аудио-инструкциям.




## Быстрый набор

### Настройка ускоренного набора для контакта

1. На главном экране нажмите клавишу **Send** (Отправить).
2. Нажмите клавишу  > **Просмотреть список ускоренного набора.**
3. В списке **Номера для ускоренного набора** щелкните клавишу, которая еще не занята.
4. Выберите контакт.
5. При необходимости щелкните номер телефона контакта.

Для вызова абонента с помощью ускоренного набора из приложения телефона, с главного экрана, в окне сообщения или списке сообщений нажмите и удерживайте клавишу, для которой назначен контакт.




## Изменение контакта, назначенного для клавиши ускоренного набора

1. На главном экране нажмите клавишу .
2. Нажмите клавишу  > **Просмотреть список ускоренного набора**.
3. Выберите контакт или номер телефона.
4. Нажмите клавишу  .
  - Для изменения абонента, которому назначена клавиша ускоренного набора, щелкните **Редактировать**. Выберите нового абонента.
  - Для назначения абоненту другой клавиши ускоренного набора щелкните **Переместить**. В списке **Номера для ускоренного набора** щелкните новую клавишу ускоренного набора.
  - Для удаления контакта из списка **Номера для ускоренного набора** щелкните **Удалить**.

## Ожидание, переадресация и блокировка вызова

### Включение функции ожидания вызова

Чтобы данная функция работала, необходимо, чтобы поставщик услуг беспроводной связи настроил SIM-карту или устройство BlackBerry® на использование данной услуги.

1. На главном экране нажмите клавишу .
2. Нажмите клавишу  > **Параметры** > **Ожидание вызова**.
3. Установите флажок **Включено**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

Для отключения функции ожидания вызова снимите флажок **Включено**.




### О переадресации вызовов

В зависимости от поставщика услуг беспроводной связи один или несколько номеров переадресации вызова уже могут быть доступны на вашей SIM-карте или устройстве BlackBerry®. Изменение или удаление этих номеров, а также добавление новых номеров может быть невозможным.

Для получения дополнительной информации свяжитесь с поставщиком услуг беспроводной связи.

### Переадресация вызовов

Чтобы данная функция работала, необходимо, чтобы поставщик услуг беспроводной связи настроил SIM-карту или устройство BlackBerry® на использование данной услуги.







1. На главном экране нажмите клавишу .
2. Нажмите  клавишу > **Параметры** > **Переадресация вызова**.
  - Чтобы переадресовать все вызовы на номер переадресации вызова, выберите в поле **Переадресация вызовов** значение **Всегда**. В поле **Переадресовать все вызовы** укажите номер переадресации.
  - Чтобы переадресовать только неотвеченные вызовы, выберите в поле **Переадресация вызовов** значение **Обусловленная**. Укажите в полях **Занят**, **Нет ответа** и **Вне зоны доступа** номер переадресации.
3. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

Настройки переадресации вызовов будут применяться ко всем последующим входящим вызовам до момента повторного изменения настроек.

Чтобы отменить переадресацию вызовов, выберите в поле **Переадресация вызовов** значение **Никогда**.

## Добавление, изменение и удаление номера переадресации вызова

Чтобы данная функция заработала, необходимо, чтобы поставщик услуг беспроводной связи включил эту услугу на SIM-карте или устройстве BlackBerry®.

1. На главном экране нажмите клавишу **Send** (Отправить).
2. Нажмите клавишу  > **Параметры** > **Переадресация вызова**.
3. Нажмите клавишу  .
  - Чтобы добавить номер переадресации вызова, щелкните **Новый номер**. Наберите номер телефона. Нажмите клавишу  на клавиатуре.
  - Чтобы изменить номер переадресации вызова, щелкните **Редактировать номера**. Выберите номер телефона. Нажмите клавишу  > **Редактировать**. Измените номер телефона. Нажмите клавишу  на клавиатуре.
  - Чтобы удалить номер переадресации вызова, щелкните **Редактировать номера**. Щелкните номер телефона. Щелкните **Удалить**.
4. Нажмите клавишу  > **Заккрыть**.




## Информация о блокировке вызова


Функция блокировки вызовов позволяет блокировать все входящие или только те входящие вызовы, которые поступают на устройство в роуминге. Вы можете также заблокировать все исходящие вызовы, все международные исходящие вызовы, а также только те международные вызовы, которые совершаются в роуминге.

Для использования этой функции блокировки вызовов, необходимо, чтобы в устройстве BlackBerry® использовалась SIM-карта и поставщик услуг беспроводной связи настроил SIM-карту на использование данной услуги и предоставил пароль блокировки вызовов. Эта функция поддерживается не во всех беспроводных сетях и не всеми поставщиками услуг беспроводной связи.




## Блокировка вызовов

Для выполнения данной задачи в устройстве BlackBerry® необходимо наличие SIM-карты; кроме того, поставщик услуг беспроводной связи должен настроить SIM-карту на использование данной услуги и предоставить пароль блокировки вызовов.

1. На главном экране нажмите клавишу .
2. Нажмите клавишу  > **Параметры** > **Запрет вызова**.
3. Выделите параметр блокировки вызовов.
4. Нажмите клавишу  > **Включить**.
5. Введите пароль блокировки вызовов.

Чтобы снять блокировку вызовов, выделите параметр блокировки вызовов. Нажмите клавишу  > **Отключить**.

## Изменение пароля блокировки вызовов

1. На главном экране нажмите клавишу .
2. Нажмите клавишу  > **Параметры** > **Запрет вызова**.
3. Нажмите клавишу  > **Изменить пароль**.

## Фиксированный набор и умный набор номера

Эта функция поддерживается не во всех беспроводных сетях и не всеми поставщиками услуг беспроводной связи.

### О фиксированных номерах





Если функция фиксированных номеров включена, то вы можете вызывать только тех абонентов, которые находятся в списке фиксированных номеров, или звонить на официальные номера экстренных служб (например, 911 или 112).

Если ваш тарифный план включает услугу обмена SMS-сообщениями, то вы можете отправлять текстовые SMS-сообщения абонентам, включенным в список фиксированных номеров.

Чтобы данная функция фиксированных номеров заработала, необходимо, чтобы поставщик услуг беспроводной связи настроил вашу SIM-карту на использование данной услуги и предоставил код PIN 2 для SIM-карты. Эта функция поддерживается не во всех беспроводных сетях и не всеми поставщиками услуг беспроводной связи.

## Включение функции фиксированного набора







Для выполнения данной задачи в устройстве BlackBerry® необходимо наличие SIM-карты; кроме того, поставщик услуг беспроводной связи должен настроить SIM-карту на использование данной услуги и предоставить PIN-код 2 для SIM-карты.

1. На главном экране нажмите клавишу .
2. Нажмите клавишу  > **Параметры** > **Список номеров для FDN**.
3. Нажмите клавишу  > **Включить режим FDN**.
4. Введите код PIN2.
5. Нажмите клавишу  на клавиатуре.

Для отключения фиксированного набора нажмите клавишу  > **Отключить режим FDN**.

## Добавление, изменение и удаление контакта из списка фиксированного набора

Для выполнения данной задачи поставщик услуг беспроводной связи должен настроить эту службу на SIM-карте и предоставить PIN-код 2 для SIM-карты.

1. На главном экране нажмите клавишу **Send** (Отправить).
2. Нажмите клавишу  > **Параметры** > **Список номеров для FDN**.
  - Чтобы добавить контакт, нажмите клавишу  > **Создать**. Введите код PIN2. Нажмите клавишу . Введите имя и номер телефона.
  - Чтобы изменить контакт, нажмите клавишу  > **Редактировать**. Измените информацию о контакте.
  - Для удаления контакта выделите контакт. Нажмите клавишу  > **Удалить**.
3. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.



## О функции Умного набора номера

С помощью функции Умного набора номера можно установить код страны и код города, который будет применяться для всех набираемых номеров по умолчанию в тех случаях, когда для номера не было указано другого кода страны или города. Коды некоторых стран не поддерживаются функцией умного набора.

В параметрах умного набора можно также задавать основной номер телефона организации, в которую вы часто звоните, чтобы при каждом звонке в эту компанию можно было набирать только добавочный номер. При добавлении людей из этой организации в ваш список контактов, в поле "номер телефона" можно будет указать только добавочный номер человека и не указывать полный номер компании.




## Установка кода страны и кода области по умолчанию

1. На главном экране нажмите клавишу .

2. Нажмите клавишу  > **Параметры** > **Умный набор номера**.
3. Заполните поля **Код страны** и **Код области**.
4. При необходимости заполните поля **Код внутри страны** и **Код международного набора**.
5. В поле **Длина национального номера** введите длину номера телефона по умолчанию, принятую в вашей стране.
6. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

**Прим.:** При расчете длины номера телефона по умолчанию необходимо включить в номер код области и местный номер; однако не следует включать код страны и национальный префикс прямого набора.

## Установка параметров набора добавочных телефонных номеров

1. На главном экране нажмите клавишу .
2. Нажмите клавишу  > **Параметры** > **Умный набор номера**.
3. В поле **Номер** введите основной номер телефона организации.
4. В поле **Ожидание** укажите, как долго устройство BlackBerry® должно ожидать, прежде чем набрать добавочный номер.
5. В поле **Длина добавочного номера** установите значение длины добавочных номеров по умолчанию.
6. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Телефонные конференции

### Сведения о конференц-вызовах

С помощью устройства BlackBerry® можно создавать два типа конференц-вызовов. Если организация или служба конференц-связи предоставила номер моста для конференц-вызовов, можно создавать собрания конференц-вызовов в календаре на компьютере или устройстве. Собрания конференц-вызовов позволяют участникам, имеющим устройство BlackBerry принимать участие в собрании конференц-вызова с помощью одного нажатия кнопки "Подключиться сейчас", если эта функция поддерживается устройством, пользователям не требуется подключаться к номеру моста конференц-вызова и вводить коды доступа. При отсутствии номера моста конференц-вызова можно создать конференц-вызов, вызвав другие контакты и вместе подключившись к вызову.



### Организация конференц-вызова

В зависимости от поставщика услуг беспроводной связи или тарифного плана беспроводной связи эта функция может быть недоступна.

Если устройство BlackBerry® подключено к сети CDMA, к конференц-вызову можно подключить более двух участников.

1. Во время телефонного разговора нажмите клавишу  > **Добавить участника**.



2. Введите номер телефона или выберите абонента.
3. Нажмите клавишу .
4. Во время нового телефонного разговора нажмите клавишу , чтобы подключить первого адресата к конференц-вызову.
5. Чтобы подключить другого адресата к вызову, повторите шаги 1–4.

#### Информация, связанная с данной


[Постановка вызова на удержание, 45](#)

## Создание ссылки на телефонный номер для телефонной конференции

1. Укажите номер телефона для организации конференции по телефону.
2. Введите X и код доступа.

## Конфиденциальный разговор с абонентом во время конференции


Эту задачу можно выполнить, только совершая конференц-вызов и присоединившись к вызову одновременно с абонентом, но не создавая собрания конференц-вызова в календаре.

1. Во время конференц-вызова нажмите клавишу  > **Разбить вызов**.
2. Выберите контакт.

Чтобы вернуться к конференц-вызову, нажмите клавишу  > **Присоединить**.

## Отключение контакта от конференц-вызова

Эту задачу можно выполнить, только совершая конференц-вызов и присоединившись к вызову одновременно с абонентом, но не создавая собрания конференц-вызова в календаре.

1. Во время телефонного разговора нажмите клавишу  > **Пропустить вызов**.
2. Выберите контакт.

## Выход из конференц-вызова

Эту задачу можно выполнить, только совершая конференц-вызов и присоединившись к вызову одновременно с абонентом, но не создавая собрания конференц-вызова в календаре.

Во время проведения конференц-вызова можно выйти из него, и вызов продолжится без вас. Эта функция поддерживается не всеми поставщиками услуг беспроводной связи.

Во время конференц-вызова нажмите клавишу  > **Передать** или **Флэш**

## Журналы вызовов




### О журналах вызовов

Журналы вызовов доступны для просмотра в приложении телефона и отображают статус совершенных звонков с помощью индикатора пропущенного вызова, индикатора размещенного вызова или индикатора полученного вызова. В журналах вызовов хранится следующая информация: дата вызова, номер телефона и примерная продолжительность вызова. Подробную информацию о точной длительности вызовов можно узнать у поставщика беспроводных услуг.



Опция просмотр списка телефонов позволяет выбирать порядок отображения журналов вызовов в приложении телефона. В зависимости от параметров регистрации вызовов, журналы вызовов можно также просматривать в приложении сообщений. В зависимости от выбранной темы, индикатор пропущенных вызовов может также отображаться на главном экране.

К записям журнала вызовов можно также добавлять заметки или отправлять их в виде эл. писем. Если журнал вызовов не удалять, он храниться на устройстве BlackBerry® в течение 30 дней.




### Отправка журнала вызовов



1. На главном экране нажмите клавишу .
2. Щелкните значок **Журнал вызовов**.
3. Выделите журнал вызовов.
4. Нажмите клавишу  > **Просмотр** > **Просмотреть историю**.
5. Нажмите клавишу  > **Переслать**.

### Удаление журналов вызовов



1. На главном экране нажмите клавишу .
2. Нажмите клавишу  > **Удалить**.

### Добавление, изменение и удаление записей в журнале вызовов

1. На главном экране нажмите клавишу .
2. Щелкните значок **Журнал вызовов**.
3. Выделите журнал вызовов.
4. Нажмите клавишу  > **Просмотр** > **Просмотреть историю**.
5. Щелкните нужный журнал вызовов.
6. Нажмите клавишу  .
  - Чтобы добавить записи, щелкните **Добавить записи**. Введите текст примечаний к вызовам.

- Чтобы изменить записи, щелкните **Редактировать записи**. Измените записи о вызовах.
  - Чтобы удалить записи, щелкните **Редактировать записи**. Нажмите клавишу  > **Очистить поле**.
7. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Просмотр журналов вызовов в приложении сообщений

1. На главном экране нажмите клавишу .
2. Нажмите клавишу  > **Параметры** > **Журналы и списки вызовов**.
  - Для отображения недавно совершенных и пропущенных вызовов в приложении сообщений установите параметр **Все вызовы**.
  - Чтобы скрыть журналы вызовов в приложении сообщений, установите параметр **Нет**.

## Несколько номеров телефона

### О нескольких номерах телефона

Если вы имеете несколько номеров телефона, связанных с вашим устройством BlackBerry® можно выбрать номер телефона, который будет использоваться в качестве активного номера телефона. В следующих случаях можно иметь несколько телефонных номеров, связанных с устройством BlackBerry®:

- Устройство использует SIM-карту, которая поддерживает более одного телефонного номера.
- Поставщик услуг беспроводной связи настроил ваше устройство на поддержку нескольких номеров телефона.
- Поставщиком услуг беспроводной связи был предоставлен номер телефона, и вашей организацией был предоставлен номер телефона BlackBerry® MVS Client.

Если SIM-карта поддерживает больше одного телефонного номера, можно совершать звонки только с помощью активного телефонного номера, но получать звонки на все номера. Если во время разговора поступают звонки на активный номер, то все вызовы на другие номера получают сигнал "занято" или отправляются на голосовую почту.


Если поставщик услуг беспроводной связи настроил ваше устройство на поддержку нескольких номеров телефона, вы можете совершать и принимать вызовы, используя только активный номер телефона. Все вызовы на другие номера получают сигнал "занято" или отправляются на голосовую почту.

Если поставщик беспроводной связи предоставил телефонный номер, а организация предоставила клиентский телефонный номер BlackBerry MVS Client, можно совершать звонки только с помощью активного телефонного номера, но получать звонки на все номера. Во время разговора вызовы могут поступать на все телефонные номера.

Если ваш тарифный план беспроводной связи поддерживает прием и отправку текстовых сообщений, то первый номер, который отображается в раскрывающемся списке в верхней части экрана в приложении телефона, является телефонным номером для отправки и получения текстовых сообщений.


Можно изменить параметры ожидания вызова, переадресации вызова и голосовой почты для любого номера, связанного с устройством.

## Переключение активного номера телефона




1. На главном экране нажмите клавишу  .
2. Щелкните область в верхней части экрана над вкладками.
3. Щелкните телефонный номер, который нужно сделать активным.

## Параметры телефона

### Разрешение набора номера с заблокированного экрана



1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Безопасность > Пароль**.
3. Установите флажок **Разрешить исходящие вызовы при блокировке**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.


### Сортировка номеров телефонов или контактов на экране телефона

1. На главном экране нажмите клавишу  .
2. Нажмите клавишу  > **Параметры > Журналы и списки вызовов**.
  - Для сортировки номеров телефона или контактов по частоте использования в поле **Просмотр списка телефонов** установите значение **Наиболее часто используемые**.
  - Для сортировки контактов в алфавитном порядке по имени в поле **Просмотр списка телефонов** установите значение **Имя**.
  - Для сортировки номеров телефона или контактов по давности использования в поле **Просмотр списка телефонов** установите значение **Самые последние**.
3. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

### Скрытие или отображение номера телефона при выполнении исходящих вызовов



Установленный вами параметр может быть переопределен беспроводной сетью.

1. На главном экране нажмите клавишу  .
2. Нажмите клавишу  > **Параметры > Настройки вызова**.
  - Чтобы скрывать номер телефона при совершении вызовов, в поле **Скрыть мои идентификационные данные** выберите значение **Всегда**.
  - Чтобы отображать номер телефона при совершении вызовов, в поле **Скрыть мои идентификационные данные** выберите значение **Никогда**.



- Для установки зависимости отображения номера от решения оператора сети выберите значение **Определяется сетью** в поле **Скрыть мои идентификационные данные**.
3. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Выключение подтверждения при удалении элементов

Можно отключить подтверждающий запрос, который появляется перед удалением сообщений, журналов вызовов, контактов, записей календаря, заданий, заметок или паролей.

1. На главном экране щелкните значок приложения, которое запрашивает подтверждение перед удалением.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры**.
3. При необходимости щелкните **Общие параметры**.
4. Снимите флажок **Подтверждать удаление**.
5. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Настройка правил ответа и завершения вызова с чехлом или слайдером

1. На главном экране нажмите клавишу .
2. Нажмите клавишу  > **Параметры** > **Настройки вызова**.
  - Чтобы автоматически отвечать на вызов при извлечении устройства BlackBerry® из чехла или при открывании слайдера, в поле **Автоответ на вызовы** установите **Не в чехле**, **Открывание слайдера** либо **Оба**.
  - Чтобы отключить автоматический ответ на вызов при извлечении устройства из чехла или при открывании слайдера, в поле **Автоответ на вызовы** установите **Никогда**.
  - Чтобы автоматически завершать вызовы при вложении устройства в чехол или закрывании слайдера, в поле **Автозавершение вызовов** установите **В чехле**, **Закрывание слайдер** либо **Оба**.
  - Чтобы отключить автоматическое завершение вызова при вложении устройства в чехол или закрывании слайдера, в поле **Автозавершение вызовов** установите **Никогда**.
3. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Сброс показаний таймера вызова




Таймер вызова показывает приблизительную длительность звонков. Подробную информацию о точной длительности вызовов можно узнать у поставщика беспроводных услуг.

1. На главном экране нажмите клавишу .
2. Нажмите клавишу  > **Состояние** > **Последний вызов** или **Всево вызовов** > **Сбросить таймер**.
3. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## О режиме слухового аппарата

В режиме слухового аппарата уровень и частотная характеристика магнитного сигнала устройства BlackBerry® корректируются до значений, при которых сигнал может восприниматься слуховым аппаратом, оснащенным антенной.

## Включение режима слухового аппарата

1. На главном экране нажмите клавишу .
2. Нажмите клавишу  > **Параметры** > **Режим слухового аппарата**.
3. Измените значение в поле **Режим включен** на **Слуховой аппарат**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.




В верхней части главного экрана появится индикатор слухового аппарата Н-Т.

## О поддержке ТТУ

Если включить поддержку ТТУ и подключить устройство BlackBerry® к устройству ТТУ, работающему со скоростью 45,45 бит/сек, можно совершать и принимать вызовы от устройств ТТУ. Устройство BlackBerry осуществляет преобразование принятых вызовов в текст, который можно прочитать на устройстве ТТУ.

Если устройство ТТУ предназначено для использования с разъемом 2,5 мм, необходимо использовать адаптер для подключения устройства ТТУ к устройству BlackBerry. Для приобретения адаптера, одобренного компанией Research In Motion для использования с вашей моделью устройства BlackBerry, посетите веб-сайт [www.shopblackberry.com](http://www.shopblackberry.com).

## Включение поддержки ТТУ




1. На главном экране нажмите клавишу .
2. Нажмите клавишу  > **Параметры** > **ТТУ**.
3. В поле **Режим терминала** установите значение **Да**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

Индикатор ТТУ появится в области подключений в верхней части главного экрана.

Для выключения поддержки режима ТТУ установите в поле **Режим терминала** значение **Нет**.

## Сокращенные клавиатурные команды для работы с телефоном

В зависимости от используемого языка ввода, некоторые сокращенные клавиатурные команды могут быть недоступны.

Изменение сигнала вызова	На главном экране нажмите клавишу  . Нажмите клавишу  > <b>Сигналы вызова телефона</b> .
Проверка голосовой почты	Нажмите и удерживайте <b>1</b>
Отправлять входящий вызов на голосовую почту, если устройство BlackBerry® находится в чехле	Нажмите и удерживайте клавишу <b>уменьшения громкости</b> на правой стороне устройства
Настройка ускоренного набора для контакта	На главном экране или в окне приложения телефона нажмите и удерживайте клавишу, для которой необходимо назначить клавишу ускоренного набора.
Назначить добавочный номер к номеру телефона	Нажмите клавиши <b>Alt</b> и <b>X</b> . Наберите добавочный номер.
Введите букву в поле номера телефона	Нажмите клавишу <b>Alt</b> и клавишу с буквой.
Вставить знак плюса (+) при наборе номера телефона	Нажмите <b>O</b>
Включить и выключить громкую связь во время разговора	Нажмите клавишу «» на клавиатуре.
Остановить передачу звука на беспроводную гарнитуру	Нажмите клавишу «» на клавиатуре.
Изменить активный номер телефона	На главном экране нажмите клавишу  . Щелкните свой номер телефона в верхней части экрана. Щелкните номер телефона.

## Устранение неисправностей — телефон

### Я не могу позвонить или принять звонок

Попытайтесь выполнить следующее.

- Убедитесь, что устройство BlackBerry® подключено к беспроводной сети.
- Убедитесь, что ваша подписка на услуги беспроводной сети включает услуги телефонной связи и голосовой связи.
- Если вы не можете позвонить и включена функция фиксированного набора номера, убедитесь, что номер телефона вашего контакта отображен в списке фиксированных номеров, либо отключите функцию фиксированного набора номера.
- Если вы находитесь в другой стране, а параметры Интеллектуального набора номера в устройстве не изменены, то для связи с абонентом наберите его полный телефонный номер, включая код страны и региона.
- Если устройство не принимает звонки, убедитесь, что функции блокировки звонка и переадресации отключены.
- Устройство или SIM-карта может поддерживать более одного телефонного номера, даже если у вас имеется только один телефонный номер. Убедитесь, что телефонный номер настроен, как активный телефонный номер.
- Если с устройством связано несколько телефонных номеров, убедитесь, что телефонный номер, на который будет поступать и с которого будут осуществляться вызовы, является активным.

#### Информация, связанная с данной


[Фиксированный набор и умный набор номера, 52](#)

[Ожидание, переадресация и блокировка вызова, 50](#)

[Переключение активного номера телефона, 58](#)

## Вместо моего номера телефона в приложении "Телефон" отображается надпись "Неизвестный"

Если в устройстве BlackBerry® используется SIM-карта, попробуйте изменить номер телефона на SIM-карте, чтобы изменить способ отображения номера телефона в приложении "Телефон".

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Устройство > Расширенные настройки системы > SIM-карта**.
3. Выделите номер телефона.
4. Нажмите клавишу  > **Изменить телефонный номер на SIM-карте**.
5. Введите свой номер телефона.
6. Щелкните **ОК**.

## Невозможно проверить голосовую почту

Попытайтесь выполнить следующее.

- Если с устройством BlackBerry® связано несколько номеров телефона, то при попытке проверить голосовую почту с помощью клавиши быстрого выбора команд устройство вызывает номер доступа к службе голосовой почты для активного номера телефона. Проверьте голосовую почту для другого номера телефона.



- Для проверки голосовой почты требуется номер доступа к службе голосовой почты. Для получения номера доступа к службе голосовой почты обратитесь к поставщику услуг беспроводной связи или системному администратору.

## Невозможно совершить вызов с использованием голосовой команды

Попытайтесь выполнить следующее:

- Убедитесь, что устройство BlackBerry® подключено к беспроводной сети.
- При использовании устройства с функцией Bluetooth, например, автомобильной гарнитуры громкой связи или беспроводной гарнитуры, необходимо убедиться, что Bluetooth-устройство поддерживает данную функцию, а также выполнить сопряжение Bluetooth-устройства с устройством BlackBerry.
- Убедитесь, что экран не заблокирован.
- Следует убедиться, что язык голосовых команд совпадает с языком голосового набора номера, заданным в параметрах языка. Поддержка некоторых языков может отсутствовать.

### Информация, связанная с данной

[Технология Bluetooth, 253](#)

[Изменение языка голосовых команд, 65](#)

## Я не могу изменить количество звонков телефона

В зависимости от поставщика услуг беспроводной связи изменение количества звонков устройства BlackBerry® и момента включения голосовой почты может быть недоступно. Для получения дополнительной информации свяжитесь с поставщиком услуг беспроводной связи.

## На моем устройстве недоступны некоторые функции

Доступность некоторых функций на вашем устройстве BlackBerry® может зависеть от различных параметров, например, от модели или тарифного плана беспроводной связи.

Если ваша учетная запись электронной почты использует сервер BlackBerry® Enterprise Server, возможно, что поддержка некоторых функций или возможностей не настроена или заблокирована вашей организацией. Если какая-либо функция установлена для вас администратором, в поле рядом с соответствующей функцией отображается красный индикатор в виде замка

Для получения дополнительной информации о функциях, доступных на устройстве, обратитесь к поставщику услуг беспроводной связи или к администратору, либо посетите сайт [www.blackberry.com/go/devices](http://www.blackberry.com/go/devices).

### Информация, связанная с данной

[Набор доступных функций, 17](#)

# Голосовые команды

## Выполнение голосовой команды

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Голосовой набор номера**.
2. После звукового сигнала произнесите голосовую команду.

## Доступные голосовые команды

### "Вызвать <имя контакта или телефонный номер>"

Произнесите эту голосовую команду для выполнения вызова. Для выполнения данной задачи при помощи устройства с технологией Bluetooth, например автомобильной гарнитуры "Hands-Free" или беспроводной гарнитуры, сопряженное устройство с технологией Bluetooth должно поддерживать данную функцию. Кроме того, должно быть включено соединение Bluetooth. Нельзя совершать экстренные вызовы с использованием голосовых команд.

### "Вызвать <имя контакта> <тип телефонного номера>"

Произнесите эту голосовую команду для вызова одного из телефонных номеров контакта. Например, если у контакта есть рабочий и мобильный номер, выполнить вызов рабочего телефонного номера можно с помощью команды "Вызвать <имя контакта> рабочий".

### "Вызвать добавочный <добавочный номер>"

Произнесите эту голосовую команду для вызова добавочного номера. Для выполнения данной задачи необходимо установить параметры набора добавочных телефонных номеров. Вы можете набрать добавочный номер только в рамках своей компании.

### "Проверить мой номер телефона"

Если устройство BlackBerry® используется с несколькими телефонными номерами, произнесите эту голосовую команду для проверки активного номера телефона.

### "Проверить уровень сигнала"

Произнесите эту голосовую команду, чтобы узнать уровень сигнала беспроводной сети.

### "Проверить сеть"

Произнесите эту голосовую команду, чтобы узнать, к какой беспроводной сети подключено устройство.

### "Проверить заряд батареи"

Произнесите эту голосовую команду, чтобы узнать уровень заряда батареи.

### "Повторить"

Произнесите эту голосовую команду, чтобы повторно прослушать голосовую подсказку.

## "Отмена"


Произнесите эту голосовую команду, чтобы закрыть приложение для голосового набора номера.

### Информация, связанная с данной

[Установка параметров набора добавочных телефонных номеров, 54](#)


## Изменение языка голосовых команд

При изменении языка, используемого для голосовых команд, изменяется язык голосовых подсказок, а также язык, используемый для произнесения голосовых команд.

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Ввод и печать > Язык и ввод текста**.
3. Измените значение в поле **Язык голосового набора номера**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Выключение списков предпочтений для голосовых команд


Если устройство BlackBerry® идентифицирует несколько возможных совпадений с голосовой командой, устройство предоставляет список возможных совпадений или список для выбора. Можно отключить данный список, и тогда устройство всегда будет автоматически выбирать лучшее совпадение и осуществлять набор номера.

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Управление вызовами > Голосовой набор номера**.
3. В поле **Списки предпочтений** установите значение **Всегда откл.**
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Изменение параметров голосовых подсказок

После произнесения голосовой команды можно прослушивать голосовую подсказку с дополнительной информацией и пояснением; также можно установить параметр, при котором все указания на экране будут воспроизводиться в форме голосовых подсказок.

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Управление вызовами > Голосовой набор номера**.
  - Для отключения голосовых подсказок выберите значение **Без подсказок** в поле **Аудиоподсказки**.
  - Для включения голосовых подсказок выберите значение **Основные подсказки** в поле **Аудиоподсказки**.

- Для включения голосовых подсказок с возможностью воспроизведения указаний на экране выберите значение **Подробные подсказки** в поле **Аудиоподсказки**.
3. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Улучшение распознавания голоса

Распознавание голоса можно улучшить при помощи нескольких указаний, в которых потребуется произнести ряд чисел и слов.

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Управление вызовами** > **Голосовой набор номера**.
3. В разделе **Адаптация голоса** щелкните **Старт**.
4. Выполните инструкции на экране.

## Устранение неисправностей — голосовой набор

### Невозможно совершить вызов с использованием голосовой команды

Попытайтесь выполнить следующее:

- Убедитесь, что устройство BlackBerry® подключено к беспроводной сети.
- При использовании устройства с функцией Bluetooth, например, автомобильной гарнитуры громкой связи или беспроводной гарнитуры, необходимо убедиться, что Bluetooth-устройство поддерживает данную функцию, а также выполнить сопряжение Bluetooth-устройства с устройством BlackBerry.
- Убедитесь, что экран не заблокирован.
- Следует убедиться, что язык голосовых команд совпадает с языком голосового набора номера, заданным в параметрах языка. Поддержка некоторых языков может отсутствовать.

#### Информация, связанная с данной

[Технология Bluetooth, 253](#)

[Изменение языка голосовых команд, 65](#)

### Мое устройство не распознает имена или номера в голосовых командах

Попытайтесь выполнить следующее.

- Произнесите имя и фамилию контакта.
- Улучшение распознавания голоса при вводе цифр.

#### Информация, связанная с данной

[Улучшение распознавания голоса, 66](#)

# Сообщения

## Эл. почта

### Настройка адреса электронной почты

1. На главном экране щелкните значок **Настройки**.
2. В окне **Настройка** щелкните значок **Учетные записи эл. почты**.
3. Следуйте инструкциям на экране по дальнейшей настройке электронной почты. Если адрес электронной почты настроен верно, поступит сообщение с подтверждением. Для просмотра и управления своими сообщениями эл. почты на главном экране щелкните значок **Сообщения**.



**Прим.:** В некоторых случаях может отобразиться несколько параметров. Если в окне доступно несколько параметров, выберите один из них.

- **Учетная запись для электронного почтового адреса:** Используйте этот параметр, чтобы связать устройство BlackBerry® с одним или несколькими существующими адресами электронной почты (например Windows Live™ Hotmail®) или чтобы создать новый адрес эл. почты для вашего устройства.
- **Корпоративная учетная запись:** Если ваш администратор предоставил вам корпоративный пароль активации, используйте этот параметр, чтобы связать устройство с вашей учетной записью рабочей эл. почты, использующей BlackBerry® Enterprise Server.

Если вы хотите создать учетную запись для электронного почтового адреса (например Windows Live™ Hotmail®) или добавить новый адрес электронной почты в устройство, но такой параметр не отображается, обратитесь к администратору или поставщику услуг беспроводной связи.

### Создание и отправка сообщений эл. почты

#### Отправка эл. сообщения

1. На главном экране щелкните значок **Сообщения**.
2. Нажмите клавишу  > **Создать сообщение эл. почты**.
3. Введите адрес электронной почты или имя контакта в поле **Кому**.
4. Введите сообщение.
5. Нажмите клавишу  > **Отправить**.

#### Информация, связанная с данной




[Поиск контакта в адресной книге организации, 187](#)

[Личные списки рассылки, 191](#)

## Пересылка сообщения

Текстовое сообщение нельзя изменить перед пересылкой.

В отправленном сообщении нажмите клавишу .

- Для изменения сообщения щелкните **Редактировать**. Измените сообщение. Нажмите клавишу  > **Отправить**.
- Для изменения получателей сообщения щелкните **Редактировать**. Выделите контакт. Нажмите клавишу  > **Изменить адрес**. Выберите нового абонента. Нажмите клавишу  > **Отправить**.
- Для пересылки сообщения без изменения щелкните **Переслать**.






## Ответ на сообщение эл. почты или сообщение PIN; переадресация сообщений эл. почты и сообщений PIN

В сообщении нажмите клавишу .


- Чтобы ответить на сообщение, щелкните **Ответить** или **Ответить всем**.
- Чтобы переслать сообщение, щелкните **Переслать** или **Переслать как**.

## Проверка правописания

Можно проверять правописание в созданных сообщениях, записях календаря, задачах или заметках.

1. Нажмите клавишу  > **Проверка правописания**.
2. Выполните любое из следующих действий:
  - Чтобы принять предлагаемый вариант написания, щелкните слово в отобразившемся списке.
  - Чтобы игнорировать предлагаемый вариант написания, нажмите клавишу .
  - Чтобы игнорировать все предлагаемые варианты, нажмите клавишу  > **Игнорировать все**.
  - Чтобы добавить слово в пользовательский словарь, нажмите  > **Добавить в словарь**.
  - Для остановки проверки правописания нажмите клавишу  > **Отменить проверку правописания**.

## Сохранение черновика сообщения


При создании сообщения нажмите клавишу  > **Сохранить черновик**.

## Вложение файла в электронное сообщение

Чтобы вложить файл, сохраненный в сети организации, учетная запись электронной почты должна использовать сервер BlackBerry® Enterprise Server, поддерживающий эту функцию. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору.



В окне создания сообщения электронной почты нажмите клавишу  > **Вложить** > **Файл**.

- Чтобы вложить файл, сохраненный на карте памяти или в памяти устройства BlackBerry, найдите и щелкните его.

- Чтобы вложить файл, сохраненный в сети организации, нажмите клавишу  > **Перейти**. Найдите и щелкните файл. При необходимости введите учетные данные, используемые для подключения к сети организации.

## Вложение данных контакта в сообщение



Можно вложить информацию о контакте в сообщение электронной почты, сообщение PIN или текстовое сообщение.

1. При создании сообщения нажмите клавишу  > **Вложить** > **Контакт**.
2. Найдите и выделите контакт.
3. Нажмите клавишу  > **Продолжить**.

## Добавление подписи к сообщениям рабочей электронной почты

Для выполнения этой операции учетная запись электронной почты должна использовать сервер BlackBerry® Enterprise Server, поддерживающий эту функцию. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору.



Дополнительную информацию об этих настройках для учетной записи личной электронной почты, подключенной к устройству BlackBerry (например, если у вас почта Google Mail™ или Windows Live™ Hotmail®), см. на сайте [www.blackberry.com/go/docs](http://www.blackberry.com/go/docs) в руководстве *BlackBerry Internet Service User Guide*.

1. На главном экране щелкните значок **Сообщения**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры** > **Параметры эл. почты**.
3. Если появится поле **Службы обмена сообщениями**, установите в этом поле значение, соответствующее учетной записи электронной почты.
4. Установите флажок **Использовать автоматическую подпись**.
5. В открывшемся поле введите подпись.
6. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

Подпись добавляется в сообщения электронной почты после отправки.


## Изменение или удаление подписи

При добавлении на устройство BlackBerry® учетной записи электронной почты, например Windows Live™ Hotmail®, или создании адреса электронной почты BlackBerry с помощью BlackBerry® Internet Service можно изменить подпись, отображающуюся в сообщениях электронной почты. Эта функция поддерживается не всеми планами обслуживания беспроводных сетей.

1. На главном экране или в папке **Настройка** щелкните значок **Учетные записи эл. почты**.
2. В окне **Учетные записи эл. почты** выделите адрес эл. почты.
3. Нажмите клавишу  > **Редактировать**.
4. В поле **Подпись** впишите новую подпись или очистите поле **Подпись**.
5. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.
6. Если необходимо, введите пароль для адреса эл. почты.
7. При необходимости нажимайте **ОК** до появления экрана **Учетные записи эл. почты**.





## Изменение адреса эл. почты, который используется для отправки сообщений или приглашений на встречу

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Устройство > Расширенные настройки системы > Службы по умолчанию**.
3. Измените значение в поле **Обмен сообщениями (СМIME)** или **Календарь (СICAL)**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.


## Удаление заявления об ограничении ответственности из сообщения эл. почты

Если учетная запись электронной почты использует BlackBerry® Enterprise Server, поддерживающий данную функцию, BlackBerry Enterprise Server может добавлять заявление об ограничении ответственности в отправленные сообщения электронной почты.

В окне создания сообщения электронной почты нажмите клавишу  > **Удалить заявление об ограничении ответственности**.


Чтобы снова включить добавление заявления об ограничении ответственности, нажмите клавишу  > **Добавить заявление об ограничении ответственности**.

## Удаление исходного текста из ответного сообщения

При ответе на сообщение нажмите клавишу  > **Удалить исходный текст**.


## Установка уровня важности сообщения

Можно установить уровень важности для сообщения электронной почты, сообщения PIN или текстового сообщения.

1. При создании сообщения нажмите клавишу  > **Параметры**.
2. Измените значение в поле **Уровень значимости**.
3. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.


## Добавление контакта в скрытую копию

При создании сообщений эл. почты и сообщений PIN контакты можно добавлять в скрытую копию.

Чтобы добавить контакт в скрытую копию, создайте сообщение эл. почты или сообщение PIN, а затем нажмите клавишу  > **Добавить скрытую копию**.

## Остановка отправки сообщения

Можно остановить отправку сообщения только в том случае, если рядом с сообщением отображается значок часов.

1. На главном экране щелкните значок **Сообщения**.
2. Выделите сообщение.
3. Нажмите клавишу  > **Удалить**.

## Просмотр и ответ на сообщения электронной почты


### Значки учетных записей электронной почты


В зависимости от параметров настройки электронной почты устройство BlackBerry® можно связать с учетной записью рабочей эл. почты и одной или несколькими учетными записями личной эл. почты. При связывании устройства с несколькими учетными записями эл. почты на экране устройства рядом со значком "Сообщения" могут отобразиться дополнительные значки учетных записей эл. почты. Для получения дополнительной информации о связи устройства с несколькими учетными записями электронной почты посетите сайт [www.blackberry.com/go/docs](http://www.blackberry.com/go/docs) и щелкните **BlackBerry Internet Service**.

В зависимости от используемой темы для текстовых сообщений может отображаться отдельный значок.



### Поиск текста в сообщении, в файле или на веб-странице

Для поиска текста в презентации необходимо просматривать презентацию в текстовом режиме или режиме просмотра текстов и слайдов.


1. В сообщении, файле, вложении или на веб-странице нажмите клавишу  > **Поиск** или **Найти на странице**.
2. Введите текст.
3. Нажмите клавишу **Enter** (Ввод).


Для поиска следующего вхождения текста нажмите клавишу  > **Найти следующий**.

### Просмотр сообщений электронной почты в формате обычного текста

1. На главном экране щелкните значок **Сообщения**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры** > **Параметры эл. почты**.
3. Если появится поле **Службы обмена сообщениями**, установите в этом поле значение, соответствующее учетной записи электронной почты.
4. Снимите флажок **Включить HTML для электронной почты**.
5. Нажмите клавишу  > **Отправить**.



### Просмотр адреса вместо имени

В сообщении нажмите клавишу  > **Показать адрес**.


Чтобы снова видеть отображаемое имя, нажмите клавишу  > **Показать имя**.

### Отметка сообщения как прочитанного или непрочитанного

На главном экране щелкните значок **Сообщения**.




- Для отметки сообщения как прочитанного или непрочитанного выделите необходимое сообщение. Нажмите клавишу  > **Отметить как открытое** или **Отметить как неоткрытое**.
- Чтобы отметить все сообщения, полученные до определенной даты, как прочитанные, выделите поле даты. Нажмите клавишу  > **Отметить предыдущие как открытые**.

## Сохранение сообщения

1. На главном экране щелкните значок **Сообщения**.
2. Выделите сообщение.
3. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Удаление сообщений

На главном экране щелкните значок **Сообщения**.

- Для удаления сообщения выделите его. Нажмите клавишу  > **Удалить**.
- Чтобы удалить несколько идущих подряд сообщений, выделите сообщение. Нажмите и удерживайте клавишу **Shift**. На сенсорной панели проведите пальцем вверх или вниз. Отпустите клавишу **Shift**. Нажмите клавишу  > **Удалить сообщения**.
- Чтобы удалить все сообщения до какой-либо определенной даты, выделите поле даты. Нажмите клавишу  > **Удалить предыдущие** > **Удалить**.

**Прим.:** Сообщения электронной почты, удаленные при помощи пункта меню "Удалить предыдущие", не удаляются из почтового приложения на компьютере во время синхронизации почты.

## О флагах

Флаги можно добавлять к электронным сообщениям, получаемым или отправляемым в качестве напоминаний вам или получателям о необходимости выполнения задания в сообщении. Можно использовать флаги различных цветов, добавлять заметки по выполнению заданий и устанавливать даты, по которым устройство BlackBerry® напомнит о необходимости обратиться к электронным сообщениям.


Если включена беспроводная синхронизация и учетная запись эл. почты использует поддерживающий флаги сервер BlackBerry® Enterprise Server, изменения, производимые для флагов на устройстве, отражаются в приложении эл. почты на компьютере. Аналогичным образом, все изменения флагов в приложении эл. почты на компьютере отражаются на устройстве.

Если беспроводная синхронизация выключена, флагами для электронных сообщений можно управлять с устройства.

## Добавление, изменение и удаление флажков



При создании или просмотре сообщения электронной почты нажмите клавишу  .

- Чтобы установить флаг, щелкните **Отметить флагом**. Установите свойства флага. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.



- Чтобы изменить флаг, щелкните **Свойства флага**. Измените свойства флага. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.
- Чтобы удалить флаг, щелкните **Снять флаг**.

**Прим.:** Если изменения касаются флага в отправленном вами электронном сообщении, они отражаются только на устройстве BlackBerry® и не доставляются получателю сообщения.

## Изменение способа отображения сообщений в папке входящих сообщений

1. На главном экране щелкните значок **Сообщения**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры** > **Отображение сообщений и действия**.
  - Чтобы изменить порядок отображения полей темы и отправителя, измените значение для поля **Порядок отображения**.
  - Чтобы изменить метод разделения сообщений, измените значение для поля **Разделители**.
3. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.


## Группировка сообщений электронной почты по теме

1. На главном экране щелкните значок **Сообщения**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры** > **Отображение сообщений и действия**.
3. В поле **Стиль отображения** выберите значение **Группировать по теме**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

Чтобы отменить группировку сообщений электронной почты по теме, в поле **Стиль отображения** выберите значение **Отдельные сообщения**.



## Использование цветного фона для выделения рабочих сообщений среди других сообщений

Для выполнения этой операции ваша рабочая учетная запись эл. почты должна быть связана с сервером BlackBerry® Enterprise Server с поддержкой этой функции. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору.

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Экран** > **Категории сообщений**.
3. В разделе **Цвета выделения сообщений** выполните одно из следующих действий:
  - Для выбора цвета выделения сообщений электронной почты, отправленных на устройство BlackBerry через BlackBerry Enterprise Server, установите необходимое значение в поле **Корпоративные сообщения**.
  - Для выбора цвета выделения других сообщений установите необходимое значение в поле **Другие сообщения**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.



**Прим.:** Для сообщений PIN может использоваться цвет, заданный для рабочих сообщений электронной почты. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору.

## Скрытие отправленных сообщений эл. почты в папке входящих сообщений

1. На главном экране щелкните значок **Сообщения**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры** > **Отображение сообщений и действия**.
3. Установите флажок **Скрывать отправленные сообщения**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Скрытие сообщений в приложении "Сообщения"

Можно скрыть отображение сообщений определенных учетных записей электронной почты в приложении "Сообщения". Также можно установить на главном экране отдельный значок для просмотра текстовых сообщений. В зависимости от темы отдельный значок может отображаться по умолчанию.

1. На главном экране щелкните значок **Сообщения**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры** > **Управление входящими сообщениями**.
  - Чтобы скрыть отображение сообщений от отдельных учетных записей, в разделе **Учетные записи эл. почты** снимите флажок напротив одной или нескольких учетных записей электронной почты.
  - Чтобы скрыть текстовые сообщения, в разделе **Другие типы сообщений** снимите флажок **Текстовые сообщения**.
3. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Сохранение электронных сообщений

### О синхронизации папок электронных сообщений:

Можно добавлять, изменять и удалять папки сообщений электронной почты в приложении электронной почты на компьютере или в приложении "Сообщения" на устройстве BlackBerry®.

Если беспроводная синхронизация сообщений электронной почты включена и учетная запись эл. почты использует сервер BlackBerry® Enterprise Server, который поддерживает данную функцию, изменения, вносимые в папки сообщений эл. почты, синхронизируются по беспроводной сети.

Если беспроводная синхронизация сообщений эл. почты отключена или недоступна на устройстве, можно вносить изменения в папки в приложении эл. почты на компьютере, а затем синхронизировать изменения на устройство с помощью средства настройки эл. почты программы BlackBerry® Desktop Software.

Дополнительные сведения о синхронизации сообщений электронной почты см. в разделе "Справка" приложения BlackBerry Desktop Software.



### Информация, связанная с данной

[Синхронизация сообщений электронной почты по беспроводной сети, 12](#)

### Сохранение сообщений электронной почты в файл:

Для выполнения этой операции ваша рабочая учетная запись эл. почты должна быть связана с сервером BlackBerry® Enterprise Server с поддержкой этой функции. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору.

1. На главном экране щелкните значок **Сообщения**.
2. Выделите сообщение электронной почты.



3. Нажмите клавишу  > **Файл**.
4. Выделите папку.
5. Нажмите клавишу  > **Файл**.

### Информация, связанная с данной

[Синхронизация сообщений электронной почты по беспроводной сети, 12](#)




#### **Добавление, перемещение, переименование и удаление папки электронной почты :**

Для выполнения этой операции ваша рабочая учетная запись эл. почты должна быть связана с сервером BlackBerry® Enterprise Server с поддержкой этой функции. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору.

1. На главном экране щелкните значок **Сообщения**.
2. Нажмите клавишу  > **Просмотр папки**.
3. Выделите папку.
4. Нажмите клавишу  .
  - Чтобы добавить папку, щелкните **Добавить папку**.
  - Чтобы переместить папку, щелкните **Переместить папку**. Нажмите новое местоположение.
  - Чтобы переименовать папку, щелкните **Переименовать папку**.
  - Чтобы удалить папку, щелкните **Удалить папку**.

#### **Переадресация сообщений из определенной папки электронной почты на устройство:**

Для выполнения этой операции ваша рабочая учетная запись эл. почты должна быть связана с сервером BlackBerry® Enterprise Server с поддержкой этой функции. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору.



1. На главном экране щелкните значок **Сообщения**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры** > **Параметры эл. почты**.
3. Если появится поле **Службы обмена сообщениями**, установите в этом поле значение, соответствующее учетной записи электронной почты.
4. Нажмите клавишу  > **Перенаправление папки**.
5. Установите флажок в поле рядом с папкой сообщений электронной почты.
6. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

**Прим.:** При выборе пункта меню **Выбрать все** в устройстве BlackBerry будут отображаться все электронные сообщения, в том числе электронные сообщения, находящиеся в папке Отправленные в почтовом приложении компьютера.


### Информация, связанная с данной

[Прекращение сохранения сообщений, отправленных с компьютера на устройство, 80](#)

#### **Скрытие сообщений эл. почты, сохраненных в папке входящих сообщений:**

1. На главном экране щелкните значок **Сообщения**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры** > **Отображение сообщений и действия**.
3. Установите флажок **Скрывать сохраненные сообщения**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.



### Просмотр сообщений, сохраненных в файле:

1. На главном экране щелкните значок **Сообщения**.
2. Нажмите клавишу  > **Просмотр папки**.
3. Щелкните папку.

## Параметры эл. почты

### Задание автоматического ответа при отсутствии на работе



Для выполнения этой операции ваша рабочая учетная запись эл. почты должна быть связана с сервером BlackBerry® Enterprise Server с поддержкой этой функции. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору.

1. На главном экране щелкните значок **Сообщения**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры** > **Параметры эл. почты**.
3. Если появится поле **Службы обмена сообщениями**, установите в этом поле значение, соответствующее учетной записи электронной почты.
4. Установите флажок **Использовать ответ при отсутствии на работе**.
5. В открывшемся поле введите ответ.
6. При использовании IBM® Lotus Notes® в поле **До** установите дату отключения функции ответа «Я отсутствую в офисе».
7. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

Для выключения функции ответа при отсутствии в офисе снимите флажок **Использовать ответ при отсутствии на работе**.

### Включение и отключение уведомлений о прочтении



В зависимости от поставщика услуг беспроводной связи или администратора эта функция может быть недоступна или некоторые параметры могут не отображаться.


1. На главном экране щелкните значок **Сообщения**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры** > **Параметры эл. почты**.
3. Если появится поле **Службы обмена сообщениями**, установите в этом поле значение, соответствующее учетной записи электронной почты.
4. Чтобы настроить устройство BlackBerry® для отправки уведомлений о прочтении или доставке, если это запрашивается отправителем, измените значение поля **Отправлять уведомления о прочтении**.
5. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

### Отключение загрузки изображений в сообщениях эл. почты формата HTML

По умолчанию устройство BlackBerry® автоматически загружает и отображает внутренние изображения, встроенные в сообщения электронной почты формата HTML.



1. На главном экране щелкните значок **Сообщения**.

2. Нажмите клавишу  > **Параметры** > **Параметры эл. почты**.
3. Если появится поле **Службы обмена сообщениями**, установите в этом поле значение, соответствующее учетной записи электронной почты.
4. Снимите флажок **Автоматически загружать изображения**.
5. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.



Для просмотра изображений в сообщении электронной почты формата HTML нажмите клавишу  > **Извлечь изображения**.


## Выключение запроса при загрузке внешних изображений в сообщениях эл. почты формата HTML

Некоторые сообщения электронной почты формата HTML содержат ссылки на внешние изображения в Интернете. По умолчанию устройство BlackBerry® спрашивает, нужно ли загружать внешние изображения.



1. На главном экране щелкните значок **Сообщения**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры** > **Параметры эл. почты**.
3. Если появится поле **Службы обмена сообщениями**, установите в этом поле значение, соответствующее учетной записи электронной почты.
4. Снимите флажок **Подтверждать загрузку внешнего изображения**.
5. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Получение только первой части больших сообщений электронной почты

1. На главном экране щелкните значок **Сообщения**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры** > **Отображение сообщений и действия**.
3. Снимите флажок **Автоматическая загрузка**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

Чтобы загрузить оставшуюся часть сообщения электронной почты, нажмите клавишу  > **Подробнее** или **Показать все остальное**.


## Автоматическое открытие нового сообщения после извлечения устройства из чехла

1. На главном экране щелкните значок **Сообщения**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры** > **Отображение сообщений и действия**.
3. Измените значение в поле **Автоматическое открытие последнего сообщения после извлечения устройства из чехла**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Скрытие индикатора нового или непрочитанного сообщения



1. На главном экране щелкните значок **Сообщения**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры** > **Отображение сообщений и действия**.





- Чтобы скрыть индикатор новых сообщений, снимите флажок **Показывать индикатор новых сообщений**.
  - Чтобы скрыть индикатор непрочитанных сообщений, в поле **Отображать количество сообщений** выберите значение **Нет**.
3. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

### Отключение отображения недавних контактов в поле адреса эл. почты



По умолчанию при вводе первых нескольких знаков имени контакта или адреса электронной почты в полях "Кому", "Копия" и "Скрытая копия" устройство BlackBerry® отображает адреса электронной почты, на которые недавно были отправлены письма и которые не сохранены в списке контактов.

1. На главном экране щелкните значок **Сообщения**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры** > **Отображение сообщений и действия**.
3. Снимите флажок **Показать недавние контакты при составлении электронного сообщения**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.



### Выключение подтверждения при удалении сообщений

1. На главном экране щелкните значок **Сообщения**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры** > **Отображение сообщений и действия**.
3. Снимите флажок **Подтверждать удаление**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

### Отключение запроса, когда сообщение помечается как открытое


1. На главном экране щелкните значок **Сообщения**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры** > **Отображение сообщений и действия**.
3. Снимите флажок **Подтвердить "Отметить предыдущие открытые"**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

### Просмотр журналов вызовов в приложении сообщений

1. На главном экране нажмите клавишу .
2. Нажмите клавишу  > **Параметры** > **Журналы и списки вызовов**.
  - Для отображения недавно совершенных и пропущенных вызовов в приложении сообщений установите параметр **Все вызовы**.
  - Чтобы скрыть журналы вызовов в приложении сообщений, установите параметр **Нет**.




### Сохранение и переадресация сообщений эл. почты

#### Задание периода хранения сообщений в памяти устройства:



1. На главном экране щелкните значок **Сообщения**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры** > **Отображение сообщений и действия**.
3. Измените значение в поле **Количество дней для хранения сообщений**.

4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

#### **Прекращение сохранения сообщений, отправленных с компьютера на устройство:**



1. На главном экране щелкните значок **Сообщения**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры** > **Параметры эл. почты**.
3. Если появится поле **Службы обмена сообщениями**, установите в этом поле значение, соответствующее учетной записи электронной почты.
4. Нажмите клавишу  > **Перенаправление папки**.
5. Снимите флажок рядом с папкой **Отправленные**.
6. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

#### **Отключение функции сохранения отправленных с устройства сообщений на компьютере:**

1. На главном экране щелкните значок **Сообщения**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры** > **Параметры эл. почты**.
3. Если появится поле **Службы обмена сообщениями**, установите в этом поле значение, соответствующее учетной записи электронной почты.
4. Снимите флажок **Сохранить копию в папке "Отправленные"**.
5. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

#### **Прекращение переадресации сообщений электронной почты на устройство:**

Для выполнения этой операции ваша рабочая учетная запись эл. почты должна быть связана с сервером BlackBerry® Enterprise Server с поддержкой этой функции. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору.

1. На главном экране щелкните значок **Сообщения**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры** > **Параметры эл. почты**.
3. Если появится поле **Службы обмена сообщениями**, установите в этом поле значение, соответствующее учетной записи электронной почты.
4. Снимите флажок **Отправлять сообщение эл. почты на портативное устройство**.
5. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

Для повторного включения функции переадресации сообщений электронной почты на устройство BlackBerry установите флажок **Отправлять сообщение эл. почты на портативное устройство**.

## **Фильтры эл. почты**

### **Информация о фильтрах эл. почты**




Можно создавать фильтры электронной почты, которые определяют, какие из сообщений будут пересылаться на устройство BlackBerry®, а какие будут оставаться в почтовой программе на компьютере.

Фильтры электронной почты применяются при обработке электронной почты в том порядке, в котором они отображаются в списке фильтров электронной почты. При создании нескольких фильтров электронной почты, которые могут применяться к одному и тому же сообщению, необходимо решить, какой из фильтров будет применяться первым, и поставить этот фильтр на первое место в списке.



## Создание фильтра электронной почты

Для выполнения этой операции ваша рабочая учетная запись эл. почты должна быть связана с сервером BlackBerry® Enterprise Server с поддержкой этой функции. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору.

Дополнительную информацию об этих настройках для учетной записи личной электронной почты, подключенной к устройству BlackBerry (например, если у вас почта Google Mail™ или Windows Live™ Hotmail®), см. на сайте [www.blackberry.com/go/docs](http://www.blackberry.com/go/docs) в руководстве *BlackBerry Internet Service User Guide*.

1. На главном экране щелкните значок **Сообщения**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры** > **Фильтры эл. почты**.
3. Нажмите клавишу  > **Создать**.
4. Укажите имя для фильтра электронной почты.
5. Выберите параметры фильтра электронной почты.
6. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Создание фильтра электронной почты на основе контакта или темы



1. На главном экране щелкните значок **Сообщения**.
2. Выделите сообщение эл. почты.
3. Нажмите клавишу  > **Фильтровать по** > **Отправитель** или **Тема**.
4. Укажите имя для фильтра электронной почты.
5. Выберите параметры фильтра электронной почты.
6. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Параметры фильтров эл. почты




Параметр	Описание
От	Укажите один или несколько контактов или адресов электронной почты, которые фильтр электронной почты должен отобразить по полю "От кого". При перечислении адресатов или адресов электронной почты их следует разделять точкой с запятой (;). Чтобы дать команду фильтру электронной почты отобразить всех адресатов или адреса, в которых имеется определенный текст, введите текст с использованием символа (*) в качестве символа обобщения для остальных адресатов или адресов электронной почты.

Параметр	Описание
Кому	Укажите один или несколько контактов или адресов электронной почты, которые фильтр электронной почты должен отобрать по полю "Кому". При перечислении адресатов или адресов электронной почты их следует разделять точкой с запятой (;). Чтобы дать команду фильтру электронной почты отобрать всех адресатов или адреса, в которых имеется определенный текст, введите текст с использованием символа (*) в качестве символа обобщения для остальных адресатов или адресов электронной почты.
Отправлено непосредственно мне	Указывает, будет ли применяться фильтр электронной почты к сообщениям, в поле Кому которых содержится ваш адрес электронной почты.
Копия: мне	Указывает, будет ли применяться фильтр электронной почты к сообщениям, в поле Копия которых содержится ваш адрес электронной почты.
Скрытая копия: мне	Указывает, будет ли применяться фильтр электронной почты к сообщениям, в поле Скрытая копия которых содержится ваш адрес электронной почты.
Уровень значимости	Определяет уровень важности сообщений электронной почты, к которым будет применяться фильтр электронных сообщений.
Уровень конфиденциальности	Определяет уровень конфиденциальности сообщений электронной почты, к которым будет применяться фильтр электронных сообщений.
Действие	Укажите, нужно ли переадресовывать на ваше устройство BlackBerry® сообщения, удовлетворяющие указанным критериям фильтра. Если переадресация сообщений необходима, то укажите, следует ли устанавливать им высокий уровень важности или достаточно только заголовков сообщений электронной почты.

## Включение фильтра электронной почты

1. На главном экране щелкните значок **Сообщения**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры** > **Фильтры эл. почты**.
3. Установите флажок в поле рядом с фильтром электронной почты.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Изменение, назначение приоритетов и удаление фильтров эл. почты

1. На главном экране щелкните значок **Сообщения**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры** > **Фильтры эл. почты**.
3. Выделите фильтр электронной почты.
4. Нажмите клавишу  .
  - Чтобы изменить фильтр эл. почты, щелкните **Редактировать**. Измените параметры фильтра эл. почты. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.
  - Чтобы назначить приоритет фильтру эл. почты, щелкните **Переместить**. Нажмите новое местоположение.
  - Чтобы удалить фильтр эл. почты, щелкните **Удалить**.

## Синхронизация электронной почты

### О синхронизации

Функция беспроводной синхронизации данных создана для синхронизации данных органайзера (контактов, записей календаря, задач и напоминаний) между устройством BlackBerry® и приложением электронной почты на компьютере по беспроводной сети.

Функция беспроводной синхронизации почты создана для синхронизации сообщений электронной почты между устройством и приложением электронной почты на компьютере по беспроводной сети. При архивировании или удалении сообщений электронной почты на устройстве данные сообщения также сохраняются в файл или архивируются в почтовом приложении. Аналогично любые изменения сообщений электронной почты в приложении электронной почты на компьютере будут также отражены в сообщениях на устройстве.



В редких случаях, если устройство не распознает поля в информации контакта, записи календаря или учетной записи электронной почты, синхронизация некоторых данных или сообщений электронной почты будет невозможна.

Если функции беспроводной синхронизации данных или беспроводной синхронизации почты недоступны для устройства или отключены, то для синхронизации данных органайзера и сообщений эл. почты можно использовать инструмент синхронизации BlackBerry® Desktop Software. Дополнительные сведения см. в разделе "Справка" приложения BlackBerry Desktop Software.

Компания Research In Motion рекомендует регулярно создавать и сохранять файл резервного копирования на компьютере, особенно перед обновлением программного обеспечения. Благодаря регулярному обновлению файла резервного копирования на компьютере можно всегда восстановить потерянные или украденные данные, а также данные, поврежденные в силу непредвиденных обстоятельств.

## Синхронизация сообщений электронной почты по беспроводной сети



Можно установить беспроводную синхронизацию для каждого адреса электронной почты, который связан с устройством BlackBerry®.

1. На главном экране щелкните значок **Сообщения**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры** > **Синхронизация эл. почты**.
3. Если появится поле **Службы обмена сообщениями**, установите в этом поле значение, соответствующее учетной записи электронной почты.
4. Установите флажок **Согласование по беспроводному каналу**.
5. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

Если устройство связано с учетной записью электронной почты Microsoft® Outlook®, необходимо использовать средство синхронизации BlackBerry® Desktop Software, чтобы синхронизировать сообщения электронной почты в личных папках. Дополнительные сведения см. в разделе "Справка" приложения BlackBerry Desktop Software.

## Удаление сообщений эл. почты на устройстве и в приложении эл. почты на компьютере

Можно настроить параметр "Место удаления" для каждого адреса электронной почты, связанного с устройством BlackBerry®.

1. На главном экране щелкните значок **Сообщения**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры** > **Синхронизация эл. почты**.
3. Если появится поле **Службы обмена сообщениями**, установите в этом поле значение, соответствующее учетной записи электронной почты.
4. Выберите в поле **Место удаления** значение **Почтовый ящик и портативное устройство**.
5. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.


Удаление сообщений по беспроводной сети не займет много времени.


### Информация, связанная с данной

[Удаление сообщений, 73](#)

## Очистка папки удаленных элементов на компьютере с устройства

Для выполнения этой операции ваша рабочая учетная запись эл. почты должна быть связана с сервером BlackBerry® Enterprise Server с поддержкой этой функции. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору.

1. На главном экране щелкните значок **Сообщения**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры** > **Синхронизация эл. почты**.

3. Если появится поле **Службы обмена сообщениями**, установите в этом поле значение, соответствующее учетной записи электронной почты.
4. Нажмите клавишу  > **Очистить удаленные элементы**.

## Конфликты синхронизации

Конфликты синхронизации возникают при одновременном изменении сообщения электронной почты или пункта данных органайзера на устройстве BlackBerry® и в приложении электронной почты на компьютере.



При синхронизации сообщений электронной почты посредством использования беспроводной синхронизации почты устройство позволяет задать приоритет сообщений электронной почты устройства или компьютера в случае возникновения конфликта синхронизации.

При синхронизации данных органайзера посредством использования беспроводной синхронизации данных данные органайзера компьютера получают приоритет над данными органайзера устройства в случае возникновения конфликта синхронизации.

Компания Research In Motion рекомендует регулярно создавать и сохранять файл резервного копирования на компьютере, особенно перед обновлением программного обеспечения. Благодаря регулярному обновлению файла резервного копирования на компьютере можно всегда восстановить потерянные или украденные данные, а также данные, поврежденные в силу непредвиденных обстоятельств.

## Разрешение конфликтов синхронизации электронной почты

Установите параметр "При конфликте" для каждого адреса электронной почты, который связан с устройством BlackBerry®.

1. На главном экране щелкните значок **Сообщения**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры** > **Синхронизация эл. почты**.
3. Если появится поле **Службы обмена сообщениями**, установите в этом поле значение, соответствующее учетной записи электронной почты.
4. Измените значение в поле **При конфликте**.
5. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Сообщения PIN

### О сообщениях PIN

PIN является уникальным идентификатором устройств BlackBerry® и устройств, совместимых с BlackBerry и работающих в беспроводной сети. При наличии в адресной книге контакта, использующего устройство BlackBerry или устройство, совместимое с BlackBerry, PIN которого известен, ему можно отправлять сообщения PIN. При отправке и приеме сообщений PIN учетная запись электронной почты не используется.

После того как сообщение PIN доставляется получателю, в папке входящих сообщений напротив этого сообщения PIN отображается символ D и флажок.





## Выяснение своего PIN-кода

Выполните одно из следующих действий:

- На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**. Щелкните **Устройство > Информация об устройстве и состоянии**.
- В сообщении напишите **myip** и введите пробел.

## Создание и отправка сообщений PIN

### Создание и отправка сообщений PIN

1. На главном экране щелкните значок **Сообщения**.
2. Нажмите клавишу  > **Создать другое > Создать сообщение PIN**.
3. В поле **Кому** выполните одно из следующих действий:
  - Введите сообщение PIN. Нажмите клавишу  на клавиатуре.
  - Если контакт, которому отправляется сообщение PIN, находится в списке контактов, введите его имя. Нажмите клавишу  на клавиатуре.
4. Введите сообщение.
5. Нажмите клавишу  > **Отправить**.




### Информация, связанная с данной

[Личные списки рассылки, 191](#)

### Пересылка сообщения

Текстовое сообщение нельзя изменить перед пересылкой.

В отправленном сообщении нажмите клавишу  .

- Для изменения сообщения щелкните **Редактировать**. Измените сообщение. Нажмите клавишу  > **Отправить**.
- Для изменения получателей сообщения щелкните **Редактировать**. Выделите контакт. Нажмите клавишу  > **Изменить адрес**. Выберите нового абонента. Нажмите клавишу  > **Отправить**.
- Для пересылки сообщения без изменения щелкните **Переслать**.

### Ответ на сообщение эл. почты или сообщение PIN; переадресация сообщений эл. почты и сообщений PIN

В сообщении нажмите клавишу  .

- Чтобы ответить на сообщение, щелкните **Ответить** или **Ответить всем**.
- Чтобы переслать сообщение, щелкните **Переслать** или **Переслать как**.




## Проверка правописания

Вы можете проверять правописание в созданных сообщениях, записях календаря, задачах или заметках.



1. В сообщении, записи календаря, задании или заметке нажмите клавишу **Menu** (Меню).
2. Щелкните **Проверка правописания**.
3. Выполните нужные действия.
  - Чтобы принять вариант правильного написания, нажмите слово в списке, который отобразится.
  - Чтобы отменить предлагаемый вариант написания, нажмите клавишу **Escape** (Выход).
  - Чтобы игнорировать все предлагаемые варианты, нажмите клавишу **Menu** (Меню). Щелкните **Игнорировать все**.
  - Чтобы добавить слово в пользовательский словарь, нажмите клавишу **Menu** (Меню). Щелкните **Добавить в словарь**.
  - Для остановки проверки правописания нажмите клавишу **Menu** (Меню). Щелкните **Отменить проверку правописания**.

## Сохранение черновика сообщения



При создании сообщения нажмите клавишу  > **Сохранить черновик**.

## Вложение данных контакта в сообщение

Можно вложить информацию о контакте в сообщение электронной почты, сообщение PIN или текстовое сообщение.

1. При создании сообщения нажмите клавишу  > **Вложить** > **Контакт**.
2. Найдите и выделите контакт.
3. Нажмите клавишу  > **Продолжить**.

## Установка уровня важности для принятых сообщений PIN

1. На главном экране щелкните значок **Сообщения**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры** > **Отображение сообщений и действия**.
3. Установите флажок **Отображать сообщения PIN красным**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Добавление контакта в скрытую копию

При создании сообщений эл. почты и сообщений PIN контакты можно добавлять в скрытую копию.

Чтобы добавить контакт в скрытую копию, создайте сообщение эл. почты или сообщение PIN, а затем нажмите клавишу  > **Добавить скрытую копию**.


## Создание ссылки для PIN

Можно создать ссылку для PIN-кода в сообщении, записи календаря, задаче или заметке. При нажатии ссылки можно отправить сообщение PIN.

Во время набора текста введите **pin:** и укажите PIN-код.

## Остановка отправки сообщения


Можно остановить отправку сообщения только в том случае, если рядом с сообщением отображается значок часов.


1. На главном экране щелкните значок **Сообщения**.
2. Выделите сообщение.
3. Нажмите клавишу  > **Удалить**.

## Просмотр и ответ на сообщения PIN


### Поиск текста в сообщении, в файле или на веб-странице


Для поиска текста в презентации необходимо просматривать презентацию в текстовом режиме или режиме просмотра текстов и слайдов.

1. В сообщении, файле, вложении или на веб-странице нажмите клавишу  > **Поиск** или **Найти на странице**.
2. Введите текст.
3. Нажмите клавишу **Enter** (Ввод).


Для поиска следующего вхождения текста нажмите клавишу  > **Найти следующий**.

### Просмотр адреса вместо имени

В сообщении нажмите клавишу  > **Показать адрес**.

Чтобы снова видеть отображаемое имя, нажмите клавишу  > **Показать имя**.

### Просмотр сообщений, сохраненных в файле

1. На главном экране щелкните значок **Сообщения**.
2. Нажмите клавишу  > **Просмотр папки**.
3. Щелкните папку.




### Сохранение сообщения

1. На главном экране щелкните значок **Сообщения**.
2. Выделите сообщение.

3. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.



## Удаление сообщений

На главном экране щелкните значок **Сообщения**.



- Для удаления сообщения выделите его. Нажмите клавишу  > **Удалить**.
- Чтобы удалить несколько идущих подряд сообщений, выделите сообщение. Нажмите и удерживайте клавишу **Shift**. На сенсорной панели проведите пальцем вверх или вниз. Отпустите клавишу **Shift**. Нажмите клавишу  > **Удалить сообщения**.
- Чтобы удалить все сообщения до какой-либо определенной даты, выделите поле даты. Нажмите клавишу  > **Удалить предыдущие** > **Удалить**.

**Прим.:** Сообщения электронной почты, удаленные при помощи пункта меню "Удалить предыдущие", не удаляются из почтового приложения на компьютере во время синхронизации почты.

## Изменение способа отображения сообщений в папке входящих сообщений



1. На главном экране щелкните значок **Сообщения**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры** > **Отображение сообщений и действия**.
  - Чтобы изменить порядок отображения полей темы и отправителя, измените значение для поля **Порядок отображения**.
  - Чтобы изменить метод разделения сообщений, измените значение для поля **Разделители**.
3. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Скрытие отправленных сообщений эл. почты в папке входящих сообщений

1. На главном экране щелкните значок **Сообщения**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры** > **Отображение сообщений и действия**.
3. Установите флажок **Скрывать отправленные сообщения**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.



## Параметры сообщения PIN

### Задание периода хранения сообщений в памяти устройства



1. На главном экране щелкните значок **Сообщения**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры** > **Отображение сообщений и действия**.
3. Измените значение в поле **Количество дней для хранения сообщений**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

### Автоматическое открытие нового сообщения после извлечения устройства из чехла



1. На главном экране щелкните значок **Сообщения**.

2. Нажмите клавишу  > **Параметры** > **Отображение сообщений и действия**.
3. Измените значение в поле **Автоматическое открытие последнего сообщения после извлечения устройства из чехла**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.



### Скрытие индикатора нового или непрочитанного сообщения

1. На главном экране щелкните значок **Сообщения**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры** > **Отображение сообщений и действия**.
  - Чтобы скрыть индикатор новых сообщений, снимите флажок **Показывать индикатор новых сообщений**.
  - Чтобы скрыть индикатор непрочитанных сообщений, в поле **Отображать количество сообщений** выберите значение **Нет**.
3. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

### Выключение подтверждения при удалении сообщений

1. На главном экране щелкните значок **Сообщения**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры** > **Отображение сообщений и действия**.
3. Снимите флажок **Подтверждать удаление**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

### Отключение запроса, когда сообщение помечается как открытое

1. На главном экране щелкните значок **Сообщения**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры** > **Отображение сообщений и действия**.
3. Снимите флажок **Подтвердить "Отметить предыдущие открытые"**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Текстовые сообщения

### О текстовых сообщениях

Чтобы отправлять и принимать текстовые сообщения, поставщик услуг беспроводной связи должен включить в ваш тарифный план беспроводной связи возможность приема и отправки текстовых сообщений. Эта функция поддерживается не всеми поставщиками услуг беспроводной связи.

В зависимости от языка ввода сообщений на устройстве получателя ваши сообщения могут отображаться не так, как вы ожидали.





В зависимости от поставщика услуг беспроводной связи с текстовыми сообщениями можно отправлять и принимать следующие типы медиафайлов: .jpg, .gif, .wbmp, .midi, .vcf (vCard®), .ics (iCalendar), .avi, .mpg или .mov.

Если с устройством BlackBerry® связано несколько номеров, оно будет отправлять текстовые сообщения с помощью первого номера, указанного в поле "Мой номер" приложения "Телефон".

## Создание и отправка текстовых сообщений

### Отправка текстовых сообщений

Количество получателей, которым можно отправить текстовое сообщение, зависит от поставщика услуг беспроводной связи.

1. На главном экране щелкните значок **Текстовые сообщения**.
2. Нажмите клавишу  > **Создать текстовое сообщение**.
3. В поле **Кому** выполните одно из следующих действий.
  - Введите имя контакта.
  - Нажмите клавишу  > **Выбрать контакт**. Выберите контакт.
  - Введите номер телефона (с кодом страны и кодом города), который может принимать текстовые сообщения. Нажмите клавишу  на клавиатуре.
  - Если устройство BlackBerry® подключено к сети CDMA, можно ввести адрес электронной почты.
4. Введите сообщение.
5. Нажмите клавишу  на клавиатуре.




### Информация, связанная с данной

[Личные списки рассылки, 191](#)


### Пересылка сообщения


Текстовое сообщение нельзя изменить перед пересылкой.

В отправленном сообщении нажмите клавишу  .

- Для изменения сообщения щелкните **Редактировать**. Измените сообщение. Нажмите клавишу  > **Отправить**.
- Для изменения получателей сообщения щелкните **Редактировать**. Выделите контакт. Нажмите клавишу  > **Изменить адрес**. Выберите нового абонента. Нажмите клавишу  > **Отправить**.
- Для пересылки сообщения без изменения щелкните **Переслать**.

### Настройка отправки текстовых сообщений нажатием клавиши "Ввод"

Можно отключить отправку текстовых сообщений нажатием клавиши , чтобы предотвратить случайную отправку сообщений при вводе нескольких строк текста.

1. На главном экране щелкните значок **Текстовые сообщения**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры** > **Обмен текстовыми сообщениями**.


3. В разделе **Общие параметры текстовых сообщений** снимите флажок **Нажмите клавишу Ввод, чтобы отправить**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

### Пересылка текстовых сообщений

Нельзя пересылать текстовые сообщения, содержимое которых защищено авторским правом.



В сообщении нажмите клавишу  > **Переслать** или **Переслать как**.

### Вложение файла в текстовое сообщение



1. Во время ввода сообщения нажмите клавишу  > **Вложить**.
2. Щелкните один из следующих пунктов меню:
  - **Изображение**
  - **Видео**
  - **Местоположение**
  - **Аудио**
  - **Голосовая заметка**
  - **Контакт**
  - **Встреча**
3. Щелкните медиафайл.

### Установка уровня важности для отправляемых текстовых сообщений

В зависимости от поставщика услуг беспроводной связи данный параметр может не отображаться.


1. На главном экране щелкните значок **Текстовые сообщения**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры** > **Обмен текстовыми сообщениями**.
3. В разделе **MMS** в области **Фильтрация сообщений** измените значение параметра **Уровень значимости**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

### Запрос уведомления о доставке или прочтении текстового сообщения

1. На главном экране щелкните значок **Текстовые сообщения**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры** > **Обмен текстовыми сообщениями**.
3. В разделе **MMS** выполните одно из следующих действий:
  - Для получения уведомления о доставке сообщения адресату установите флажок **Подтвердить доставку**.
  - Для получения уведомления о прочтении сообщения установите флажок **Подтвердить прочтение**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Остановка отправки сообщения


Можно остановить отправку сообщения только в том случае, если рядом с сообщением отображается значок часов.

1. На главном экране щелкните значок **Сообщения**.
2. Выделите сообщение.
3. Нажмите клавишу  > **Удалить**.

## Просмотр и ответ на текстовые сообщения


### Поиск текста в сообщении, в файле или на веб-странице

Для поиска текста в презентации необходимо просматривать презентацию в текстовом режиме или режиме просмотра текстов и слайдов.

1. В сообщении, файле, вложении или на веб-странице нажмите клавишу  > **Поиск** или **Найти на странице**.
2. Введите текст.
3. Нажмите клавишу **Enter** (Ввод).




Для поиска следующего вхождения текста нажмите клавишу  > **Найти следующий**.

### Просмотр сообщений, сохраненных в файле

1. На главном экране щелкните значок **Сообщения**.
2. Нажмите клавишу  > **Просмотр папки**.
3. Щелкните папку.

### Удаление сообщений




На главном экране щелкните значок **Сообщения**.

- Для удаления сообщения выделите его. Нажмите клавишу  > **Удалить**.
- Чтобы удалить несколько идущих подряд сообщений, выделите сообщение. Нажмите и удерживайте клавишу **Shift**. На сенсорной панели проведите пальцем вверх или вниз. Отпустите клавишу **Shift**. Нажмите клавишу  > **Удалить сообщения**.
- Чтобы удалить все сообщения до какой-либо определенной даты, выделите поле даты. Нажмите клавишу  > **Удалить предыдущие** > **Удалить**.


**Прим.:** Сообщения электронной почты, удаленные при помощи пункта меню "Удалить предыдущие", не удаляются из почтового приложения на компьютере во время синхронизации почты.

## Удаление истории из текстового сообщения

Выполните одно из следующих действий:



- Чтобы удалить отдельное сообщение из истории, выделите это сообщение. Нажмите клавишу  > **Удалить сообщение**.
- Чтобы удалить все сообщения из истории, не закрывая чат, во время набора ответного сообщения нажмите клавишу  > **Очистить диалог**.
- Чтобы удалить все сообщения истории и закрыть чат, в списке текстовых сообщений выделите одно сообщение. Нажмите клавишу  > **Удалить**.

## Сохранение медиафайла из текстового сообщения



1. В текстовом сообщении откройте вложение.
2. Нажмите клавишу  .
3. Щелкните **Сохранить <тип файла>**.
4. Щелкните **Сохранить**.

## Сохранение вложения контакта из текстового сообщения



Если вы получили данные контакта в виде вложения vCard® в текстовом сообщении, сохраните вложение, чтобы сведения о контакте добавились в список контактов.

1. В текстовом сообщении выделите вложение контакта vCard.
2. Нажмите клавишу  > **Просмотреть вложения**.
3. Нажмите клавишу  > **Добавить в контакты**.


## Добавление в календарь встречи из текстового сообщения

1. В текстовом сообщении выделите вложение iCalendar.
2. Нажмите клавишу  > **Просмотреть встречу**.
3. Нажмите клавишу  > **Добавить в календарь**.


## Изменение вида текстовых сообщений

1. На главном экране щелкните значок **Текстовые сообщения**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры** > **Обмен текстовыми сообщениями**.
3. В разделе **Общие параметры текстовых сообщений** измените значение в поле **Стиль диалога**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.



## Отображение имен в истории текстовых сообщений

1. На главном экране щелкните значок **Текстовые сообщения**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры** > **Обмен текстовыми сообщениями**.
3. В разделе **Общие параметры текстовых сообщений** установите флажок **Показать имена**.





4. Чтобы изменить отображаемое имя, введите имя рядом с полем **Отображаемое имя**. Это имя будет отображаться только в истории текстовых сообщений, но не в отправляемых сообщениях.
5. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

### Изменение способа отображения сообщений в папке входящих сообщений



1. На главном экране щелкните значок **Сообщения**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры** > **Отображение сообщений и действия**.
  - Чтобы изменить порядок отображения полей темы и отправителя, измените значение для поля **Порядок отображения**.
  - Чтобы изменить метод разделения сообщений, измените значение для поля **Разделители**.
3. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Параметры текстовых сообщений

### Отключение приема текстовых сообщений в роуминге

1. На главном экране щелкните значок **Текстовые сообщения**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры** > **Обмен текстовыми сообщениями**.
3. В разделе **MMS** установите в полях **Прием мультимедиа** и **Автоматическое извлечение** значение **Только дома**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.



### Блокировка текстовых сообщений

1. На главном экране щелкните значок **Текстовые сообщения**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры** > **Обмен текстовыми сообщениями**.
3. В разделе **MMS** в области **Фильтрация сообщений** установите флажок **Не принимать анонимные сообщения** или **Не принимать рекламные объявления**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

### Хранение текстовых сообщений на SIM-карте



Эта функция поддерживается не во всех беспроводных сетях и не всеми поставщиками услуг беспроводной связи.

Если в устройстве BlackBerry® используется SIM-карта и включена функция сохранения текстовых сообщений на SIM-карте, сообщения отображаются в приложении сообщений.

1. На главном экране щелкните значок **Сообщения**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры** > **Обмен текстовыми сообщениями**.
3. Установите в поле **Оставить сообщения на SIM-карте** значение **Да**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

Для отмены хранения текстовых сообщений на SIM-карте установите в поле **Оставить сообщения на SIM-карте** значение **Нет**. Если установить значение "Нет" текстовые сообщения будут удалены с SIM-карты.

### Задание периода хранения сообщений в памяти устройства



1. На главном экране щелкните значок **Сообщения**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры** > **Отображение сообщений и действия**.
3. Измените значение в поле **Количество дней для хранения сообщений**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

### Выключение автотекста для текстовых SMS-сообщений

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Текст SMS**.
3. В поле **Выключить автотекст** установите значение **Да**.
4. Нажмите клавишу **Меню** (Меню).
5. Щелкните **Сохранить**.



### Установка периода, в течение которого сервисный центр будет пытаться доставить текстовые сообщения

Если при отправке текстового сообщения его не удалось доставить сразу, сервисный центр пытается отправить текстовое сообщение такое количество раз, которое установлено в поле "Попытки". В зависимости от поставщика услуг беспроводной связи данный параметр может не отображаться.



1. На главном экране щелкните значок **Текстовые сообщения**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры** > **Обмен текстовыми сообщениями**.
3. В разделе **Текст SMS** измените значение в поле **Попытки**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

### Установка типа беспроводной сети для отправки текстовых сообщений



Эта функция поддерживается не во всех беспроводных сетях и не всеми поставщиками услуг беспроводной связи.

1. На главном экране щелкните значок **Текстовые сообщения**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры** > **Обмен текстовыми сообщениями**.
3. В разделе **Текст SMS** выполните одно из следующих действий:
  - Чтобы использовать только один тип сети для отправки текстовых сообщений, установите в поле **Сеть для отправки** значение **Сеть CS** или **Сеть PS**.
  - Чтобы использовать оба типа сетей для отправки текстовых сообщений (удобно в роуминге), установите в поле **Сеть для отправки** значение **Приоритет сети CS** или **Приоритет сети PS**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.



## Автоматическое открытие нового сообщения после извлечения устройства из чехла

1. На главном экране щелкните значок **Сообщения**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры** > **Отображение сообщений и действия**.
3. Измените значение в поле **Автоматическое открытие последнего сообщения после извлечения устройства из чехла**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.



## Скрытие индикатора нового или непрочитанного сообщения

1. На главном экране щелкните значок **Сообщения**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры** > **Отображение сообщений и действия**.
  - Чтобы скрыть индикатор новых сообщений, снимите флажок **Показывать индикатор новых сообщений**.
  - Чтобы скрыть индикатор непрочитанных сообщений, в поле **Отображать количество сообщений** выберите значение **Нет**.
3. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Выключение подтверждения при удалении сообщений

1. На главном экране щелкните значок **Сообщения**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры** > **Отображение сообщений и действия**.
3. Снимите флажок **Подтверждать удаление**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Отключение запроса, когда сообщение помечается как открытое

1. На главном экране щелкните значок **Сообщения**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры** > **Отображение сообщений и действия**.
3. Снимите флажок **Подтвердить "Отметить предыдущие открытые"**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Широковещательные сообщения



### Широковещательные сообщения

Широковещательные сообщения позволяют поставщикам услуг беспроводной связи использовать текстовые SMS-сообщения для одновременной отправки информации на все устройства BlackBerry® в определенной географической области. Можно получать широковещательные сообщения, содержащие информацию определенного типа, через подписку на канал широковещательных сообщений, предоставляющий информацию определенного типа. Различные широковещательные сообщения отправляются по различным каналам широковещательных сообщений. Например, прогноз погоды отправляется по одному каналу широковещательных сообщений, а отчеты о пробках отправляются по другому каналу.

## Включение службы сотового вещания

Для выполнения этого действия необходимо, чтобы в устройстве BlackBerry® использовалась SIM-карта и поставщик услуг беспроводной связи установил на SIM-карте канал сотового вещания или предоставил идентификатор канала сотового вещания.


В зависимости от поставщика услуг беспроводной связи, а также беспроводной сети, к которой подключено устройство, функция может не поддерживаться.

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Устройство > Расширенные настройки системы > Настройки сотового вещания**.
3. Установите флажок **Служба сотового вещания**.
  - Если на экране отображаются каналы сотового вещания, выберите канал и установите флажок рядом с ним.
  - Если каналы отсутствуют на экране, выделите поле **Пусто**. Нажмите клавишу  > **Добавить канал**. Введите идентификатор канала и его название. Щелкните **ОК**.
4. Установите флажок в поле рядом с языком.
5. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.



Чтобы отключить сотовое вещание, снимите флажок **Служба сотового вещания**. Перед отключением сотового вещания убедитесь, что поставщик услуг беспроводной связи не использует канал сотового вещания для управления услугами, например для смены тарифа на основе местоположения.

## Отмена приема сообщений от канала сотового вещания

Убедитесь, что поставщик услуг беспроводной связи не использует канал сотового вещания для управления услугами, например, для смены тарифа на основе местоположения.

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Устройство > Расширенные настройки системы > Настройки сотового вещания**.
3. В разделе **Каналы** выделите канал сотового вещания.
4. Нажмите клавишу  .
  - Для отмены приема сообщений канала сотового вещания щелкните **Отключить**.
  - Для удаления канала сотового вещания щелкните **Удалить канал**.


## Переименование канала сотового вещания

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Устройство > Расширенные настройки системы > Настройки сотового вещания**.
3. В разделе **Каналы** выделите канал сотового вещания.
4. Нажмите клавишу  > **Установить псевдоним**.
5. Введите имя для канала сотового вещания.
6. Щелкните **ОК**.
7. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Параметры безопасности для сообщений


### Блокировка входящих сообщений

Если учетная запись электронной почты использует BlackBerry® Enterprise Server, нельзя блокировать и разблокировать сообщения PIN от контактов внутри или за пределами организации или обоих типов. Для получения дополнительной информации обратитесь к системному администратору.

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Безопасность** > **Брандмауэр**.
3. Установите флажок около одного или нескольких типов сообщений.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.



**Прим.:** Несмотря на то, что блокированные сообщения не поступают на устройство BlackBerry, они могут повлиять на использование данных в тарифном плане поставщика услуг беспроводной связи. Можно остановить пересылку сообщений электронной почты на ваше устройство без влияния на использование данных, отключив пересылку сообщений электронной почты или используя фильтры сообщений электронной почты.

### Разрешение получения сообщений от контактов из списка контактов или списка разрешенных отправителей


1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Безопасность** > **Брандмауэр**.
3. Установите флажок для пунктов **Контакты** или **Определенный адрес**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

### Добавление контакта в список разрешенных отправителей

Для выполнения данной задачи в брандмауэре необходимо разрешить прием сообщений, отправленных с определенных адресов. Это позволит получать сообщения от контактов из списка разрешенных отправителей.

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Безопасность** > **Брандмауэр**.
3. Щелкните **Контакты** или **Определенные адреса, номера телефонов или PIN-коды**.
4. Введите информацию о контакте.
5. Нажмите клавишу  на клавиатуре.
6. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Сброс счетчика заблокированных сообщений

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Безопасность > Брандмауэр**.
3. Выделите тип сообщения.
4. Нажмите клавишу  > **Сбросить счетчик** или **Сбросить все счетчики**.

## Вложения


### О файлах и вложениях

Вложения можно просматривать, загружать и сохранять их в память устройства BlackBerry® или на карту памяти. Если учетная запись электронной почты использует сервер BlackBerry® Enterprise Server, поддерживающий доступ к файлам в сети организации, можно просматривать файлы из сети организации и сохранять их на устройстве или вкладывать их напрямую в сообщения электронной почты без загрузки. Просмотреть список всех сохраненных на устройстве файлов можно с помощью приложения Файлы. Можно также переименовывать, перемещать и удалять файлы в сети организации с устройства.

Для изменения загруженных вложений или файлов можно использовать сторонние приложения для редактирования (например, Documents to Go®), разработанные для использования на устройствах BlackBerry.

### Открытие файла или вложения


Для выполнения этой операции ваша учетная запись эл. почты должна быть связана с BlackBerry® Internet Service или BlackBerry® Enterprise Server, на котором должна поддерживаться эта функция. Для получения дополнительной информации обратитесь к поставщику услуг беспроводной связи или системному администратору.

1. В сообщении, приглашении на встречу или записи календаря нажмите клавишу  .
2. При необходимости щелкните **Получить сведения о вложении**.
3. Щелкните **Открыть вложение**.
4. При необходимости на экране **Вложения** щелкните вложение.
5. При необходимости в диалоговом окне выберите параметр.

### Сохранение файла или вложения


Для выполнения этой операции ваша учетная запись эл. почты должна быть связана с BlackBerry® Internet Service или BlackBerry® Enterprise Server, на котором должна поддерживаться эта функция. Для получения дополнительной информации обратитесь к поставщику услуг беспроводной связи или системному администратору.

1. В сообщении, записи календаря или на веб-странице выполните одно из следующих действий:
  - Если в сообщении или записи календаря имеется одно вложение, нажмите клавишу  .
  - Если в сообщении или записи календаря несколько вложений, выделите вложение. Нажмите клавишу  .
  - При загрузке файла с веб-страницы нажмите клавишу  .
2. Щелкните **Загрузить вложение** или **Загрузить файл**.
3. Выделите папку, в которую требуется сохранить файл или вложение.
4. Нажмите клавишу  > **Выбрать здесь**.

Чтобы прервать загрузку вложения, в сообщении выделите загружаемое вложение. Нажмите клавишу  > **Отмена загрузки**.


## Отправка файла в качестве вложения

Для выполнения этой операции ваша учетная запись эл. почты должна быть связана с BlackBerry® Internet Service или BlackBerry® Enterprise Server, на котором должна поддерживаться эта функция. Для получения дополнительной информации обратитесь к поставщику услуг беспроводной связи или системному администратору.

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Мультимедиа** или **Файлы**.
2. Найдите и выделите файл.
3. Нажмите клавишу  > **Отправить**.
4. Щелкните тип сообщения.



## Открытие ссылки в файле или во вложении

В некоторых файлах могут содержаться ссылки на внедренные объекты, например, таблицы, рисунки, сноски, текстовые поля или комментарии.

1. Выделите ссылку в файле.
2. Нажмите клавишу  > **Получить ссылку** или **Извлечь**.

Для возврата к файлу нажмите клавишу  .

## Установка параметров шрифта для файла или вложения

1. В файле или во вложении нажмите клавишу  > **Параметры**.
2. Изменение полей шрифта.
3. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Просмотр свойств файла

Можно просмотреть размер, автора, дату публикации и другие свойства файла.

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Мультимедиа** или **Файлы**.


2. Найдите и выделите файл.
3. Нажмите клавишу  > **Свойства**.

## Вложения адресата vCard®

### Визитная карточка vCard

Файлы визитных карточек vCard® (файлы с расширением .vcf) содержат информацию по определенным контактам. При добавлении визитной карточки vCard к электронному письму получателю электронного письма смогут просмотреть сведения о контакте или добавить их в список контактов устройства BlackBerry®. При открытии электронного письма, содержащего визитную карточку vCard, в конце сообщения отображаются значок книги и имя вложенного контакта.

### Добавление контакта в список контактов из вложения контакта

Во вложении контакта нажмите клавишу  > **Добавить в контакты** или **Обновить контакт**.

## Сообщения, защищенные с помощью S/MIME

### Основы работы с сообщением, защищенным с помощью S/MIME

#### Информация о подписи и шифровании сообщений

Если учетная запись электронной почты использует BlackBerry® Enterprise Server, поддерживающий данную функцию, можно подписывать сообщения с помощью цифровой подписи, а также шифровать сообщения, чтобы обеспечить дополнительный уровень защиты для сообщений эл. почты и сообщений PIN, отправляемых с устройства BlackBerry. При помощи цифровых подписей получатели могут проверить подлинность и целостность отправленных вами сообщений. При создании цифровой подписи для сообщения с помощью личного ключа получатели используют открытый ключ, чтобы убедиться, что отправителем являетесь вы и сообщение не было изменено.

Шифрование разработано для обеспечения конфиденциальности сообщений. При шифровании сообщения устройство использует открытый ключ получателя, чтобы зашифровать сообщения. Получатели используют закрытый ключ, чтобы раскодировать сообщение.

Для отправки зашифрованного сообщения PIN необходимо иметь PIN-код и адрес электронной почты контакта в списке контактов. Устройство использует адрес электронной почты в списке контактов, чтобы найти ключ PGP® или сертификат для контакта.






## Подпись и шифрование сообщений

Вы можете подписать или зашифровать сообщения электронной почты и сообщения PIN.

1. Во время составления сообщения измените значение поля **Кодировка**.
2. При необходимости измените значение поля **Классификация**.

## Шифрование сообщения с использованием кодовой фразы



Устройство BlackBerry® может шифровать сообщения электронной почты и сообщения PIN с помощью кодовой фразы, которая используется совместно отправителем и получателем.

1. В неотправленном сообщении в поле **Кодировка** установите значение **Зашифровать** или **Подписать и зашифровать**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры**.
3. Установите флажок **Использовать шифрование на основе пароля**.
4. В разделе **Разрешенные алгоритмы шифрования содержимого** установите флажок напротив одного или нескольких разрешенных алгоритмов шифрования содержимого.
5. При подписании сообщения в разделе **Параметры подписания** выберите сертификат.
6. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.
7. Введите сообщение.
8. Нажмите клавишу  > **Отправить**.
9. Введите кодовую фразу, чтобы зашифровать сообщение.
10. Подтвердите кодовую фразу.
11. Щелкните **ОК**.

Безопасным способом сообщите получателю кодовую фразу.


## Вложение сертификата в сообщение

Можно вложить сертификат в сообщение электронной почты и сообщение PIN.


1. Во время составления сообщения нажмите клавишу  > **Вложить** > **Сертификат**.
2. Выделите сертификат.
3. Нажмите клавишу  > **Продолжить**.

## Загрузка сертификата, используемого для подписи или шифрования сообщения

Если сертификат не включен в полученное сообщение или еще не был сохранен в программе хранения ключей на устройстве BlackBerry®, сертификат можно загрузить.

1. В сообщении выделите индикатор шифрования или индикатор цифровой подписи.
2. Нажмите клавишу  > **Извлечь сертификат отправителя**.




## Добавление сертификата из сообщения

1. В сообщении выделите индикатор цифровой подписи.
2. Нажмите клавишу  > **Импортировать сертификат отправителя**.


## Добавление сертификата из вложения

1. В сообщении щелкните вложение с сертификатом.
2. Щелкните **Загрузить вложение с сертификатом**.
3. Выберите сертификат.
4. Щелкните **Импортировать сертификат**.


## Индикаторы вложений в сообщениях, защищенных с помощью S/MIME

Индикатор	Описание
	Сообщение содержит вложение с сертификатом.
	Сообщение содержит вложение с несколькими сертификатами.
	Сообщение содержит вложение с сервера сертификатов


## Добавление информации о подключении для сервера сертификатов из сообщения

1. В сообщении выделите индикатор сервера сертификатов.
2. Нажмите клавишу  > **Импорт сервер**.

## Просмотр сертификата, используемого для подписи или шифрования сообщения


1. В сообщении выделите индикатор состояния шифрования или индикатор цифровой подписи.
2. Нажмите клавишу  > **Показать сертификат отправителя** или **Показать сертификат шифрования**.

## Просмотр сведений о шифровании для сообщений со слабым алгоритмом шифрования

1. В сообщении со слабым алгоритмом шифрования выделите индикатор состояния шифрования.
2. Нажмите клавишу  > **Дополнительные параметры шифрования**.

## Состояние сообщения, защищенного с помощью S/MIME



### Индикаторы цифровых подписей для сообщений, защищенных S/MIME

Индикатор	Описание
	Устройство BlackBerry® проверило подлинность цифровой подписи.

Индикатор	Описание
	Устройство не может проверить подлинность цифровой подписи.
	Для устройства требуется больше данных, чтобы проверить подлинность цифровой подписи.
	Устройство подтверждает надежность цепочки сертификатов.
	Адрес электронной почты отправителя не совпадает с адресом электронной почты субъекта сертификата, или сертификат отправителя аннулирован, ненадежен, не может быть проверен или отсутствует на устройстве.
	Сертификат является слабым, состояние сертификата не является текущим или для устройства требуется больше данных, чтобы подтвердить состояние надежности сертификата.
	Сертификат отправителя просрочен.

## Индикаторы состояния шифрования

Администратор устанавливает, являются ли полученные сообщения "сильными" или "слабыми".

Индикатор	Описание
	Сообщение было зашифровано при помощи сильного шифрования.
	Сообщение было зашифровано при помощи слабого шифрования.

## Параметры сообщения, защищенного с помощью S/MIME


### Изменение сертификата подписания или сертификата шифрования

Устройство BlackBerry® использует сертификат шифрования для шифрования сообщений в папке "Отправленные" и включает сертификат шифрования в отправляемые сообщения, чтобы получатели могли зашифровать ответные сообщения.

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Безопасность > S/MIME**.
3. В разделе **Параметры подписания** или **Параметры шифрования** измените значение в поле **Сертификат**.


4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Изменение параметров для загрузки вложений зашифрованных сообщений

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Безопасность** > **S/MIME**.
  - Для автоматической загрузки вложений зашифрованных сообщений выберите в поле **Разрешить просмотр зашифрованных вложений и получать сведения о зашифрованных вложениях** значение **Автоматически**.
  - Чтобы загрузить вложения зашифрованных сообщений вручную, выберите в поле **Разрешить просмотр зашифрованных вложений и получать сведения о зашифрованных вложениях** значение **Вручную**.
  - Чтобы устройство BlackBerry® не выполняло загрузку вложений зашифрованных сообщений, установите в поле **Разрешить просмотр зашифрованных вложений и получать сведения о зашифрованных вложениях** значение **Никогда**.
3. Нажмите клавишу  > **ОК**.

## Изменение подписи и параметра шифрования по умолчанию

Устройство BlackBerry® может использовать подписи и параметр шифрования по умолчанию при отправке сообщения пользователю, которому вы ранее не отправляли сообщений или от которого ранее не получали сообщений. Если ранее вы отправляли или получали сообщения от данного пользователя, устройство попытается использовать подпись и параметр шифрования, которые были использованы при отправке или получении последнего сообщения.

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Безопасность** > **S/MIME** или **PGP**.
3. Измените значение в поле **Кодировка по умолчанию**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Информация о классификации сообщений


Если устройство BlackBerry® связано с учетной записью электронной почты, использующей BlackBerry® Enterprise Server с поддержкой этой функции и администратор может включать классификацию сообщений, сервер BlackBerry Enterprise Server применяет минимальный набор действий для обеспечения безопасности каждого сообщения, которое вы создаете, пересылаете или на которое отвечаете, в зависимости от назначенной сообщению классификации. Администратор определяет спецификацию сообщений, которую можно использовать.

При получении сообщения, которое использует классификацию сообщений, можно просмотреть сокращение классификации в поле **Тема** для сообщений и полное описание классификации в тексте сообщения. Можно также просмотреть сокращение и полное описание классификации отправленного сообщения в папке исходящих.


## Изменение классификации сообщений по умолчанию

Для выполнения этой задачи учетная запись электронной почты должна использовать сервер BlackBerry® Enterprise Server, поддерживающий эту функцию, и администратор должен включить классификацию сообщений.

Устройство BlackBerry может использовать классификацию сообщений по умолчанию при отправке сообщения пользователю, которому вы ранее не отправляли сообщения или от которого ранее не получали сообщения. Если ранее вы отправляли или получали сообщение от этого контакта, устройство попытается использовать классификацию сообщений, которая была использована при отправке или получении последнего сообщения.


1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Устройство > Расширенные настройки системы > Службы по умолчанию**.
3. Измените значение в поле **Кодировка по умолчанию**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Изменение размера индикаторов S/MIME в сообщениях


1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Безопасность > S/MIME**.
3. Измените значение в поле **Значки средства просмотра сообщений**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Изменение алгоритмов шифрования для сообщений, защищенных с помощью S/MIME

Если сообщение имеет несколько получателей, устройство BlackBerry® использует первый алгоритм шифрования в списке алгоритмов, поддерживаемых всеми получателями.


1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Безопасность > S/MIME**.
3. Установите флажок около одного или нескольких алгоритмов шифрования.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Запрос сообщения о доставке для подписанных сообщений с защитой S/MIME

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Безопасность > S/MIME**.
3. Установите флажок **Запросить уведомление S/MIME**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.


## Отключение запроса перед сокращением сообщения, защищенного с помощью S/MIME

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Безопасность > S/MIME**.

3. В поле **Режим сокращения сообщения** установите значение **Отправлять в любом случае** или **Показывать все остальное и отправлять**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

Чтобы снова включить запрос, установите в поле **Режим сокращения сообщения** значение **Приглашение для пользователя**.

### **Отключение запроса при использовании сертификата S/MIME, который не рекомендуется использовать**

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Безопасность** > **S/MIME**.
3. Снимите флажок **Предупреждать о проблемах с сертификатами**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

Чтобы снова включить запрос, установите флажок **Предупреждать о проблемах с сертификатами**.

## **Устранение неисправностей — сообщения, защищенные с помощью S/MIME**

### **На моем устройстве недоступны некоторые параметры подписи и шифрования**

Попытайтесь выполнить следующее.

- Убедитесь, что используемая учетная запись электронной почты поддерживает все параметры подписи и шифрования.
- Если используется классификация сообщений, убедитесь, что она поддерживает необходимые параметры подписи и шифрования. Попробуйте использовать другую классификацию сообщений.

### **Не удается открыть вложение при получении зашифрованного сообщения**

Возможно, сведения о вложении отсутствуют на сервере BlackBerry® Enterprise Server, или администратор установил параметры, которые не позволяют открывать вложения при получении зашифрованных сообщений, или вы могли получить сообщения с учетной записи, которая не поддерживает вложения в зашифрованных сообщениях.

Вы не можете открыть вложение при получении сообщения, защищенного с помощью PGP®, которое было зашифровано клиентом IBM® Lotus Notes® совместно с PGP® Desktop Professional с использованием формата OpenPGP, или которое было зашифровано с помощью PGP® Universal Server.

## **Сообщения, зашифрованные с помощью IBM Lotus Notes**

## Зашифрованные сообщения IBM Lotus Notes

Если ваша учетная запись эл. почты использует сервер BlackBerry® Enterprise Server, поддерживающий эту функцию, то вы можете читать на своем устройстве BlackBerry сообщения, отправленные с использованием шифрования IBM® Lotus Notes®. Вы также можете отправлять, пересылать и отвечать на эти сообщения с использованием шифрования IBM Lotus Notes.

Прежде чем отправить или получить зашифрованное сообщение IBM Lotus Notes, вам необходимо импортировать файл идентификатора IBM Lotus Notes с помощью приложения Lotus® iNotes® (ранее известного как IBM® Lotus® Domino® Web Access) или с помощью приложения BlackBerry® Desktop Software. Для получения дополнительной информации об импорте файла идентификатора IBM Lotus Notes с помощью приложения BlackBerry Desktop Software см. раздел справки в приложении BlackBerry Desktop Software. При отправке или получении зашифрованных сообщений IBM Lotus Notes вам, скорее всего, нужно будет ввести пароль для идентификатора IBM Lotus Notes.

## Предварительные требования: работа со встроенными средствами шифрования IBM Lotus Notes

- Устройство BlackBerry® должно быть связано с учетной записью электронной почты, которая использует сервер BlackBerry® Enterprise Server для IBM® Lotus® Domino®.
- На компьютере должна быть установлена программа IBM® Lotus Notes® версии 7.0 или более поздней версии с учетной записью электронной почты на сервере IBM Lotus Domino версии 7.0 и выше.
- Необходимо импортировать файл идентификатора IBM Lotus Notes при помощи ПО Lotus® iNotes® (ранее это приложение называлось IBM® Lotus® Domino® Web Access) или с помощью BlackBerry® Desktop Software.

## Шифрование с помощью встроенных средств IBM Lotus Notes

1. При создании, пересылке сообщений или отправке ответа измените значение поля **Шифрование** на **Шифрование Lotus Notes**.
2. При появлении соответствующего приглашения введите пароль для своего идентификатора IBM® Lotus Notes®.

## Сообщения, защищенные с помощью PGP

## Основы работы с сообщениями, защищенными с помощью PGP

### Информация о подписи и шифровании сообщений

Если учетная запись электронной почты использует BlackBerry® Enterprise Server, поддерживающий данную функцию, можно подписывать сообщения с помощью цифровой подписи, а также шифровать сообщения, чтобы обеспечить дополнительный уровень защиты для сообщений эл. почты и сообщений PIN, отправляемых с устройства BlackBerry. При помощи цифровых подписей получатели могут проверить подлинность и целостность отправленных вами сообщений. При создании цифровой подписи для сообщения с помощью личного ключа получатели используют открытый ключ, чтобы убедиться, что отправителем являетесь вы и сообщение не было изменено.

Шифрование разработано для обеспечения конфиденциальности сообщений. При шифровании сообщения устройство использует открытый ключ получателя, чтобы зашифровать сообщения. Получатели используют закрытый ключ, чтобы раскодировать сообщение.

Для отправки зашифрованного сообщения PIN необходимо иметь PIN-код и адрес электронной почты контакта в списке контактов. Устройство использует адрес электронной почты в списке контактов, чтобы найти ключ PGP® или сертификат для контакта.



### Подпись и шифрование сообщений

Вы можете подписать или зашифровать сообщения электронной почты и сообщения PIN.

1. Во время составления сообщения измените значение поля **Кодировка**.
2. При необходимости измените значение поля **Классификация**.

### Шифрование сообщения, защищенного с помощью PGP, с использованием кодовой фразы



По умолчанию устройство BlackBerry® использует ключ PGP® для шифрования сообщений.

1. Во время составления сообщения измените значение поля **Кодировка** на значение, при котором используется шифрование.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры**.
3. Выберите в поле **Использовать симметричное шифрование** значение **Да**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

Безопасным способом сообщите получателю кодовую фразу.

### Вложение ключа PGP в сообщение

Можно вложить ключ PGP® в сообщение электронной почты и сообщение PIN.

1. Во время составления сообщения нажмите клавишу  > **Вложить** > **Ключи PGP**.
2. Выделите ключ PGP.
3. Нажмите клавишу  > **Продолжить**.




## Загрузка ключа PGP, используемого для подписи или шифрования сообщения

Если ключ PGP® не включен в полученное сообщение или еще не был сохранен в программе хранения ключей на устройстве BlackBerry®, ключ PGP можно загрузить. В случае использования PGP® Universal Server, возможно, не удастся загрузить ключ PGP отправителя, или устройство может загрузить ключ PGP отправителя с PGP Universal Server автоматически.

1. В сообщении выделите индикатор состояния шифрования или индикатор цифровой подписи.
2. Нажмите клавишу  > **Извлечь ключ PGP отправителя**.

## Добавление ключа PGP из сообщения

Если используется PGP® Universal Server, возможно, нельзя будет добавлять ключи PGP из сообщений.


1. В сообщении выделите индикатор цифровой подписи.
2. Нажмите клавишу  > **Импортировать ключ PGP**.

## Добавление ключа PGP из вложения


При использовании PGP® Universal Server вы не имеете возможность добавлять ключи PGP из вложения.

1. В сообщении щелкните вложение с ключом PGP.
2. Щелкните **Загрузить вложение PGP**.
3. Выберите ключ PGP.
4. Щелкните **Импортировать ключ PGP**.


## Индикаторы вложений в сообщениях, защищенных с помощью PGP

Индикатор	Описание
	Сообщение содержит вложение с ключом PGP®.
	Сообщение содержит несколько вложений с ключом PGP.
	Сообщение содержит вложение с сервера сертификатов

## Добавление информации о подключении для сервера сертификатов из сообщения

1. В сообщении выделите индикатор сервера сертификатов.
2. Нажмите клавишу  > **Импорт сервер**.

## Просмотр ключа PGP, используемого для подписывания или шифрования сообщения

1. В сообщении выделите индикатор состояния шифрования или индикатор цифровой подписи.
2. Нажмите клавишу  > **Показать ключ PGP отправителя** или **Показать ключ PGP для шифрования**.

## Состояние сообщения, защищенного с помощью PGP

### Индикаторы состояния шифрования

Администратор устанавливает, являются ли полученные сообщения "сильными" или "слабыми".



Сообщение было зашифровано при помощи сильного шифрования.



Сообщение было зашифровано при помощи слабого шифрования.


### Индикаторы цифровой подписи для сообщений, защищенных PGP

Индикатор	Описание
	Устройство BlackBerry® проверило подлинность цифровой подписи.
	Устройство не может проверить подлинность цифровой подписи.
	Для устройства требуется больше данных, чтобы проверить подлинность цифровой подписи.
	Устройство подтверждает надежность ключа PGP® отправителя.
	Адрес электронной почты отправителя не совпадает с адресом электронной почты в ключе, или ключ PGP отправителя аннулирован, ненадежен, нельзя проверить, отсутствует на устройстве.
	Состояние ключа не является текущим, или для устройства требуется больше данных, чтобы подтвердить состояние надежности ключа.
	Ключ PGP отправителя просрочен.


## Параметры сообщения, защищенного с помощью PGP

### Изменение подписи ключа и ключа шифрования

Устройство BlackBerry® использует ключ PGP® для шифрования сообщений в папке "Отправленные" и включает открытый ключ PGP в отправляемые сообщения, чтобы получатели могли зашифровать ответные сообщения.


1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Безопасность > PGP**.
3. Измените значение в поле **Ключ по умолчанию**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

### Изменение параметров для загрузки вложений зашифрованных сообщений

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Безопасность > PGP**.
3. Выполните одно из следующих действий:
  - Для автоматической загрузки вложений зашифрованных сообщений выберите в поле **Разрешить просмотр зашифрованных вложений и получать сведения о зашифрованных вложениях** значение **Автоматически**.
  - Чтобы загрузить вложения зашифрованных сообщений вручную, выберите в поле **Разрешить просмотр зашифрованных вложений и получать сведения о зашифрованных вложениях** значение **Вручную**.
  - Чтобы устройство BlackBerry® не выполняло загрузку вложений зашифрованных сообщений, установите в поле **Разрешить просмотр зашифрованных вложений и получать сведения о зашифрованных вложениях** значение **Никогда**.
4. Нажмите клавишу  > **ОК**.

### Изменение подписи и параметра шифрования по умолчанию

Устройство BlackBerry® может использовать подписи и параметр шифрования по умолчанию при отправке сообщения пользователю, которому вы ранее не отправляли сообщений или от которого ранее не получали сообщений. Если ранее вы отправляли или получали сообщения от данного пользователя, устройство попытается использовать подпись и параметр шифрования, которые были использованы при отправке или получении последнего сообщения.

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Безопасность > S/MIME** или **PGP**.
3. Измените значение в поле **Кодировка по умолчанию**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Информация о классификации сообщений


Если устройство BlackBerry® связано с учетной записью электронной почты, использующей BlackBerry® Enterprise Server с поддержкой этой функции и администратор может включать классификацию сообщений, сервер BlackBerry Enterprise Server применяет минимальный набор действий для обеспечения безопасности каждого сообщения, которое вы создаете, пересылаете или на которое отвечаете, в зависимости от назначенной сообщению классификации. Администратор определяет спецификацию сообщений, которую можно использовать.

При получении сообщения, которое использует классификацию сообщений, можно просмотреть сокращение классификации в поле Тема для сообщений и полное описание классификации в тексте сообщения. Можно также просмотреть сокращение и полное описание классификации отправленного сообщения в папке исходящих.


## Изменение классификации сообщений по умолчанию

Для выполнения этой задачи учетная запись электронной почты должна использовать сервер BlackBerry® Enterprise Server, поддерживающий эту функцию, и администратор должен включить классификацию сообщений.

Устройство BlackBerry может использовать классификацию сообщений по умолчанию при отправке сообщения пользователю, которому вы ранее не отправляли сообщения или от которого ранее не получали сообщения. Если ранее вы отправляли или получали сообщение от этого контакта, устройство попытается использовать классификацию сообщений, которая была использована при отправке или получении последнего сообщения.


1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Устройство > Расширенные настройки системы > Службы по умолчанию**.
3. Измените значение в поле **Кодировка по умолчанию**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Изменение размера индикаторов PGP в сообщениях


1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Безопасность > PGP**.
3. Измените значение в поле **Значки средства просмотра сообщений**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Изменение алгоритмов шифрования для сообщений, защищенных с помощью PGP

Если сообщение имеет несколько получателей, устройство BlackBerry® использует первый алгоритм шифрования в списке алгоритмов, поддерживаемых всеми получателями.


1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Безопасность > PGP**.
3. Установите флажок около одного или нескольких алгоритмов шифрования.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Отключение запроса перед сокращением сообщения, защищенного с помощью PGP

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Безопасность > PGP**.
3. В поле **Режим сокращения сообщения** установите значение **Отправлять в любом случае** или **Показывать все остальное и отправлять**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

Чтобы снова включить запрос, установите в поле **Режим сокращения сообщения** значение **Приглашение для пользователя**.

## Отключение запроса при использовании ключа PGP, который не рекомендуется использовать

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Безопасность > PGP**.
3. Снимите флажок **Предупреждать о проблемах с ключами PGP**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

Чтобы включить запрос, установите флажок **Предупреждать о проблемах с ключами PGP**.

## Устранение неисправностей — сообщения, защищенные с помощью PGP

### На моем устройстве недоступны некоторые параметры подписи и шифрования

Попытайтесь выполнить следующее.

- Убедитесь, что используемая учетная запись электронной почты поддерживает все параметры подписи и шифрования.
- Если используется классификация сообщений, убедитесь, что она поддерживает необходимые параметры подписи и шифрования. Попробуйте использовать другую классификацию сообщений.

### Не удается открыть вложение при получении зашифрованного сообщения

Возможно, сведения о вложении отсутствуют на сервере BlackBerry® Enterprise Server, или администратор установил параметры, которые не позволяют открывать вложения при получении зашифрованных сообщений, или вы могли получить сообщения с учетной записи, которая не поддерживает вложения в зашифрованных сообщениях.

Вы не можете открыть вложение при получении сообщения, защищенного с помощью PGP®, которое было зашифровано клиентом IBM® Lotus Notes® совместно с PGP® Desktop Professional с использованием формата OpenPGP, или которое было зашифровано с помощью PGP® Universal Server.

## Сокращенные клавиатурные команды для работы с сообщениями


В зависимости от используемого языка ввода, некоторые сокращенные клавиатурные команды могут быть недоступны.

### В сообщении

Ответ на сообщение	Нажмите <b>R</b>
Отправка ответа всем отправителям с помощью сообщения электронной почты или сообщения PIN	Нажмите <b>L</b> .
Переадресация сообщения	Нажмите <b>F</b>
Сохранение сообщения электронной почты в файле	Нажмите <b>I</b>
Отображение или скрытие адреса электронной почты контакта	Выделите контакт в поле <b>Кому</b> или <b>От</b> . Нажмите <b>Q</b> .
Переход к последнему положению курсора после закрытия и повторного открытия полученного сообщения электронной почты или сообщения PIN	Нажмите <b>G</b>
Переход к следующему сообщению	Нажмите <b>N</b>
Переход к предыдущему сообщению	Нажмите <b>P</b>

### В папке входящих сообщений

Открытие сообщения	Нажмите клавишу  .
Создание сообщения из папки входящих сообщений	Нажмите <b>C</b>
Отметка сообщения как прочитанного или непрочитанного	Нажмите клавиши <b>Alt</b> и <b>U</b> .
Добавление флага к сообщению	Нажмите <b>W</b>
Просмотр всех сообщений с флагами	Нажмите клавиши <b>Alt</b> и <b>F</b> .
Просмотр принятых сообщений и вызовов	Нажмите клавиши <b>Alt</b> и <b>I</b> .
Просмотр отправленных сообщений	Нажмите клавиши <b>Alt</b> и <b>O</b> .
Просмотр сообщений голосовой почты	Нажмите клавиши <b>Alt</b> и <b>V</b> .

Просмотр текстовых сообщений	Нажмите клавиши <b>Alt</b> и <b>S</b> .
Просмотр журналов вызовов	Нажмите клавиши <b>Alt</b> и <b>P</b> .
Просмотр всех сообщений	Нажмите клавишу  .

### Перемещение по папке входящих сообщений

Перемещение вверх по экрану	Нажмите клавиши <b>Shift</b> и <b>Пробел</b> .
Перемещение вниз по экрану	Нажмите клавишу <b>Пробел</b> .
Переход в начало папки входящих сообщений	Нажмите <b>T</b>
Переход в конец папки входящих сообщений	Нажмите <b>B</b>
Переход к следующему неоткрытому сообщению	Нажмите <b>U</b>
Переход к следующему сообщению	Нажмите <b>J</b>
Переход к предыдущему сообщению	Нажмите <b>K</b>

## Сокращенные клавиатурные команды для работы с файлами и вложениями

В зависимости от используемого языка ввода, некоторые сокращенные клавиатурные команды могут быть недоступны.

Поиск текста в файле или вложении	Нажмите <b>F</b>
Перемещение к последнему положению курсора после закрытия и повторного открытия файла или вложения	Нажмите <b>G</b>

### В электронной таблице

Перемещение на нужную ячейку	Нажмите <b>G</b>
Просмотр содержимого ячейки	Нажмите клавишу <b>Пробел</b>
Переключение рабочих листов	Нажмите <b>V</b> . Выделите рабочий лист. Нажмите клавишу <b>Ввод</b> .
Отображение или скрытие столбцов или строк	Нажмите <b>H</b>

### В презентации


Переключение между видами презентаций	Нажмите <b>M</b>
---------------------------------------	------------------

Переход к следующему слайду при просмотре презентации в режиме просмотра слайдов	Нажмите <b>N</b>
Переход к предыдущему слайду при просмотре презентации в режиме просмотра слайдов	Нажмите <b>P</b>
Перемещение к последнему положению курсора после закрытия и повторного открытия презентации, просматриваемой в текстовом режиме или режиме текста и слайдов	Нажмите <b>G</b>

## Устранение неисправностей — сообщения

### Невозможно отправить сообщения

Попытайтесь выполнить следующее:

- Убедитесь, что устройство BlackBerry® подключено к беспроводной сети.
- Если пункт отправки сообщения в меню не отображается, убедитесь, что контакту назначен адрес электронной почты, PIN или номер телефона.
- При создании адреса электронной почты или добавлении в устройство существующего адреса электронной почты через экран настройки электронной почты в приложении настройки убедитесь, что получено сообщение об активации от службы BlackBerry® Internet Service. Если сообщение об активации не получено (доставка сообщения может занять некоторое время), в мастере установки откройте экран настройки электронной почты для отправки на устройство служебной книги.
- Если не получено регистрационное сообщение от беспроводной сети, зарегистрируйте устройство. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**. Щелкните **Расширенные параметры > Таблица маршрутизации узла**. Нажмите клавишу  > **Зарегистрироваться сейчас**.
- Сгенерируйте ключ шифрования.
- Убедитесь, что служба обработки и передачи данных включена.
- Отправьте сообщение еще раз.

#### Информация, связанная с данной

[Включение и выключение сетевого соединения, 16](#)

[Индикаторы зоны действия беспроводной сети, 241](#)

[Изменение и удаление контактов, 187](#)

[Генерирование ключа шифрования, 282](#)


[Включение и выключение услуг передачи данных, установка параметров роуминга, 242](#)

[Пересылка сообщения, 69](#)



## Мне не приходят сообщения

Попытайтесь выполнить следующее:

- Убедитесь, что устройство BlackBerry® подключено к беспроводной сети. Если вы находитесь вне зоны действия беспроводной сети, то ваше устройство примет сообщения сразу после того, как вы окажетесь в зоне действия беспроводной сети.
- При создании адреса электронной почты или добавлении в устройство существующего адреса электронной почты через экран настройки электронной почты в приложении настройки убедитесь, что получено сообщение об активации от службы BlackBerry® Internet Service. Если сообщение об активации не получено (доставка сообщения может занять некоторое время), в мастере установки откройте экран настройки электронной почты для отправки на устройство служебной книги.
- Если не получено регистрационное сообщение от беспроводной сети, зарегистрируйте устройство. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**. Щелкните **Расширенные параметры > Таблица маршрутизации узла**. Нажмите клавишу  > **Зарегистрироваться сейчас**.
- Убедитесь, что служба обработки и передачи данных включена.
- Если используются фильтры сообщений электронной почты, убедитесь, что параметры фильтров сообщений электронной почты установлены правильно.
- Убедитесь, что включена переадресация сообщений электронной почты, а также, что выбраны все папки сообщений электронной почты, включая папку входящих сообщений, из которых вы хотите принимать сообщения.
- Если устройство поддерживает Wi-Fi® и использует программный маркер для подключения к сети Wi-Fi или для выполнения входа в VPN, перезапустите устройство и подключитесь к сети Wi-Fi или выполните вход в VPN повторно.
- Убедитесь, что сообщения не блокируются устройством. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору.

### Информация, связанная с данной

[Включение и выключение сетевого соединения, 16](#)

[Индикаторы зоны действия беспроводной сети, 241](#)

[Включение и выключение услуг передачи данных, установка параметров роуминга, 242](#)

[Изменение, назначение приоритетов и удаление фильтров эл. почты, 83](#)

[Переадресация сообщений из определенной папки электронной почты на устройство, 76](#)

## Не удается получать сообщения электронной почты, находящиеся в личных папках компьютера

Если устройство BlackBerry® связано с Microsoft® Outlook® учетной записью электронной почты, необходимо использовать инструмент синхронизации BlackBerry® Desktop Software, чтобы синхронизировать сообщения электронной почты, находящиеся в личных папках. Дополнительную информацию см. в справке ПО BlackBerry Desktop Software.

## Невозможно сохранить сообщение электронной почты в файл

Попытайтесь выполнить следующее:

- Убедитесь, что функция беспроводной синхронизации сообщений электронной почты включена.
- Если папка с сообщениями электронной почты не отображается на экране устройства BlackBerry®, выполните синхронизацию сообщений электронной почты с помощью средства настройки электронной почты BlackBerry® Desktop Software. Дополнительные сведения см. в разделе "Справка" приложения BlackBerry Desktop Software.

### Информация, связанная с данной

[Синхронизация сообщений электронной почты по беспроводной сети, 12](#)

## Не удается отправить текстовое сообщение

В зависимости от тарифного плана беспроводной связи эта функция может быть недоступна.

Попробуйте выполнить следующие действия:

- Убедитесь, что устройство BlackBerry® подключено к беспроводной сети. Если вы находитесь вне зоны действия беспроводной сети, отправка сообщений выполняется после возврата в зону действия беспроводной сети.
- Убедитесь, что функция фиксированного набора отключена.

### Информация, связанная с данной

[Включение и выключение сетевого соединения, 16](#)

## Мне не приходят текстовые сообщения

В зависимости от тарифного плана беспроводной связи эта функция может быть недоступна.

Убедитесь, что устройство BlackBerry® подключено к беспроводной сети. Если вы находитесь вне зоны действия беспроводной сети, то ваше устройство примет сообщения сразу после того, как вы окажетесь в зоне действия беспроводной сети.


## Некоторые сообщения больше не отображаются на моем устройстве

Если память приложения устройства BlackBerry® заполнена или имеется более 65000 сообщений электронной почты, сообщений PIN и текстовых сообщений, устройство BlackBerry удалит самые старые сообщения из списка. Сохраненные сообщения не будут удалены с устройства.

Если включена беспроводная синхронизация электронной почты, а в параметрах сообщений в поле **Место удаления** установлено значение **Почтовый ящик и телефон**, то сообщения электронной почты, удаляемые из приложения электронной почты на компьютере, также будут удалены с устройства.



## Сообщение или вложение отсутствуют или сокращены

Попытайтесь выполнить следующее:

- Подождите некоторое время. Устройство BlackBerry® принимает длинные сообщения и вложения большого размера по частям.
- Если в конце сообщения или вложения отображается надпись "Продолжение получено", нажмите клавишу  > **Остальное** или **Показать все остальное**.
- При загрузке вложения отмените загрузку и подождите некоторое время. Попробуйте загрузить вложение снова.

## Сообщения электронной почты в формате HTML отображаются неправильно

Попытайтесь выполнить следующее:

- Подождите некоторое время. Устройство BlackBerry® принимает длинные сообщения и вложения большого размера по частям.
- Попробуйте загрузить внешние изображения. Нажмите клавишу  > **Извлечь изображения**.
- Попробуйте просмотреть сообщение в формате обычного текста. Нажмите клавишу  > **Извлечь обычный текст**.

## Некоторые папки с сообщениями электронной почты затемнены

Если переслать сообщения электронной почты из папки с сообщениями электронной почты не удастся, флажок, находящийся рядом с папкой, затемнен.

Попытайтесь выполнить следующее:

- Подождите несколько секунд. По истечении небольшого периода времени папки с сообщениями электронной почты могут стать доступными.
- Выключите функцию беспроводной синхронизации электронной почты и включите ее снова.

### Информация, связанная с данной

[Синхронизация сообщений электронной почты по беспроводной сети, 12](#)

## Фильтры сообщений электронной почты работают некорректно

Попытайтесь выполнить следующее:

- Убедитесь, что фильтры электронной почты включены.
- Убедитесь, что фильтры электронной почты отображаются в порядке, в котором они должны использоваться устройством BlackBerry® при обработке электронной почты.

**Информация, связанная с данной**[Фильтры эл. почты, 80](#)

## Не могу включить службу сотового вещания

Если в устройстве BlackBerry® используется SIM-карта, ваша SIM-карта может не поддерживать отображение языков, которые были выбраны для сообщений сотового вещания.

Снимите флажки для всех языков, которые не поддерживаются вашей SIM-картой.

## Не получается вложить файл в текстовое сообщение

В зависимости от поставщика услуг беспроводной связи при вложении видеофайла может быть невозможным вложение другого файла или создание слайд-шоу.

Попытайтесь выполнить следующее:

- Убедитесь, что файл имеет расширение .vcf (vCard®), ics (iCalendar) или является медиафайлом (например, файлом .jpg, .gif или .midi).
- Убедитесь, что файл не защищен авторским правом.
- Если в устройстве BlackBerry® имеются шаблоны, воспользуйтесь пустым шаблоном для создания текстового сообщения.

## Сокращенная клавиатурная команда просмотра одного типа сообщений в папке входящих сообщений не работает

При замене устройств BlackBerry® и переносе данных устройства с предыдущего устройства на текущее сокращенные клавиатурные команды в папке входящих сообщений, созданные на предыдущем устройстве, заменяют сокращенные клавиатурные команды в папке входящих сообщений на текущем устройстве.

Чтобы просмотреть сокращенные клавиатурные команды для просмотра одного типа сообщений в папке входящих сообщений, необходимо просмотреть список сохраненных условий поиска.

## На моем устройстве недоступны некоторые функции

Доступность некоторых функций на вашем устройстве BlackBerry® может зависеть от различных параметров, например, от модели или тарифного плана беспроводной связи.

Если ваша учетная запись электронной почты использует сервер BlackBerry® Enterprise Server, возможно, что поддержка некоторых функций или возможностей не настроена или заблокирована вашей организацией. Если какая-либо функция установлена для вас администратором, в поле рядом с соответствующей функцией отображается красный индикатор в виде замка

Для получения дополнительной информации о функциях, доступных на устройстве, обратитесь к поставщику услуг беспроводной связи или к администратору, либо посетите сайт [www.blackberry.com/go/devices](http://www.blackberry.com/go/devices).

### Информация, связанная с данной

[Набор доступных функций, 17](#)


## В документе появляется панель пропущенного контента

Можно загрузить другие материалы на устройство BlackBerry®.

1. Для загрузки материалов щелкните панель пропущенного контента.
2. Щелкните **Далее**.

## На слайде появляется знак вопроса

Знак вопроса появляется на слайде, если слайд не был загружен устройством BlackBerry®.

1. Чтобы загрузить слайд, выделите его.
2. Нажмите клавишу  > **Извлечь**.

## Количество новых или непрочитанных сообщений отличается от ожидаемого

Количество новых или непрочитанных сообщений включает в себя сохраненные сообщения и сообщения в файлах.

Если в устройстве BlackBerry® включен параметр "Скрыть сообщения, сохраненные в файле", и вы получили новое сообщение не из папки "Входящие" для электронных писем, поступающих в приложение электронной почты на вашем компьютере, а из другой папки, то устройство сохранит сообщение в файле.

### Информация, связанная с данной

[Просмотр сообщений, сохраненных в файле, 77](#)

# Файлы

## Основы работы с файлами


### О файлах и вложениях

Вложения можно просматривать, загружать и сохранять их в память устройства BlackBerry® или на карту памяти. Если учетная запись электронной почты использует сервер BlackBerry® Enterprise Server, поддерживающий доступ к файлам в сети организации, можно просматривать файлы из сети организации и сохранять их на устройстве или вкладывать их напрямую в сообщения электронной почты без загрузки. Просмотреть список всех сохраненных на устройстве файлов можно с помощью приложения Файлы. Можно также переименовывать, перемещать и удалять файлы в сети организации с устройства.

Для изменения загруженных вложений или файлов можно использовать сторонние приложения для редактирования (например, Documents to Go®), разработанные для использования на устройствах BlackBerry.




### Открытие файла или вложения


Для выполнения этой операции ваша учетная запись эл. почты должна быть связана с BlackBerry® Internet Service или BlackBerry® Enterprise Server, на котором должна поддерживаться эта функция. Для получения дополнительной информации обратитесь к поставщику услуг беспроводной связи или системному администратору.


1. В сообщении, приглашении на встречу или записи календаря нажмите клавишу  .
2. При необходимости щелкните **Получить сведения о вложении**.
3. Щелкните **Открыть вложение**.
4. При необходимости на экране **Вложения** щелкните вложение.
5. При необходимости в диалоговом окне выберите параметр.

### Сохранение файла или вложения


Для выполнения этой операции ваша учетная запись эл. почты должна быть связана с BlackBerry® Internet Service или BlackBerry® Enterprise Server, на котором должна поддерживаться эта функция. Для получения дополнительной информации обратитесь к поставщику услуг беспроводной связи или системному администратору.

1. В сообщении, записи календаря или на веб-странице выполните одно из следующих действий:
  - Если в сообщении или записи календаря имеется одно вложение, нажмите клавишу  .
  - Если в сообщении или записи календаря несколько вложений, выделите вложение. Нажмите клавишу  .
  - При загрузке файла с веб-страницы нажмите клавишу  .

2. Щелкните **Загрузить вложение** или **Загрузить файл**.
3. Выделите папку, в которую требуется сохранить файл или вложение.
4. Нажмите клавишу  > **Выбрать здесь**.

Чтобы прервать загрузку вложения, в сообщении выделите загружаемое вложение. Нажмите клавишу  > **Отмена загрузки**.

## Поиск файла, сохраненного на устройстве

1. На главном экране щелкните значок **Мультимедиа**.
2. Нажмите клавишу  > **Просмотр**.
3. Перейдите к файлу.

Щелкните файл для его просмотра. Файлы не всех типов отображаются в оригинальном формате.

### Информация, связанная с данной

[О файлах и вложениях, 100](#)

[Поиск файла, сохраненного в сети организации, 125](#)

## Поиск файла, сохраненного в сети организации

Для выполнения этой операции ваша рабочая учетная запись эл. почты должна быть связана с сервером BlackBerry® Enterprise Server с поддержкой этой функции. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору.

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Файлы**.
2. Напечатайте путь к файлу в поле **Перейти**.
3. При необходимости введите учетные данные, используемые для подключения к сети организации.

Щелкните файл для его просмотра. Файлы не всех типов появляются в своем оригинальном формате.

### Информация, связанная с данной


[О файлах и вложениях, 100](#)


[Поиск файла, сохраненного на устройстве, 125](#)

## Сохранение файла из сети организации на устройство

Для выполнения этой операции ваша рабочая учетная запись эл. почты должна быть связана с сервером BlackBerry® Enterprise Server с поддержкой этой функции. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору.

При сохранении файла из сети организации на устройство BlackBerry файл сохраняется в исходном формате.

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Файлы**.
2. Найдите и выделите файл.
3. Нажмите клавишу  > **Копировать**.
4. Перейдите в местоположение.

- Щелкните папку.
- Нажмите клавишу  > **Вставить**.


### Информация, связанная с данной

[Поиск файла, сохраненного в сети организации, 125](#)

[Отправка файла в качестве вложения, 101](#)


## Отправка файла в качестве вложения

Для выполнения этой операции ваша учетная запись эл. почты должна быть связана с BlackBerry® Internet Service или BlackBerry® Enterprise Server, на котором должна поддерживаться эта функция. Для получения дополнительной информации обратитесь к поставщику услуг беспроводной связи или системному администратору.

- На главном экране или в папке щелкните значок **Мультимедиа** или **Файлы**.
- Найдите и выделите файл.
- Нажмите клавишу  > **Отправить**.
- Щелкните тип сообщения.



## Открытие ссылки в файле или во вложении

В некоторых файлах могут содержаться ссылки на внедренные объекты, например, таблицы, рисунки, сноски, текстовые поля или комментарии.

- Выделите ссылку в файле.
- Нажмите клавишу  > **Получить ссылку** или **Извлечь**.

Для возврата к файлу нажмите клавишу .

## Установка параметров шрифта для файла или вложения

- В файле или во вложении нажмите клавишу  > **Параметры**.
- Изменение полей шрифта.
- Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Управление файлами и вложениями

### Просмотр свойств файла


Можно просмотреть размер, автора, дату публикации и другие свойства файла.

- На главном экране или в папке щелкните значок **Мультимедиа** или **Файлы**.
- Найдите и выделите файл.







3. Нажмите клавишу  > **Свойства**.

## Перемещение, переименование и удаление файлов

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Мультимедиа** или **Файлы**.
2. Найдите и выделите файл.
3. Нажмите клавишу  .
  - Чтобы переместить файл, щелкните **Вырезать**. Перейдите в местоположение. Щелкните **Вставить**.
  - Чтобы переименовать файл, щелкните **Переименовать**. Введите имя файла. Щелкните **Сохранить**.
  - Чтобы удалить файл, щелкните **Удалить**.


## Открытие файла .pdf с защитой паролем

Для выполнения этой операции ваша учетная запись эл. почты должна быть связана с BlackBerry® Internet Service или BlackBerry® Enterprise Server, на котором должна поддерживаться эта функция. Для получения дополнительной информации обратитесь к поставщику услуг беспроводной связи или системному администратору.

1. В файле .pdf при отображении сообщения "Документ защищен паролем" нажмите клавишу  .
2. Нажмите клавишу  > **Пароль**.
3. Введите пароль.
4. Нажмите клавишу  на клавиатуре.
5. Нажмите клавишу  > **Извлечь** > **Да**.

## Просмотр маркированных исправлений в документе

В документе нажмите клавишу  > **Показать изменения**.

Чтобы скрыть изменения, нажмите клавишу  > **Скрыть изменения**.

## Просмотр оглавления в документе

В зависимости от типа документа, просмотр оглавления может быть недоступен.

В документе нажмите клавишу  > **Оглавление**.

Для перехода на нужный заголовок щелкните заголовок. Щелкните **Переход**.

## Перемещение по таблице

В таблице нажмите клавишу  .

- Для перехода к определенной ячейке щелкните **Перейти к ячейке**. Введите координаты ячейки. Нажмите клавишу  на клавиатуре.



- Для перехода по рабочим листам щелкните **След. лист** или **Пред. лист**.
- Чтобы просмотреть список рабочих листов, щелкните **Оглавление**.
- Чтобы перейти к определенному рабочему листу, щелкните **Оглавление**. Щелкните рабочий лист. Щелкните **Просмотр**.

## Просмотр содержимого ячейки



В электронной таблице щелкните ячейку.

## Изменение размера столбца


В электронной таблице выполните одно из следующих действий:

- Для изменения размера столбца щелкните его заголовок. Щелкните размер.
- Для просмотра полного текста в столбце щелкните его заголовок. Щелкните **По размеру окна**.
- Для изменения размера всех столбцов электронной таблицы щелкните немаркированный заголовок столбца в левом верхнем углу электронной таблицы. Щелкните размер.
- Для изменения размера столбцов во всех электронных таблицах нажмите клавишу  > **Параметры**. Выберите необходимое значение в поле **Ширина столбца**. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Установка параметров отображения электронных таблиц

1. В электронной таблице нажмите клавишу  > **Параметры**.
  - Для вывода на экран линии сетки в электронной таблице установите для поля **Показать линии сетки** значение **Да**.
  - Чтобы отобразить обозначения строк и столбцов, установите в поле **Отобразить метки** значение **Да**.
2. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Перемещение по многостраничному файлу .tif

В многостраничном файле .tif нажмите клавишу  .

- Чтобы просмотреть список страниц в многостраничном файле .tif, щелкните **Оглавление**.
- Чтобы перейти к определенной странице многостраничного файла .tif, щелкните **Оглавление**. Щелкните страницу. Щелкните **Просмотр**.
- Для перехода по страницам многостраничного файла .tif щелкните **След. страница** или **Пред. страница**.

## Переключение между видами презентаций

В презентации нажмите клавишу  .

- Для просмотра только текста щелкните **Просмотр текста**.
- Для просмотра текста и слайдов щелкните **Просмотр обоих**.


Для просмотра презентации в первоначальном формате щелкните **Просмотр слайдов**.

## Переключение слайдов


В презентации нажмите клавишу  > **Следующий слайд** или **Пред. слайд**.

## Поворот и изменение масштаба изображения в слайд-шоу

При просмотре презентации в режиме слайд-шоу нажмите клавишу  .

- Чтобы повернуть слайд , щелкните **Повернуть**.
- Чтобы изменить масштаб изображения, щелкните **Увеличить** или **Уменьшить**.
- Для восстановления первоначального масштаба нажмите клавишу  > **По размеру экрана**.

## Сохранение слайда

1. При просмотре презентации в режиме слайд-шоу нажмите клавишу  > **Сохранить слайд**.
2. Введите имя файла.
3. Щелкните **Сохранить**.

## Сокращенные клавиатурные команды для работы с файлами и вложениями

В зависимости от используемого языка ввода, некоторые сокращенные клавиатурные команды могут быть недоступны.

Поиск текста в файле или вложении	Нажмите <b>F</b>
Перемещение к последнему положению курсора после закрытия и повторного открытия файла или вложения	Нажмите <b>G</b>
В электронной таблице	
Перемещение на нужную ячейку	Нажмите <b>G</b>
Просмотр содержимого ячейки	Нажмите клавишу <b>Пробел</b>
Переключение рабочих листов	Нажмите <b>V</b> . Выделите рабочий лист. Нажмите клавишу <b>Ввод</b> .
Отображение или скрытие столбцов или строк	Нажмите <b>H</b>

### В презентации

Переключение между видами презентаций	Нажмите <b>M</b>
Переход к следующему слайду при просмотре презентации в режиме просмотра слайдов	Нажмите <b>N</b>
Переход к предыдущему слайду при просмотре презентации в режиме просмотра слайдов	Нажмите <b>P</b>
Перемещение к последнему положению курсора после закрытия и повторного открытия презентации, просматриваемой в текстовом режиме или режиме текста и слайдов	Нажмите <b>G</b>

## Устранение неисправностей — вложения


### В документе появляется панель пропущенного контента

Можно загрузить другие материалы на устройство BlackBerry®.

1. Для загрузки материалов щелкните панель пропущенного контента.
2. Щелкните **Далее**.


### Сообщение или вложение отсутствуют или сокращены

Попытайтесь выполнить следующее:

- Подождите некоторое время. Устройство BlackBerry® принимает длинные сообщения и вложения большого размера по частям.
- Если в конце сообщения или вложения отображается надпись "Продолжение получено", нажмите клавишу  > **Остальное** или **Показать все остальное**.
- При загрузке вложения отмените загрузку и подождите некоторое время. Попробуйте загрузить вложение снова.

### На слайде появляется знак вопроса

Знак вопроса появляется на слайде, если слайд не был загружен устройством BlackBerry®.

1. Чтобы загрузить слайд, выделите его.
2. Нажмите клавишу  > **Извлечь**.



# Мультимедиа


## Музыка

### Воспроизведение медиафайлов

1. На главном экране щелкните значок **Мультимедиа**.
2. Выберите тип медиафайла.
3. При необходимости выберите категорию.
4. Щелкните медиафайл.
  - Для воспроизведения медиафайла щелкните ►.
  - Для воспроизведения медиафайла щелкните значок ||.
  - Для воспроизведения медиафайла щелкните значок ■.
  - Для перехода к следующему медиафайлу щелкните ►|.
  - Для перехода к предыдущему медиафайлу или началу воспроизводимого медиафайла щелкните |◀.
  - Для быстрой перемотки медиафайла вперед или назад щелкните индикатор выполнения. Проведите пальцем влево или вправо по сенсорной панели. Снова щелкните индикатор выполнения.

### Выбор песен в случайном порядке и повторное воспроизведение

1. На главном экране щелкните значок **Мультимедиа > Музыка**.
2. Выполните одно из следующих действий:
  - Чтобы воспроизводить все песни в случайном порядке, щелкните **Выбор песен в случайном порядке**.
  - Чтобы выбрать все песни в случайном порядке по исполнителю, альбому, жанру или плейлисту, найдите и выделите одну из этих категорий. Нажмите клавишу  > **В случайном порядке**.
  - Чтобы повторно воспроизвести текущую песню, плейлист, альбом или исполнителя, нажмите клавишу  > **Повтор > Текущая песня, Плейлист, Альбом или Текущая песня**.

Чтобы отключить воспроизведение в случайном порядке, нажмите клавишу  > **В случайном порядке**.

Чтобы отключить повтор песен, нажмите клавишу  > **Повтор > Выкл**.


#### Информация, связанная с данной

[Изменение порядка песен в плейлисте, 132](#)


## Списки воспроизведения

### Создание стандартного или автоматического плейлиста



Можно создавать стандартные плейлисты вручную путем добавления композиций, хранящихся на устройстве BlackBerry® или карте памяти. Для создания автоматического плейлиста укажите критерии поиска исполнителей, альбомов или жанров. Песни, соответствующие всем критериям, будут автоматически добавлены в плейлист.

1. На главном экране щелкните значок **Мультимедиа > Музыка**.
2. Щелкните **Плейлисты > Новый плейлист**.
  - Чтобы создать стандартный плейлист, щелкните **Стандартный плейлист**. Введите название плейлиста. Щелкните **Добавить песни**. Выберите музыкальную композицию.
  - Чтобы создать автоматический плейлист, щелкните **Автоматический плейлист**. Введите название плейлиста. Щелкните знак плюса (+), чтобы добавить критерии исполнителей, альбомов или жанров.
3. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

### Добавление прослушиваемой песни в список воспроизведения

1. Во время воспроизведения песни нажмите клавишу  > **Добавить в плейлист**.
2. Щелкните плейлист.



### Изменение порядка песен в плейлисте

1. На главном экране щелкните значок **Мультимедиа > Музыка**.
2. Щелкните **Плейлисты**.
3. Щелкните стандартный плейлист.
4. Выделите песню.
5. Нажмите клавишу  > **Переместить**.
6. Нажмите новое местоположение.
7. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.


### Информация, связанная с данной

[Выбор песен в случайном порядке и повторное воспроизведение, 131](#)




### Удаление песни из плейлиста

1. На главном экране щелкните значок **Мультимедиа > Музыка**.
2. Щелкните **Плейлисты**.
3. Щелкните стандартный плейлист.
4. Выделите песню.
5. Нажмите клавишу  > **Удалить > ОК**.
6. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Переименование или удаление плейлиста

1. На главном экране щелкните значок **Мультимедиа** > **Музыка**.
2. Щелкните **Плейлисты**.
3. Выделите плейлист.
4. Нажмите клавишу .
  - Чтобы переименовать плейлист, щелкните **Переименовать**. Введите название плейлиста. Щелкните **ОК**.
  - Чтобы удалить плейлист, щелкните **Удалить**.

## Регулировка уровня громкости

- Для увеличения уровня громкости нажмите клавишу **увеличения громкости** на правой стороне устройства BlackBerry®.
- Для уменьшения уровня громкости нажмите клавишу **уменьшения громкости** на правой стороне устройства.
- Чтобы отключить звук, нажмите клавишу  в верхней части устройства. Для выключения режима "Без звука" снова нажмите клавишу . При нажатии клавиши  во время телефонного разговора устройство переведет разговор в беззвучный режим. Вы будете слышать других участников разговора, но они не будут слышать вас.

### Информация, связанная с данной



[Выключение звука во время разговора, 45](#)

[Увеличение громкости с помощью функции усиления звука, 133](#)

[Улучшение качества звучания медиафайлов, 133](#)


## Увеличение громкости с помощью функции усиления звука

Функция усиления звука позволяет увеличивать громкость больше, чем это позволяют обычные параметры звука, для песен, сигналов вызова и видео.

1. На главном экране щелкните значок **Мультимедиа**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры мультимедиа**.
3. Установите флажок **Усиление звука**.
4. Прочтите предупреждение на экране и, если вы согласны, щелкните **Да**.
5. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Улучшение качества звучания медиафайлов




Эта функция поддерживается не во всех моделях BlackBerry®. Чтобы улучшить качество звучания медиафайлов, с устройством необходимо использовать стерео-наушники.

1. На главном экране щелкните значок **Мультимедиа**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры мультимедиа**.
3. Измените значение в поле **Эквалайзер гарнитуры (музыка)**.

4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Переименование, перемещение, копирование и удаление аудио- и видеофайлов

Можно выполнять перемещение только тех медиафайлов, которые добавил пользователь.






1. На главном экране щелкните значок **Мультимедиа**.
2. Нажмите клавишу  > **Просмотр**.
3. Найдите и выделите аудиофайл или видеофайл.
4. Нажмите клавишу  .
  - Чтобы переименовать файл, щелкните **Переименовать**. Введите имя файла. Щелкните **Сохранить**.
  - Чтобы переместить или скопировать файл в другое место, щелкните **Вырезать** или **Копировать**. Найдите место, в которое требуется переместить или скопировать файл. Нажмите клавишу  > **Вставить**.
  - Чтобы удалить файл, щелкните **Удалить**.

## Просмотр свойств медиафайла

1. На главном экране щелкните значок **Мультимедиа**.
2. Выберите тип медиафайла.
3. При необходимости выберите категорию.
4. Выберите медиафайл.
5. Нажмите клавишу  > **Свойства**.




## Подкасты

### Воспроизведение медиафайлов

1. На главном экране щелкните значок **Мультимедиа**.
2. Выберите тип медиафайла.
3. При необходимости выберите категорию.
4. Щелкните медиафайл.
  - Для воспроизведения медиафайла щелкните  .
  - Для воспроизведения медиафайла щелкните значок  .
  - Для воспроизведения медиафайла щелкните значок  .
  - Для перехода к следующему медиафайлу щелкните  .
  - Для перехода к предыдущему медиафайлу или началу воспроизводимого медиафайла щелкните  .
  - Для быстрой перемотки медиафайла вперед или назад щелкните индикатор выполнения. Проведите пальцем влево или вправо по сенсорной панели. Снова щелкните индикатор выполнения.



## Регулировка уровня громкости

- Для увеличения уровня громкости нажмите клавишу **увеличения громкости** на правой стороне устройства BlackBerry®.
- Для уменьшения уровня громкости нажмите клавишу **уменьшения громкости** на правой стороне устройства.
- Чтобы отключить звук, нажмите клавишу  в верхней части устройства. Для выключения режима "Без звука" снова нажмите клавишу . При нажатии клавиши  во время телефонного разговора устройство переведет разговор в беззвучный режим. Вы будете слышать других участников разговора, но они не будут слышать вас.

### Информация, связанная с данной



[Выключение звука во время разговора, 45](#)

[Увеличение громкости с помощью функции усиления звука, 133](#)

[Улучшение качества звучания медиафайлов, 133](#)



## Увеличение громкости с помощью функции усиления звука

Функция усиления звука позволяет увеличивать громкость больше, чем это позволяют обычные параметры звука, для песен, сигналов вызова и видео.

1. На главном экране щелкните значок **Мультимедиа**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры мультимедиа**.
3. Установите флажок **Усиление звука**.
4. Прочтите предупреждение на экране и, если вы согласны, щелкните **Да**.
5. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Улучшение качества звучания медиафайлов

Эта функция поддерживается не во всех моделях BlackBerry®. Чтобы улучшить качество звучания медиафайлов, с устройством необходимо использовать стерео-наушники.

1. На главном экране щелкните значок **Мультимедиа**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры мультимедиа**.
3. Измените значение в поле **Эквалайзер гарнитуры (музыка)**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Видео



### Воспроизведение медиафайлов

1. На главном экране щелкните значок **Мультимедиа**.
2. Выберите тип медиафайла.

3. При необходимости выберите категорию.
4. Щелкните медиафайл.
  - Для воспроизведения медиафайла щелкните ►.
  - Для воспроизведения медиафайла щелкните значок ||.
  - Для воспроизведения медиафайла щелкните значок ■.
  - Для перехода к следующему медиафайлу щелкните ►|.
  - Для перехода к предыдущему медиафайлу или началу воспроизводимого медиафайла щелкните |◀.
  - Для быстрой перемотки медиафайла вперед или назад щелкните индикатор выполнения. Проведите пальцем влево или вправо по сенсорной панели. Снова щелкните индикатор выполнения.



## Сохранение подсветки при воспроизведении видео

По умолчанию фоновая подсветка отключается после определенного периода времени, поскольку это позволяет сохранить заряд аккумулятора.




1. На главном экране щелкните значок **Мультимедиа**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры мультимедиа**.
3. Снимите флажок **Отключение автоматической подсветки**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Отображение скрытых субтитров в видео

Можно включить отображение скрытых субтитров таким образом, чтобы текст отображался на экране при воспроизведении видеофайлов, поддерживающих скрытые субтитры.

1. На главном экране щелкните значок **Мультимедиа**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры**.
3. Установите флажок **Показать скрытые субтитры**.
4. При необходимости измените значения в полях **Представление**, **Положение** и **Масштаб шрифта**.
5. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Регулировка уровня громкости

- Для увеличения уровня громкости нажмите клавишу **увеличения громкости** на правой стороне устройства BlackBerry®.
- Для уменьшения уровня громкости нажмите клавишу **уменьшения громкости** на правой стороне устройства.
- Чтобы отключить звук, нажмите клавишу  в верхней части устройства. Для выключения режима "Без звука" снова нажмите клавишу . При нажатии клавиши  во время телефонного разговора устройство переведет разговор в беззвучный режим. Вы будете слышать других участников разговора, но они не будут слышать вас.

### Информация, связанная с данной



[Выключение звука во время разговора, 45](#)

[Увеличение громкости с помощью функции усиления звука, 133](#)

[Улучшение качества звучания медиафайлов, 133](#)



## Улучшение качества звучания медиафайлов

Эта функция поддерживается не во всех моделях BlackBerry®. Чтобы улучшить качество звучания медиафайлов, с устройством необходимо использовать стерео-наушники.

1. На главном экране щелкните значок **Мультимедиа**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры мультимедиа**.
3. Измените значение в поле **Эквалайзер гарнитуры (музыка)**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Увеличение громкости с помощью функции усиления звука

Функция усиления звука позволяет увеличивать громкость больше, чем это позволяют обычные параметры звука, для песен, сигналов вызова и видео.

1. На главном экране щелкните значок **Мультимедиа**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры мультимедиа**.
3. Установите флажок **Усиление звука**.
4. Прочтите предупреждение на экране и, если вы согласны, щелкните **Да**.
5. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Видеокамера

В зависимости от модели устройства BlackBerry® камера или видеокамера может не поддерживаться, либо могут оказаться недоступны некоторые их функции.

## Запись видео

Для выполнения этой задачи, возможно, потребуется установить карту памяти в устройство BlackBerry®.

1. На главном экране щелкните значок **Мультимедиа** > **Видеокамера**.
2. Для записи щелкните значок **Запись**.
3. Чтобы приостановить запись, щелкните значок **Пауза**.



**Прим.:** Приблизительный объем памяти, доступный для сохранения видео, отображается в нижней части экрана, когда запись приостановлена.

### Информация, связанная с данной

[Съемка, 138](#)



## Включение подсветки видеокамеры

В условиях недостаточного освещения подсветка видеокамеры позволяет улучшить качество съемки.

1. На главном экране щелкните значок **Мультимедиа > Видеокамера**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры**.
3. В поле **Освещение для видеокамеры** установите значение **Вкл**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Изменение размера и формата видео



Чем больше видеофайл, тем больший объем памяти для него требуется.

1. На главном экране щелкните значок **Мультимедиа > Видеокамера**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры**.
3. Измените значение поля **Формат видео**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

### Информация, связанная с данной

[Просмотр свойств медиафайла, 134](#)

## Изменение места хранения снятых видеороликов

1. На главном экране щелкните значок **Мультимедиа > Видеокамера**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры**.
3. Измените значение в поле **Папка**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Камера

В зависимости от модели устройства BlackBerry® камера или видеокамера может не поддерживаться, либо могут оказаться недоступны некоторые их функции.

## Съемка

1. На главном экране щелкните значок **Камера**.
2. Если включен цифровой зум, проведите пальцем вниз или вверх по сенсорной панели для увеличения или уменьшения изображения.
3. Нажмите панель прокрутки.

Изображение будет сохранено в папке «Изображения с камеры» в приложении «Изображения». Чтобы открыть изображение, щелкните миниатюру в нижней части экрана.

### Информация, связанная с данной

[Запись видео, 137](#)

## Изменение параметров вспышки для выполнения снимка

1. На главном экране щелкните значок **Камера**.
2. Чтобы переключить параметры вспышки, щелкните значок вспышки в нижней части экрана.

При закрытии объектива параметры вспышки будут сохранены.

## Изменение режима съемки камеры



Можно изменять режимы съемки камеры, чтобы оптимизировать параметры для различных сред. Описания режимов съемки имеются на самой камере.

1. На главном экране щелкните значок **Камера**.
2. Чтобы изменить режим съемки камеры, щелкните значок режима съемки, расположенный в нижней части экрана.
3. Выберите нужный режим съемки.

При закрытии объектива камеры выбранный режим съемки будет сохранен.

## Изменение размера полученных снимков

Чем больше изображение, тем больший объем памяти для него требуется.

1. На главном экране щелкните значок **Камера**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры**.
3. Установите нужное значение в поле **Размер изображения**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

### Информация, связанная с данной

[Просмотр свойств медиафайла, 134](#)


## Установка географических меток для снятых изображений

В параметре географической метки в камере записывается географические данные о местоположении, в котором ведется съемка.

1. На главном экране щелкните значок **Камера**.
2. Щелкните значок установки географических меток, находящийся в нижней части экрана.



Данные географической метки можно просмотреть в свойствах файла изображения.

## Изменение настройки автофокуса

1. На главном экране щелкните значок **Камера**.
2. Нажмите клавишу  > **Автофокус**.
  - Для неподвижных объектов щелкните **Один снимок**.



- Для движущихся объектов щелкните **Непрерывно**.
- Чтобы отключить автофокус, щелкните **Откл**.

## Отключение цифрового зума для камеры

1. На главном экране щелкните значок **Камера**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры**.
3. Снимите флажок **Цифровой зум**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.




## Уменьшение расплывчатости в полученных снимках

Параметр стабилизации изображений помогает уменьшить их расплывчатость, которая является следствием незначительных движений камеры в процессе съемки.

1. На главном экране щелкните значок **Камера**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры**.
3. Установите флажок **Стабилизация изображения**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.


## Изменение длительности просмотра полученных снимков


Можно установить, как долго остается снимок на экране после его получения, либо отключить этот параметр, чтобы немедленно делать очередной снимок.

1. На главном экране щелкните значок **Камера**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры**.
  - Чтобы изменить длительность показа, укажите в поле **Просмотр изображения** необходимую продолжительность.
  - Чтобы изображение оставалось на экране до того, как пользователь нажмет клавишу , измените значение поля **Просмотр изображения** на **Удержание**.
  - Чтобы снимок не оставался на экране после его получения, установите в поле **Просмотр изображения** значение **Откл**.
3. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.



## Изменение параметров предупреждений об оставшемся количестве снимков на камере

Когда объем свободного места для изображений становится ниже определенной величины, появляется соответствующее предупреждение. Количество оставшихся снимков можно увидеть в разделе «Хранение» окна «Параметры».

1. На главном экране щелкните значок **Камера**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры**.

3. Измените значение в поле. **Предупреждать, когда изображений остается.**
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить.**



## Изменение места хранения снятых фотографий

1. На главном экране щелкните значок **Камера**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры.**
3. Измените значение в поле **Сохранить изображения.**
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить.**

## Изображения


### Масштабирование, панорамирование или поворот изображения

На изображении выполните одно из следующих действий:


- Чтобы увеличить изображение, щелкните сенсорную панель.
- Чтобы уменьшить изображение, нажмите клавишу .
- Чтобы панорамировать изображение, увеличьте изображение. Проведите пальцем по сенсорной панели в любом направлении.
- Чтобы повернуть изображение, нажмите клавишу  > **Повернуть.**

### Сохранение изображения из текстового сообщения или с веб-страницы

Можно сохранять изображения формата .jpg, .png, .gif или .bmp в память устройства BlackBerry® или на карту памяти.

1. Откройте вложение с изображением в текстовом сообщении или выделите изображение на веб-странице.
2. Нажмите клавишу  > **Сохранить изображение** > **Сохранить.**

### Использование изображения в качестве обоев на устройстве


1. На главном экране нажмите значок **Мультимедиа** > значок **Изображения**.
2. Найдите нужное изображение.
3. Нажмите клавишу  > **Установить как обои.**

### Просмотр изображений в виде слайд-шоу



В слайд-шоу включаются все снимки по порядку из категории или папки.

1. На главном экране нажмите значок **Мультимедиа** > значок **Изображения**.
2. Выберите категорию.


3. Выделите изображение.
4. Нажмите клавишу  > **Просмотр слайд-шоу**.

Для выхода из режима слайд-шоу нажмите клавишу .


## Изменение интервала между слайдами в слайд-шоу

1. На главном экране щелкните значок **Мультимедиа**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры мультимедиа**.
3. Измените значение в поле **Интервал слайд-шоу**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Просмотр изображений в виде списка или миниатюр


1. На главном экране нажмите значок **Мультимедиа** > значок **Изображения**.
2. Выберите категорию.
3. Нажмите клавишу  > **Просмотр списка** или **Просмотр миниатюр**.


## Создание папки с изображениями

1. На главном экране нажмите значок **Мультимедиа** > значок **Изображения**.
2. Нажмите клавишу  > **Новая папка**.
3. При необходимости измените местоположение, в котором создана папка.
4. Укажите имя для папки.
5. Щелкните **ОК**.


## Импорт изображений в приложение "Изображения"

Благодаря функции импорта изображений из папок устройства BlackBerry® или карты памяти в приложение "Изображения" можно просматривать изображения, сохраняя существующую структуру папок и местоположение файлов.

1. На главном экране нажмите значок **Мультимедиа** > значок **Изображения**.
2. Нажмите клавишу  > **Импорт изображений**. Откроются папки, содержащие изображения, которые не сохранены в папке **Библиотека изображений** или **Изображения с камеры**.
3. Установите флажки напротив папок, которые необходимо импортировать.
4. Щелкните **Импорт изображений**.

Чтобы удалить папки из приложения "Изображения", выделите ненужные папки. Нажмите клавишу  > **Удалить из библиотеки**. Импортированные папки останутся в исходном местоположении, но будут удалены из приложения "Изображения".



Чтобы навсегда удалить папки из приложения "Изображения", памяти устройства или карты памяти, включая файлы, не являющиеся изображениями, а также файлы, которые не отображаются в папках в приложении "Изображения", выделите эти папки. Нажмите клавишу  > **Удалить**. Импортированные папки будут удалены из памяти устройства или карты памяти.

## Поиск изображений, снятых на камеру

Изображения, снятые с помощью камеры, сохраняются в папке "Изображения с камеры" приложения "Изображения". Если сохранить изображения в других папках, они не будут отображаться в папке "Изображения с камеры".

1. На главном экране нажмите значок **Мультимедиа** > значок **Изображения**.
2. Щелкните папку **Изображения с камеры**.

## Голосовые заметки

### Запись голосовых заметок




1. На главном экране щелкните значок **Мультимедиа** > **Запись голосовых заметок**.
2. Щелкните значок **Запись**.
3. Выполните любое из следующих действий:
  - Чтобы приостановить запись, щелкните значок **Пауза**. Для продолжения записи щелкните значок **Запись**.
  - Чтобы остановить запись, щелкните значок **Пауза**. Щелкните значок **Стоп**.

**Прим.:** После остановки записи голосовая заметка будет автоматически сохранена.

### Воспроизведение медиафайлов

1. На главном экране щелкните значок **Мультимедиа**.
2. Выберите тип медиафайла.
3. При необходимости выберите категорию.
4. Щелкните медиафайл.
  - Для воспроизведения медиафайла щелкните ►.
  - Для воспроизведения медиафайла щелкните значок ||.
  - Для воспроизведения медиафайла щелкните значок ■.
  - Для перехода к следующему медиафайлу щелкните ►|.
  - Для перехода к предыдущему медиафайлу или началу воспроизводимого медиафайла щелкните |◀.
  - Для быстрой перемотки медиафайла вперед или назад щелкните индикатор выполнения. Проведите пальцем влево или вправо по сенсорной панели. Снова щелкните индикатор выполнения.

## Регулировка уровня громкости

- Для увеличения уровня громкости нажмите клавишу **увеличения громкости** на правой стороне устройства BlackBerry®.
- Для уменьшения уровня громкости нажмите клавишу **уменьшения громкости** на правой стороне устройства.
- Чтобы отключить звук, нажмите клавишу  в верхней части устройства. Для выключения режима "Без звука" снова нажмите клавишу . При нажатии клавиши  во время телефонного разговора устройство переведет разговор в беззвучный режим. Вы будете слышать других участников разговора, но они не будут слышать вас.

### Информация, связанная с данной



[Выключение звука во время разговора, 45](#)

[Увеличение громкости с помощью функции усиления звука, 133](#)

[Улучшение качества звучания медиафайлов, 133](#)



## Увеличение громкости с помощью функции усиления звука

Функция усиления звука позволяет увеличивать громкость больше, чем это позволяют обычные параметры звука, для песен, сигналов вызова и видео.

1. На главном экране щелкните значок **Мультимедиа**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры мультимедиа**.
3. Установите флажок **Усиление звука**.
4. Прочтите предупреждение на экране и, если вы согласны, щелкните **Да**.
5. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Улучшение качества звучания медиафайлов


Эта функция поддерживается не во всех моделях BlackBerry®. Чтобы улучшить качество звучания медиафайлов, с устройством необходимо использовать стерео-наушники.

1. На главном экране щелкните значок **Мультимедиа**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры мультимедиа**.
3. Измените значение в поле **Эквалайзер гарнитуры (музыка)**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.






## Сигналы вызова

### Изменение сигналов вызова, уведомлений и напоминаний

1. На главном экране щелкните значок **Профили звука и сигналов**.
2. Щелкните **Изменить сигналы и звуки** > **Звуки выбранных профилей** > **Сигнал вызова**.


- Щелкните нужный сигнал.
  - Чтобы использовать сигнал сохраненный в памяти устройства BlackBerry® или на карте памяти, щелкните **Выбрать композицию**. Найдите и щелкните аудиофайл.
3. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Воспроизведение медиафайлов




1. На главном экране щелкните значок **Мультимедиа**.
2. Выберите тип медиафайла.
3. При необходимости выберите категорию.
4. Щелкните медиафайл.
  - Для воспроизведения медиафайла щелкните .
  - Для воспроизведения медиафайла щелкните значок .
  - Для воспроизведения медиафайла щелкните значок .
  - Для перехода к следующему медиафайлу щелкните .
  - Для перехода к предыдущему медиафайлу или началу воспроизводимого медиафайла щелкните .
  - Для быстрой перемотки медиафайла вперед или назад щелкните индикатор выполнения. Проведите пальцем влево или вправо по сенсорной панели. Снова щелкните индикатор выполнения.

## Загрузка сигнала вызова

В зависимости от тарифного плана беспроводной связи эта функция может быть недоступна.

1. На главном экране щелкните значок **Мультимедиа** > **Сигналы вызова**.
2. Нажмите клавишу  > **Загрузка сигнала вызова**.

## Регулировка уровня громкости

- Для увеличения уровня громкости нажмите клавишу **увеличения громкости** на правой стороне устройства BlackBerry®.
- Для уменьшения уровня громкости нажмите клавишу **уменьшения громкости** на правой стороне устройства.
- Чтобы отключить звук, нажмите клавишу  в верхней части устройства. Для выключения режима "Без звука" снова нажмите клавишу . При нажатии клавиши  во время телефонного разговора устройство переведет разговор в беззвучный режим. Вы будете слышать других участников разговора, но они не будут слышать вас.

### Информация, связанная с данной



[Выключение звука во время разговора, 45](#)

[Увеличение громкости с помощью функции усиления звука, 133](#)

[Улучшение качества звучания медиафайлов, 133](#)

## Улучшение качества звучания медиафайлов

Эта функция поддерживается не во всех моделях BlackBerry®. Чтобы улучшить качество звучания медиафайлов, с устройством необходимо использовать стерео-наушники.

1. На главном экране щелкните значок **Мультимедиа**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры мультимедиа**.
3. Измените значение в поле **Эквалайзер гарнитуры (музыка)**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Устройства хранения


### Устройства хранения и карты памяти

#### Поддерживаемые медиа-карты

Устройство BlackBerry® поддерживает медиа-карты размером до 32 Гб. Поддерживаются только медиа-карты microSD.

#### Восстановление файлов, хранящихся на карте памяти или в памяти устройства

**ОСТОРОЖНО:** Если на устройстве BlackBerry® воспользоваться функцией восстановления, в результате с карты памяти или памяти устройства могут быть удалены файлы, в которых содержались ошибки.

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Устройство хранения**.
3. Нажмите клавишу  > **Восстановить**.
4. Выполните инструкции на экране.

Если карту памяти не удалось восстановить с помощью функции восстановления, попробуйте отформатировать ее.

#### Просмотр объема памяти, занятого медиа-файлами

1. На главном экране щелкните значок **Мультимедиа**.
2. Нажмите клавишу **Menu** (Меню).
3. Щелкните **Использование памяти**.

#### Изменение объема памяти, доступного для хранения медиа-файлов

Для оптимизации производительности устройства BlackBerry® можно изменить объем памяти, предназначенный для медиа-файлов.

Эта функция поддерживается не во всех моделях BlackBerry®.


1. На главном экране щелкните значок **Мультимедиа**.
2. Нажмите клавишу **Меню** (Меню).
3. Щелкните **Параметры**.
4. Выполните нужные действия.
  - Для изменения максимального объема памяти, доступного для хранения всех медиа-файлов, установите необходимое значение в поле **Ограничение на память устройства**.
  - Для изменения минимального объема памяти устройства, доступного для хранения изображений, установите необходимое значение в поле **Объем памяти, зарезервированной под изображения**.
5. Нажмите клавишу **Меню** (Меню).
6. Щелкните **Сохранить**.

### Информация, связанная с данной

[Просмотр свойств медиафайла, 134](#)

## Отключение поддержки карты памяти

Если отключить поддержку карты памяти, устройство BlackBerry® не будет иметь доступа к файлам, хранящимся на карте.

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Устройство хранения**.
3. Снимите флажок **Поддержка карты памяти**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Справка по сжатию

Функция сжатия разработана для того, чтобы уменьшить объем данных в устройстве BlackBerry®, сохранив при этом их целостность. Когда функция сжатия включена, устройство сжимает все данные, включая сообщения, данные о контактах, записи в календаре, задачи и напоминания. Рекомендуется не выключать функцию сжатия.

Если включены функции сжатия и шифрования, то устройство будет производить сжатие данных до их шифрования.

## О шифровании


Шифрование файлов предназначено для защиты файлов, которые хранятся в памяти устройства и на медиа-карте, установленной в устройстве BlackBerry®. Можно производить шифрование файлов, хранящихся в памяти устройства, при помощи ключа шифрования, сгенерированного устройством, с помощью пароля устройства или используя оба способа шифрования.

При шифровании с помощью ключа шифрования, сгенерированного устройством, можно получить доступ только к файлам на медиа-карте, установленной в устройстве. При шифровании с помощью пароля устройства, можно получить доступ к файлам на медиа-карте на любом устройстве, в котором установлена медиа-карта, при условии, что известен пароль устройства.

## Включение шифрования

Чтобы выполнить шифрование данных, хранящихся на устройстве BlackBerry®, необходимо установить пароль для устройства.


В зависимости от объема памяти устройства, доступного для хранения файлов, шифрование файлов может быть недоступно.

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Безопасность > Шифрование**.
3. Чтобы выполнить шифрование данных, хранящихся на устройстве в разделе **Память устройства**, установите флажок **Шифровать**.
4. Чтобы выполнить шифрование файлов, хранящихся на карте памяти и на устройстве, установите флажок **Карта памяти** и выполните одно из следующих действий:
  - Чтобы выполнить шифрование файлов с помощью ключа шифрования, генерируемого устройством, в поле **Режим** установите значение **Ключ устройства**.
  - Чтобы выполнить шифрование файлов с помощью пароля устройства, в поле **Режим** установите значение **Пароль устройства**.
  - Чтобы выполнить шифрование файлов с помощью ключа шифрования и пароля устройства, в поле **Режим** установите значение **Пароль устройства и ключ устройства**.
5. Чтобы также выполнить шифрование таких медиафайлов как изображения, музыкальные и видеофайлы, установите флажок **Включить медиафайлы**.
6. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

Чтобы отменить шифрование данных на устройстве, снимите флажок **Память устройства**. Чтобы отменить шифрование файлов, снимите флажок **Карта памяти**.

## Папки с изображениями


### Создание папки с изображениями


1. На главном экране нажмите значок **Мультимедиа > значок Изображения**.
2. Нажмите клавишу  > **Новая папка**.
3. При необходимости измените местоположение, в котором создана папка.
4. Укажите имя для папки.
5. Щелкните **ОК**.


### Импорт изображений в приложение "Изображения"

Благодаря функции импорта изображений из папок устройства BlackBerry® или карты памяти в приложение "Изображения" можно просматривать изображения, сохраняя существующую структуру папок и местоположение файлов.

1. На главном экране нажмите значок **Мультимедиа > значок Изображения**.

2. Нажмите клавишу  > **Импорт изображений**. Откроются папки, содержащие изображения, которые не сохранены в папке **Библиотека изображений** или **Изображения с камеры**.
3. Установите флажки напротив папок, которые необходимо импортировать.
4. Щелкните **Импорт изображений**.

Чтобы удалить папки из приложения "Изображения", выделите ненужные папки. Нажмите клавишу  > **Удалить из библиотеки**. Импортированные папки останутся в исходном местоположении, но будут удалены из приложения "Изображения".

Чтобы навсегда удалить папки из приложения "Изображения", памяти устройства или карты памяти, включая файлы, не являющиеся изображениями, а также файлы, которые не отображаются в папках в приложении "Изображения", выделите эти папки. Нажмите клавишу  > **Удалить**. Импортированные папки будут удалены из памяти устройства или карты памяти.

## Поиск изображений, снятых на камеру

Изображения, снятые с помощью камеры, сохраняются в папке "Изображения с камеры" приложения "Изображения". Если сохранить изображения в других папках, они не будут отображаться в папке "Изображения с камеры".

1. На главном экране нажмите значок **Мультимедиа** > значок **Изображения**.
2. Щелкните папку **Изображения с камеры**.

## Передача и загрузка медиа-файлов

### О переносе и синхронизации медиафайлов

Устройство BlackBerry® можно подключить к компьютеру для передачи и синхронизации файлов между устройством и компьютером с помощью кабеля USB или использовать технологию Bluetooth, чтобы отправлять медиафайлы на устройство или получать медиафайлы с устройства, поддерживающего Bluetooth.

При подключении устройства к компьютеру с помощью кабеля USB откроется диалоговое окно, содержащее параметр USB, позволяющий перетаскивать большинство файлов из папки на компьютере в папку на устройстве или карте памяти. Параметр мультимедиа в данном диалоговом окне позволяет передавать медиафайлы, защищенные технологией DRM, на устройство и в обратном направлении. Оба описанных параметра поддерживают программное обеспечение BlackBerry® Desktop Software для передачи файлов с устройства и на него.

Для управления, сохранения или шифрования информации, связанной с медиафайлами, при обмене файлами между устройством и компьютером используйте параметр мультимедиа в программе BlackBerry Desktop Software. Чтобы загрузить BlackBerry Desktop Software, с компьютера перейдите на сайт [www.blackberry.com/desktop](http://www.blackberry.com/desktop) и выберите версию программы для своего компьютера.

## Передача файла с компьютера на устройство с помощью устройства, работающего в режиме USB-накопителя

Для управления, сохранения или шифрования информации, связанной с медиафайлами, при обмене файлами между устройством BlackBerry и компьютером следует использовать приложение BlackBerry® Desktop Software .

1. Подключите устройство к компьютеру с помощью кабеля USB.
2. Выполните одно из следующих действий:
  - Для передачи большинства типов файлов выберите в открывшемся диалоговом окне на устройстве параметр USB.
  - Для передачи медиафайлов, защищенных технологией DRM, выберите в открывшемся на устройстве диалоговом окне параметр передачи медиафайлов.
3. Если необходимо, введите пароль. Устройство отобразится на экране компьютера в качестве диска.
4. Перетащите файл из папки компьютера в папку устройства.

Чтобы увидеть перенесенный файл на устройстве, отсоедините устройство от компьютера и найдите файл.

### Информация, связанная с данной

[Передача медиафайлов с компьютера на устройство с помощью BlackBerry Desktop Software, 150](#)

## Передача медиафайлов с компьютера на устройство с помощью BlackBerry Desktop Software

С помощью BlackBerry® Desktop Software можно синхронизировать медиафайлы, в том числе плейлисты iTunes и проигрывателя Windows Media® с устройством BlackBerry. Чтобы загрузить BlackBerry Desktop Software, с компьютера перейдите на сайт [www.blackberry.com/desktop](http://www.blackberry.com/desktop) и выберите версию программы для своего компьютера.

1. Подключите устройство к компьютеру.
2. На устройстве в появившемся диалоговом окне выберите любой из вариантов передачи файлов.
3. На вашем компьютере откройте BlackBerry Desktop Software.
4. Щелкните наиболее подходящий вариант передачи медиафайлов.

Дополнительные сведения о синхронизации медиафайлов см. в разделе "Справка" приложения BlackBerry Desktop Software.

### Информация, связанная с данной


[Передача файла с компьютера на устройство с помощью устройства, работающего в режиме USB-накопителя, 11](#)

## Загрузка сигнала вызова

В зависимости от тарифного плана беспроводной связи эта функция может быть недоступна.


1. На главном экране щелкните значок **Мультимедиа > Сигналы вызова**.



2. Нажмите клавишу  > **Загрузка сигнала вызова**.

## Загрузка изображения


В зависимости от тарифного плана беспроводной связи эта функция может быть недоступна.

1. На главном экране нажмите значок **Мультимедиа** > значок **Изображения**.
2. Выберите категорию.
3. Нажмите клавишу  > **Загрузить изображения**.

## Отправка или обмен медиафайлами


Для выполнения данной задачи с Bluetooth-совместимым устройством необходимо включить технологию Bluetooth.

Можно обмениваться изображениями и видео в установленных приложениях, таких как Facebook® для устройств BlackBerry® и YouTube® для устройств BlackBerry.

1. На главном экране щелкните значок **Мультимедиа**.
2. Выберите тип медиафайла.
3. При необходимости выберите категорию.
4. Выберите медиафайл.
5. Нажмите клавишу  .
6. Выполните одно из следующих действий:
  - Чтобы отправить изображение или видео, щелкните **Отправить**. Щелкните тип сообщения или приложение.
  - Чтобы отправить аудио- или видеofайл, щелкните параметр "Отправить" выбранном типе сообщения.

## Получение медиафайлов с использованием технологии Bluetooth

Для выполнения данной задачи необходимо включить технологию Bluetooth®.

1. На главном экране щелкните значок **Мультимедиа**.
2. Выберите тип медиа-файла.
3. Нажмите клавишу  > **Получить с помощью Bluetooth**.
4. Отправьте медиафайл с сопряженного Bluetooth-совместимого устройства.
5. Щелкните **Да** > **Сохранить**.

### Информация, связанная с данной

[Включение технологии Bluetooth, 20](#)



## Поддерживаемые форматы аудио- и видеофайлов

Тип	Формат файла
Аудио	<ul style="list-style-type: none"> <li>• .mp3</li> <li>• .m4a</li> <li>• .wma</li> <li>• .wav</li> </ul>
Видео	<ul style="list-style-type: none"> <li>• .mp4</li> <li>• .mov</li> <li>• .3gp</li> <li>• .3gp2</li> <li>• .avi</li> <li>• .asf</li> <li>• .wmv</li> </ul>

## Сокращенные клавиатурные команды для работы с медиафайлами

В зависимости от используемого языка ввода, некоторые сокращенные клавиатурные команды могут быть недоступны.

### Аудио- и видеофайлы

Приостановить воспроизведение аудио- или видеофайла	Нажмите клавишу  .
Возобновить воспроизведение аудио- или видеофайла	Нажмите клавишу  .
Воспроизвести следующую песню	Нажмите и удерживайте клавишу <b>увеличения громкости</b> на правой стороне устройства.
Воспроизвести предыдущую песню	Нажмите и удерживайте клавишу <b>уменьшения громкости</b> на правой стороне устройства.

При использовании гарнитуры включите функцию усиления звука

При воспроизведении аудио- или видеофайла нажимайте клавишу **увеличения громкости**, пока не будет установлен самый высокий уровень громкости, а затем быстро нажмите кнопку **увеличения громкости** четыре раза.

## Изображения

Увеличить	Нажмите <b>3</b>
Уменьшить	Нажмите <b>9</b>
Вернуться к исходному масштабу	Нажмите <b>7</b>
Увеличить масштаб панорамирования	Нажмите <b>2</b>
Уменьшить масштаб панорамирования	Нажмите <b>8</b>
Панорамирование вправо	Нажмите <b>6</b>
Панорамирование влево	Нажмите <b>4</b>
Вернуться в центр	Нажмите <b>5</b>
Повернуть	Нажмите <b>L</b> .
По размеру экрана	Нажмите <b>1</b>

## Камера и видеочамера

Увеличить	Нажмите клавишу <b>увеличения громкости</b> .
Уменьшить	Нажмите клавишу <b>уменьшения громкости</b> .
Съемка	Нажмите <b>"удобную"</b> клавишу.
Изменение параметров вспышки для изображений или включение режима слабого освещения для видео	Нажмите клавишу <b>Пробел</b> .

## Устранение неисправностей — работа с медиафайлами

### Устройство использует неправильный сигнал вызова или обои

После перезагрузки устройства, если используется сигнал вызова или обои, которые вы зашифровали с использованием пароля устройства BlackBerry® и сохранили на медиа-карте, устройство необходимо разблокировать.

#### Информация, связанная с данной

[Блокировка устройства, 276](#)

## Несколько снятых изображений получились расплывчатыми

В условиях недостаточного освещения камера может компенсировать недостаток экспозиции с помощью медленной скорости действия затвора. Если переместить камеру перед щелчком затвора, изображение может получиться расплывчатым. Если используется функция медленной скорости действия затвора, в нижней части экрана отобразится индикатор с восклицательным знаком.

В зависимости от модели устройства BlackBerry® можно снизить расплывчатость изображений, вызванную незначительным перемещением камеры, включив функцию стабилизации изображения в параметрах камеры.

### Информация, связанная с данной

[Уменьшение расплывчатости в полученных снимках, 140](#)

## Вспышка слишком слабая или отключена

Если камера оснащена вспышкой и уровень заряда батареи ниже 20%, то вспышка становится слабой для экономии энергии батареи. В условиях низкой температуры при понижении уровня зарядки батареи ниже 20% вспышка может отключаться.

## На моем устройстве недоступны некоторые функции

Доступность некоторых функций на вашем устройстве BlackBerry® может зависеть от различных параметров, например, от модели или тарифного плана беспроводной связи.

Если ваша учетная запись электронной почты использует сервер BlackBerry® Enterprise Server, возможно, что поддержка некоторых функций или возможностей не настроена или заблокирована вашей организацией. Если какая-либо функция установлена для вас администратором, в поле рядом с соответствующей функцией отображается красный индикатор в виде замка

Для получения дополнительной информации о функциях, доступных на устройстве, обратитесь к поставщику услуг беспроводной связи или к администратору, либо посетите сайт [www.blackberry.com/go/devices](http://www.blackberry.com/go/devices).

### Информация, связанная с данной

[Набор доступных функций, 17](#)

## Не получается сохранить медиафайлы

Возможно, в памяти устройства BlackBerry® или на карте памяти недостаточно свободного места для хранения медиафайлов.

Попытайтесь выполнить следующее:

- Чтобы сохранить медиафайл в памяти устройства, удалите из памяти устройства старые данные или сообщения.
- Чтобы сохранить медиафайл на карте памяти, удалите с карты старые медиафайлы.
- Убедитесь, что в параметрах камеры в поле **Размер изображения** не установлено значение **Крупный**. Крупные изображения занимают больше места, чем изображения небольшого размера.

**Информация, связанная с данной**[Удаление сообщений, 73](#)[Перемещение, переименование и удаление файлов, 127](#)

## Невозможно открыть медиафайлы

Попробуйте выполнить одно из следующих действий:

- При попытке открыть медиафайл на устройстве BlackBerry®, подключенном к компьютеру, отсоедините устройство от компьютера.
- При попытке открыть медиафайл на компьютере, используя устройство в качестве USB-накопителя, убедитесь, что в приложении BlackBerry® Desktop Software отключены параметры передачи медиафайлов.
- Если медиафайлы на карте памяти были зашифрованы с помощью ключа шифрования, сгенерированного устройством BlackBerry, для открытия зашифрованного медиафайла с помощью компьютера или другого устройства (не устройства BlackBerry, которое использовалось для шифрования файла) вставьте карту памяти в устройство BlackBerry, которое вы использовали для шифрования файла. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**. Щелкните **Безопасность > Шифрование**. В разделе **Карта памяти** измените значение поля **Режим** на **Пароль устройства**.

**Информация, связанная с данной**[О шифровании, 147](#)

## Устройство не распознает карту памяти

Попробуйте выполнить одно из следующих действий:

- Убедитесь, что карта памяти правильно установлена в устройстве BlackBerry®. Для получения дополнительной информации об установке карты памяти в устройство см. печатную документацию, входящую в комплект поставки устройства.
- Если в параметрах карты памяти отобразился запрос на ее форматирование, отсоедините устройство от компьютера. Выполните форматирование карты памяти.  
**ОСТОРОЖНО:** При форматировании карты памяти будут удалены все хранящиеся на ней файлы.

**Информация, связанная с данной**[Восстановление файлов, хранящихся на карте памяти или в памяти устройства, 146](#)

## Не получается найти подкасты

Подкасты с материалами непристойного содержания не отображаются в приложении подкастов, если параметр **Отображать материалы непристойного содержания** выключен.

# Мелодии звонка, звуки и сигналы

## Мелодии звонка, звуки и сигналы


Выбирая профиль в приложении Профили звука и сигналов, вы определяете, как устройство BlackBerry® должно сигнализировать о вызовах, сообщениях, напоминаниях и контенте в обозревателе.

На устройстве есть профиль "Нормальный" и пять других предустановленных профилей: Громкий, Средний, Вибрация, Без звука и Только телефон. В любом предустановленном профиле сигналы можно заменять любыми аудиофайлами, имеющимися на устройстве или карте памяти, либо создавать свои дополнительные профили. Профиль "Откл. все сигналы" не может быть изменен.

По умолчанию некоторые параметры в предварительно загружаемых профилях имеют в качестве основы параметры в профиле "Нормальный". Например, при изменении сигнала вызова в профиле "Нормальный" автоматически обновляется аналогичный сигнал в профилях "Громкий", "Средний" и "Только телефон". Если при изменении соответствующего параметра в профиле "Нормальный" автоматическое обновление определенных параметров для предварительно загружаемого профиля не требуется, то параметры в таком профиле можно изменить вручную.

Вы можете создавать сигналы контактов, которые будут звучать при вызове и получении входящих сообщений от определенных контактов. Сигналы контактов включены всегда, их можно отключить только выбрав профиль "Откл. все сигналы". Например, даже если выбран профиль "Без звука" или "Вибрация", сигналы контактов все равно будут воспроизводиться, если не выбран профиль "Откл. все сигналы".


## Изменение сигналов вызова, уведомлений и напоминаний

1. На главном экране щелкните значок **Профили звука и сигналов**.
2. Щелкните **Изменить сигналы и звуки > Звуки выбранных профилей > Сигнал вызова**.
  - Щелкните нужный сигнал.
  - Чтобы использовать сигнал сохраненный в памяти устройства BlackBerry® или на карте памяти, щелкните **Выбрать композицию**. Найдите и щелкните аудиофайл.
3. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Добавление профиля пользователя

Вы можете создавать дополнительные профили.


1. На главном экране щелкните значок **Профили звука и сигналов**.
2. Щелкните **Изменение звуковых настроек > Управление профилями > Добавить профиль пользователя**.
3. В поле **Имя** введите название профиля.


4. Выберите элемент, который следует изменить.
5. Измените сигнал вызова, уведомления или данные напоминания.
6. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

Чтобы удалить профиль пользователя, выделите его. Нажмите клавишу  > **Удалить**.

## Добавление сигнала контакта


Вы можете создавать сигналы контактов, назначая разные сигналы вызова и входящих сообщений для отдельных контактов или групп контактов. При получении вызова или сообщения от контакта на устройстве BlackBerry® прозвучит назначенная мелодия звонка или сигнал, даже если в звуковом профиле установлено значение "Без звука" или "Вибрация". Чтобы назначенная мелодия звонка или сигнал не звучал на устройстве, можно выбрать профиль "Откл. все сигналы".

1. На главном экране щелкните значок **Профили звука и сигналов**.
2. Щелкните **Изменение звуковых настроек > Звуковые настройки контактов > Добавить сигнал контакта**.
3. В поле **Имя** введите название сигнала контакта.
4. В поле **Контакты** введите имя контакта.
5. Выберите контакт.
6. Измените мелодию вызова и сигнал для вызовов и сообщений.
7. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

Чтобы удалить сигнал контакта, выделите сигнал контакта, который нужно удалить. Нажмите клавишу  > **Удалить**.

## Бесшумный режим устройства

1. На главном экране щелкните значок **Профили звука и сигналов**.
2. Выполните одно из следующих действий:
  - Чтобы получать только уведомления в виде мигания светодиодов, щелкните **Бесшумно**.
  - Для получения уведомлений только в виброрежиме щелкните **Вибрация**.
  - Чтобы отключить все виды уведомлений, включая сигналы контактов, щелкните **Откл. все сигналы**.

При воспроизведении сигнала вызова, напоминания или предупреждения (если доступно) нажмите клавишу  в верхней части устройства BlackBerry®. Чтобы отключить сигнал напоминания или предупреждения, также можно открыть или закрыть слайдер.

### Информация, связанная с данной

[Выключение будильника, 196](#)

## Мигающий светодиодный индикатор

Светодиодный индикатор в верхней части устройства BlackBerry® мигает различными цветами, информируя об определенных режимах работы.

### Зеленый

Вы находитесь в области покрытия беспроводной сети. Эти уведомления можно включить или отключить в меню **Параметры > Экран > Отображение экрана**.

### Синий

Устройство подключено к Bluetooth-совместимому устройству. Эти уведомления можно включить или отключить через меню **Параметры > Сети и подключения > Bluetooth-подключения**.

### Красный



Получено новое сообщение, и выбранный профиль установлен на уведомление пользователя с помощью светодиодного индикатора.

При использовании устройства вместе со смарт-картой устройство получает доступ к данным на смарт-карте.

### Желтый

Низкий заряд аккумулятора на устройстве или устройство отключено и заряжается. Отключить уведомление о низком заряде аккумулятора невозможно. Уведомление о зарядке отключится, когда вы включите устройство.

## Изменение параметров сигнала будильника

1. На главном экране или в папке **Приложения** щелкните значок **Часы**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры**.
3. В меню **Будильник** выберите необходимые значения полей **Сигнал будильника**, **Громкость**, **Время повторения звонка** и **Вибрация**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Включение звукового сопровождения события

Звуковое сопровождение события уведомляет вас о включении и выключении устройства BlackBerry®, когда уровень заряда батареи высок или низок, и когда вы подключаете или отключаете кабель USB или принадлежности к/от устройства.

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Нажмите **Доступность**.



3. Установите флажок **Звуковые сигналы событий**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Устранение неисправностей — мелодии звонка, звуки и сигналы

### Устройство издает больше звонков и вибросигналов, чем ожидалось

При вызовах количество вибросигналов устройства BlackBerry® не определяется количеством вибросигналов, установленном в звуковом профиле, и количество звонков не установлено, если вы не подписаны на голосовую почту. Устройство вибрирует или звонит до момента, пока вызывающая сторона или беспроводная сеть не завершит соединение.

### Устройство не звонит и не вибрирует при входящем вызове или сообщении

Попытайтесь выполнить следующее:

- На главном экране щелкните значок **Профили звука и сигналов**. Убедитесь, что в профиле не установлен режим **Откл. все сигналы** или **Без звука**.
- Если вы создавали сигналы контактов, на главном экране щелкните значок **Профили звука и сигналов**. Щелкните **Изменение звуковых настроек** > **Звуковые настройки контактов**. Щелкните сигнал контакта. Щелкните **Телефон** или **Сообщения**. Убедитесь, что в поле **Громкость** не установлено значение **Без звука** и в поле **Вибрация** не установлено значение **Откл.**


# Обозреватель

## Основы работы с обозревателем

### Просмотр веб-страниц.

#### Посещение веб-страницы и поиск в сети Интернет

В зависимости от поставщика услуг беспроводной связи, на вашем устройстве BlackBerry® могут отображаться несколько браузеров. Для получения дополнительной информации о плате, взимаемой за пользование тем или иным браузером, обращайтесь к поставщику услуг беспроводной связи.

1. На главном экране щелкните значок **Обозреватель**.
2. В поле вверху страницы введите адрес веб-страницы или ключевые слова для поиска.
3. Нажмите клавишу  на клавиатуре.

Для остановки загрузки веб-страницы нажмите клавишу  > **Стоп**.

#### О вкладках обозревателя

С помощью вкладок обозревателя на устройстве BlackBerry® можно открывать по несколько веб-страниц одновременно. Можно быстро переключаться между открытыми вкладками, открывать новые, не закрывая остальные, или закрывать текущую вкладку, не закрывая обозреватель полностью. Если щелкнут ссылку из сообщения, записи календаря или заметки, ссылка автоматически откроется в новой вкладке.






Чем больше вкладок открыто, тем больше памяти задействует устройство.

#### Информация, связанная с данной

[Открывание, закрывание и переключение между вкладками, 12](#)

#### Открывание, закрывание и переключение между вкладками

Выполните одно из следующих действий:

- Чтобы открыть новую вкладку в браузере, нажмите клавишу  > **Вкладки**. Щелкните значок **Новая вкладка**.
- Чтобы открыть ссылку веб-страницы в новой вкладке, выделите ссылку. Нажмите клавишу  > **Открыть ссылку в новой вкладке**.
- Для переключения между вкладками в браузере нажмите клавишу  > **Вкладки**. Щелкните вкладку.
- Чтобы закрыть вкладку в браузере, нажмите клавишу  > **Вкладки**. Выделите вкладку. Щелкните значок .

## Увеличение и уменьшение масштаба веб-страницы

На веб-странице нажмите клавишу  > **Увеличить** или **Уменьшить**.

Для восстановления первоначального масштаба нажмите клавишу  .

## Возврат назад или переход вперед на веб-странице.


1. На веб-странице нажмите клавишу **Menu** (Меню).
2. Щелкните **Назад** или **Вперед**.

## Обновление веб-страницы

1. На веб-странице нажмите клавишу **Menu** (Меню).
2. Щелкните **Обновить**.


## Поиск текста в сообщении, в файле или на веб-странице

Для поиска текста в презентации необходимо просматривать презентацию в текстовом режиме или режиме просмотра текстов и слайдов.

1. В сообщении, файле, вложении или на веб-странице нажмите клавишу  > **Поиск** или **Найти на странице**.
2. Введите текст.
3. Нажмите клавишу **Enter** (Ввод).

Для поиска следующего вхождения текста нажмите клавишу  > **Найти следующий**.

## Просмотр списка недавно просмотренных веб-страниц

1. На главном экране щелкните значок **Обозреватель**.
2. Нажмите клавишу   > **История**.

## Возврат на главную страницу

1. На веб-странице нажмите клавишу **Menu** (Меню).
2. Щелкните **На главную**.

## Выход из обозревателя

1. На веб-странице нажмите клавишу **Menu** (Меню).
2. Щелкните **Заккрыть**.

## Создание ярлыка веб-страницы на главном экране

На веб-странице нажмите клавишу  > **Добавить на главный экран**.




## Просмотр, копирование и пересылка адресов

### Просмотр адреса веб-страницы

На веб-странице нажмите клавишу  > **Параметры страницы**.


### Копирование адреса для веб-страницы, ссылки или изображения


Выполните любое из следующих действий:

- Чтобы копировать адрес для веб-страницы, нажмите клавишу  > **Копировать адрес страницы**.
- Чтобы копировать адрес для ссылки, выделите или нажмите и удерживайте ссылку. Нажмите клавишу  > **Копировать ссылку**.
- Чтобы копировать адрес для изображения, выделите или нажмите и удерживайте изображение. Нажмите клавишу  > **Копировать ссылку на изображение**.


Чтобы вставить адрес, нажмите клавишу  > **Вставить**.


### Отправка адреса веб-страницы

1. На главном экране щелкните значок **Обозреватель**.
  - Чтобы отправить адрес веб-страницы из списка ваших закладок или истории браузера, выделите страницу.
  - Чтобы отправить адрес другой веб-страницы, откройте эту страницу.
2. Нажмите клавишу  > **Отправить ссылку** или **Отправить адрес страницы**.
3. Щелкните тип сообщения.

Для возврата к браузеру после отправки сообщения нажмите клавишу  .

### Отправка ссылки или изображения с веб-страницы

1. На веб-странице выделите или нажмите и удерживайте ссылку или изображение.
2. Нажмите клавишу  > **Отправить ссылку** или **Отправить ссылку на изображение**.
3. Щелкните тип сообщения.

Для возврата к браузеру после отправки сообщения нажмите клавишу  .

## Просмотр изображений и воспроизведение медиа-файлов


### Воспроизведение медиа-файла на веб-странице


1. На веб-странице щелкните медиа-файл.
2. Нажмите **Открыть**.

## Информация, связанная с данной

[Поддерживаемые форматы аудио- и видеофайлов, 11](#)

## Просмотр полного изображения на веб-странице

1. На веб-странице выделите или нажмите и удерживайте изображение.
2. Нажмите клавишу  > **Полное изображение**.

Чтобы увеличить или уменьшить масштаб изображения, нажмите клавишу  > **Увеличить** или **Уменьшить**.


Для возврата масштаба изображения к первоначальному размеру нажмите клавишу  > **Масштаб 1:1**.

# Закладки обозревателя

## О закладках веб-страниц



Можно добавить закладки наиболее часто посещаемых веб-страниц. При добавлении закладки можно установить периодическую проверку обновлений веб-страницы обозревателем. Закладки веб-страниц, обновленные с момента их последнего посещения, отображаются курсивом.

## Добавление закладки веб-страницы



1. На веб-странице нажмите клавишу  > **Добавить в закладки**.
2. В поле **Имя** введите название для закладки.
3. В поле **Папка** щелкните папку, в которой должна отображаться закладка.
4. Щелкните **Добавить**.


При посещении веб-страницы в автономном режиме браузер отобразит содержимое страницы, текущее на момент последнего просмотра веб-страницы в диалоговом режиме.

## Изменение или удаление закладки для веб-страницы



1. На главном экране щелкните значок **Обозреватель**.
2. Нажмите клавишу  > **Закладки**.
3. Выделите закладку.
4. Нажмите клавишу  .
  - Чтобы изменить закладку, щелкните **Редактировать закладку**. Измените закладку. Щелкните **Принять**.
  - Чтобы удалить закладку, щелкните **Удалить закладку**.

## Отправка закладок для веб-страниц



1. На главном экране щелкните значок **Обозреватель**.
2. Нажмите клавишу  > **Закладки**.
3. Выделите закладку.
4. Нажмите клавишу  > **Отправить ссылку**.
5. Щелкните тип сообщения.

Для возврата в браузер после отправки сообщения нажмите клавишу .



## Перемещение закладки веб-страницы

1. На главном экране щелкните значок **Обозреватель**.
2. Нажмите клавишу  > **Закладки**.
3. Выделите закладку.
4. Нажмите клавишу  > **Переместить**.
5. Нажмите новое местоположение.

## Добавление, переименование и удаление папки с закладками веб-страниц

1. На главном экране щелкните значок **Обозреватель**.
2. Нажмите клавишу  > **Закладки**.
3. Выделите папку с закладками.
4. Нажмите клавишу  .
  - Чтобы добавить папку закладок, щелкните **Добавить подпапку**.
  - Чтобы переименовать папку закладок, щелкните **Переименовать папку**. Укажите новое имя для папки. Нажмите клавишу **Enter** (Ввод).
  - Чтобы удалить папку закладок, щелкните **Удалить папку**.

## Каналы RSS

Для получения дополнительной информации об использовании каналов RSS на главном экране или в папке на устройстве BlackBerry® щелкните значок **Социальные ленты**. Нажмите клавишу   > **Справка**.

## О каналах RSS



На устройство BlackBerry® можно добавить каналы RSS, чтобы получать обновления любимых блогов и сайтов. Добавить каналы RSS можно напрямую с веб-страницы или при помощи приложения Социальные ленты. При помощи приложения Социальные ленты вы можете быть в курсе последних новостей социальных сетей и просматривать свои каналы RSS в одном месте.

## Добавление RSS-ленты с помощью браузера

1. Откройте браузер и на веб-странице, содержащей RSS-ленту, и нажмите кнопку **Меню**.
2. Щелкните **Действия на странице**.
3. Выберите **Add to Feeds** (Добавить ленту).
4. Установите флажки напротив лент, которые необходимо добавить.
5. Щелкните **Подписаться**.
6. Щелкните **ОК**.



## Параметры обозревателя

### Изменение домашней или стартовой страницы



1. На главном экране щелкните значок **Обозреватель**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры**.
3. В разделе **Общие** выполните одно из следующих действий:
  - Чтобы изменить домашнюю страницу, в поле **Домашняя страница** введите адрес веб-страницы.
  - Чтобы использовать домашнюю страницу в качестве стартовой страницы при запуске обозревателя, в поле **Стартовая страница** установите **Домашняя страница**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

### Отключение поддержки JavaScript


JavaScript используется на некоторых сайтах для работы интерактивных функций, меню и звуков. Если вы не хотите, чтобы обозреватель поддерживал функции JavaScript, можно отключить поддержку JavaScript.

1. На главном экране щелкните значок **Обозреватель**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры**.
3. В разделе **Веб-контент** снимите флажок **Включить JavaScript**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.



## Запрет загрузки изображений и воспроизведения медиа-файлов на веб-страницах

1. На главном экране щелкните значок **Обозреватель**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры**.
3. В разделе **Веб-контент** выполните одно из следующих действий:
  - Чтобы отключить загрузку изображений на веб-страницах, снимите флажок **Загрузить изображения**.
  - Чтобы отключить воспроизведение медиа-файлов на веб-страницах, снимите флажок **Включить встроенные медиа-файлы**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Отключение блокировки всплывающих веб-страниц



1. На главном экране щелкните значок **Обозреватель**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры**.
3. В разделе **Веб-контент** снимите флажок **Блокировать всплывающие окна**.

## Изменение размера шрифта на веб-страницах


1. На главном экране щелкните значок **Обозреватель**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры**.
3. В разделе **Веб-контент** измените значение в поле **Размер шрифта**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Установка кодировки символов для всех веб-страниц



По умолчанию устройство BlackBerry® использует оптимальную кодировку символов на веб-странице.

1. На главном экране щелкните значок **Обозреватель**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры**.
3. В разделе **Веб-контент** измените значение в поле **Кодировка текста по умолчанию**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Вывод запроса перед закрытием браузера или воспроизведением мультимедийного контента из Интернета


1. На главном экране щелкните значок **Обозреватель**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры**.
3. В разделе **Общие** под параметром **Запрашивать перед** выполните одно из следующих действий:
  - Чтобы получать запрос на подтверждение при закрытии браузера с несколькими открытыми вкладками, установите флажок **Закрытие вкладок при выходе**.





- Чтобы получать запрос, подтверждающий, что вы хотите закрыть браузер после нажатия клавиши , установите флажок **Подтверждение закрытия браузера клавишей "Выход"**.
  - Чтобы получать запрос перед использованием устройством BlackBerry® портала браузера поставщика услуг беспроводной связи для воспроизведения мультимедийного контента в Интернете, установите флажок **Переключение поставщика услуг для воспроизведения мультимедиа**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Удаление информации в обозревателе

Устройство BlackBerry® для удобства работы в сети сохраняет определенную информацию в обозревателе. Вы можете удалить сохраненные пароли, историю обозревателя, cookies, материалы, полученные в сообщениях push, а также кэш обозревателя.



1. На главном экране щелкните значок **Обозреватель**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры**.
3. В разделе **Конфиденциальность и безопасность** под пунктом **Очистить данные обозревателя** установите флажки напротив тех типов данных, которые нужно удалить.
4. Щелкните **Очистить сейчас**.

## Отключение cookies в обозревателе

1. На главном экране щелкните значок **Обозреватель**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры**.
3. В разделе **Конфиденциальность и безопасность** снимите флажок **Принимать Cookies**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Включение геопозиционирования в обозревателе

Если в обозревателе включить геопозиционирование, некоторые сайты смогут определять ваше примерное местоположение.

1. На главном экране щелкните значок **Обозреватель**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры**.
3. В разделе **Конфиденциальность и безопасность** установите флажок **Включить геопозиционирование**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Защита обозревателя

### О TLS


Конфигурация обозревателя BlackBerry® позволяет использовать TLS или SSL для шифрования данных, которые устройство получает или отправляет через Интернет, используя BlackBerry® Enterprise Server. Соединение между устройством и BlackBerry Enterprise Server шифруется, используя Triple DES. Соединение между BlackBerry Enterprise Server и контент-серверами шифруется, используя SSL или TLS. Для повышения безопасности работы вы можете настроить соединения TLS для HTTP между устройством и BlackBerry Enterprise Server и использовать шифрование Triple DES для всех других вариантов соединения устройства и BlackBerry Enterprise Server.

### Параметры TLS

Параметр	Описание
Разрешить SSL 3.0	Укажите, будет ли ваш браузер использовать SSL-соединения. Если этот параметр не выбран, браузер будет использовать только TLS-соединения.
Уровень шифровки	Укажите, должен ли браузер принимать и отправлять только данные, зашифрованные с использованием 128-битного шифрования. Для того чтобы устройство принимало и отправляло только данные, зашифрованные с использованием 128-битного шифрования, установите в этом поле значение <b>Только криптостойкое шифрование</b> . Для того чтобы устройство принимало и отправляло данные, зашифрованные с использованием 128-битного или 56-битного шифрования, установите в этом поле значение <b>Разрешить некриптостойкое шифрование</b> .
Уровень вставки	Укажите, должен ли браузер принимать данные со слабыми алгоритмами вставки или принимать только данные с сильными алгоритмами вставки. Чем сильнее алгоритм вставки, тем выше уровень защищенности при работе в сети. Чтобы принимать данные со слабыми алгоритмами вставки, измените значение в этом поле на <b>Разрешить некриптостойкое шифрование</b> . Чтобы принимать только данные с сильными алгоритмами вставки, измените значение в этом поле на <b>Только криптостойкое шифрование</b> . Чтобы получать запросы на прием данных со слабыми алгоритмами вставки, измените значение в



Параметр	Описание
	этом поле на <b>По запросу</b> . В зависимости от параметров, установленных администратором, изменение этой настройки может оказаться недоступным.

## Управление параметрами безопасности в обозревателе

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Безопасность > Дополнительные настройки безопасности > TLS**.
3. Установите параметры безопасности.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.


## Добавление проверенного сервера данных

Если ваша учетная запись эл. почты использует BlackBerry® Enterprise Server, можно добавлять серверы в свой список проверенных, чтобы ускорить процесс проверки подлинности при аутентификации сервера данных.

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Безопасность > Дополнительные настройки безопасности > TLS**.
3. Выделите поле **Проверенные хосты**.
4. Нажмите клавишу  > **Добавить хост**.
5. Введите веб-адрес сервера данных
6. Щелкните **ОК**.
7. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Добавление или изменение сайта, связанного с сертификатом

Для доступа к некоторым сайтам потребуется предоставить сертификат проверки подлинности. Предоставленный сертификат и связанный с ним сайт автоматически добавляются в список **Отображения имени хоста/сертификата** в параметрах TLS. Добавить или изменить сайт, связанный с сертификатом, можно вручную.

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Безопасность > Дополнительные настройки безопасности > TLS**.
  - Чтобы вручную связать сайт с сертификатом, выделите поле **Отображения имени хоста/сертификата**. Нажмите клавишу  > **Добавить хост**. В поле **Имя хоста** введите название сайта. В поле **Сертификат** выберите сертификат, связанный с этим сайтом. Щелкните **ОК**.
  - Чтобы изменить сайт, связанный с сертификатом, выделите элемент в списке **Отображения имени хоста/сертификата**. Нажмите клавишу  > **Редактировать**. Выберите другой сертификат. Щелкните **ОК**.
3. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Обозреватель Push

### О функции push-сообщений обозревателя


Функция push-сообщений обозревателя разработана для доставки информации из веб-приложения на устройство BlackBerry® по мере появления информации. Например, вы можете получать обновления прогнозов погоды, стоимости акций или важных новостей. Когда обновление приходит на устройство, в списке сообщений может появиться новое сообщение о доставке в обозреватель, сообщение на основном экране или в списке приложений может измениться для указания на наличие новой информации. Интернет-приложение также может поместить обновленную информацию в кэш-обозреватель без дополнительного уведомления. Если информация была помещена в кэш обозревателя, она доступна на устройстве, когда устройство не подсоединено к беспроводной сети. Веб-приложения, использующие push обозревателя, автоматически доставляют обновления на ваше устройство, если push-сообщения не отключены.

Устройство поддерживает различные типы сообщений об активной доставке в обозреватель. Сообщения о загрузке служб и сообщения уведомлений о службах включают обновленные сведения. Среди других сообщений об активной доставке в обозреватель - сообщения, которые появляются в кэше обозревателя.

### Параметры push для обозревателя



Параметр	Описание
Обработка MDS	На устройстве BlackBerry® установите разрешение или запрет на прием push-сообщений от сервера BlackBerry® Enterprise Server или службы BlackBerry® Internet Service.
Хосты MDS	На устройстве установите разрешение или запрет на прием push-сообщений от всех серверов BlackBerry Enterprise Server или служб BlackBerry Internet Service.
Обработка SMSC	На устройстве установите разрешение или запрет на прием push-сообщений на основе SMS.
Хосты SMSC	Установите хосты SMSC, с которых браузер устройства принимает push-сообщения. Для приема браузером push-сообщений с определенного хоста SMSC введите номер телефона хоста SMSC.
Обработка IP	На устройстве установите разрешение или запрет на прием push-сообщений, отправляемых Интернет-приложениями через WAP-шлюз.
Хосты IP	Установите WAP-шлюзы, с которых браузер устройства принимает push-сообщения. Для приема браузером push-сообщений с определенного хоста IP введите IP-адрес WAP-шлюза.

## Отключение функции push для обозревателя

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Устройство > Расширенные настройки системы > Обозреватель Push**.
3. Снимите флажок **Включить Push**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Сокращенные клавиатурные команды в браузере

### Включение сокращенных клавиатурных команд в браузере

1. На главном экране щелкните значок **Обозреватель**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры**.
3. В разделе **Общие** установите флажок **Включить комбинации клавиш**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

### Сокращенные клавиатурные команды в браузере

Чтобы применять сокращенные клавиатурные команды в браузере, возможно, необходимо сначала включить их в настройках браузера. В зависимости от используемого языка ввода, некоторые сокращенные клавиатурные команды могут быть недоступны.

Вставка точки (.) в поле веб-адреса	Нажмите клавишу <b>Пробел</b>
Вставка символа (/) в поле веб-адреса	Нажмите клавиши <b>Shift</b> и <b>Пробел</b>
Остановка загрузки веб-страницы	Нажмите клавишу <b>Выход</b>
Выход из браузера	Нажмите и удерживайте клавишу <b>Выход</b> .

#### На веб-странице

Быстрое переключение между вкладками	Нажмите <b>W</b>
Увеличение масштаба веб-страницы	Нажмите <b>I</b>
Уменьшение масштаба веб-страницы	Нажмите <b>O</b>
Переход в поле веб-адреса	Нажмите <b>G</b>
Возврат на главную страницу	Нажмите <b>H</b>
Включение поддержки JavaScript	Нажмите <b>J</b>

Открыть список закладок	Нажмите <b>K</b>
Добавление закладки	Нажмите <b>A</b>
Просмотр списка недавно посещенных веб-страниц	Нажмите <b>Y</b>
Обновление веб-страницы	Нажмите <b>R</b>
Просмотр веб-адреса для ссылки	Выделите ссылку. Нажмите <b>L</b> .
Следование по ссылке	Выделите или нажмите и удерживайте ссылку. Нажмите клавишу <b>Ввод</b> .
Поиск текста на веб-странице	Нажмите <b>F</b> . Для поиска вхождений текста нажмите <b>V</b> .
Скрытие или отображение строки состояния	Нажмите <b>U</b>
Вызов параметров обозревателя	Нажмите <b>S</b>

### Перемещение по веб-странице

Перемещение вверх по экрану	Нажмите клавиши <b>Shift</b> и <b>Пробел</b>
Перемещение вниз по экрану	Нажмите клавишу <b>Пробел</b>
Переход в начало веб-страницы	Нажмите <b>T</b>
Переход в конец веб-страницы	Нажмите <b>B</b>

## Устранение неисправностей — браузер

### Обозреватель недоступен

В зависимости от тарифного плана беспроводной связи эта функция может быть недоступна.


Убедитесь, что устройство BlackBerry® подключено к беспроводной сети.

## Я не могу воспроизвести песню или видео на веб-странице

Устройство BlackBerry®, возможно, не поддерживает размер или формат файла песни или видеофайла.

## Во время воспроизведения песен или видео в Интернете отобразился запрос о переключении сетей

Если отобразилось сообщение о переключении сетей, значит вы не можете воспроизводить песни или видео, используя текущую конфигурацию интернет-соединения. При переключении сетей может взиматься дополнительная плата. Для получения дополнительной информации обратитесь к поставщику услуг беспроводной связи или администратору.

Чтобы данное сообщение больше не отображалось, нажмите в браузере клавишу  > **Параметры**. В разделе **Общие** под параметром **Запрашивать перед** снимите флажок **Переключение поставщика услуг для воспроизведения мультимедиа**.

## Не получается открыть новую вкладку

Возможно, на устройстве BlackBerry® недостаточно свободной памяти. Попробуйте выполнить следующее:

- Закройте вкладку, которая не используется.
- Закройте другие приложения, которые в данный момент не используются.

### Информация, связанная с данной

[Выход из приложений с прекращением работы в фоновом режиме, 233](#)

[Открывание, закрывание и переключение между вкладками, 12](#)

# Календарь


## Основы работы с календарем

### Переключение режимов просмотра календаря



Можно просматривать встречи в одном из четырех режимов календаря. В режимах дня, недели и месяца отображаются все запланированные мероприятия и встречи для выбранного временного промежутка. В режиме повестки отображаются все запланированные встречи в списке. В режиме повестки также указано, сколько свободного времени имеется между встречами.

1. На главном экране щелкните значок **Календарь**.
2. Нажмите клавишу  > **Вид**.
3. Щелкните нужный вид.

### Переход к определенной дате календаря

1. На главном экране щелкните значок **Календарь**.
2. Нажмите клавишу  .
  - Для перехода на нужную дату щелкните **Перейти к дате**.
  - Для перехода к текущей дате щелкните **Перейти к записям на сегодня**.

### Планирование встреч

1. На главном экране щелкните значок **Календарь**.
2. Нажмите клавишу  > **Новая встреча**.
3. Введите информацию о встрече.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

#### Информация, связанная с данной

[Выключение устройства, 262](#)

### Быстрое назначение встречи в Обзоре дня

Для выполнения данной задачи в общих параметрах календаря должен быть установлен флажок "Включить быстрый вход".

1. На главном экране щелкните значок **Календарь**.
2. В обзоре дня около времени начала введите тему встречи.
3. В скобках введите место встречи.
4. Чтобы изменить время окончания, по сенсорной панели проведите пальцем вверх или вниз.






5. Нажмите сенсорную панель.

Если на устройстве BlackBerry® доступно несколько календарей, встреча отобразится в календаре, установленном по умолчанию.

## Назначение встречи



Для выполнения этой операции ваша учетная запись эл. почты должна быть связана с BlackBerry® Internet Service или BlackBerry® Enterprise Server, на котором должна поддерживаться эта функция. Для получения дополнительной информации обратитесь к поставщику услуг беспроводной связи или системному администратору.

1. На главном экране щелкните значок **Календарь**.
2. Нажмите клавишу  > **Новая встреча**.
3. Введите информацию о встрече.
4. Нажмите клавишу  > **Пригласить участника**.
5. Выберите контакт.
6. Чтобы пригласить на встречу другого участника, повторите шаги 4 и 5.
7. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

### Информация, связанная с данной


[Выключение устройства, 262](#)

## Установка будильника

1. На главном экране щелкните значок **Календарь**.
2. Нажмите клавишу  > **Установить будильник**.
3. Введите информацию будильника
4. Чтобы будильник срабатывал регулярно, измените значение в поле **Повторение**.
5. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Переключение между календарями




Если устройство BlackBerry® связано с несколькими учетными записями эл. почты, на устройстве могут быть доступны несколько календарей. При наличии нескольких календарей на устройстве можно планировать и управлять мероприятиями и встречами на разных календарях. Для получения дополнительной информации свяжитесь с поставщиком услуг беспроводной связи.

1. На главном экране щелкните значок **Календарь**.
2. Нажмите клавишу  > **Выберите календарь**.
3. Щелкните календарь.

## Встречи

### Назначение встречи


Для выполнения этой операции ваша учетная запись эл. почты должна быть связана с BlackBerry® Internet Service или BlackBerry® Enterprise Server, на котором должна поддерживаться эта функция. Для получения дополнительной информации обратитесь к поставщику услуг беспроводной связи или системному администратору.

1. На главном экране щелкните значок **Календарь**.
2. Нажмите клавишу  > **Новая встреча**.
3. Введите информацию о встрече.
4. Нажмите клавишу  > **Пригласить участника**.
5. Выберите контакт.
6. Чтобы пригласить на встречу другого участника, повторите шаги 4 и 5.
7. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.



#### Информация, связанная с данной

[Выключение устройства, 262](#)

### Удаление встречи, собрания или оповещения

1. На главном экране щелкните значок **Календарь**.
2. Выделите встречу, собрание или оповещение.
3. Нажмите клавишу  > **Удалить**.


### Ответ на приглашение на собрание

1. В приглашении на собрание нажмите клавишу  .
2. Нажмите **Принять**, **Под вопросом** или **Отклонить**.
3. При отклонении приглашения на встречу выполните одно из следующих действий.
  - Чтобы отклонить встречу, щелкните **Отклонить**.
  - Для передачи встречи обратно отправителю, чтобы он мог повторно передать ее, щелкните **Передать**.
4. Выполните одно из следующих действий:
  - Для отправки ответа без добавления комментариев щелкните **Отправить ответ**.
  - Для добавления комментариев к ответу щелкните **Добавить комментарии**. Наберите комментарий. Нажмите клавишу  > **Отправить**.

**Прим.:** При удалении приглашения на собрание из приложения сообщений до его принятия или отклонения встреча удаляется из приложения электронной почты на компьютере.

## Просмотр календаря при ответе на собрание

В приглашении на встречу нажмите клавишу  > **Обзор календаря**.


Для возврата к приглашению на встречу нажмите клавишу  .

## Проверка доступности участников собрания

Для выполнения этой операции ваша рабочая учетная запись эл. почты должна быть связана с сервером BlackBerry® Enterprise Server с поддержкой этой функции. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору.



Можно проверить доступность участников собрания в организации.

В собрании или приглашении на собрание, ниже списка участников собрания, щелкните **Просмотр сост. доступ-ти**.

- Если вы являетесь организатором собрания, щелкните **Следующее доступное время**, чтобы выбрать время, когда все участники собрания будут доступны.
- Для просмотра списка состояний, соответствующих цветным штрихам на экране (например, занят или под вопросом), нажмите клавишу  > **Показать условные обозначения**.

## Изменение списка участников собрания

Для выполнения данной задачи необходимо быть организатором собрания.

1. Открыв встречу, в поле **Принято** или **Отклонено** выделите контакт.
2. Нажмите клавишу  .
3. Щелкните **Пригласить участника**, **Изменить участника** или **Удалить участника**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Переадресация приглашения на встречу

Для выполнения этой операции ваша учетная запись эл. почты должна быть связана с BlackBerry® Internet Service или BlackBerry® Enterprise Server, на котором должна поддерживаться эта функция. Для получения дополнительной информации обратитесь к поставщику услуг беспроводной связи или системному администратору.

Если у вас нет параметра переадресации приглашения на встречу, возможно, вместо этого, вы могли бы его передать.



Во встрече или приглашении на встречу нажмите клавишу  > **Переслать**.

**Прим.:** При переадресации приглашения на встречу от имени организатора встречи ответ от получателя приглашения получит только организатор.


## Передача приглашения на встречу

Для выполнения этой задачи необходимо использовать IBM® Lotus Notes®, и учетная запись электронной почты должна быть связана с сервером BlackBerry® Enterprise Server, поддерживающим эту функцию.

Если у вас нет параметра передачи приглашения на встречу, возможно, вместо этого, вы могли бы его переадресовать. Возможно, у вас нет параметра передачи приглашения на встречу, если организатор встречи отключил возможность этой передачи.

1. В приглашении на встречу нажмите клавишу  > **Передача**.
2. Выберите контакт.
  - Для отправки ответа без добавления комментариев щелкните **Отправить ответ**.
  - Для добавления комментариев к ответу щелкните **Добавить комментарии**. Наберите комментарий. Нажмите клавишу  > **Отправить**.

## Отправка сообщения электронной почты всем участникам собрания

Во встрече, в приглашении на встречу или в ответе на приглашение нажмите клавишу  > **Отправить письмо всем участникам**.

## Собрания конференц-вызовов


### Сведения о конференц-вызовах

С помощью устройства BlackBerry® можно создавать два типа конференц-вызовов. Если организация или служба конференц-связи предоставила номер моста для конференц-вызовов, можно создавать собрания конференц-вызовов в календаре на компьютере или устройстве. Собрания конференц-вызовов позволяют участникам, имеющим устройство BlackBerry принимать участие в собрании конференц-вызова с помощью одного нажатия кнопки "Подключиться сейчас", если эта функция поддерживается устройством, пользователям не требуется подключаться к номеру моста конференц-вызова и вводить коды доступа. При отсутствии номера моста конференц-вызова можно создать конференц-вызов, вызвав другие контакты и вместе подключившись к вызову.

### Создание собрания конференц-вызовов с помощью устройства

Для выполнения данной задачи необходимо быть организатором собрания. Не являясь организатором, можно создать конференц-вызов на правах другого пользователя компьютера.

1. В собрании установите флажок **Конференц-вызов**.

2. Укажите данные для конференц-вызова.
3. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Создание собрания конференц-вызовов на компьютере

Для выполнения этой задачи необходимо быть организатором собрания или создавать собрание на правах организатора. Сведения о создании собрания на правах другого пользователя см. в документации для приложений электронной почты на компьютере.

Можно создавать собрания конференц-вызовов с помощью компьютера, распознаваемого устройством BlackBerry®. При начале собрания конференц-вызова участники, имеющие устройства BlackBerry могут подключиться к конференц-вызову с помощью одного нажатия кнопки "Подключиться сейчас", если их устройства поддерживают эту функцию.


1. В примечаниях к собранию или в поле местоположения встречи введите **ССР:** и номер моста конференц-вызова участника. Укажите номер без пробелов.
2. Печатайте в нижнем регистре **x**. Не вводите пробелы до или после символа **X**.
3. Укажите код доступа участника. После кода участника введите пробел.
4. Введите **ССМ:** и номер моста конференц-вызова модератора. Укажите номер без пробелов.
5. Печатайте в нижнем регистре **x**. Не вводите пробелы до или после символа **X**.
6. Укажите код доступа модератора. После кода модератора введите пробел.

### Пример

Если номер моста конференц-вызова — 1-800-555-5555, код доступа модератора — 55555, а код доступа участника — 55551, введите **ССР:18005555555x55555# ССМ:18005555555x55551#**, после чего введите пробел.



## Вход в собрание конференц-вызовов

Выполните одно из следующих действий:

- В уведомлении о собрании щелкните **Присоединиться сейчас**.
- В календаре выделите собрание. Нажмите клавишу  > **Присоединиться сейчас**.

## Сохранение данных конференц-звонка

Вы можете сохранить данные конференц-звонка так, чтобы они автоматически добавлялись в поля конференц-звонка при создании собрания конференц-звонка на устройстве BlackBerry®.

1. На главном экране щелкните значок **Календарь**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры** > **Конференц-звонок**.
3. Укажите данные конференц-звонка.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Синхронизация записей календаря

### О синхронизации

Функция беспроводной синхронизации данных создана для синхронизации данных органайзера (контактов, записей календаря, задач и напоминаний) между устройством BlackBerry® и приложением электронной почты на компьютере по беспроводной сети.

Функция беспроводной синхронизации почты создана для синхронизации сообщений электронной почты между устройством и приложением электронной почты на компьютере по беспроводной сети. При архивировании или удалении сообщений электронной почты на устройстве данные сообщения также сохраняются в файл или архивируются в почтовом приложении. Аналогично любые изменения сообщений электронной почты в приложении электронной почты на компьютере будут также отражены в сообщениях на устройстве.



В редких случаях, если устройство не распознает поля в информации контакта, записи календаря или учетной записи электронной почты, синхронизация некоторых данных или сообщений электронной почты будет невозможна.

Если функции беспроводной синхронизации данных или беспроводной синхронизации почты недоступны для устройства или отключены, то для синхронизации данных органайзера и сообщений эл. почты можно использовать инструмент синхронизации BlackBerry® Desktop Software. Дополнительные сведения см. в разделе "Справка" приложения BlackBerry Desktop Software.

Компания Research In Motion рекомендует регулярно создавать и сохранять файл резервного копирования на компьютере, особенно перед обновлением программного обеспечения. Благодаря регулярному обновлению файла резервного копирования на компьютере можно всегда восстановить потерянные или украденные данные, а также данные, поврежденные в силу непредвиденных обстоятельств.

### Синхронизация данных органайзера по беспроводной сети

Компания Research In Motion рекомендует регулярно создавать и сохранять файл резервного копирования на компьютере, особенно перед обновлением программного обеспечения. Благодаря регулярному обновлению файла резервного копирования на компьютере можно всегда восстановить потерянные или украденные данные, а также данные, поврежденные в силу непредвиденных обстоятельств.

1. В приложении Контакты, Календарь, Задачи или МемоPad нажмите клавишу  > **Параметры**.
2. При необходимости щелкните календарь или список контактов.
3. Установите флажок **Беспроводная синхронизация**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

Если вы используете BlackBerry® Internet Service, для синхронизации данных календаря следует пользоваться средством BlackBerry® Desktop Software. Дополнительные сведения см. в разделе "Справка" приложения BlackBerry Desktop Software.

## О резервном копировании и восстановлении данных устройства

Если на компьютере установлено ПО BlackBerry® Desktop Software, можно выполнять резервное копирование и восстановление большей части данных устройства BlackBerry, включая сообщения, данные органайзера, шрифты, сохраненные результаты поиска и закладки браузера, используя инструмент резервного копирования и восстановления в приложении BlackBerry Desktop Software. Для получения подробной информации см. раздел справки в приложении BlackBerry Desktop Software.

Если учетная запись эл. почты использует сервер BlackBerry® Enterprise Server, абонент может восстанавливать синхронизированные данные органайзера устройства по беспроводной сети. Для восстановления синхронизированных данных органайзера по беспроводной сети потребуется пароль активации. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору.

Компания Research In Motion рекомендует регулярно создавать и сохранять файл резервного копирования на компьютере, особенно перед обновлением программного обеспечения. Благодаря регулярному обновлению файла резервного копирования на компьютере можно всегда восстановить потерянные или украденные данные, а также данные, поврежденные в силу непредвиденных обстоятельств.

## Конфликты синхронизации

Конфликты синхронизации возникают при одновременном изменении сообщения электронной почты или пункта данных органайзера на устройстве BlackBerry® и в приложении электронной почты на компьютере.

При синхронизации сообщений электронной почты посредством использования беспроводной синхронизации почты устройство позволяет задать приоритет сообщений электронной почты устройства или компьютера в случае возникновения конфликта синхронизации.

При синхронизации данных органайзера посредством использования беспроводной синхронизации данных данные органайзера компьютера получают приоритет над данными органайзера устройства в случае возникновения конфликта синхронизации.



Компания Research In Motion рекомендует регулярно создавать и сохранять файл резервного копирования на компьютере, особенно перед обновлением программного обеспечения. Благодаря регулярному обновлению файла резервного копирования на компьютере можно всегда восстановить потерянные или украденные данные, а также данные, поврежденные в силу непредвиденных обстоятельств.

## Управление конфликтами синхронизации данных



Можно изменить способ разрешения конфликтов, возникающих при синхронизации данных органайзера, выключив беспроводную синхронизацию данных, изменив параметры разрешения конфликтов и выполнив синхронизацию данных органайзера с помощью средства синхронизации приложения BlackBerry® Desktop Software. Дополнительные сведения об устранении конфликтов при синхронизации данных органайзера см. в разделе "Справка" приложения BlackBerry Desktop Software.

## Параметры календаря

### Изменение вида календаря

1. На главном экране щелкните значок **Календарь**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры** > **Отображение календаря и действия**.
  - Чтобы изменить вид по умолчанию, измените значение в поле **Исходный вид**.
  - Чтобы изменить время начала и окончания дня, измените значения в поле **Начало дня** и **Конец дня**.
  - Чтобы изменить первый день недели для режима просмотра недели, измените значение в поле **Первый день недели**.
  - Чтобы скрыть свободное время для режима повестки, снимите флажок **Показать свободное время в режиме повестки**.
3. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.


### Изменение параметров напоминаний

1. На главном экране щелкните значок **Календарь**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры** > **Отображение календаря и действия**.
  - Чтобы изменить время повторения сигнала для напоминаний, измените значение в поле **Повторение сигнала**.
  - Чтобы изменить время напоминания для записей в календаре по умолчанию, измените значение в поле **Напоминающий сигнал по умолчанию**.
3. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.


#### Информация, связанная с данной

[Выключение устройства, 262](#)

### Изменение параметров для нескольких календарей


1. На главном экране щелкните значок **Календарь**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры**.
3. Щелкните календарь.





- Чтобы изменить цвет для обозначения встреч в календаре, измените значение в поле **Цвет для встречи**.
  - Чтобы включить или выключить функцию напоминания о встречах в календаре, установите или снимите флажок **Показывать напоминания**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Изменение календаря по умолчанию

При изменении календаря по умолчанию изменяется адрес электронной почты, с которого отправляются приглашения на встречи.



1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Устройство** > **Расширенные настройки системы** > **Службы по умолчанию**.
3. Измените значение в поле **Календарь (CICAL)**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Изменение продолжительности хранения записей календаря на устройстве

1. На главном экране щелкните значок **Календарь**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры** > **Отображение календаря и действия**.
3. Измените значение в поле **Сохранить встречи**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

Устройство BlackBerry® удаляет записи календаря старше, чем указанное количество дней.

## Просмотр заданий в календаре

1. На главном экране щелкните значок **Календарь**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры** > **Отображение календаря и действия**.
3. Установите флажок **Показать задачи**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Сокращенные клавиатурные команды для работы с календарем

В зависимости от используемого языка ввода, некоторые сокращенные клавиатурные команды могут быть недоступны.

Чтобы в обзоре дня можно было использовать клавиши быстрого доступа, снимите флажок **Включить быстрый вход**.

Расписание встреч	Нажмите <b>C</b>
Переключение в режим повестки	Нажмите <b>A</b>
Переключение в режим дня	Нажмите <b>D</b>
Переключение в режим недели	Нажмите <b>W</b>
Переключение в режим месяца	Нажмите <b>M</b>
Переход к следующему дню, неделе или месяцу	Нажмите клавишу <b>Space</b> (Пробел).
Переход к предыдущему дню, неделе или месяцу	Нажмите клавиши <b>Shift</b> и <b>Пробел</b> .
Переход к текущей дате	Нажмите <b>T</b>
Переход к определенной дате	Нажмите <b>G</b>

## Устранение неисправностей — календарь

### Я не могу запланировать встречи, распространяющиеся на несколько дней

При использовании IBM® Lotus Notes® вы не сможете включать в планы встречи, распространяющиеся на несколько дней.

### Не могу установить некоторые поля при планировании встреч

При использовании IBM® Lotus Notes® вы можете изменять только поля Тема, Расположение, Напоминание и Примечания и поле Отметить как личное при изменении повторяющейся встречи или заседания.

### Некоторые символы в записях календаря после синхронизации отображаются некорректно

Если вы запланировали на устройстве BlackBerry® мероприятия или встречи, которые содержат специальные или диакритические символы, компьютер может не поддерживать эти символы.



Убедитесь, что на компьютере используется правильная кодовая страница по умолчанию и установлена поддержка подходящего шрифта. Дополнительные сведения см. в документации для ОС компьютера.

Компания Research In Motion рекомендует регулярно создавать и сохранять файл резервного копирования на компьютере, особенно перед обновлением программного обеспечения. Благодаря регулярному обновлению файла резервного копирования на компьютере можно всегда восстановить потерянные или украденные данные, а также данные, поврежденные в силу непредвиденных обстоятельств.

## Не удается подключиться к конференц-вызову с помощью кнопки "Подключиться сейчас"

Параметр "Подключиться сейчас" может не появляться в уведомлении о встрече, если организатор встречи использует устройство BlackBerry®, которое не поддерживает функцию "Подключиться сейчас", или если он ввел неверную информацию о конференц-вызове. Если отображается параметр "Подключиться сейчас" и устройство подключено к сети CDMA, может потребоваться изменение параметров умного набора номера, чтобы вы могли подключиться к конференц-вызову с помощью кнопки "Подключиться сейчас".




Попытайтесь выполнить следующее:

- Если параметр "Подключиться сейчас" не отображается, для подключения к конференц-звонку во встрече или приглашении на встречу щелкните номер телефона моста конференц-звонка и код доступа, указанный в поле **Местоположение** или разделе **Записи**.
- Если отображается параметр "Подключиться сейчас" и устройство подключено к сети CDMA, попытайтесь увеличить время ожидания устройства по умолчанию перед набором дополнительного номера. На главном экране нажмите клавишу . Нажмите клавишу  > **Параметры** > **Умный набор номера**. В разделе **Для доступа к добавочным номерам во всех других корпорациях** измените значение поля **Ждать** на самое большое значение. Попытайтесь повторно подключиться к конференц-вызову с помощью кнопки "Подключиться сейчас".

# Контакты





## Основы работы с контактами

### Добавление контакта

- Для добавления контакта с помощью приложения Контакты на главном экране щелкните значок **Контакты**. В верхней части экрана щелкните **Новый контакт**. Введите информацию о контакте. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.
- Чтобы добавить контакт из сообщения, журнала вызовов или веб-страницы, выделите имя, номер или адрес электронной почты контакта. Нажмите клавишу  > **Добавить в контакты**. Если потребуется, введите информацию о контакте. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

### Создание пользовательских полей контактов


Пользовательские поля контактов предназначены для сохранения сведений о контакте, которые нужно записать, например, можно добавить пользовательское поле контакта "Спортивная команда" или "Любимый цвет". При создании пользовательского поля для контакта данное поле будет отображаться для всех контактов.


1. При добавлении или изменении контакта в разделе **Пользовательские поля** щелкните **Добавить пользовательское поле**.
2. Щелкните поле.
3. Нажмите клавишу  > **Изменить имя поля**.
4. Чтобы изменить название поля, установите курсор в поле названия. Нажмите клавишу  > **Изменить имя поля**. Введите название поля. Нажмите клавишу  на клавиатуре.
5. Введите необходимые сведения в пользовательское поле.
6. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

Пользовательские поля, настраиваемые на устройстве BlackBerry®, можно синхронизировать с почтовым приложением на компьютере. Дополнительные сведения о синхронизации полей контактов см. в разделе "Справка" программы BlackBerry® Desktop Software.



### Добавление паузы или ожидания сигнала к телефонному номеру

Используйте паузу и ожидание для отделения дополнительных номеров, например, пароля или дополнительного номера, от основного номера. После набора основного номера устройство BlackBerry® сделает паузу до набора дополнительных номеров (пауза) или попросит ввести их (ожидание).

1. После ввода основной части телефонного номера в поле для ввода телефонного номера нажмите клавишу  .
2. Щелкните **Добавить паузу** или **Добавить ожидание сигнала**.




3. Введите дополнительные числа.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Изменение и удаление контактов

1. На главном экране щелкните значок **Контакты**.
2. Выделите контакт.
3. Нажмите клавишу  .
  - Для изменения сведений о контакте щелкните **Редактировать**. Измените информацию о контакте. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.
  - Для удаления контакта щелкните **Удалить**.

## Поиск контакта в адресной книге организации

Для выполнения этой операции ваша рабочая учетная запись эл. почты должна быть связана с сервером BlackBerry® Enterprise Server с поддержкой этой функции. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору.

1. На главном экране щелкните значок **Контакты**.
2. Нажмите клавишу  > **Поиск**.
3. Введите имя контакта сокращенно или полностью.
4. Нажмите клавишу  на клавиатуре.
5. Нажмите клавишу  .
  - Для добавления контакта в список контактов щелкните **Добавить в список контактов**.
  - Для добавления всех адресатов щелкните **Добавить все в список контактов**.
  - Для просмотра сведений по адресату щелкните **Просмотр**.
  - Для удаления контакта из результатов поиска контактов щелкните **Удалить**.
  - Для удаления результатов поиска контактов щелкните **Удалить результаты поиска**.
  - Для начала нового поиска щелкните **Поиск**.






## Настройка контактов

### Добавление изображения контакта

1. На главном экране щелкните значок **Контакты**.
2. Выделите контакт.
3. Нажмите клавишу  > **Редактировать**.
4. Нажмите клавишу  > **Добавить изображение**.
5. Найдите и выделите изображение.

6. Нажмите клавишу  > **Выбрать изображение**.
7. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Изменение и удаление изображения контакта

1. На главном экране щелкните значок **Контакты**.
2. Выделите контакт.
3. Нажмите клавишу  > **Редактировать**.
4. Выделите изображение контакта.
  - Чтобы изменить изображение контакта, нажмите клавишу  > **Заменить изображение**. Выделите изображение. Нажмите клавишу  > **Выбрать**.
  - Чтобы удалить изображение контакта, нажмите клавишу  > **Удалить изображение**.
5. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.



## О категориях

Вы можете создавать категории, чтобы группировать адресатов, задачи и напоминания. Кроме того, можно уменьшать количество выводимых на экран адресатов, задач и напоминаний, используя категории.

Имена категорий не чувствительны к регистру. В отношении адресатов, задач или заметок можно использовать более одной категории. При использовании IBM® Lotus Notes® можно применить более одной категории к заданию на устройстве BlackBerry®, только одна категория может синхронизироваться с заданием в Lotus Notes.

Категории являются общими для списка контактов, списка задач и списка заметок, и изменения, производимые в одном приложении, влияют и на остальные приложения.




## Распределение контактов, задач и заметок по категориям


1. При создании или изменении контакта, задачи или заметки нажмите клавишу  > **Категории**.
2. Установите флажок в поле рядом с категорией.
3. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

Чтобы удалить категорию из контакта, задачи или заметки, снимите флажок категории.

## Создание категории контактов, задач или напоминаний

Для систематизации записей в приложениях контактов, задач и заметок можно создавать категории.

1. На главном экране или в папке **Приложения** щелкните значок **Контакты**, **Задачи** или **Блокнот**.
2. Нажмите клавишу  > **Фильтр**.
3. Нажмите клавишу  > **Создать**.
4. Введите название категории.
5. Нажмите клавишу  на клавиатуре.

Для удаления категории выделите ее. Нажмите клавишу  > Удалить.

## Синхронизация контактов

### О синхронизации

Функция беспроводной синхронизации данных создана для синхронизации данных органайзера (контактов, записей календаря, задач и напоминаний) между устройством BlackBerry® и приложением электронной почты на компьютере по беспроводной сети.

Функция беспроводной синхронизации почты создана для синхронизации сообщений электронной почты между устройством и приложением электронной почты на компьютере по беспроводной сети. При архивировании или удалении сообщений электронной почты на устройстве данные сообщения также сохраняются в файл или архивируются в почтовом приложении. Аналогично любые изменения сообщений электронной почты в приложении электронной почты на компьютере будут также отражены в сообщениях на устройстве.



В редких случаях, если устройство не распознает поля в информации контакта, записи календаря или учетной записи электронной почты, синхронизация некоторых данных или сообщений электронной почты будет невозможна.

Если функции беспроводной синхронизации данных или беспроводной синхронизации почты недоступны для устройства или отключены, то для синхронизации данных органайзера и сообщений эл. почты можно использовать инструмент синхронизации BlackBerry® Desktop Software. Дополнительные сведения см. в разделе "Справка" приложения BlackBerry Desktop Software.

Компания Research In Motion рекомендует регулярно создавать и сохранять файл резервного копирования на компьютере, особенно перед обновлением программного обеспечения. Благодаря регулярному обновлению файла резервного копирования на компьютере можно всегда восстановить потерянные или украденные данные, а также данные, поврежденные в силу непредвиденных обстоятельств.

### Синхронизация данных органайзера по беспроводной сети

Компания Research In Motion рекомендует регулярно создавать и сохранять файл резервного копирования на компьютере, особенно перед обновлением программного обеспечения. Благодаря регулярному обновлению файла резервного копирования на компьютере можно всегда восстановить потерянные или украденные данные, а также данные, поврежденные в силу непредвиденных обстоятельств.

1. В приложении Контакты, Календарь, Задачи или МемоPad нажмите клавишу  > **Параметры**.
2. При необходимости щелкните календарь или список контактов.
3. Установите флажок **Беспроводная синхронизация**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

Если вы используете BlackBerry® Internet Service, для синхронизации данных календаря следует пользоваться средством BlackBerry® Desktop Software. Дополнительные сведения см. в разделе "Справка" приложения BlackBerry Desktop Software.

## **О резервном копировании и восстановлении данных устройства**

Если на компьютере установлено ПО BlackBerry® Desktop Software, можно выполнять резервное копирование и восстановление большей части данных устройства BlackBerry, включая сообщения, данные органайзера, шрифты, сохраненные результаты поиска и закладки браузера, используя инструмент резервного копирования и восстановления в приложении BlackBerry Desktop Software. Для получения подробной информации см. раздел справки в приложении BlackBerry Desktop Software.

Если учетная запись эл. почты использует сервер BlackBerry® Enterprise Server, абонент может восстанавливать синхронизированные данные органайзера устройства по беспроводной сети. Для восстановления синхронизированных данных органайзера по беспроводной сети потребуется пароль активации. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору.

Компания Research In Motion рекомендует регулярно создавать и сохранять файл резервного копирования на компьютере, особенно перед обновлением программного обеспечения. Благодаря регулярному обновлению файла резервного копирования на компьютере можно всегда восстановить потерянные или украденные данные, а также данные, поврежденные в силу непредвиденных обстоятельств.

## **Конфликты синхронизации**

Конфликты синхронизации возникают при одновременном изменении сообщения электронной почты или пункта данных органайзера на устройстве BlackBerry® и в приложении электронной почты на компьютере.

При синхронизации сообщений электронной почты посредством использования беспроводной синхронизации почты устройство позволяет задать приоритет сообщений электронной почты устройства или компьютера в случае возникновения конфликта синхронизации.

При синхронизации данных органайзера посредством использования беспроводной синхронизации данных данные органайзера компьютера получают приоритет над данными органайзера устройства в случае возникновения конфликта синхронизации.

Компания Research In Motion рекомендует регулярно создавать и сохранять файл резервного копирования на компьютере, особенно перед обновлением программного обеспечения. Благодаря регулярному обновлению файла резервного копирования на компьютере можно всегда восстановить потерянные или украденные данные, а также данные, поврежденные в силу непредвиденных обстоятельств.






## Управление конфликтами синхронизации данных

Можно изменить способ разрешения конфликтов, возникающих при синхронизации данных органайзера, включив беспроводную синхронизацию данных, изменив параметры разрешения конфликтов и выполнив синхронизацию данных органайзера с помощью средства синхронизации приложения BlackBerry® Desktop Software. Дополнительные сведения об устранении конфликтов при синхронизации данных органайзера см. в разделе "Справка" приложения BlackBerry Desktop Software.



## Личные списки рассылки

### Создание личного списка рассылки

Личные списки рассылки можно использовать при отправке сообщений электронной почты, сообщений PIN или текстовых сообщений. Личные списки рассылки, созданные на устройстве BlackBerry®, не отображаются в почтовом приложении на компьютере.

1. На главном экране щелкните значок **Контакты**.
2. Нажмите клавишу  > **Новая группа**.
3. Введите имя личного списка рассылки.
4. Нажмите клавишу  > **Добавить участника**.
5. Выберите контакт.
6. Для добавления другого контакта повторите шаги 4–5.
7. Нажмите клавишу  > **Сохранить группу**.

### Изменение или удаление личного списка рассылки

1. На главном экране щелкните значок **Контакты**.
2. Выделите личный список рассылки.
3. Нажмите клавишу  .
  - Чтобы изменить личный список рассылки, щелкните **Редактировать группу**. Выберите контакт. Щелкните **Добавить участника**, **Изменить участника** или **Удалить участника**. Нажмите клавишу  > **Сохранить группу**.
  - Чтобы удалить личный список рассылки, щелкните **Удалить группу** > **Удалить**.


**Прим.:** Контакт, удаленный из личного списка рассылки, останется в списке контактов.

## Несколько списков контактов


### Информация о нескольких списках контактов

Если устройство BlackBerry® связано с несколькими учетными записями эл. почты, на устройстве могут быть доступны контакты из всех учетных записей электронной почты. Например, если устройство связано с рабочей и личной учетными записями эл. почты, можно просматривать рабочий и личный список контактов на одном устройстве. Для получения дополнительной информации свяжитесь с поставщиком услуг беспроводной связи.

### Просмотр другого списка контактов

1. На главном экране щелкните значок **Контакты**.
2. Нажмите клавишу  > **Выбрать контакты**.
3. Выберите список контактов.


### Изменение списка контактов по умолчанию

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Устройство** > **Расширенные настройки системы** > **Службы по умолчанию**.
3. Измените значение в поле **Список контактов (СИНХРОНИЗАЦИЯ)**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.


## Параметры списка контактов

### Изменение параметров изображения для контактов

Можно изменить способ появления адресатов в приложениях, включая телефон, список сообщений, список контактов и календарь.

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Ввод и печать** > **Язык**.
3. Измените значение в поле **Единое отображение имени**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.



### Просмотр количества контактов, сохраненных на устройстве

1. На главном экране щелкните значок **Контакты**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры**.

3. Выберите список контактов.



В поле "Число записей" указано количество контактов, сохраненных в списке контактов.

## Сортировка адресатов и задач

1. На главном экране или в папке **Приложения** щелкните значок **Контакты** или **Задачи**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры**.
3. При необходимости щелкните **Общие параметры**.
4. Измените значение в поле **Сортировать по**.
5. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Выключение подтверждения при удалении элементов

Можно отключить подтверждающий запрос, который появляется перед удалением сообщений, журналов вызовов, контактов, записей календаря, заданий, заметок или паролей.

1. На главном экране щелкните значок приложения, которое запрашивает подтверждение перед удалением.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры**.
3. При необходимости щелкните **Общие параметры**.
4. Снимите флажок **Подтверждать удаление**.
5. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Устранение неисправностей — контакты

### Данные поля списка контактов не отображаются на компьютере

Доступна только синхронизация данных поля пользовательского списка контактов с текстовым полем почтового приложения компьютера. Например, нельзя добавить день рождения контакта в поле пользовательского списка контактов устройства BlackBerry® и синхронизировать его с почтовым приложением компьютера, так как поле дня рождения является полем данных почтового приложения компьютера.

### Мои рисунки-идентификаторы постоянно меняются



Рисунки-идентификаторы в приложениях (например приложение Контакты) могут меняться, если несколько приложений на устройстве BlackBerry® настроены на смену рисунков-идентификаторов. В зависимости от частоты и количества сменяемых рисунков-идентификаторов абонента в некоторых приложениях с вас может взиматься дополнительная плата.

Чтобы рисунок-идентификатор абонента не менялся, необходимо изменить параметры каждого приложения, которое инициирует смену рисунков-идентификаторов.

# Часы

## Автоматическое получение информации о дате и времени по беспроводной сети



Для выполнения данной задачи устройство BlackBerry® должно быть подключено к беспроводной сети.

1. На главном экране или в папке **Приложения** щелкните значок **Часы**.
2. Нажмите клавишу  > **Установить время**.
3. Измените значение в поле **Установить время** на **Автоматически**.
4. Выполните одно из следующих действий:
  - Чтобы получать приглашение, когда устройство обнаруживает новый часовой пояс, установите для поля **Автоматическое обновление часового пояса** значение **Приглашение**.
  - Чтобы часовой пояс автоматически обновлялся при обнаружении нового часового пояса, измените значение поля **Автоматическое обновление часового пояса** на **Вкл**.
5. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Установка даты и времени



1. На главном экране или в папке **Приложения** щелкните значок **Часы**.
2. Нажмите клавишу  > **Установить время**.
  - Чтобы автоматически получать данные даты и времени из беспроводной сети, в поле **Обновить время** установите **Автоматически**. Обратите внимание: для этого необходимо подключение к беспроводной сети.
  - Чтобы установить дату и время вручную, в поле **Обновить время** установите **Вручную**. Щелкните поле **Установить время** или поле **Установить дату**. Измените время и дату. Нажмите сенсорную панель.
3. Выполните любое из следующих действий:
  - Чтобы получать уведомление, когда устройство обнаруживает новый часовой пояс, установите для поля **Автоматическое обновление часового пояса** значение **Приглашение**.
  - Чтобы часовой пояс автоматически обновлялся при обнаружении нового часового пояса, измените значение поля **Автоматическое обновление часового пояса** на **Вкл**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Изменение изображения, отображаемого на дисплее во время зарядки устройства

1. На главном экране или в папке **Приложения** щелкните значок **Часы**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры**.
3. Измените значение поля **Зарядка**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.



## Изменение циферблата

Можно установить различный вид циферблата для часов, секундомера и таймера.


1. На главном экране или в папке **Приложения** щелкните значок **Часы**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры**.
3. Измените значение в поле **Циферблат**, **Секундомер** или **Таймер**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Отображение времени второго часового пояса на часах

Часы могут показывать время в двух часовых поясах. Например, при путешествии в область другого часового пояса устройство будет отображать время в текущем местоположении и в домашнем часовом поясе.

1. На главном экране или в папке **Приложения** щелкните значок **Часы**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры**.
3. Измените значение в поле **Домашний часовой пояс**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Включение будильника

1. На главном экране или в папке **Приложения** щелкните значок **Часы**.
2. Нажмите клавишу  > **Установить будильник**.
3. На панели прокрутки проведите пальцем вверх или вниз, чтобы выбрать **Вкл.** или **Будни**.
4. Щелкните панель прокрутки.

В верхней части главного экрана отобразится индикатор в виде часов.

Чтобы установить дополнительные будильники или настроить будильники в определенные дни недели, можно запланировать их в приложении Календарь.



### Информация, связанная с данной

[Выключение устройства, 262](#)

## Выключение будильника


- Если отложенный повторный сигнал не включен, щелкните **Прекратить**.
- Если отложенный повторный сигнал включен, нажмите **Вздремнуть**.

## Изменение параметров сигнала будильника

1. На главном экране или в папке **Приложения** щелкните значок **Часы**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры**.
3. В меню **Будильник** выберите необходимые значения полей **Сигнал будильника**, **Громкость**, **Время повторения звонка** и **Вибрация**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.


## Включение режима ночных часов


Режим ночных часов можно настроить таким образом, чтобы можно было видеть время, не отвлекаясь на входящие звонки и сообщения.

1. На главном экране или в папке **Приложения** щелкните значок **Часы**.
2. Нажмите клавишу  > **Вход в режим Ночные часы**.



Для отключения режима ночных часов нажмите клавишу  .

## Настройка параметров для режима ночных часов



1. На главном экране или в папке **Приложения** щелкните значок **Часы**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры**.
3. В разделе **Ночные часы** выполните одно из следующих действий:
  - Для включения мигающих светодиодных уведомлений при активации режима "Ночные часы" снимите флажок **Выключить светодиод**.
  - Для отключения соединения с беспроводной сетью, чтобы устройство не принимало телефонные вызовы или сообщения в режиме ночных часов, установите флажок **Отключить радио**.

- Для выключения подсветки экрана при активации режима ночных часов снимите флажок **Включить подсветку экрана**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Использование секундомера



1. На главном экране или в папке **Приложения** щелкните значок **Часы**.
2. Нажмите клавишу  > **Секундомер**.
3. Нажмите значок **старт/стоп**.
  - Для записи времени, прошедшего с начала процесса щелкните значок **кнопка отсчета**.
  - Чтобы остановить отсчет времени снова щелкните значок **старт/стоп**.
  - Чтобы отправить результаты в сообщении, нажмите клавишу  > **Отправить результаты**. Щелкните тип сообщения.

## Использование таймера

1. На главном экране или в папке **Приложения** щелкните значок **Часы**.
2. Нажмите клавишу  > **Таймер**.
3. Нажмите клавишу  > **Установить таймер**.
4. Установите время.
5. Щелкните **ОК**.
  - Чтобы запустить или остановить таймер, щелкните значок **старт/стоп**.
  - Чтобы сбросить таймер, щелкните значок **сброс**.




При выходе из приложения Часы отсчет таймера будет продолжаться.

## Изменение параметров уведомлений таймера

1. На главном экране или в папке **Приложения** щелкните значок **Часы**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры**.
3. В разделе **Отсчет таймера** измените значения в полях **Сигнал таймера**, **Громкость** или **Вибрация**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Устранение неисправностей — часы


### Время на устройстве установлено неверно

1. На главном экране или в папке **Приложения** щелкните значок **Часы**.
2. Нажмите клавишу  > **Установить время**.
3. Попробуйте выполнить одно из следующих действий:
  - Если в поле "Установить время" отображается значение "Автоматически", нажмите клавишу  > **Обновить время**.
  - Если вы переехали в другой часовой пояс, установите в поле **Часовой пояс** значение, указывающее на правильный часовой пояс.
  - При нахождении в регионе, где недавно производился переход на летнее время или который был переведен на другой часовой пояс, на устройстве BlackBerry® может потребоваться обновить данные о часовом поясе. Для обновления данных о часовом поясе нажмите клавишу  > **Получать обновления часовых поясов**. Для поддержки этой функции тарифный план беспроводной связи должен содержать службы данных (такие как служба электронных сообщений и служба обозревателя). Если учетная запись электронной почты использует сервер BlackBerry® Enterprise Server, возможно, будет невозможно обновить данные о часовом поясе. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору.




# Задачи и заметки



## Создание задачи или заметки

1. На главном экране или в папке **Приложения** щелкните значок **Задачи** или **Блокнот**.
  - Чтобы создать задачу, щелкните **Новая задача**. Введите название задачи и дополнительные сведения — дату и повтор.
  - Чтобы создать заметку, щелкните **Новая заметка**. Введите название и текст заметки.
2. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.



## Отправка задачи или заметки

1. На главном экране или в папке **Приложения** щелкните значок **Задачи** или **Блокнот**.
2. Выделите задачу или заметку.
3. Нажмите клавишу  > **Переслать как**.
4. Щелкните тип сообщения.

## Изменение или удаление задач и заметок

- На главном экране или в папке **Приложения** щелкните значок **Задачи** или **Блокнот**.
- Чтобы изменить задачу или заметку, щелкните нужную запись. Измените сведения о задаче или заметке. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.
  - Чтобы удалить задачу или заметку, выделите ее. Нажмите клавишу  > **Удалить**.



## Изменение статуса задачи

1. На главном экране или в папке **Приложения** щелкните значок **Задачи**.
2. Выделите задачу.
3. Нажмите клавишу  .
  - Чтобы отметить задание как выполненное, щелкните **Отметить как выполненное**.
  - Чтобы отметить задание как отложенное, находящееся в процессе выполнения или ожидания, щелкните **Открыть**. Измените значение поля **Состояние**. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Скрытие выполненных заданий

1. На главном экране или в папке **Приложения** щелкните значок **Задачи**.
2. Нажмите клавишу  > **Скрыть выполненные**.

## Просмотр заданий в календаре

1. На главном экране щелкните значок **Календарь**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры** > **Отображение календаря и действия**.
3. Установите флажок **Показать задачи**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Синхронизация задач и напоминаний

### О синхронизации

Функция беспроводной синхронизации данных создана для синхронизации данных органайзера (контактов, записей календаря, задач и напоминаний) между устройством BlackBerry® и приложением электронной почты на компьютере по беспроводной сети.

Функция беспроводной синхронизации почты создана для синхронизации сообщений электронной почты между устройством и приложением электронной почты на компьютере по беспроводной сети. При архивировании или удалении сообщений электронной почты на устройстве данные сообщения также сохраняются в файл или архивируются в почтовом приложении. Аналогично любые изменения сообщений электронной почты в приложении электронной почты на компьютере будут также отражены в сообщениях на устройстве.



В редких случаях, если устройство не распознает поля в информации контакта, записи календаря или учетной записи электронной почты, синхронизация некоторых данных или сообщений электронной почты будет невозможна.

Если функции беспроводной синхронизации данных или беспроводной синхронизации почты недоступны для устройства или отключены, то для синхронизации данных органайзера и сообщений эл. почты можно использовать инструмент синхронизации BlackBerry® Desktop Software. Дополнительные сведения см. в разделе "Справка" приложения BlackBerry Desktop Software.

Компания Research In Motion рекомендует регулярно создавать и сохранять файл резервного копирования на компьютере, особенно перед обновлением программного обеспечения. Благодаря регулярному обновлению файла резервного копирования на компьютере можно всегда восстановить потерянные или украденные данные, а также данные, поврежденные в силу непредвиденных обстоятельств.

## Синхронизация данных органайзера по беспроводной сети

Компания Research In Motion рекомендует регулярно создавать и сохранять файл резервного копирования на компьютере, особенно перед обновлением программного обеспечения. Благодаря регулярному обновлению файла резервного копирования на компьютере можно всегда восстановить потерянные или украденные данные, а также данные, поврежденные в силу непредвиденных обстоятельств.

1. В приложении Контакты, Календарь, Задачи или МемоPad нажмите клавишу  > **Параметры**.
2. При необходимости щелкните календарь или список контактов.
3. Установите флажок **Беспроводная синхронизация**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

Если вы используете BlackBerry® Internet Service, для синхронизации данных календаря следует пользоваться средством BlackBerry® Desktop Software. Дополнительные сведения см. в разделе "Справка" приложения BlackBerry Desktop Software.

## О резервном копировании и восстановлении данных устройства

Если на компьютере установлено ПО BlackBerry® Desktop Software, можно выполнять резервное копирование и восстановление большей части данных устройства BlackBerry, включая сообщения, данные органайзера, шрифты, сохраненные результаты поиска и закладки браузера, используя инструмент резервного копирования и восстановления в приложении BlackBerry Desktop Software. Для получения подробной информации см. раздел справки в приложении BlackBerry Desktop Software.

Если учетная запись эл. почты использует сервер BlackBerry® Enterprise Server, абонент может восстанавливать синхронизированные данные органайзера устройства по беспроводной сети. Для восстановления синхронизированных данных органайзера по беспроводной сети потребуется пароль активации. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору.

Компания Research In Motion рекомендует регулярно создавать и сохранять файл резервного копирования на компьютере, особенно перед обновлением программного обеспечения. Благодаря регулярному обновлению файла резервного копирования на компьютере можно всегда восстановить потерянные или украденные данные, а также данные, поврежденные в силу непредвиденных обстоятельств.

## Конфликты синхронизации

Конфликты синхронизации возникают при одновременном изменении сообщения электронной почты или пункта данных органайзера на устройстве BlackBerry® и в приложении электронной почты на компьютере.

При синхронизации сообщений электронной почты посредством использования беспроводной синхронизации почты устройство позволяет задать приоритет сообщений электронной почты устройства или компьютера в случае возникновения конфликта синхронизации.

При синхронизации данных органайзера посредством использования беспроводной синхронизации данных данные органайзера компьютера получают приоритет над данными органайзера устройства в случае возникновения конфликта синхронизации.

Компания Research In Motion рекомендует регулярно создавать и сохранять файл резервного копирования на компьютере, особенно перед обновлением программного обеспечения. Благодаря регулярному обновлению файла резервного копирования на компьютере можно всегда восстановить потерянные или украденные данные, а также данные, поврежденные в силу непредвиденных обстоятельств.

## Управление конфликтами синхронизации данных

Можно изменить способ разрешения конфликтов, возникающих при синхронизации данных органайзера, выключив беспроводную синхронизацию данных, изменив параметры разрешения конфликтов и выполнив синхронизацию данных органайзера с помощью средства синхронизации приложения BlackBerry® Desktop Software. Дополнительные сведения об устранении конфликтов при синхронизации данных органайзера см. в разделе "Справка" приложения BlackBerry Desktop Software.



## О категориях

Вы можете создавать категории, чтобы группировать адресатов, задачи и напоминания. Кроме того, можно уменьшать количество выводимых на экран адресатов, задач и напоминаний, используя категории.

Имена категорий не чувствительны к регистру. В отношении адресатов, задач или заметок можно использовать более одной категории. При использовании IBM® Lotus Notes® можно применить более одной категории к заданию на устройстве BlackBerry®, только одна категория может синхронизироваться с заданием в Lotus Notes.

Категории являются общими для списка контактов, списка задач и списка заметок, и изменения, производимые в одном приложении, влияют и на остальные приложения.




## Распределение контактов, задач и заметок по категориям


1. При создании или изменении контакта, задачи или заметки нажмите клавишу  > **Категории**.
2. Установите флажок в поле рядом с категорией.
3. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

Чтобы удалить категорию из контакта, задачи или заметки, снимите флажок категории.

## Создание категории контактов, задач или напоминаний



Для систематизации записей в приложениях контактов, задач и заметок можно создавать категории.

1. На главном экране или в папке **Приложения** щелкните значок **Контакты**, **Задачи** или **Блокнот**.
2. Нажмите клавишу  > **Фильтр**.
3. Нажмите клавишу  > **Создать**.
4. Введите название категории.
5. Нажмите клавишу  на клавиатуре.

Для удаления категории выделите ее. Нажмите клавишу  > **Удалить**.

## Выключение подтверждения при удалении элементов

Можно отключить подтверждающий запрос, который появляется перед удалением сообщений, журналов вызовов, контактов, записей календаря, заданий, заметок или паролей.




1. На главном экране щелкните значок приложения, которое запрашивает подтверждение перед удалением.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры**.
3. При необходимости щелкните **Общие параметры**.
4. Снимите флажок **Подтверждать удаление**.
5. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

# Ввод текста

## Основы ввода

### Выделение, вырезание, копирование и вставка текста

Для выполнения этих операций необходимо использовать выдвижную клавиатуру.

1. Нажмите и удерживайте клавишу  и щелкните сенсорную панель.
  - Для выделения текста символ за символом проведите пальцем влево или вправо по сенсорной панели.
  - Для выделения текста построчно проведите пальцем вверх или вниз по сенсорной панели.
2. Нажмите клавишу .
  - Чтобы вырезать выделенный текст, щелкните **Вырезать**.
  - Чтобы копировать выделенный текст, щелкните **Копировать**.
3. Поместите курсор туда, куда необходимо вставить вырезанный или скопированный текст.
4. Нажмите клавишу  > **Вставить**.

### Ввод символов

Выполните любое из следующих действий:

- При использовании устройства с выдвижной клавиатурой нажмите клавишу **Символ**. Нажмите буквенную клавишу, которая отображается под символом.
- При использовании устройства BlackBerry® в вертикальной ориентации с методом ввода SureType® нажмите клавишу **Символ**. Для просмотра других символов нажмите клавишу **Символ** повторно. Нажмите символ.
- При использовании устройства в вертикальной ориентации с клавиатурой для ввода несколькими нажатиями нажмите клавишу один раз для ввода первого символа на указанной клавише, два раза для ввода второго символа или три раза для ввода третьего символа. Для просмотра списка символов, не нанесенных на клавиатуру, нажмите клавишу **Символ**.
- При использовании устройства в горизонтальной или вертикальной ориентации с полноценной клавиатурой нажмите клавишу **Символ**. Нажмите символ.


### Ввод диакритических и специальных символов

Выполните любое из следующих действий:

- При использовании выдвижной клавиатуры нажмите и удерживайте клавишу буквы, а затем на сенсорной панели проведите пальцем влево или вправо, пока не появится диакритический или специальный символ.

- Если используется сенсорная клавиатура, нажмите и удерживайте клавишу буквы. Щелкните диакритический или специальный символ в появившемся списке.

## Удаление текста из поля

Находясь в поле, где был введен текст, нажмите клавишу  > **Очистить поле**.

## Методы ввода текста


### Переключение методов ввода в процессе набора текста

Для выполнения этой задачи устройство BlackBerry® должно иметь вертикальную ориентацию и необходимо использовать клавиатуру сенсорного экрана.

Можно переключаться между методом ввода SureType, методом ввода несколькими нажатиями и режимом полной клавиатуры.

При вводе текста нажмите клавишу  > **Включить <метод ввода>**.

### Изменение параметров для методов ввода текста

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Ввод и печать** > **Клавиатура**.
3. В разделе настроек клавиатуры щелкните **Дополнительные параметры стиля**.
4. Измените параметры.
5. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Технология SureType и методы ввода несколькими нажатиями

### Технология SureType и ввод текста несколькими нажатиями

Вы можете ввести информацию на устройстве BlackBerry® посредством метода ввода SureType® или метода ввода несколькими нажатиями.


Технология SureType сочетает традиционную компоновку клавиш для набора телефонного номера с распространенной компоновкой клавиш на компьютере, что обеспечивает быстроту и удобство ввода информации и набора номера телефона.


Технология SureType предлагает возможные слова при вводе. При использовании технологии SureType вы нажимаете клавишу с буквой для каждой буквы в слове один раз до тех пор, пока необходимое слово не появится в списке на экране. При использовании метода ввода несколькими нажатиями следует нажимать на клавишу один раз при наборе первой буквы на клавише и два раза для набора второй буквы.

Технология SureType является стандартной настройкой метода ввода информации для большинства полей. Метод ввода несколькими нажатиями по умолчанию используется для ввода номера телефона и пароля.

## Ввод текста с использованием технологии SureType

Для выполнения этой задачи устройство BlackBerry® должно иметь вертикальную ориентацию и необходимо использовать сенсорную клавиатуру.

1. Нажмите клавишу с буквами один раз для каждой буквы в слове.
2. Выполните любое из следующих действий:
  - Чтобы выбрать слово из списка, который отображается в процессе ввода, и начать ввод нового слова, выделите его. Нажмите клавишу  на клавиатуре.
  - Чтобы выбрать слово из списка, который отображается в процессе ввода, и продолжить ввод этого слова, нажмите его.
  - Чтобы изменить букву в слове, которое вводится, выделите ее. Нажмите альтернативную букву, которая отображается на экране.
  - Чтобы изменить букву в слове после окончания ввода слова, нажмите слово. Выделите букву. Нажмите альтернативную букву, которая отображается на экране.

Например, чтобы ввести **run** нажмите клавишу **R** один раз, затем клавишу **U** и так далее, пока **run** не появится в списке. Затем выделите **run** и нажмите клавишу .

## Ввод текста несколькими нажатиями

Для выполнения этой задачи необходимо использовать устройство BlackBerry® в вертикальной ориентации.

Выполните любое из следующих действий:

- Для ввода первой буквы нажмите клавишу один раз.
- Для ввода второй буквы нажмите клавишу дважды.

Например, для набора слова **run** следует нажать клавишу **R** три раза, клавишу **U** два раза и клавишу **N** два раза.

## Узнайте больше о вводе текста на других языках


О вводе текста на других языках, таких как китайский или тайский, можно узнать из Руководств по вводу текста. Посетите [www.blackberry.com/go/docs](http://www.blackberry.com/go/docs) и найдите Руководство по вводу текста для соответствующего языка.

## Параметры ввода


### Изменение символа валюты по умолчанию

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.




2. Щелкните **Ввод и печать** > **Клавиатура**.
3. Измените значение в поле **Код валюты**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.


## Прекращение отображения контактов в списке, который отображается в процессе набора

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Ввод и печать** > **Клавиатура**.
3. В разделе настроек клавиатуры щелкните **Дополнительные параметры стиля**.
4. Снимите флажок **Имена**.
5. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Включение сигналов клавиатуры

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Ввод и печать** > **Клавиатура**.
3. Установите флажок **Сигнал клавиатуры**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.


## Отключение звуков при использовании панели прокрутки

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Ввод и печать** > **Чувствительность сенсорной панели**.
3. Установите в поле **Звук при вращении** значение **Без звука**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

Для повторного включения звуков при использовании сенсорной панели установите в поле **Звук при вращении** значение **Щелчок**.


## Установка чувствительности панели прокрутки

Можно установить метод ответа сенсорной панели на прикосновение. При высоком уровне чувствительности сила необходимого давления ниже, чем при более низком уровне.

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Ввод и печать** > **Чувствительность сенсорной панели**.
3. Измените значения в полях **Чувствительность по горизонтали** и **Чувствительность по вертикали**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Установка скорости курсора

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.






2. Щелкните **Ввод и печать > Клавиатура**.
3. Измените значение в поле **Скорость ответа клавиатуры**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Функция проверки правописания

Функция проверки правописания работает для следующих языков: африкаанс, арабский, каталанский, чешский, датский, нидерландский, английский, французский, немецкий, греческий, венгерский, итальянский, норвежский, португальский, русский, испанский, шведский и турецкий.


## Проверка правописания

Можно проверять правописание в созданных сообщениях, записях календаря, задачах или заметках.

1. Нажмите клавишу  > **Проверка правописания**.
2. Выполните любое из следующих действий:
  - Чтобы принять предлагаемый вариант написания, щелкните слово в отобразившемся списке.
  - Чтобы игнорировать предлагаемый вариант написания, нажмите клавишу .
  - Чтобы игнорировать все предлагаемые варианты, нажмите клавишу  > **Игнорировать все**.
  - Чтобы добавить слово в пользовательский словарь, нажмите  > **Добавить в словарь**.
  - Для остановки проверки правописания нажмите клавишу  > **Отменить проверку правописания**.


## Изменение параметров для проверки правописания

Можно изменить тип и длину слов, включаемых в проверку правописания. Например, можно исключить из проверки правописания аббревиатуры или слова состоящие из одной буквы. Также можно настроить устройство BlackBerry® на автоматическую проверку правописания перед отправкой сообщений электронной почты.

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Ввод и печать > Проверка правописания**.
3. Измените один или несколько параметров.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Отключение отображения вариантов правильного написания в списке при вводе текста

По умолчанию в случае нажатия комбинации клавиш, которая устройству BlackBerry® не известна, в процессе ввода в списке предложений правильного написания варианты отображаются полужирным шрифтом.






1. Щелкните **Ввод и печать > Клавиатура**.
2. В разделе настроек клавиатуры щелкните **Дополнительные параметры стиля**.
3. Снимите флажок **Проверка правописания**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Пользовательский словарь


### Сведения о пользовательском словаре

Можно добавить слова в пользовательский словарь, чтобы устройство BlackBerry® распознавало слова во время проверки правописания. Поскольку технология SureType® использует тот же самый словарь, при использовании метода ввода слов SureType, добавленные слова отображаются в списке, который появляется во время ввода текста.

### Добавление, изменение и удаление слов в пользовательском словаре

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Ввод и печать > Пользовательский словарь**.
  - Чтобы добавить слово в пользовательский словарь, нажмите клавишу  > **Создать**. Введите слово или комбинацию букв. Нажмите клавишу  на клавиатуре.
  - Чтобы изменить слово в пользовательском словаре, нажмите клавишу  > **Создать**. Измените слово. Нажмите клавишу  на клавиатуре.
  - Чтобы удалить слово из пользовательского словаря, выделите его. Нажмите клавишу  > **Удалить**.

### Автоматическое прекращение добавления элементов в пользовательский словарь

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Ввод и печать > Клавиатура**.
3. В разделе настроек клавиатуры щелкните **Дополнительные параметры стиля**.
4. Снимите флажок **Ввод текста**.
5. Установите в поле **Эл. почта** значение **Выкл**.
6. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.




## Автотекст

### Об автотексте



Автотекст создан для замены вводимого текста предварительно заданными шаблонами автотекста. При вводе текста, который может быть заменен шаблоном автотекста, текст меняется нажатием клавиши Пробел.

Устройство BlackBerry® оснащено шаблонами автотекста, исправляющими типичные ошибки. Например, автотекст меняет «hte» на «the». Можно создавать шаблоны автотекста для наиболее типичных ошибок или сокращений. Например, можно создать запись автотекста для замены «tlyl» на «talk to you later».

## Создание записи автотекста


1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Ввод и печать > Замена слов**.
3. Нажмите клавишу  > **Создать**.
4. В поле **Заменить** наберите текст для замены.
5. В поле **На** выполните одно из следующих действий:
  - Введите текст для замены.
  - Для вставки макроса (например, текущих даты и времени) нажмите клавишу  > **Ввести макрос**.
6. Выполните одно из следующих действий:
  - Для самостоятельного выбора регистра в поле **С помощью** выберите значение **Определенный регистр**.
  - Для расстановки заглавных букв в соответствии с контекстом в поле **С помощью** выберите значение **Автоматический выбор регистра**.
7. В поле **Язык** выберите необходимый язык.
8. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Изменение и удаление записи автотекста

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Ввод и печать > Замена слов**.
3. Выделите запись автотекста.
4. Нажмите клавишу  .
  - Чтобы изменить запись автотекста, щелкните **Редактировать**. Измените запись. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.
  - Чтобы удалить запись автотекста, щелкните **Удалить**.

## Отмена изменения автотекста

Если функция автотекста изменяет слово ненужным образом, можно отменить изменение.

Чтобы отменить изменение автотекста при вводе, нажмите клавишу  дважды.

## Клавиши быстрого ввода при наборе текста на сенсорной клавиатуре

В зависимости от используемого языка ввода, некоторые сокращенные клавиатурные команды могут быть недоступны.

Открыть клавиатуру	Коснитесь текстового поля или значка <b>Отобразить клавиатуру</b> в нижней части экрана.
Скрытие клавиатуры	Коснитесь верхней части клавиатуры и быстро проведите пальцем вниз по экрану.
Вставка точки	Дважды коснитесь клавиши <b>Пробел</b> . Следующая буква будет заглавной.
Вставка символа (@) или точки (.) в поле адреса эл. почты	Дважды коснитесь клавиши <b>Пробел</b> .
Ввод заглавной буквы	Коснитесь клавиши <b>Shift</b> . Коснитесь клавиши с буквой.
Включение верхнего регистра	Коснитесь и удерживайте клавишу <b>Shift</b> , пока на ней не отобразится индикатор фиксации. Для выключения верхнего регистра CAP Lock снова нажмите клавишу <b>Shift</b> .
Ввод символов	Коснитесь клавиши <b>Символ</b> . Коснитесь клавиши с буквой.
Ввод диакритического символа	Коснитесь и удерживайте клавишу с буквой. Коснитесь диакритического символа, который отобразится на экране.
Ввод числа в поле текста	Коснитесь клавиши <b>123</b> . Коснитесь клавиши с цифрой.
Ввод числа в поле чисел	Коснитесь клавиши с цифрой. Не требуется нажимать клавишу "123".
Включение фиксации числового регистра	Коснитесь и удерживайте клавишу <b>123</b> , пока на ней не отобразится индикатор фиксации. Для выключения фиксации числового регистра снова нажмите клавишу <b>123</b> .
Перемещение курсора для редактирования текста	Коснитесь текста. На экране устройства BlackBerry® вокруг курсора отобразится рамка. Чтобы перемещать курсор по одному символу, коснитесь рамки курсора и перемещайте палец.

Изменение языка ввода

При использовании устройства в горизонтальном или вертикальном режиме с полной клавиатурой коснитесь значка **глобуса**. Коснитесь необходимого языка ввода.

## Клавиши быстрого ввода при наборе текста на выдвигной клавиатуре

В зависимости от используемого языка ввода, некоторые сокращенные клавиатурные команды могут быть недоступны.

Вставка точки	Дважды нажмите клавишу <b>Пробел</b> . Следующая буква будет прописной.
Вставка символа (@) или (.) в поле адреса электронной почты	Нажмите клавишу <b>Пробел</b> .
Ввод заглавной буквы	Нажмите и удерживайте клавишу с буквой, пока не отобразится прописная буква.
Включение верхнего регистра	Нажмите клавишу <b>Alt</b> и <b>правую клавишу Shift</b> . Для выключения верхнего регистра нажмите <b>левую клавишу Shift</b> или <b>правую клавишу Shift</b> .
Ввод символов	Нажмите клавишу <b>Символ</b> . Введите букву, которая появится под символом.
Ввод альтернативного символа, назначенного клавише	Нажмите клавишу <b>Alt</b> и клавишу с необходимым символом.
Ввод диакритических и других специальных символов	Нажмите и удерживайте клавишу с буквой, проводя пальцем влево или вправо по сенсорной панели. Например, чтобы ввести ÿ, нажмите и удерживайте <b>U</b> , перемещая палец влево или вправо, пока не будет выделена ÿ. Отпустите клавишу с буквой при появлении диакритического или специального символа.
Ввод числа в поле текста	Нажмите и удерживайте клавишу <b>Alt</b> , а затем нажмите клавишу с цифрой.
Ввод числа в поле чисел	Нажмите клавишу с цифрой. Не требуется нажимать клавишу Alt.
Включение фиксации числового регистра	Нажмите клавишу <b>Alt</b> и <b>левую клавишу Shift</b> . Для выключения фиксации числового регистра нажмите <b>левую клавишу Shift</b> или <b>правую клавишу Shift</b> .

Выделение строки текста	Нажмите <b>левую клавишу Shift</b> или <b>правую клавишу Shift</b> , проводя пальцем вверх или вниз по сенсорной панели.
Выделение текста символ за символом	Нажмите <b>левую клавишу Shift</b> или <b>правую клавишу Shift</b> , проводя пальцем влево или вправо по сенсорной панели.
Вырезание выделенного текста	Нажмите <b>левую клавишу Shift</b> или <b>правую клавишу Shift</b> и клавишу <b>Назад/Удалить</b> .
Копирование выделенного текста	Нажмите клавишу <b>Alt</b> и щелкните сенсорную панель.
Вставка текста	Нажмите <b>левую клавишу Shift</b> или <b>правую клавишу Shift</b> и щелкните сенсорную панель.

## Устранение неисправностей — набор текста

### Функция SureType(™) не распознает слово


Используйте список, который появляется в процессе набора, чтобы создавать слова, которые функция SureType® не распознает. Нажмите буквенную клавишу для первой буквы в слове один раз. Выделите букву в списке. Нажмите буквенную клавишу для следующей буквы в слове один раз. Выделите комбинацию букв. Нажмите панель прокрутки. Продолжайте вводить слово.

### Невозможно проверить правописание

Можно выполнять проверку правописания только введенного вами текста. При проверке правописания поддерживаются следующие языки: английском, африкаанс, арабский, каталанский, чешский, датский, голландский, французский, немецкий, греческий, иврит, венгерский, итальянский, норвежский, польский, португальский, румынский, русский, испанский, шведский и турецкий.


# Клавиатура

## Изменение ориентации клавиатуры

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Ввод и печать > Клавиатура**.
3. Измените значение в поле **Ориентация клавиатуры**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.


## Изменение режима ориентации клавиатуры по умолчанию на вертикальный режим

При использовании устройства BlackBerry® в вертикальном режиме его можно настроить на отображение сокращенной или полной клавиатуры по умолчанию.


1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Ввод и печать > Клавиатура**.
3. Измените значение в поле **Клавиатура в вертикальном режиме**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Назначение приложения "удобной" клавише

На боковой панели устройства BlackBerry® имеется одна или несколько "удобных" клавиш. В некоторых темах возможность изменить приложение, назначенное "удобной" клавише, может быть отключена.


1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Устройство > Удобные клавиши**.
3. Установите значение в поле "Удобная клавиша открывает".
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Изменение символа валюты по умолчанию


1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Ввод и печать > Клавиатура**.
3. Измените значение в поле **Код валюты**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.



## Установка скорости курсора


1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Ввод и печать** > **Клавиатура**.
3. Измените значение в поле **Скорость ответа клавиатуры**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Включение сигналов клавиатуры


1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Ввод и печать** > **Клавиатура**.
3. Установите флажок **Сигнал клавиатуры**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Установка чувствительности панели прокрутки

Можно установить метод ответа сенсорной панели на прикосновение. При высоком уровне чувствительности сила необходимого давления ниже, чем при более низком уровне.

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Ввод и печать** > **Чувствительность сенсорной панели**.
3. Измените значения в полях **Чувствительность по горизонтали** и **Чувствительность по вертикали**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Отключение звуков при использовании панели прокрутки

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Ввод и печать** > **Чувствительность сенсорной панели**.
3. Установите в поле **Звук при вращении** значение **Без звука**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

Для повторного включения звуков при использовании сенсорной панели установите в поле **Звук при вращении** значение **Щелчок**.

## Устранение неисправностей — клавиатура

### Не открывается приложение при нажатии на "удобную" клавишу

Попробуйте выполнить следующее:


- Назначьте приложение клавише, если вы не сделали этого раньше.
- Убедитесь, что приложение, к которому привязана эта клавиша, не удалено.

# Язык


## О языке ввода слов

Можно задать язык ввода слов, который будет использоваться при вводе текста с клавиатуры. Язык ввода слов может отличаться от языка отображения. При задании языка ввода слов функция автотекста и другие функции ввода текста переключаются на выбранный язык. Например, можно установить французский язык отображения для устройства BlackBerry®, однако, набирать сообщения на английском.

## Изменение языка

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Ввод и печать > Язык**.
  - Чтобы изменить язык интерфейса, измените значение в поле **Язык интерфейса**.
  - Чтобы изменить язык ввода, измените значение в поле **Язык ввода**.
  - Чтобы изменить язык голосовых команд, измените значение в поле **Голосовой набор номера**.
3. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Использование клавиатурных команд для переключения языков при вводе текста

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Ввод и печать > Язык**.
  - Чтобы язык ввода можно было переключать сочетанием клавиш **Alt** и **Enter**, установите в поле **Сочетания клавиш** значение **Alt-Enter**.
  - Чтобы язык ввода можно было переключать сочетанием клавиш **Shift** и **Пробел**, установите в поле **Сочетания клавиш** значение **Shift-Space**.
3. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

Чтобы отключить сочетания клавиш для переключения между языками ввода, установите в поле **Сочетания клавиш** значение **Нет**.

## Добавление языка интерфейса

С помощью ПО BlackBerry® Desktop Software можно добавить язык интерфейса на устройство BlackBerry. Чтобы загрузить BlackBerry Desktop Software, с компьютера перейдите на сайт [www.blackberry.com/desktop](http://www.blackberry.com/desktop) и выберите версию программы для своего компьютера.

Подключите устройство к компьютеру и запустите программу BlackBerry Desktop Software.

Дополнительные сведения о добавлении приложений и языков интерфейса см. в разделе "Справка" ПО BlackBerry Desktop Software.

## Удаление языка

Можно удалить неиспользуемые языки, чтобы увеличить количество свободного места в памяти устройства.

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Настройка**.
2. Щелкните **Языки > Удаление языков**.
3. Выберите языки, которые необходимо сохранить.
4. Щелкните **Обновить**.

Невыбранные языки будут удалены с устройства BlackBerry®.


## Устранение неисправностей — язык

### В моем устройстве некоторые символы отображаются неправильно


Сервер BlackBerry® Enterprise Server и служба BlackBerry® Internet Service, связанные с устройством BlackBerry®, могут не поддерживать некоторые символы. Для получения дополнительной информации обратитесь к поставщику услуг беспроводной связи или системному администратору.

# Вид экрана


## Настройка параметров подсветки

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Экран > Вид экрана**.
3. Выполните любое из следующих действий:
  - Чтобы отрегулировать яркость подсветки экрана, измените значение в поле **Яркость подсветки**.
  - Чтобы настроить время работы подсветки при бездействии устройства BlackBerry®, измените значение в поле **Таймаут подсветки**.
  - Чтобы отключить настройку подсветки в соответствии с условиями освещения, снимите флажок **Автоматически отключать подсветку**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Использование изображения в качестве обоев на устройстве

1. На главном экране нажмите значок **Мультимедиа > значок Изображения**.
2. Найдите нужное изображение.
3. Нажмите клавишу  > **Установить как обои**.

## Изменение шрифта дисплея

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Экран > Вид экрана**.
3. Изменение полей шрифта.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Систематизация приложений на главном экране

### Систематизация значков приложений





Значки приложений отображаются на главном экране или в папках на главном экране. Если значки некоторых приложений не отображаются, значит они скрыты. Чтобы отобразить значки всех приложений на главном экране или в папках, выберите в меню на главном экране "Показать все".

Можно изменить порядок значков приложений так, чтобы определенные значки отображались на главном экране первыми. Также можно создавать и удалять папки, изменять стили значков создаваемых папок и перемещать значки приложений в папки и обратно.

### Поиск и скрытие значков приложений




В зависимости от темы иногда невозможно скрыть значки некоторых приложений.

На главном экране или в папке выполните одно из следующих действий:

- Для отображения всех значков приложений нажмите клавишу  > **Все**.
- Чтобы скрыть значок приложения, выделите его. Нажмите клавишу  > **Скрыть**.
- Для отображения всех скрытых значков приложений нажмите клавишу  > **Показать все**.
- Чтобы отменить скрытие значка приложения, выделите значок. Нажмите клавишу  > **Скрыть**. Будет снят флажок напротив поля "Скрыть".

### Добавление, изменение и удаление папок на главном экране

На главном экране выполните одно из следующих действий:

- Чтобы добавить папку, нажмите клавишу  > **Добавить папку**. Укажите имя для папки. Чтобы изменить стиль значка папки, щелкните значок папки. Щелкните стиль значка папки. Щелкните **Добавить**.
- Чтобы изменить папку, выделите ее. Нажмите клавишу  > **Изменить папку**. Измените имя папки или стиль значка папки. Щелкните **Сохранить**.
- Чтобы удалить папку, выделите ее. Нажмите клавишу  > **Удалить**.

### Перемещение значка приложения

1. На главном экране или в папке приложения выделите значок приложения.
2. Нажмите клавишу **Меню**.
3. Выполните одно из следующих действий.
  - Чтобы переместить значок приложения в другое место на главном экране, нажмите **Переместить**. На панели прокрутки проведите пальцем к новому положению. Нажмите панель прокрутки.

- Чтобы переместить значок приложения в папку приложения, нажмите **Переместить в папку**. Нажмите папку приложения.
- Чтобы переместить значок приложения из папки приложения, нажмите **Переместить в папку**. Нажмите **На главную** или папку приложения.

## Создание сообщения, которое будет отображаться при блокировке устройства

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Экран > Сообщение на экране при блокировке устройства**.
3. Введите текст, который будет отображаться на экране, когда устройство будет заблокировано.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Включить светодиодное уведомление о зоне покрытия беспроводной сети

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Экран/Клавиатура**.
3. В поле **Индикатор покрытия** установите значение **Вкл**.
4. Нажмите клавишу **Меню** (Меню).
5. Щелкните **Сохранить**.

При подключении устройства BlackBerry® к беспроводной сети светодиодный индикатор мигает зеленым цветом.

Для выключения оповещения о зоне действия беспроводной сети установите в поле **Индикатор покрытия** значение **Откл**.

## Использование оттенков серого или обратного контраста в оформлении экрана

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Нажмите **Доступность**.
  - Чтобы включить режим оттенков серого для экрана, установите в поле **Цветовой контраст** значение **Оттенки серого**.
  - Чтобы включить режим обратного контраста для экрана, установите в поле **Цветовой контраст** значение **Обратный контраст**.

3. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Темы

### О темах

В зависимости от поставщика беспроводных услуг вы можете установить тему на устройстве BlackBerry®, которая меняет внешний вид таких элементов, как приложения, индикаторы, слова и символы. Темы могут быть предварительно загружены на устройство, или же вы сможете скачать темы, имеющие формат файлов .cod.


### Смена тем

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Экран > Вид экрана**.
3. В разделе **Тема** щелкните необходимую тему.
4. Щелкните **Активировать**.

Чтобы удалить тему, щелкните ее. Щелкните **Удалить**.

### Загрузка темы

Эта функция поддерживается не всеми поставщиками услуг беспроводной связи.

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Экран > Вид экрана**.
3. Нажмите клавишу  > **Загрузить темы**.

## Устранение неисправностей — экран

### Дисплей изменился

При переключении тем в зависимости от конкретной темы экранные настройки, например значки, шрифты и фон главного экрана, могут изменяться.

### Не открывается приложение при нажатии на "удобную" клавишу

Попробуйте выполнить следующее:

- Назначьте приложение клавише, если вы не сделали этого раньше.
- Убедитесь, что приложение, к которому привязана эта клавиша, не удалено.



## **Экран выключается**

Если вы не пользовались устройством BlackBerry® какое-то время, то экран выключится, чтобы сохранить заряд аккумулятора. Можно изменить длительность работы подсветки, когда устройство не используется.

Для включения экрана щелкните сенсорную панель или нажмите любую клавишу.

# Технология GPS

Эта функция поддерживается не всеми поставщиками услуг беспроводной связи.

## Информация о технологии GPS

Эта функция поддерживается не всеми поставщиками услуг беспроводной связи.

Вы можете использовать технологию GPS на устройстве BlackBerry®, чтобы получать свои данные о положении GPS и для работы с приложениями и сервисами на основе данных позиционирования. Приложения на основе местоположения могут использовать данные GPS о положении, чтобы подсказывать вам дорогу.

Если устройство не имеет внутреннего передатчика GPS или поставщик услуг беспроводной связи не предоставляет услуги на основе местоположения, а вам необходимо использовать службы на основе местоположения и технологию GPS, можно связать устройство BlackBerry и приемник GPS, снабженный технологией Bluetooth. Для получения дополнительной информации свяжитесь с поставщиком услуг беспроводной связи.


Если устройство подключено к сети CDMA и был сделан экстренный вызов или устройство находится в режиме обратного экстренного вызова, оператор службы экстренной помощи может использовать технологию GPS для определения вашего местоположения.

**Прим.:** В случае экстренного вызова всегда сообщайте оператору службы экстренной помощи как можно больше информации. В некоторых случаях данные, полученные при помощи только технологии GPS, могут оказаться недостаточными для определения вашего местоположения оператором службы экстренной помощи.

## Включение технологии GPS

Эта функция поддерживается не во всех моделях BlackBerry® и не во всех беспроводных сетях.


**Прим.:** Параметры GPS, доступные на устройстве, могут немного отличаться от описанных здесь параметров.

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Устройство > Настройки местоположения**.
3. Установите в поле **Службы определения местоположения** значение **Вкл. определение местоположения**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

Чтобы отключить технологию GPS, установите в поле **Службы определения местоположения** значение **Выкл. определение местоположения**.


## Настройка приемника GPS, используемого для отслеживания перемещения

Чтобы выполнить эту задачу, при отсутствии встроенного приемника GPS необходимо установить сопряжение устройства BlackBerry® с GPS-приемником Bluetooth.

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Устройство > Настройки местоположения**.
3. Измените значение в поле **Источник GPS**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Получение сведений о местоположении по GPS


Эта функция поддерживается не во всех беспроводных сетях и не всеми поставщиками услуг беспроводной связи. Если ваше устройство не имеет внутреннего передатчика GPS, для выполнения этой задачи необходимо выполнить сопряжение устройства BlackBerry® с передатчиком GPS, оснащенным Bluetooth.

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Устройство > Настройки местоположения**.
3. Нажмите клавишу  > **Обновить GPS**.

Появятся координаты широты и долготы для текущего местоположения.


## Предотвращение отслеживания вашего местоположения другими пользователями

Если учетная запись электронной почты использует сервер BlackBerry® Enterprise Server, администратор может отслеживать местоположение устройства BlackBerry. Для получения дополнительных сведений обратитесь к администратору.

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Устройство > Настройки местоположения**.
3. Установите в поле **Службы определения местоположения** значение **Вкл. определение местоположения**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Отключение помощи при определении местоположения

Эта функция поддерживается не во всех беспроводных сетях и не всеми поставщиками услуг беспроводной связи. По умолчанию помощь при определении местоположения включена, чтобы оптимизировать работу технологии GPS. При включенной помощи устройство BlackBerry® периодически связывается с центральным сервером, что может увеличить расходы, связанные со службой обработки и передачи данных. Во избежание дополнительных расходов можно отключить помощь при нахождении местоположения, но тогда устройству будет требоваться больше времени на определение местоположения GPS. Для получения дополнительной информации свяжитесь с поставщиком услуг беспроводной связи.

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Устройство > Настройки местоположения**.
  - Для отключения измените значение в поле **Помощь при определении местоположения** на **Отключено**.
  - Для отключения в режиме роуминга измените значение в поле **Помощь при определении местоположения** на **Отключено в роуминге**.
3. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Устранение неисправностей — технология GPS

### Не работает технология GPS



Попытайтесь выполнить следующее.

- Если вы за пределами помещения, удаляйтесь от него и используете под открытым небом.
- Находясь в помещении закрывайте окно.
- Если вы связали устройство BlackBerry® с Bluetooth-совместимым приемником GPS, проверьте, включен ли Bluetooth-совместимый приемник GPS.
- При использовании технологии GPS впервые подождите некоторое время, чтобы получить местоположение GPS для устройства BlackBerry.

# Карты

## Основы работы с картами

### Просмотр местоположения на карте

1. На главном экране щелкните значок **Карты**.
2. На карте нажмите клавишу  > **Найти место**.
3. Выполните одно из следующих действий:
  - Чтобы найти объекты, например компанию или архитектурный памятник, в раскрывающемся списке в правом верхнем углу экрана щелкните **Компания**. В поле **Компания** введите сведения об объекте. Выделите объект.
  - Чтобы просмотреть новое местоположение, в раскрывающемся списке в правом верхнем углу экрана щелкните **Местоположение**. В поле **Местоположение** введите необходимый адрес. Выделите местоположение.
  - Чтобы просмотреть местоположение контакта, в поле **Местоположение** или **Компания** введите имя контакта. Выделите сведения о контакте.
  - Чтобы просмотреть местоположение, отмеченное закладкой, выделите местоположение в нижней части экрана.
4. Нажмите клавишу  > **Просмотр на карте**

При просмотре местоположения, отличного от текущего, для получения указаний по движению к этому пункту из текущего местоположения нажмите клавишу  > **Перейти сюда**. Для выполнения этой задачи устройство должно быть оснащено внутренним передатчиком GPS или сопряжено с Bluetooth-совместимым передатчиком GPS.

### Просмотр адреса на карте с помощью ссылки

Когда устройство BlackBerry® распознает адрес в определенных приложениях, в том числе приложениях обмена мгновенными сообщениями и MemoPad, адрес подчеркивается.

1. Выделите подчеркнутый адрес.
2. Нажмите клавишу  > **Просмотр на карте**.

### Отправка данных о местоположении

Местоположение можно отправить в виде сообщения, например как сообщение электронной почты или мгновенное сообщение. Отправленное сообщение будет содержать ссылку на местоположение, благодаря чему получатель сможет найти его на карте.

1. На карте нажмите клавишу  > **Отправить местоположение**.
2. Щелкните тип сообщения.

## Получение указаний движения к пункту на карте

1. На главном экране щелкните значок **Карты**.
2. Нажмите клавишу  > **Получить указания**.
3. Чтобы указать начальное местоположение, выполните одно из следующих действий.
  - Чтобы задать текущее местоположение, если устройство BlackBerry® оснащено встроенным приемником GPS или подключено через Bluetooth к приемнику GPS, установите в поле **Старт** значение **Мое местоположение**.
  - Чтобы указать местоположение, которое вы просматриваете на карте в данный момент, выберите в поле **Старт** значение **Использовать центр карты**. При просмотре местоположения, отмеченного закладкой, щелкните **Использовать сфокусированное местоположение**.
  - Чтобы указать новое местоположение, выбрав его на карте, выберите для поля **Старт** значение **Выбрать на карте**. Щелкните местоположение на карте.
  - Чтобы указать объекты, например компанию или архитектурный памятник, выберите в поле **Старт** значение **Найти место**. В раскрывающемся списке в правом верхнем углу экрана щелкните **Компания**. В поле **Поиск** введите сведения об объекте. Нажмите клавишу  на клавиатуре. Щелкните объект.
  - Чтобы указать адрес контакта, выберите в поле **Старт** значение **Найти место**. Введите имя контакта. Щелкните контакт.
  - Чтобы указать новое местоположение с помощью ввода адреса, выберите в поле **Старт** значение **Найти место**. В раскрывающемся списке в правом верхнем углу экрана щелкните **Местоположение**. В поле **Поиск** введите адрес. Нажмите клавишу  на клавиатуре. Щелкните местоположение.
  - Чтобы указать местоположение, отмеченное закладкой, выберите в поле **Старт** значение **Найти место**. На нижней панели щелкните местоположение, отмеченное закладкой.
4. Повторите шаг 3, чтобы указать конечную точку.
5. Чтобы изменить параметры маршрута, щелкните **Параметры маршрута**. Установите или снимите флажок рядом с одним или несколькими параметрами маршрута. Щелкните **ОК**.
6. Щелкните **Поиск**.

## Панорамирование карты


Для панорамирования карты устройство BlackBerry® должно работать в режиме панорамирования, а не в режиме масштабирования. Режим устройства отображается в верхней части карты.

1. Если устройство работает в режиме масштабирования, щелкните сенсорную панель для перехода в режим панорамирования.
2. На сенсорной панели проведите пальцем в любом направлении.

## Увеличение и уменьшение масштаба



На карте выполните одно из следующих действий:

- Для увеличения изображения, если устройство еще не находится в режиме масштабирования, нажмите сенсорную панель. Проведите пальцем вверх по сенсорной панели.
- Для уменьшения изображения, если устройство еще не находится в режиме масштабирования, нажмите сенсорную панель. Проведите пальцем вниз по сенсорной панели.


- Для увеличения точки на маршруте нажмите клавишу  > **Наезд на точку**.

## Просмотр списка объектов около местоположения

Можно выполнить поиск таких объектов, как компании и географические объекты. Например, можно найти расположенное рядом кафе.

1. На карте нажмите клавишу  > **Найти место**.
2. Введите информацию об объекте.
3. Нажмите клавишу  на клавиатуре.

## Просмотр контактной информации объектов


1. На карте или в списке объектов выделите объект.
2. Нажмите клавишу  > **Сведения**.

## Очистка карты



При очистке карты все отображенные на ней сведения о маршрутах будут удалены.

На карте нажмите клавишу  > **Очистить карту**.



## Добавление закладки для местоположения или маршрута

1. На главном экране щелкните значок **Карты**.
2. На карте нажмите клавишу  > **Добавить как Избранное** > **ОК**.

## Переименование закладки для местоположения или маршрута

1. На главном экране щелкните значок **Карты**.
2. Нажмите клавишу  > **Избранное**.
3. Выделите закладку.
4. Нажмите клавишу  > **Переименовать**.
5. Введите новое имя.
6. Щелкните **ОК**.



## Удаление закладки для местоположения или маршрута

1. На главном экране щелкните значок **Карты**.
2. На карте нажмите клавишу  > **Избранное**.
3. Выделите закладку.
4. Нажмите клавишу  > **Удалить**.

## Параметры карты

### Сохранение фоновой подсветки при отслеживании перемещения


По умолчанию фоновая подсветка отключается автоматически по истечении определенного периода времени, поскольку это позволяет сохранить заряд аккумулятора. Можно изменить параметры карты таким образом, чтобы при отслеживании перемещения фоновая подсветка сохранялась до тех пор, пока уровень заряда аккумулятора не снизится до указанного процента.

1. На карте нажмите клавишу  > **Параметры**.
2. Измените значение в поле **Таймаут подсветки при**.
3. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

**Информация, связанная с данной**  
[Настройка параметров подсветки, 219](#)

### Настройка приемника GPS, используемого для отслеживания перемещения

Чтобы выполнить эту задачу, при отсутствии встроенного приемника GPS необходимо установить сопряжение устройства BlackBerry® с GPS-приемником Bluetooth.

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Устройство** > **Настройки местоположения**.
3. Измените значение в поле **Источник GPS**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Клавиши быстрого доступа на карте

- Для увеличения масштаба карты нажмите клавишу **I**.
- Для уменьшения масштаба карты нажмите клавишу **O**.
- Для перехода к следующему указанию маршрута нажмите клавишу **N**.
- Для перехода к предыдущему указанию маршрута нажмите клавишу **P**.
- Чтобы показать данные о текущем состоянии в верхней части карты, нажмите клавишу **U**. Чтобы скрыть данные о текущем состоянии в верхней части карты, нажмите клавишу **U** повторно.
- Для отображения информации о движении в нижней части карты нажмите клавишу **Space** (Пробел). Для скрытия информации о движении в нижней части карты нажмите клавишу **Space** (Пробел) еще раз.



## Устранение неисправностей — карты

### На моем устройстве недоступны некоторые функции

Доступность некоторых функций на вашем устройстве BlackBerry® может зависеть от различных параметров, например, от модели или тарифного плана беспроводной связи.

Если ваша учетная запись электронной почты использует сервер BlackBerry® Enterprise Server, возможно, что поддержка некоторых функций или возможностей не настроена или заблокирована вашей организацией. Если какая-либо функция установлена для вас администратором, в поле рядом с соответствующей функцией отображается красный индикатор в виде замка

Для получения дополнительной информации о функциях, доступных на устройстве, обратитесь к поставщику услуг беспроводной связи или к администратору, либо посетите сайт [www.blackberry.com/go/devices](http://www.blackberry.com/go/devices).

#### Информация, связанная с данной

[Набор доступных функций, 17](#)

# Приложения

## О функции многозадачности

Устройство BlackBerry® поддерживает многозадачность, то есть возможность одновременно работать с несколькими приложениями. К примеру, во время телефонного разговора можно просмотреть в календаре назначенные встречи или найти адресата в контактах. При прослушивании музыкального файла можно отвечать на сообщения.

Кроме того, в устройстве имеются сокращенные клавиатурные команды, которые ускоряют выполнение наиболее распространенных задач.




**Прим.:** Чем больше количество приложений, с которыми вы работаете одновременно, тем выше уровень потребления памяти и заряда аккумулятора устройством. Чтобы оптимизировать производительность устройства, постарайтесь закрывать приложения после того, как работа с ними завершена.


### Информация, связанная с данной

[Удержание приложения в фоновом режиме и переход к другому приложению, 232](#)

[Выход из приложений с прекращением работы в фоновом режиме, 233](#)

## Удержание приложения в фоновом режиме и переход к другому приложению

- Чтобы перейти к другому приложению, нажмите и удерживайте клавишу , пока не отобразится переключатель приложений. Щелкните значок приложения. Если значок приложения не отображается, щелкните значок **Главная страница** и перейдите к нужному значку.
- Если вы не говорите по телефону, для возврата на главный экран нажмите клавишу .
- Если вы не говорите по телефону, для возврата на главный экран нажмите и удерживайте клавишу , пока не отобразится переключатель приложений. Щелкните значок **Главный экран**.

**Прим.:** При нажатии клавиши  во время разговора по телефону вызов будет завершен, даже если был выполнен переход к другому приложению.




### Информация, связанная с данной

[Выход из приложений с прекращением работы в фоновом режиме, 233](#)

## Выход из приложений с прекращением работы в фоновом режиме

Чтобы оптимизировать производительность устройства BlackBerry®, постарайтесь закрывать приложения после того, как работа с ними завершена.

В приложении выполните одно из следующих действий:

- Нажмите клавишу  > **Заккрыть**.
- Нажмите клавишу . При необходимости продолжайте нажимать клавишу , пока не отобразится главный экран.

### Информация, связанная с данной

[Удержание приложения в фоновом режиме и переход к другому приложению, 232](#)

## О добавлении приложений


В зависимости от поставщика услуг беспроводной связи и региона добавлять или обновлять приложения можно через магазин BlackBerry App World™, приложение BlackBerry® Desktop Software или центр приложений. Приложения также можно загружать с сайта (перейдите по адресу [mobile.blackberry.com](http://mobile.blackberry.com) на устройстве BlackBerry) или с помощью программы, предоставленной поставщиком услуг беспроводной связи.

На программное обеспечение или службы, доступные через магазин BlackBerry App World™, программу BlackBerry Desktop Software или Центр приложений, могут распространяться дополнительные юридические условия. При добавлении или использовании приложений по беспроводной сети может взиматься плата за передачу данных. Для получения дополнительных сведений обратитесь к поставщику услуг беспроводной связи.

### BlackBerry App World

Если на устройстве установлено приложение BlackBerry App World, вы можете искать и загружать игры, приложения социальных сетей, рабочие приложения и т. п. Используя существующую учетную запись PayPal®, можно приобретать и загружать контент на устройство по беспроводной сети.

Чтобы загрузить BlackBerry App World, перейдите на сайт [www.blackberryappworld.com](http://www.blackberryappworld.com).

Для получения дополнительных сведений об управлении приложениями с помощью BlackBerry App World щелкните значок **BlackBerry App World**. Нажмите клавишу  > **Справка**.

### BlackBerry Desktop Software


Если на компьютере установлена программа BlackBerry Desktop Software, к нему можно подключить устройство для добавления, обновления, удаления или восстановления приложений. Также на устройство можно добавлять приложения, загруженные на компьютер, без использования беспроводной сети.

Чтобы загрузить BlackBerry Desktop Software, перейдите на сайт [www.blackberry.com/desktop](http://www.blackberry.com/desktop).

Дополнительные сведения об управлении приложениями с помощью BlackBerry Desktop Software см. в разделе "Справка" программы BlackBerry Desktop Software.

### Центр приложений

Если на устройстве установлен Центр приложений, можно добавлять, обновлять или восстанавливать предыдущие версии приложений, предоставляемых поставщиком услуг беспроводной связи. Эта функция поддерживается не всеми поставщиками услуг беспроводной связи.

Для получения дополнительных сведений об управлении приложениями с помощью центра приложений щелкните значок **Центр приложений**. Нажмите клавишу  > **Справка**.

## Приложения социальных сетей

Приложения социальных сетей на устройстве BlackBerry® можно использовать, чтобы всегда оставаться на связи со своими друзьями в социальных сетях. В зависимости от приложения социальной сети доступны следующие возможности: отправка сообщений, обмен изображениями, изменение статуса и др.

Приложения социальных сетей для устройства BlackBerry можно загрузить в магазине BlackBerry App World™. Для использования этих приложений необходимо наличие тарифного плана беспроводной связи. В зависимости от поставщика услуг беспроводной связи или организации некоторые приложения или функции могут быть недоступны.

Дополнительные сведения о приложениях социальных сетей см. на сайте [www.blackberry.com/support](http://www.blackberry.com/support). При возникновении вопросов во время работы с приложением социальной сети на устройстве нажмите клавишу **Menu** (Меню), а затем **Справка**.

## Приложения мгновенного обмена сообщениями


Приложения мгновенного обмена сообщениями для устройства BlackBerry® можно загрузить в магазине BlackBerry App World™. По умолчанию устройство BlackBerry поставляется с установленным приложением BlackBerry® Messenger. С помощью приложения BlackBerry Messenger можно общаться (обмениваться сообщениями и файлами) с людьми, которые также используют устройство BlackBerry. Кроме того, можно изменять статус и отображаемое изображение. Благодаря функции BlackBerry® Groups приложения BlackBerry Messenger можно обмениваться изображениями, списками, встречами и др.

Для использования этих приложений необходимо наличие тарифного плана беспроводной связи. В зависимости от поставщика услуг беспроводной связи или организации некоторые приложения или функции могут быть недоступны.

Дополнительные сведения о BlackBerry Messenger и других приложениях мгновенного обмена сообщениями см. на сайте [www.blackberry.com/support](http://www.blackberry.com/support). При возникновении вопросов во время работы с приложением мгновенного обмена сообщениями на устройстве нажмите клавишу **Menu** (Меню), а затем **Справка**.


## Запрос пароля устройства перед добавлением приложения

Для выполнения данной задачи должен быть установлен пароль устройства BlackBerry®.

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Безопасность > Пароль**.
3. Установите в поле **Запрос при установке приложения** значение **Да**.
4. Нажмите клавишу  > **Отправить**.

## Удаление приложений


Если учетная запись электронной почты использует BlackBerry® Enterprise Server, в вашей организации удаление некоторых приложений может быть запрещено. Для получения дополнительных сведений обратитесь к администратору.

1. На главном экране или в папке выделите значок приложения.
2. Нажмите клавишу  > **Удалить**.

## Просмотр свойств приложения

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Устройство > Управление приложениями**.
3. Щелкните приложение.

## Отображение размера базы данных приложений

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Устройство > Состояние**.
3. Нажмите клавишу  > **Размеры базы данных**.

## Устранение неисправностей — приложения

### Не удается добавить, обновить или вернуться к предыдущей версии приложения

Если учетная запись электронной почты использует BlackBerry® Enterprise Server, возможно, что добавление или обновление приложений устройства запрещено вашей организацией. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору.

Попытайтесь выполнить следующее:

- Убедитесь, что устройство BlackBerry® подключено к беспроводной сети.
- Убедитесь, что на устройстве достаточно памяти, чтобы добавить или обновить приложение.

# BlackBerry Device Software

## Обновление BlackBerry Device Software

Обновление BlackBerry® Device Software может потребоваться по одной из следующих причин:

- Для доступа к новым приложениям и функциям
- Для решения технической проблемы
- Если поставщик услуг беспроводной связи требует обновления BlackBerry Device Software.

Обновить BlackBerry Device Software можно по беспроводной сети, на сайте или с помощью BlackBerry® Desktop Software.

Процесс обновления может занять от 15 минут до 2 часов в зависимости от типа обновления, объема данных устройства BlackBerry и количества установленных на нем приложений. Во время обновления не удастся использовать устройство или совершать экстренные вызовы. Во время обновления не извлекайте аккумулятор.

### По беспроводной сети

Программу BlackBerry Device Software можно обновить по беспроводной сети, если на главном экране отображается значок "Беспроводное обновление". Можно также вручную проверять наличие обновлений с помощью параметров устройства. Может быть доступно полное обновление или обновление только части программного обеспечения. Если доступно полное обновление программного обеспечения, для данных устройства выполняется резервное копирование и восстановление во время процесса установки. В зависимости от параметров, установленных поставщиком услуг беспроводной связи или администратором, обновление BlackBerry Device Software по беспроводной сети может быть невозможно. В зависимости от поставщика услуг беспроводной связи при загрузке обновления устройства возможно взимание дополнительной платы.

### Через сайт

Если учетная запись электронной почты использует BlackBerry® Internet Service или BlackBerry® Enterprise Server, поддерживающие данную функцию, можно обновить BlackBerry Device Software, подключив устройство к компьютеру и посетив сайт обновления по адресу [www.blackberry.com](http://www.blackberry.com).

### С помощью ПО BlackBerry Desktop Software

Если на компьютере установлена программа BlackBerry Desktop Software, можно обновить BlackBerry Device Software через компьютер. Дополнительные сведения об обновлении BlackBerry Device Software с помощью компьютера см. в разделе "Справка" программы BlackBerry Desktop Software.

Компания Research In Motion рекомендует регулярно создавать и сохранять файл резервного копирования на компьютере, особенно перед обновлением программного обеспечения. Благодаря регулярному обновлению файла резервного копирования на компьютере можно всегда восстановить потерянные или украденные данные, а также данные, поврежденные в силу непредвиденных обстоятельств.

## Обновление BlackBerry Device Software по беспроводной сети

В зависимости от параметров, установленных поставщиком услуг беспроводной связи или администратором, выполнение данной задачи может быть невозможно.

Использование устройства BlackBerry® возможно при загрузке, но не при установке ПО BlackBerry® Device Software. Можно запланировать выполнение обновления в установленное время.


Компания Research In Motion рекомендует регулярно создавать и сохранять файл резервного копирования на компьютере, особенно перед обновлением программного обеспечения. Благодаря регулярному обновлению файла резервного копирования на компьютере можно всегда восстановить потерянные или украденные данные, а также данные, поврежденные в силу непредвиденных обстоятельств.

1. На главном экране щелкните значок **Беспроводное обновление**. Если значок "Беспроводное обновление" не отображается, на главном экране щелкните значок **Параметры**. Щелкните **Устройство > Обновления ПО**.
2. Выполните инструкции на экране.

**Прим.:** Во время установки устройство может сбросить данные или отобразить белый экран. Если включено шифрование, возможно, в процессе установки несколько раз потребуются ввести пароль.

## Возврат или удаление предыдущей версии ПО BlackBerry Device Software

В зависимости от параметров, установленных поставщиком услуг беспроводной связи или администратором, выполнение данной задачи может быть недоступно.

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Устройство > Обновления ПО > Обновление выполнено успешно**.
  - Чтобы вернуться к более ранней версии ПО, щелкните **Понизить версию**.
  - Чтобы удалить более раннюю версию ПО, нажмите клавишу  > **Удалить данные о более ранней версии**.

## Обновление BlackBerry Device Software через сайт

Если учетная запись электронной почты использует сервер BlackBerry® Enterprise Server, выполнение этой задачи может быть невозможно. Свяжитесь с системным администратором, чтобы получить обновления BlackBerry® Device Software, разрешенные в вашей организации.



Компания Research In Motion рекомендует регулярно создавать и сохранять файл резервного копирования на компьютере, особенно перед обновлением программного обеспечения. Благодаря регулярному обновлению файла резервного копирования на компьютере можно всегда восстановить потерянные или украденные данные, а также данные, поврежденные в силу непредвиденных обстоятельств.

1. Перейдите на сайт обновления BlackBerry Device Software со своего компьютера.
2. Щелкните **Поиск обновлений**.
3. Подключите устройство BlackBerry к компьютеру.
4. На экране информации об обновлении установите флажок рядом с программным обеспечением, которое требуется установить.
5. Выполните любое из следующих действий:
  - Для добавления или удаления дополнительных приложений выберите **Параметры**. Установите или снимите необходимые флажки рядом с одним или несколькими приложениями. Щелкните **Далее**.
  - Для резервного копирования данных устройства или удаления всей информации выберите **Параметры**. Установите флажок около одного или нескольких типов данных. Щелкните **ОК**.
6. Щелкните **Далее**.
7. Выполните инструкции на экране, чтобы подписаться или отказаться от получения уведомлений о наличии нового программного обеспечения по электронной почте.
8. Щелкните **Далее > Готово**.

## Обновление ПО BlackBerry Device Software с помощью BlackBerry Desktop Software

Компания Research In Motion рекомендует регулярно создавать и сохранять файл резервного копирования на компьютере, особенно перед обновлением программного обеспечения. Благодаря регулярному обновлению файла резервного копирования на компьютере можно всегда восстановить потерянные или украденные данные, а также данные, поврежденные в силу непредвиденных обстоятельств.

Подключите устройство BlackBerry® к компьютеру и запустите программу BlackBerry® Desktop Software. Дополнительную информацию см. разделе "Справка" приложения BlackBerry Desktop Software.

## Устранение неисправностей: BlackBerry Device Software

### Не удается обновить ПО BlackBerry Device Software по беспроводной сети

В зависимости от параметров, установленных оператором беспроводной связи или администратором, обновление ПО BlackBerry® Device Software по беспроводной сети может оказаться невозможным.

Попытайтесь выполнить следующее.

- Проверьте, подключено ли устройство BlackBerry к беспроводной сети.
- Убедитесь, что в устройстве имеется достаточно памяти для обновления ПО BlackBerry Device Software.
- Если в устройстве существует функция подключения Wi-Fi®, подключитесь к сети Wi-Fi и затем снова попытайтесь выполнить обновление ПО BlackBerry Device Software.
- Проверьте, что не выполняется роуминг за пределами зоны действия беспроводной сети поставщика услуг беспроводной связи. В зависимости от конкретного поставщика услуг беспроводной связи, при использовании роуминга обновление ПО BlackBerry Device Software может быть недоступным. Для получения дополнительной информации свяжитесь с поставщиком услуг беспроводной связи.
- Обновить ПО BlackBerry Device Software можно также на веб-сайте поставщика услуг беспроводной связи.

## **В устройстве недостаточно памяти для обновления ПО BlackBerry Device Software**

Попробуйте выполнить следующее.

- Удалите медиа-файлы, отображаемые языки или сторонние приложения, которые не используются.
- Передайте сохраненные в памяти устройства BlackBerry® медиа-файлы на медиа-карту.

# Управление подключениями

## Основные сведения об управлении подключениями






### Беспроводные сети, к которым может подключаться устройство





Дополнительные сведения о беспроводных сетях, к которым может подключаться устройство BlackBerry®, см. в буклете *Техническая информация и меры предосторожности* для вашего устройства.

Устройство BlackBerry	Сети
Смартфон BlackBerry® Torch™ 9800	<ul style="list-style-type: none"> <li>• GSM® (включая GPRS, EDGE)</li> <li>• UMTS® (включая сети 3G, например HSDPA)</li> <li>• Wi-Fi®</li> </ul>

### Индикаторы зоны действия беспроводной сети

Индикаторы в правом верхнем углу главного экрана отображают уровень действия беспроводной сети в зоне, где в данный момент используется устройство BlackBerry®. Для получения дополнительной информации о зонах действия беспроводной сети обратитесь к вашему поставщику услуг беспроводной связи.

Индикатор	Описание
	Показывает уровень беспроводного сигнала. Три или более штрихов означают сильный сигнал. Отображение низкого сигнала может указывать на увеличенную выходную мощность устройства, пытающегося поймать слабый сигнал.
1XEV, 1X, 3G  , EDGE, GPRS, NXTL, MIKE или NTWK	Есть подключение к сети мобильной связи и можно применять такие функции как обмен эл. письмами и работа в сети Интернет. Если один из индикаторов отсутствует, возможно, в текущей области низкий уровень сигнала и некоторые функции недоступны (можно только совершать звонки по телефону, а также отправлять и принимать текстовые сообщения).
	Можно звонить только по номерам экстренного вызова.
	Вы находитесь в зоне, где беспроводная сеть не действует.
	Соединение с мобильной сетью выключено.

Индикатор	Описание
	Есть подключение к сети Wi-Fi® и можно пользоваться службами BlackBerry, например, обмен эл. письмами и работа в сети Интернет через подключение Wi-Fi.
	Соединение Wi-Fi включено, но нет подключения к сети Wi-Fi, либо подключение к сети Wi-Fi имеется, но нет доступа к службам BlackBerry например, обмен эл. письмами и работа в сети Интернет через подключение Wi-Fi.
	Соединение Bluetooth включено, и выполнено подключение к другому Bluetooth-совместимому устройству.
	Соединение Bluetooth включено, но подключение к другому Bluetooth-совместимому устройству не выполнено.

### Информация, связанная с данной

[Об экстренных вызовах и режиме обратного экстренного вызова, 46](#)

## Включение и выключение сетевого соединения

Сетевое соединение следует отключать в определенных ситуациях, например, на борту самолета или в больнице. Для получения дополнительной информации см. буклет *Техническая информация и меры предосторожности* для вашего устройства BlackBerry®.


На главном экране щелкните область подключений, расположенную в верхней части экрана, или нажмите значок **Управление подключениями**.

- Чтобы включить сетевое соединение, установите флажок рядом с типом соединения.
- Чтобы отключить сетевое соединение, снимите флажок рядом с типом соединения.
- Чтобы включить ранее установленное сетевое соединение, щелкните **Восстановить соединения**.

## Включение и выключение услуг передачи данных, установка параметров роуминга

В зависимости от тарифного плана беспроводной связи вы можете выключить услуги передачи данных (электронная почта, сообщения PIN, MMS-сообщения и браузер) на устройстве BlackBerry® и пользоваться только услугами телефонной связи и обмена текстовыми сообщениями. Устройство также можно настроить на отключение услуги передачи данных в роуминге. Для получения дополнительной информации свяжитесь с поставщиком услуг беспроводной связи.

1. На главном экране щелкните область подключений, расположенную в верхней части экрана, или нажмите значок **Управление подключениями**.
2. Щелкните **Параметры сети мобильной связи**.
3. Выполните одно из следующих действий:
  - Чтобы включить или выключить услуги передачи данных, измените значение поля **Службы данных**.

- Чтобы включить или выключить услуги передачи данных в роуминге, измените значение поля **В роуминге**.
  - Для получения запроса в роуминге на включение или выключение услуги передачи данных, измените значение поля **В роуминге** на **Приглашение**.
4. Нажмите клавишу  > **Заккрыть**.

## Проверка состояния соединений и служб

1. На главном экране щелкните область подключений, расположенную в верхней части экрана, или нажмите значок **Управление подключениями**.
2. Щелкните **Состояние служб**.

## Сеть мобильной связи

### Д Д<sup>3/4</sup>ÑfД<sup>1/4</sup>Д, Д<sup>1/2</sup>Д<sup>3</sup>

#### Роуминг и международный роуминг

В большинстве случаев устройство BlackBerry® автоматически соединяется с соответствующей беспроводной сетью при выходе из зоны действия беспроводной сети поставщика услуг беспроводной связи. В некоторых случаях для подключения к беспроводной сети требуется указать данные для входа в систему. При включении роуминга в верхней части главного экрана отображается треугольный индикатор роуминга.

Если для устройства требуется SIM-карта, поставщику услуг беспроводной связи может потребоваться ее установить и настроить услуги роуминга.

Если устройство обычно подключается к сети CDMA и поддерживает международный роуминг, может возникнуть необходимость приобрести у поставщика услуг беспроводной связи SIM-карту, которая настраивается под международный роуминг. Во время заграничных поездок телефонный номер остается неизменным.


Для получения дополнительной информации о роуминге и тарифах, действующих при роуминге, обратитесь к поставщику услуг беспроводной связи.

#### Подключение к беспроводной сети вручную

Для выполнения этой задачи необходимо, чтобы эта услуга входила в ваш тарифный план, а ваше устройство BlackBerry® было подключено к сети GSM® или UMTS®.

Во время путешествия устройство BlackBerry® автоматически подключается к соответствующей беспроводной сети.


1. На главном экране щелкните область подключений, расположенную в верхней части экрана, или нажмите значок **Управление подключениями**.

2. Щелкните **Параметры сети мобильной связи**.
3. В поле **Режим выбора сети** выберите значение **Вручную**.
4. Выберите беспроводную сеть.
5. Щелкните **Выбрать сеть**.
6. Нажмите клавишу  > **Заккрыть**.

Для повторного подключения к беспроводной сети поставщика услуг беспроводной связи в поле **Режим выбора сети** выберите значение **Автоматически**.

## Включение и выключение услуг передачи данных, установка параметров роуминга

В зависимости от тарифного плана беспроводной связи вы можете выключить услуги передачи данных (электронная почта, сообщения PIN, MMS-сообщения и браузер) на устройстве BlackBerry® и пользоваться только услугами телефонной связи и обмена текстовыми сообщениями. Устройство также можно настроить на отключение услуги передачи данных в роуминге. Для получения дополнительной информации свяжитесь с поставщиком услуг беспроводной связи.

1. На главном экране щелкните область подключений, расположенную в верхней части экрана, или нажмите значок **Управление подключениями**.
2. Щелкните **Параметры сети мобильной связи**.
3. Выполните одно из следующих действий:
  - Чтобы включить или выключить услуги передачи данных, измените значение поля **Службы данных**.
  - Чтобы включить или выключить услуги передачи данных в роуминге, измените значение поля **В роуминге**.
  - Для получения запроса в роуминге на включение или выключение услуги передачи данных, измените значение поля **В роуминге** на **Приглашение**.
4. Нажмите клавишу  > **Заккрыть**.

## Список предпочитаемых беспроводных сетей

### О списке предпочитаемых сетей

У поставщика услуг беспроводной связи могут иметься договоры с другими беспроводными сетями на предоставление услуг пользователям, находящимся в поездке. Для управления порядком выбора беспроводных сетей устройством BlackBerry® можно использовать список предпочитаемых сетей.




Порядок подключения устройства к беспроводным сетям определяется порядком этих сетей в списке предпочитаемых сетей. При нахождении в поездке устройство в первую очередь выполняет поиск беспроводных сетей, входящих в этот список. Если недоступна ни одна из сетей, входящих в список, устройство автоматически подключается к другой, доступной беспроводной сети.

**Прим.:** Обычно в роуминге действуют повышенные тарифы. Для получения дополнительной информации о тарифах, действующих при роуминге, обратитесь к поставщику услуг беспроводной связи.

## Добавление беспроводной сети в список предпочитаемых беспроводных сетей

Для выполнения этого действия ваше устройство BlackBerry® должно быть подключено к сети GSM® или UMTS®.




В зависимости от тарифного плана беспроводной связи эта функция может быть недоступна.

1. На главном экране щелкните область подключений, расположенную в верхней части экрана, или нажмите значок **Управление подключениями**.
2. Щелкните **Параметры сети мобильной связи**.
3. Нажмите клавишу  > **Список предпочитаемых сетей**.
4. Нажмите клавишу  > **Добавить сеть**.
  - Чтобы найти беспроводную сеть для добавления в список, щелкните **Выбрать из доступных сетей**. Выберите беспроводную сеть. Щелкните **Выбрать сеть**.
  - Чтобы найти беспроводную сеть, уже известную вашему устройству, щелкните **Выбрать из известных сетей**. Выберите беспроводную сеть. Щелкните **Выбрать сеть**.
  - Для добавления сети щелкните **Ручной ввод**. Установите приоритетность беспроводной сети. Введите MCC и MNC.
5. Нажмите клавишу  > **Заккрыть**.

## Удаление беспроводной сети из списка предпочитаемых беспроводных сетей

Для выполнения этого действия ваше устройство BlackBerry® должно быть подключено к сети GSM® или UMTS®.


В зависимости от тарифного плана беспроводной связи эта функция может быть недоступна.



1. На главном экране щелкните область подключений, расположенную в верхней части экрана, или нажмите значок **Управление подключениями**.
2. Щелкните **Параметры сети мобильной связи**.
3. Нажмите клавишу  > **Список предпочитаемых сетей**.
4. Выберите беспроводную сеть.
5. Нажмите клавишу  > **Удалить**.
6. Нажмите клавишу  > **Заккрыть**.

## Изменение порядка отображения предпочитаемых сетей

Для выполнения этого действия ваше устройство BlackBerry® должно быть подключено к сети GSM® или UMTS®.

В зависимости от тарифного плана беспроводной связи эта функция может быть недоступна. Устройство BlackBerry подключается к сетям в том порядке, в котором они отображаются в списке предпочитаемых сетей.

1. На главном экране щелкните область подключений, расположенную в верхней части экрана, или нажмите значок **Управление подключениями**.
2. Щелкните **Параметры сети мобильной связи**.
3. Нажмите клавишу  > **Список предпочитаемых сетей**.

4. Выберите беспроводную сеть.
5. Нажмите клавишу  > **Переместить**.
6. Нажмите новое местоположение.
7. Нажмите клавишу  > **Заккрыть**.

## Параметры сети мобильной связи


### Изменение скорости соединения для беспроводной сети

Более быстрая скорость расходует больше заряда аккумулятора.

В некоторых случаях функция изменения скорости соединения при подключении к беспроводной сети может быть недоступна. Это зависит от выбранного поставщика услуг беспроводной связи.

1. На главном экране щелкните значок **Управление подключениями**.
2. Щелкните **Параметры сети мобильной связи**.
3. Измените значение в поле **Режим сети**.
4. Нажмите клавишу **Escape**.

### Включение светодиодного уведомления о зоне покрытия беспроводной сети

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Экран** > **Вид экрана**.
3. Установите флажок **Индикатор покрытия**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

При подключении устройства BlackBerry® к беспроводной сети светодиодный индикатор мигает зеленым светом.

Чтобы отключить уведомление о зоне покрытия беспроводной сети, снимите флажок **Индикатор покрытия**.

## Устранение неполадок — сеть мобильной связи

### Не удается подключиться к мобильной сети

Попытайтесь выполнить следующее:

- Если устройство BlackBerry® использует SIM-карту, убедитесь, что SIM-карта вставлена в устройство правильно.
- Если устройство обычно подключается к сети CDMA и поддерживает международный роуминг, убедитесь, что устройство работает в режиме глобального роуминга и SIM-карта вставлена в устройство правильно.
- Убедитесь, что функция подключения к беспроводной сети включена.



- Убедитесь, что устройство подключено к сети поставщика услуг беспроводной связи. Если вы подключились к сети беспроводной связи вручную, то ваше устройство остается подключенным к беспроводной сети до тех пор, пока вы повторно не выберите сеть данного поставщика услуг беспроводной связи.
- Если у вас установлены определенную скорость соединения с беспроводной сетью, проверьте, что вы находитесь в зоне действия беспроводной сети, которая поддерживает данную скорость соединения.
- Если устройство поддерживает Wi-Fi® и поставщик услуг беспроводной связи поддерживает UMA, убедитесь, что в качестве предпочитаемого типа подключения не установлено "Только Wi-Fi".

### **Информация, связанная с данной**

[Включение и выключение сетевого соединения, 16](#)

[Изменение предпочитаемого типа соединения UMA, 252](#)

[Подключение к беспроводной сети вручную, 243](#)

[Включение и выключение услуг передачи данных, установка параметров роуминга, 242](#)

## **Сообщения об ошибке**

### **Служба обработки и передачи данных недоступна :**

#### **Описание**

Это сообщение отображается, если на устройстве BlackBerry® у вас нет доступа к службам передачи данных.

#### **Возможные решения**

Попытайтесь выполнить следующее:

- Убедитесь, что устройство находится в зоне действия беспроводной сети.
- Убедитесь, услуги обработки и передачи данных на устройстве включены.
- Если вы в роуминге, проверьте, включен ли доступ услугам обработки и передачи данных в роуминге.

### **Информация, связанная с данной**

[Включение и выключение услуг передачи данных, установка параметров роуминга, 242](#)

## **Технология Wi-Fi**

Функция Wi-Fi® поддерживается не во всех моделях BlackBerry®.

## **О подключении к сети Wi-Fi**

С помощью технологии Wi-Fi® устройство BlackBerry® может получать доступ к Интернету, подключившись к беспроводному маршрутизатору или точке доступа дома, на работе или в местах действия беспроводной сети. Данное устройство использует сеть Wi-Fi вместо мобильной сети для посещения сайтов, отправки и получения сообщений электронной почты и т. п. Если работать в Интернете через подключение к сети Wi-Fi, можно избежать взимания платы за передачу данных, как это обычно бывает при использовании мобильных сетей. Кроме того, скорость передачи данных по Wi-Fi в большинстве случаев будет выше.

Точки доступа есть во многих общественных местах, например в библиотеках, аэропортах, отелях, кафе и т. п. Некоторые точки доступа бесплатны, а за использование некоторых взимается плата. Поставщик услуг беспроводной связи может предоставить приложение для устройства, позволяющее подключаться к точкам доступа. Если на устройстве нет специального приложения, необходимо настроить собственную учетную запись в Интернете и выполнить вход вручную.

При наличии точки доступа или маршрутизатора, поддерживающего Wi-Fi Protected Setup™, можно выполнить подключение к ним с помощью Wi-Fi Protected Setup.

При подключении к сети Wi-Fi на устройстве сохраняются сведения о подключении, чтобы в следующий раз при попадании в зону действия данной сети, устройство подключалось к ней автоматически.

## Подключение к сети Wi-Fi

1. На главном экране щелкните область подключений, расположенную в верхней части экрана, или нажмите значок **Управление подключениями**.
2. Щелкните **Настроить Wi-Fi**.
3. Чтобы выполнить подключение к общественной точке доступа или сети Wi-Fi®, не требующей проверки подлинности, установите флажок **Показывать только открытые сети**.
4. Щелкните сеть Wi-Fi, к которой необходимо подключиться.
5. Если сеть Wi-Fi требует проверки подлинности, введите пароль сети.

Имя сети Wi-Fi отобразится в верхней части главного экрана.

## Подключение к сети Wi-Fi с помощью Wi-Fi Protected Setup

Если беспроводной маршрутизатор или беспроводная точка доступа оснащены технологией Wi-Fi Protected Setup™, можно быстро подключиться к сети Wi-Fi® без ввода длинного пароля.

1. На главном экране щелкните область подключений, расположенную в верхней части экрана, или нажмите значок **Управление подключениями**.
2. Щелкните **Настроить Wi-Fi > Другие способы подключения**.
  - Для использования кнопки Wi-Fi Protected Setup на маршрутизаторе или точке доступа щелкните **Нажать кнопку на маршрутизаторе**. На маршрутизаторе или точке доступа нажмите кнопку Wi-Fi Protected Setup. На устройстве BlackBerry® щелкните **Старт**.
  - Для использования PIN-кода щелкните **Ввести PIN-код на маршрутизаторе**. На устройстве щелкните **Старт**. Отобразится PIN-код устройства. На экране администрирования маршрутизатора или точки доступа введите PIN-код.

## Подключение к сети Wi-Fi вручную

Если известно имя сети Wi-Fi®, к которой необходимо подключиться, можно подключиться к сети вручную.


1. На главном экране щелкните область подключений, расположенную в верхней части экрана, или нажмите значок **Управление подключениями**.
2. Щелкните **Настроить Wi-Fi > Другие способы подключения > Подключиться к сети вручную**.
3. В поле **SSID** введите имя сети Wi-Fi.

4. Щелкните **Далее**.
5. В поле **Тип безопасности** щелкните тип безопасности сети Wi-Fi и укажите все запрашиваемые сведения.
6. Щелкните **Сохранить и подключиться**.

#### Информация, связанная с данной

[Параметры сохраненных сетей Wi-Fi, 250](#)


## Изменение, перемещение и удаление сохраненной сети Wi-Fi

1. На главном экране щелкните область подключений, расположенную в верхней части экрана, или нажмите значок **Управление подключениями**.
2. Щелкните **Настроить сеть Wi-Fi > Сохраненные сети Wi-Fi**.
3. Выделите сохраненную сеть Wi-Fi®.
4. Нажмите клавишу  .
  - Чтобы изменить параметры сохраненной сети, щелкните **Редактировать**. Измените параметры. Щелкните **Сохранить**.
  - Чтобы переместить сохраненную сеть и изменить порядок подключения устройства BlackBerry® к сохраненным сетям, щелкните **Переместить**. Щелкните новое место.
  - Чтобы удалить сохраненную сеть, щелкните **Удалить**.

#### Информация, связанная с данной



[Параметры сохраненных сетей Wi-Fi, 250](#)

## Запрещение подключения устройства к сети Wi-Fi

1. На главном экране щелкните область подключений, расположенную в верхней части экрана, или нажмите значок **Управление подключениями**.
2. Щелкните **Настроить Wi-Fi > Сохраненные сети Wi-Fi**.
3. Выделите сохраненную сеть Wi-Fi®.
4. Нажмите клавишу  > **Отключить**.

## Включение запросов для точек доступа

По умолчанию устройство BlackBerry® отображает запрос на подключение при нахождении в зоне действия сохраненной сети Wi-Fi® с точкой доступа. Если эти запросы были отключены, их можно включить снова.

1. На главном экране щелкните область подключений, расположенную в верхней части экрана, или нажмите значок **Управление подключениями**.
2. Щелкните **Настроить Wi-Fi**.
3. Нажмите клавишу  > **Параметры**.
4. Установите флажок **Предупреждать при обнаружении сохраненной точки доступа**.
5. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Параметры сохраненных сетей Wi-Fi

### Общие параметры

Параметр	Описание
Имя	Введите отображаемое имя сети Wi-Fi®.
SSID	Введите имя сети Wi-Fi.
Тип безопасности	Установите тип безопасности, поддерживаемый сетью Wi-Fi.
Тип протокола	Выберите тип сети Wi-Fi. Если тип сети неизвестен, не изменяйте указанное значение.
SSID передан	Определите, будет ли передаваться SSID сети Wi-Fi.
Автоматически получить IP-адрес и DNS	Установите, будет ли устройство BlackBerry® получать маршрутизируемый IP-адрес, маску подсети, настройки DNS и адрес шлюза из сети Wi-Fi.
Разрешить смену точек доступа	Выберите, оставлять ли подключение к сети Wi-Fi после перехода от одной беспроводной точки доступа к другой.
Профиль VPN	При необходимости выберите профиль VPN для использования с сохраненной сетью Wi-Fi.
IP-адрес	Введите IP-адрес для устройства.
Маска подсети	Укажите маску подсети для беспроводной точки доступа, к которой будет подключаться устройство.
Основной DNS	Укажите основной DNS, к которому будет подключаться устройство.
Вспомогательный DNS	Укажите вспомогательный DNS, к которому будет подключаться устройство.
Адрес шлюза по умолчанию	Введите IP-адрес шлюза по умолчанию, к которому будет подключаться устройство.
Суффикс домена	Введите домен, который используется устройством для преобразования имен хостов в IP-адреса.

### Параметры WEP

Эти параметры появляются, если выбран тип безопасности WEP.

Параметр	Описание
Выберите ключ WEP	Установите ключ WEP для сети Wi-Fi.

Параметр	Описание
Ключ WEP	Введите ключ WEP для сети Wi-Fi в шестнадцатеричном формате.

### Личные параметры WPA/WPA2

Эти параметры появляются, если выбран тип личной безопасности WPA/WPA2.

Параметр	Описание
Кодовая фраза	При необходимости укажите кодовую фразу WPA™ или WPA2™-Personal для подключения к сети Wi-Fi.

### Корпоративные параметры WPA/WPA2

Эти параметры появляются, если выбран тип корпоративной безопасности WPA/WPA2.

Параметр	Описание
Подтип предприятия	При необходимости назначьте способ защиты предприятия для сети Wi-Fi.
Имя пользователя	При необходимости введите имя пользователя, используемое для подключения к сети Wi-Fi.
Пароль	При необходимости введите пароль, используемый для подключения к сети Wi-Fi.
Сертификат CA	Установите корневой сертификат, который устройство должно использовать для проверки правильности используемой сети Wi-Fi.
Клиентский сертификат	Установите сертификат проверки подлинности, который устройство должно использовать для подключения к сети Wi-Fi.
Безопасность внутреннего соединения	При необходимости установите протокол безопасности, поддерживаемый сетью Wi-Fi для внутренней проверки подлинности.
Маркер	Укажите, используется ли аппаратный маркер для подключения к сети Wi-Fi.
Субъект сервера	При необходимости введите имя сервера, которое устройство должно использовать для проверки правильности используемой сети Wi-Fi.
SAN сервера	При необходимости укажите SAN сервера, которую устройство должно использовать для проверки правильности используемой сети Wi-Fi.

## Установка корневого сертификата на устройстве

Подключение к некоторым сетям Wi-Fi® может быть недоступно, пока на устройстве BlackBerry® не будет установлен корневой сертификат. Вы можете установить корневой сертификат на компьютер и затем использовать средство синхронизации сертификата в программе BlackBerry® Desktop Software, чтобы синхронизировать корневой сертификат между устройством и компьютером. Дополнительные сведения см. в разделе "Справка" приложения BlackBerry Desktop Software или обратитесь в своему администратору.


## Параметры соединения UMA

Эта функция поддерживается не всеми поставщиками услуг беспроводной связи. Для получения дополнительных сведений обратитесь к поставщику услуг беспроводной связи.

### Использование UMA с сетью Wi-Fi

Если поставщик услуг беспроводной связи поддерживает UMA (также именуемую GAN) и имеется подписка на эту услугу, можно совершать вызовы, просматривать веб-страницы, а также отправлять и принимать сообщения электронной почты, сообщения PIN и текстовые сообщения по сети Wi-Fi®. Устройство BlackBerry® автоматически переключается между сетью мобильной связи и сетями Wi-Fi в зависимости от доступной сети. Для получения дополнительной информации о службе UMA обратитесь к поставщику услуг беспроводной связи.

### Изменение предпочитаемого типа соединения UMA

1. На главном экране щелкните область подключений, расположенную в верхней части экрана, или нажмите значок **Управление подключениями**.
2. Щелкните **Параметры сети мобильной связи**.
3. Измените поле **Предпочитаемый тип соединения**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Устранение неполадок с технологией Wi-Fi

### Не удается выполнить подключение к сети Wi-Fi

Функция Wi-Fi® поддерживается не во всех моделях устройств BlackBerry®.

Попытайтесь выполнить следующее:

- Убедитесь, что функция подключения к сети Wi-Fi включена.
- Убедитесь, что устройство находится в зоне действия сети Wi-Fi.
- Если сеть Wi-Fi не отображается в приложении настройки сети Wi-Fi, она, возможно, скрыта. Если известно имя сети, попробуйте подключиться к сети Wi-Fi вручную.
- В приложении настройки сети Wi-Fi убедитесь, что для сети Wi-Fi указаны правильные параметры.

- Если переключение между сетями Wi-Fi выполняется вручную, переключитесь на другую сеть Wi-Fi или обновите список доступных сетей Wi-Fi на устройстве BlackBerry.
- Если поставщик услуг беспроводной связи поддерживает UMA, убедитесь, что в предпочтениях соединения не включена настройка **Только сеть мобильной связи**.
- Если учетная запись электронной почты использует BlackBerry® Enterprise Server, устройство может препятствовать подключению к определенным беспроводным точкам доступа. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору.
- При использовании метода Push Button Setup убедитесь, что точка доступа оснащена системой Wi-Fi Protected Setup™ и настроена на отправку профиля. Убедитесь, что другое устройство не пытается подключиться к сети в то же самое время и что в зоне действия находится не более одной точки доступа в данном режиме.
- При использовании PEAP, EAP-TLS, EAP-FAST, EAP-TTLS или EAP-SIM для подключения к сети Wi-Fi убедитесь, что установлен корневой сертификат для сервера центра сертификации, создавшего сертификат для сервера проверки подлинности.
- Если для подключения к сети Wi-Fi используется EAP-TLS, убедитесь, что на устройство добавлен сертификат проверки подлинности.

### Информация, связанная с данной

[Включение и выключение сетевого соединения, 16](#)

[Подключение к сети Wi-Fi, 20](#)

[Подключение к сети Wi-Fi вручную, 248](#)

## Технология Bluetooth

### Основы работы с технологией Bluetooth®

#### Сведения о Bluetooth

Bluetooth — это технология для установки беспроводного соединения между устройством BlackBerry® и Bluetooth-совместимым устройством, например, автомобильным комплектом громкой связи или беспроводной гарнитурой.

Прежде чем подключить устройство BlackBerry к Bluetooth-совместимому устройству, необходимо включить технологию Bluetooth на обоих устройствах и затем выполнить сопряжение устройств. Сопряжение устройств устанавливает между ними связь, и обычно процесс сопряжения требуется выполнить один раз.

После сопряжения устройств их можно подключать друг к другу, если Bluetooth-совместимое устройство находится в диапазоне действия устройства BlackBerry (обычно около 10 м). Для получения оптимального результата держите устройство BlackBerry в непосредственной близости от Bluetooth-совместимого устройства. Например, если устройство BlackBerry находится справа от вас, то наденьте Bluetooth-совместимую гарнитуру на правое ухо.

При включении технологии Bluetooth или подключении устройства BlackBerry к другому Bluetooth-совместимому устройству в верхней части главного экрана появляются индикаторы состояния Bluetooth-подключения.

## Включение технологии Bluetooth

1. На главном экране щелкните область подключений, расположенную в верхней части экрана, или нажмите значок **Управление подключениями**.
2. Поставьте флажок **Bluetooth**.

Для отключения технологии Bluetooth снимите флажок **Bluetooth**.

## Сопряжение с Bluetooth-совместимым устройством

Перед подключением к Bluetooth-совместимому устройству необходимо выполнить сопряжение BlackBerry® с ним. Для получения дополнительной информации о подготовке Bluetooth-совместимого устройства к сопряжению см. документацию, поставляемую с Bluetooth-совместимым устройством.

1. На главном экране щелкните область подключений, расположенную в верхней части экрана, или нажмите значок **Управление подключениями**.
2. Щелкните **Параметры Bluetooth > Добавить новое устройство > Поиск**.
3. Щелкните Bluetooth-совместимое устройство.
4. Если необходимо, выполните одно из следующих действий:
  - Если Bluetooth-совместимое устройство не оснащено клавиатурой (например, беспроводная гарнитура), на устройстве BlackBerry введите ключ доступа для сопряжения, который отображается на Bluetooth-совместимом устройстве или указан в документации, поставляемой с Bluetooth-совместимым устройством. Чаще всего пароль является цифровым или буквенно-цифровым кодом.
  - Если Bluetooth-совместимое устройство оснащено клавиатурой (например, ноутбук), введите собственный пароль по выбору на обоих устройствах.


### Информация, связанная с данной

[Включение технологии Bluetooth, 20](#)


## Соединение с сопряженным Bluetooth-совместимым устройством

Для выполнения данной задачи необходимо, чтобы технология Bluetooth была включена и устройство BlackBerry® было сопряжено с Bluetooth-совместимым устройством.

Возможно, устройство BlackBerry попытается подключиться к Bluetooth-совместимому устройству автоматически, когда будет включена технология Bluetooth и устройства будут находиться в диапазоне действия.

1. На главном экране щелкните область подключений, расположенную в верхней части экрана, или нажмите значок **Управление подключениями**.
2. Щелкните **Параметры Bluetooth**.
3. Выделите Bluetooth-совместимое устройство.
4. Нажмите клавишу  > **Подключить**.
5. При необходимости убедитесь, что для обоих сопряженных устройств в диалоговом окне отображается одинаковый номер.



Для отключения от сопряженного Bluetooth-совместимого устройства выделите устройство. Нажмите клавишу  > **Отключить**.

### Информация, связанная с данной

[Включение технологии Bluetooth, 20](#)

## Переключение на сопряженное Bluetooth-совместимое устройство во время вызова


Для выполнения данной задачи необходимо включить технологию Bluetooth®.

Во время телефонного разговора нажмите клавишу  > **Активировать <Bluetooth-устройство>**.

### Информация, связанная с данной


[Включение технологии Bluetooth, 20](#)

## Совместное использование контактов с сопряженным Bluetooth-совместимыми автомобильным комплектом

1. На главном экране щелкните область подключений, расположенную в верхней части экрана, или нажмите значок **Управление подключениями**.
2. Щелкните **Параметры Bluetooth**.
3. Выберите Bluetooth-совместимый автомобильный комплект.
4. Нажмите клавишу  > **Передать контакты**.

## Получение медиафайлов с использованием технологии Bluetooth

Для выполнения данной задачи необходимо включить технологию Bluetooth®.


1. На главном экране щелкните значок **Мультимедиа**.
2. Выберите тип медиа-файла.
3. Нажмите клавишу  > **Получить с помощью Bluetooth**.
4. Отправьте медиафайл с сопряженного Bluetooth-совместимого устройства.
5. Щелкните **Да** > **Сохранить**.

### Информация, связанная с данной

[Включение технологии Bluetooth, 20](#)



## Отправка медиафайлов

Можно выполнять перемещение только медиафайлов, которые добавил пользователь.

1. На главном экране щелкните значок **Мультимедиа**.
2. Выберите тип медиафайла.
3. Выберите категорию.
4. Выберите медиафайл.
5. Нажмите клавишу  .
  - Чтобы отправить файл изображения, щелкните **Отправить или открыть общий доступ**. Щелкните тип сообщения.


- Чтобы отправить аудио- или видеофайл, щелкните параметр "Отправить" в выбранном типе сообщения.
6. При необходимости включите технологию Bluetooth и выберите устройство или выполните сопряжение с устройством.

### Переименование сопряженного Bluetooth-совместимого устройства

1. На главном экране щелкните область подключений, расположенную в верхней части экрана, или нажмите значок **Управление подключениями**.
2. Щелкните **Параметры Bluetooth**.
3. Выберите сопряженное Bluetooth-совместимое устройство.
4. Нажмите клавишу  > **Свойства устройства**.
5. В поле **Имя устройства** измените имя Bluetooth-совместимого устройства.
6. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

### Удаление сопряженного Bluetooth-совместимого устройства

Для выполнения этой задачи необходимо отсоединить устройство BlackBerry® от Bluetooth-совместимого устройства.

1. На главном экране щелкните область подключений, расположенную в верхней части экрана, или нажмите значок **Управление подключениями**.
2. Щелкните **Параметры Bluetooth**.
3. Выберите сопряженное Bluetooth-совместимое устройство.
4. Нажмите клавишу  > **Удалить устройство**.

## Параметры технологии Bluetooth

### Bluetooth-профили



Некоторые профили поддерживаются не во всех моделях BlackBerry® и не во всех беспроводных сетях.

Параметр	Описание
Источник звука (A2DP)	Данный профиль позволяет передавать аудиосигнал с устройств BlackBerry на устройства Bluetooth, поддерживающие стереозвук, например стереогарнитуры, динамики и автомобильные комплекты.
Дистанционное управление A/B (AVRCP)	Этот профиль позволяет использовать кнопки на гарнитуре Bluetooth для выполнения различных действий, например настройки уровня громкости или перехода к предыдущему или следующему медиа-файлу на устройстве BlackBerry.
Передача данных	Эта служба позволяет подключать устройство BlackBerry к другим устройствам Bluetooth, которые поддерживают передачу данных, например медиа-файлов.

Параметр	Описание
Компьютер	Эта служба позволяет подключать устройство BlackBerry к компьютеру с поддержкой Bluetooth, на котором установлено ПО BlackBerry® Desktop Software, чтобы синхронизировать данные органайзера.
Коммутируемое подключение к сети	Этот профиль позволяет использовать устройство BlackBerry в качестве модема, когда оно подключено к компьютеру с поддержкой Bluetooth, на котором установлено ПО BlackBerry Desktop Software.
Громкая связь (HFP)	Этот профиль позволяет подключать к устройству BlackBerry гарнитуры Bluetooth и автомобильные комплекты, поддерживающие профиль громкой связи.
Гарнитура (HSP)	Этот профиль позволяет подключать к устройству BlackBerry гарнитуры Bluetooth, поддерживающие профиль гарнитуры.
Профиль доступа к сообщениям (MAP)	Этот профиль позволяет использовать Bluetooth-совместимый автомобильный комплект с устройством BlackBerry для уведомления о получении новых сообщений. Он также позволяет читать, удалять, просматривать, создавать и отправлять сообщения.
Профиль последовательно го порта	Этот профиль позволяет подключать устройство BlackBerry к другим устройствам Bluetooth, которые поддерживают подключение к настольным ПК, обход беспроводной связи и передачу данных.
Доступ к SIM-карте	Если в устройстве BlackBerry используется SIM-карта, данный профиль позволяет управлять SIM-картой в устройстве BlackBerry с помощью Bluetooth-совместимого автомобильного комплекта, благодаря чему можно принимать и совершать вызовы с помощью автомобильного комплекта. При использовании этой функции службы передачи данных (служба браузера, служба электронной почты, сообщения PIN и MMS-сообщения) недоступны на устройстве, а услуги телефонной связи доступны только с помощью автомобильного комплекта. Перед использованием функции может потребоваться ввести на устройстве BlackBerry буквенно-цифровой код, содержащий 16 символов, который сгенерирован автомобильным комплектом.
Беспроводной режим обхода	Эта служба позволяет подключать устройство BlackBerry к компьютеру с поддержкой Bluetooth, на котором установлено ПО BlackBerry Desktop Software, чтобы отправлять и получать сообщения электронной почты, а также синхронизировать данные органайзера без подключения к беспроводной сети. Для использования этой службы учетная запись электронной почты должна работать с сервером BlackBerry® Enterprise Server.



## Запрещение другим Bluetooth-совместимым устройствам доступа к контактам на вашем устройстве

1. На главном экране щелкните область подключений, расположенную в верхней части экрана, или нажмите значок **Управление подключениями**.
2. Щелкните **Параметры Bluetooth**.

3. Нажмите клавишу  > **Параметры**.
4. Измените значение в поле **Передать контакты**.
5. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

Чтобы разрешить устройству предоставлять доступ к контактам другим Bluetooth-совместимым устройствам, в поле **Передача контактов** выберите значение **Все**.

### Запрет исходящих вызовов

1. На главном экране щелкните область подключений, расположенную в верхней части экрана, или нажмите значок **Управление подключениями**.
2. Щелкните **Параметры Bluetooth**.
3. Нажмите клавишу  > **Параметры**.
4. Установите в поле **Разрешить исходящие вызовы** значение **Никогда** или **Если разбл.**.
5. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.



### Позволить другим устройствам обнаруживать устройство BlackBerry

Когда устройство BlackBerry® становится доступным для обнаружения, другие Bluetooth-совместимые устройства могут его обнаружить.



1. На главном экране щелкните область подключений, расположенную в верхней части экрана, или нажмите значок **Управление подключениями**.
2. Щелкните **Параметры Bluetooth**.
3. Установите в поле **Обнаруживаемое** значение **2 минуты**.

По истечении двух минут в поле **Обнаруживаемое** автоматически устанавливается значение **Нет**.

### Изменение имени сопряжения для устройства BlackBerry



1. На главном экране щелкните область подключений, расположенную в верхней части экрана, или нажмите значок **Управление подключениями**.
2. Щелкните **Параметры Bluetooth**.
3. Нажмите клавишу  > **Параметры**.
4. В поле **Имя устройства** введите имя устройства BlackBerry®.
5. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

### Отключение уведомления о соединении Bluetooth

1. На главном экране щелкните область подключений, расположенную в верхней части экрана, или нажмите значок **Управление подключениями**.
2. Щелкните **Параметры Bluetooth**.
3. Нажмите клавишу  > **Параметры**.
4. Снимите флажок **Светодиодный индикатор соединения**.
5. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

Чтобы снова включить уведомление о подключении Bluetooth, установите флажок **Светодиодный индикатор соединения**.

## Выключение запроса при подключении или сопряжении


1. На главном экране щелкните область подключений, расположенную в верхней части экрана, или нажмите значок **Управление подключениями**.
2. Щелкните **Параметры Bluetooth**.
3. Выберите сопряженное Bluetooth-совместимое устройство.
4. Нажмите клавишу  > **Свойства устройства**.
5. Установите в поле **Надежный** значение **Да**.
6. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

Чтобы включить запрос снова, установите в поле **Надежный** значение **По запросу**.



## Настройка типов сообщений для оповещения с помощью автомобильного комплекта Bluetooth

Для выполнения этой задачи автомобильный комплект Bluetooth должен поддерживать профиль доступа к сообщениям (MAP).

Дополнительную информацию об использовании технологии Bluetooth в автомобиле см. в документации автомобиля.

1. На главном экране щелкните область подключений, расположенную в верхней части экрана, или нажмите значок **Управление подключениями**.
2. Щелкните **Параметры Bluetooth**.
3. Нажмите клавишу  > **Параметры MAP**.
4. Установите флажок около одного или нескольких типов сообщений.

## Выключение профиля Bluetooth



1. На главном экране щелкните область подключений, расположенную в верхней части экрана, или нажмите значок **Управление подключениями**.
2. Щелкните **Параметры Bluetooth**.
3. Нажмите клавишу  > **Параметры**.
4. В разделе **Службы** снимите флажок рядом с одним или несколькими профилями Bluetooth.
5. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

### Информация, связанная с данной

[Bluetooth-профили, 256](#)



## Шифрование отправляемых или получаемых данных с помощью технологии Bluetooth

Для выполнения данной задачи Bluetooth-совместимое устройство должно поддерживать шифрование данных.

1. На главном экране щелкните область подключений, расположенную в верхней части экрана, или нажмите значок **Управление подключениями**.
2. Щелкните **Параметры Bluetooth**.
3. Нажмите клавишу  > **Параметры**.
4. Установите флажок **Шифрование**.
5. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Отключение автоматического повторного сопряжения с Bluetooth-совместимым устройством.

По умолчанию при включении устройства BlackBerry® оно пытается подключиться к последнему подключенному Bluetooth-совместимому устройству.

1. На главном экране щелкните область подключений, расположенную в верхней части экрана, или нажмите значок **Управление подключениями**.
2. Щелкните **Параметры Bluetooth**.
3. Нажмите клавишу  > **Параметры**.
4. Снимите флажок **Подключить при включении**.
5. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Устранение неисправностей — технология Bluetooth

### Ввод ключа доступа на Bluetooth-совместимом устройстве невозможен

Если невозможно ввести ключ доступа на Bluetooth-совместимом устройстве, возможно, ключ доступа определен.

На устройстве BlackBerry® в поле **Введите ключ доступа <имя устройства>** введите **0000**.

### Не появляется список сопряженных Bluetooth-устройств

Попытайтесь выполнить следующее:



- Убедитесь, что Bluetooth включен.
- Убедитесь, что вы добавили Bluetooth®-совместимые устройства в список сопряженных Bluetooth-устройств.

### Информация, связанная с данной

[Основы работы с технологией Bluetooth®, 253](#)

## Не получается выполнить сопряжение с Bluetooth-совместимым устройством

Попытайтесь выполнить следующее:

- Убедитесь, что устройство BlackBerry® совместимо с Bluetooth-совместимым устройством. Для получения дополнительной информации прочтите документацию, которая поставляется вместе с Bluetooth-совместимым устройством.
- Если ключ доступа к Bluetooth-совместимому устройству неизвестен, см. документацию к этому Bluetooth-устройству.
- Если устройство BlackBerry не определяет Bluetooth-совместимое устройство, сопряжение с которым требуется установить, сделайте устройство BlackBerry обнаруживаемым на некоторое время. Для работы со многими автомобильными комплектами требуется, чтобы они обнаруживали устройство BlackBerry, а BlackBerryне наоборот. На главном экране щелкните область подключений, расположенную в верхней части экрана, или нажмите значок **Управление подключениями**. Щелкните **Параметры Bluetooth**. Щелкните **Добавить новое устройство**. Щелкните **Прослушать**. Bluetooth-совместимые устройства могут обнаружить устройство BlackBerry за две минуты.
- Отключите шифрование для подключений Bluetooth между устройством BlackBerry и Bluetooth-совместимым устройством. На главном экране щелкните область подключений, расположенную в верхней части экрана, или нажмите значок **Управление подключениями**. Щелкните **Параметры Bluetooth**. Выделите Bluetooth-совместимое устройство. Нажмите клавишу  > **Свойства устройства**. Снимите флажок **Шифрование**. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Не работает совместное использование контактов с сопряженным Bluetooth-устройством

Попробуйте выполнить следующее:

- Убедитесь, что Bluetooth включен.
- Убедитесь, что устройство BlackBerry® сопряжено с Bluetooth-устройством.
- Убедитесь, что в параметрах Bluetooth в поле **Передать контакты** установлено значение **Включено**.
- Убедитесь, что устройство BlackBerry соединено с Bluetooth-совместимым устройством, которое поддерживает профиль "Громкая связь" или профиль "Объект Push". Для получения дополнительной информации о поддерживаемых профилях см. документацию, поставляемую вместе с Bluetooth-совместимым устройством.


### Информация, связанная с данной

[Основы работы с технологией Bluetooth®, 253](#)


# Источник питания и батарея

## Выключение устройства

В зависимости от выбранной темы местоположение или имя значка "Питание отключено" может отличаться от имени и местоположения, описанных ниже.

- Если вы не установили для устройства BlackBerry® функцию автоматического включения и отключения в указанное время, нажмите и удерживайте клавишу .
- Если устройство настроено на автоматическое включение и отключение через заданные промежутки времени, на Главном экране или в папке щелкните значок **Отключение питания**. Если необходимо, чтобы устройство оставалось отключенным до его повторного включения, щелкните **Полное отключение питания**. Если необходимо, чтобы устройство включилось в заданное время либо сработал будильник или напоминание календаря, щелкните **Включить**.

## Автоматическое включение и выключение устройства

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Устройство > Автовключение/автовывключение**.
3. Установите флажок **Рабочий день**.
4. Укажите время, когда устройство BlackBerry® должно автоматически включаться и выключаться в рабочие дни.
5. Установите флажок **Выходные**.
6. Укажите время, когда устройство должно автоматически включаться и выключаться в выходные дни.
7. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Перезагрузка устройства

Извлеките и снова установите батарею в устройство.

## Проверка уровня заряда аккумулятора

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Устройство > Информация об устройстве и состоянии**.



## Продление времени работы аккумулятора

Попытайтесь выполнить следующее:

- Задайте в настройках автоматическое включение и выключение устройства BlackBerry®.
- Регулярно заряжайте устройство.
- Поддерживайте разъемы батареи чистыми. Регулярно протирайте металлические контакты батареи и устройства сухой салфеткой.
- Сократите время работы подсветки и уменьшите ее яркость.
- Отключайтесь от беспроводной сети, находясь вне зоны действия беспроводной сети.
- Переключите виброрежим получения уведомлений на звуковые или светодиодные уведомления, уменьшите уровень громкости звуковых уведомлений или выберите более короткий сигнал вызова.
- Удаляйте исходное сообщение при отправке ответа.
- Отправляйте одно сообщение нескольким контактам, пользуясь функциями **Добавить**, **Добавить копию** или **Добавить скрытую копию**.
- Если в устройстве имеется вспышка камеры, отключите ее.
- Закройте сторонние приложения в меню приложения при завершении работы с ними.
- В параметрах обозревателя уменьшите количество повторов анимированных графических изображений на веб-страницах.

### **Информация, связанная с данной**

[Удаление исходного текста из ответного сообщения, 71](#)

[Добавление контакта в скрытую копию, 71](#)

[Включение и выключение сетевого соединения, 16](#)

[Настройка параметров подсветки, 219](#)

# Карты памяти и медиа-карты

## О медиа-картах


В зависимости от модели вашего устройства BlackBerry®, в устройство можно установить медиа-карту microSD, чтобы снимать видео, расширить объем памяти для хранения медиа-файлов, например аудиозаписей, сигналов вызова, видео или изображений. Для получения дополнительной информации об установке медиа-карты в устройство см. печатную документацию, входящую в комплект поставки устройства.

## Поддерживаемые медиа-карты

Устройство BlackBerry® поддерживает медиа-карты размером до 32 Гб. Поддерживаются только медиа-карты microSD.


## Отключение поддержки карты памяти

Если отключить поддержку карты памяти, устройство BlackBerry® не будет иметь доступа к файлам, хранящимся на карте.

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Устройство хранения**.
3. Снимите флажок **Поддержка карты памяти**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Восстановление файлов, хранящихся на карте памяти или в памяти устройства

**ОСТОРОЖНО:** Если на устройстве BlackBerry® воспользоваться функцией восстановления, в результате с карты памяти или памяти устройства могут быть удалены файлы, в которых содержались ошибки.

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Устройство хранения**.
3. Нажмите клавишу  > **Восстановить**.
4. Выполните инструкции на экране.

Если карту памяти не удалось восстановить с помощью функции восстановления, попробуйте отформатировать ее.

## Справка по сжатию

Функция сжатия разработана для того, чтобы уменьшить объем данных в устройстве BlackBerry®, сохранив при этом их целостность. Когда функция сжатия включена, устройство сжимает все данные, включая сообщения, данные о контактах, записи в календаре, задачи и напоминания. Рекомендуется не выключать функцию сжатия.

Если включены функции сжатия и шифрования, то устройство будет производить сжатие данных до их шифрования.

## О шифровании

Шифрование файлов предназначено для защиты файлов, которые хранятся в памяти устройства и на медиа-карте, установленной в устройстве BlackBerry®. Можно производить шифрование файлов, хранящихся в памяти устройства, при помощи ключа шифрования, сгенерированного устройством, с помощью пароля устройства или используя оба способа шифрования.


При шифровании с помощью ключа шифрования, сгенерированного устройством, можно получить доступ только к файлам на медиа-карте, установленной в устройстве. При шифровании с помощью пароля устройства, можно получить доступ к файлам на медиа-карте на любом устройстве, в котором установлена медиа-карта, при условии, что известен пароль устройства.

## Включение шифрования

Чтобы выполнить шифрование данных, хранящихся на устройстве BlackBerry®, необходимо установить пароль для устройства.

В зависимости от объема памяти устройства, доступного для хранения файлов, шифрование файлов может быть недоступно.

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Безопасность > Шифрование**.
3. Чтобы выполнить шифрование данных, хранящихся на устройстве в разделе **Память устройства**, установите флажок **Шифровать**.
4. Чтобы выполнить шифрование файлов, хранящихся на карте памяти и на устройстве, установите флажок **Карта памяти** и выполните одно из следующих действий:
  - Чтобы выполнить шифрование файлов с помощью ключа шифрования, генерируемого устройством, в поле **Режим** установите значение **Ключ устройства**.
  - Чтобы выполнить шифрование файлов с помощью пароля устройства, в поле **Режим** установите значение **Пароль устройства**.
  - Чтобы выполнить шифрование файлов с помощью ключа шифрования и пароля устройства, в поле **Режим** установите значение **Пароль устройства и ключ устройства**.

5. Чтобы также выполнить шифрование таких медиафайлов как изображения, музыкальные и видеофайлы, установите флажок **Включить медиафайлы**.
6. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

Чтобы отменить шифрование данных на устройстве, снимите флажок **Память устройства**. Чтобы отменить шифрование файлов, снимите флажок **Карта памяти**.

## Наилучшая практика: способы экономии памяти на устройстве

Попробуйте освободить по меньшей мере 400 КБ памяти на устройстве BlackBerry®. Для использования меньшего объема памяти измените параметры сообщений эл. почты, записей календаря и файлов мультимедиа. Следуйте следующим рекомендациям.

- Уменьшите время, в течение которого сообщения эл. почты и файлы мультимедиа будут храниться на устройстве.
- Остановите переадресацию сообщений эл. почты на устройство, если оно подключено к компьютеру.
- Получайте только первый раздел длинных сообщений эл. почты.
- Сохраняйте файлы мультимедиа на медиа-карте.
- Уменьшите максимальный объем памяти устройства для файлов мультимедиа. Этот параметр имеется не во всех моделях устройства.
- Если параметр качества изображения был изменен, установите значение качества на "Нормальное".
- Уменьшите качество изображения в обозревателе.

### Информация, связанная с данной

[Задание периода хранения сообщений в памяти устройства, 79](#)

[Получение только первой части больших сообщений электронной почты, 78](#)

[Изменение продолжительности хранения записей календаря на устройстве, 183](#)

[Просмотр объема памяти, занятого медиа-файлами, 146](#)

## Устранение неисправностей — устройства хранения и карты памяти

### Недостаточный объем памяти приложения на устройстве

Когда объем доступной памяти приложения на устройстве BlackBerry® недостаточен, появляется диалоговое окно, в котором перечисляются редко используемые приложения и языки. Можно удалить приложения и языки из этого списка.

Следуйте следующим рекомендациям.

- Убедитесь, что вы удалили старые сообщения электронной почты и сообщения MMS, особенно сообщения с вложениями.
- Убедитесь, что вы удалили контакты, уже находящиеся в адресной книге организации.
- Убедитесь, что вы удалили медиа-файлы из памяти устройства.
- Если недавно было выполнено обновление BlackBerry® Device Software по беспроводной сети, убедитесь, что была удалена предыдущая версия BlackBerry Device Software.
- Убедитесь, что вы очистили кэш обозревателя.

# Поиск


## Поиск элемента

На устройстве BlackBerry® можно выполнять поиск элементов органайзера, изображений, видео, разделов справки и др. Также можно выполнять поиск в Интернете.

1. На главном экране в правом верхнем углу щелкните значок **Поиск**.
2. Введите критерии поиска.

Чтобы остановить поиск, нажмите клавишу  дважды.





## Выбор типов элементов, включаемых в поиск

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Устройство > Поиск**.
3. Укажите типы элементов, которые требуется включать в поиск.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Поиск сообщений

На устройстве BlackBerry® можно выполнять поиск сообщений. Также можно выполнять поиск сообщений в почтовом приложении на компьютере или другой интегрированной записи электронной почты, если устройство связано с учетной записью электронной почты, использующей службу BlackBerry® Internet Service или сервер BlackBerry® Enterprise Server, поддерживающие данную функцию.

На главном экране щелкните значок **Сообщения**.

- Чтобы выполнить поиск сообщений по теме, выделите сообщение. Нажмите клавишу  > **Поиск по > Тема**.
- Чтобы выполнить поиск сообщений по отправителю, выделите сообщение. Нажмите клавишу  > **Поиск по > Отправитель**.
- Чтобы выполнить расширенный поиск, нажмите клавишу  > **Дополнительно**. Укажите критерии поиска. Для сохранения критериев поиска щелкните **Сохранить**. Щелкните **Поиск**.
- Для поиска сообщений с помощью критериев последнего поиска нажмите клавишу  > **Дополнительно > Последнее**.


**Прим.:** При поиске сообщений устройство не выполняет поиск вложений.

Чтобы остановить поиск, нажмите клавишу .

## Критерии поиска сообщений

Поле	Описание
Расширенные критерии поиска	Укажите местоположение для выполнения поиска сообщений: на устройстве BlackBerry®, в приложении эл. почты на компьютере.
Имя	Укажите один или несколько контактов или адресов электронной почты, которые устройство будет искать в сообщениях. Чтобы расширить критерии поиска, можно также указать часть имени.
Отображается в	Измените тип поля адреса, чтобы устройство смогло найти в нем имя или адрес электронной почты.
Тема	Укажите одно или несколько слов, которые устройство будет искать в теме сообщений.
Сообщение	Укажите одно или несколько слов, которые устройство будет искать в тексте сообщений.
Включить зашифрованные сообщения	Укажите, должно ли устройство искать среди зашифрованных сообщений, сообщений с обычным текстом и сообщений с цифровой подписью.
Служба	Если устройство связано с несколькими адресами электронной почты, измените учетную запись электронной почты, в которой устройство будет искать сообщения. Данная функция поддерживается не всеми учетными записями электронной почты.
Папка	Измените папку, в которой устройство будет искать сообщения.
Показать	Измените статус сообщений, по которым устройство будет выполнять поиск.
Введите	Измените тип сообщений, которые будет искать устройство.


## Дополнительные действия, применимые к результатам поиска сообщений


1. В результатах поиска выделите сообщение.
2. Нажмите клавишу  .
  - Чтобы просмотреть остальные доступные результаты поиска, щелкните **Получить больше результатов**.
  - Чтобы добавить выделенное сообщение в список входящих сообщений, щелкните **Добавить**.
  - Чтобы добавить все сообщения, отображенные в результатах поиска, в список входящих сообщений, щелкните **Добавить все**.
  - Чтобы удалить результаты поиска, щелкните **Удалить поиск**.
  - Для запуска нового поиска щелкните **Поиск по**.

**ОСТОРОЖНО:** При удалении сообщения из результатов поиска сообщений оно также будет удалено из списка входящих сообщений или приложения эл. почты на компьютере.



## Поиск текста в сообщении, в файле или на веб-странице

Для поиска текста в презентации необходимо просматривать презентацию в текстовом режиме или режиме просмотра текстов и слайдов.




1. В сообщении, файле, вложении или на веб-странице нажмите клавишу  > **Поиск** или **Найти на странице**.
2. Введите текст.
3. Нажмите клавишу **Enter** (Ввод).

Для поиска следующего вхождения текста нажмите клавишу  > **Найти следующий**.

## Просмотр, изменение и удаление сохраненных параметров поиска




1. На главном экране щелкните значок **Сообщения**.
2. Нажмите клавишу  > **Поиск**.
3. Нажмите клавишу  .
  - Чтобы просмотреть список сохраненных параметров поиска, щелкните **Вызов из памяти**.



- Чтобы изменить сохраненный поиск, щелкните **Вызов из памяти**. Выделите поиск. Нажмите клавишу  > **Редактировать поиск**. Измените критерии поиска. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.
- Чтобы удалить сохраненный поиск, щелкните **Вызов из памяти**. Выделите поиск. Нажмите клавишу  > **Удалить поиск**.

## Поиск контакта в адресной книге организации

Для выполнения этой операции ваша рабочая учетная запись эл. почты должна быть связана с сервером BlackBerry® Enterprise Server с поддержкой этой функции. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору.

1. На главном экране щелкните значок **Контакты**.
2. Нажмите клавишу  > **Поиск**.
3. Введите имя контакта сокращенно или полностью.
4. Нажмите клавишу  на клавиатуре.
5. Нажмите клавишу  .
  - Для добавления контакта в список контактов щелкните **Добавить в список контактов**.
  - Для добавления всех адресатов щелкните **Добавить все в список контактов**.
  - Для просмотра сведений по адресату щелкните **Просмотр**.
  - Для удаления контакта из результатов поиска контактов щелкните **Удалить**.
  - Для удаления результатов поиска контактов щелкните **Удалить результаты поиска**.
  - Для начала нового поиска щелкните **Поиск**.

## Сокращенные клавиатурные команды для поиска

В зависимости от используемого языка ввода, некоторые сокращенные клавиатурные команды могут быть недоступны.

Поиск элемента на устройстве BlackBerry®	Введите соответствующий текст на главном экране.
Поиск контакта в списке контактов	Введите имя контакта частично или полностью либо введите инициалы с пробелом.
Поиск текста в сообщении	Нажмите <b>S</b>
Поиск текста в файле или вложении	Нажмите <b>F</b>
Поиск текста на веб-странице	Нажмите <b>F</b>
Поиск текста в презентации	Нажмите <b>F</b>

**Прим.:** Можно настроить действие при вводе текста на главном экране.

Для поиска текста в презентации необходимо просматривать презентацию в текстовом режиме или режиме просмотра текстов и слайдов.

# SIM-карта




В зависимости от поставщика услуг беспроводной связи и беспроводной сети устройство BlackBerry® можно использовать без SIM-карты.

## Телефонная книга SIM-карты

Если поставщик беспроводных услуг установил телефонную книгу SIM-карты, можно использовать телефонную книгу SIM-карты для получения доступа к контактам, добавленным на SIM-карту. Телефонная книга SIM-карты отличается от списка контактов устройства BlackBerry®. При переключении SIM-карт меняются и контакты в телефонной книге SIM-карты.



В телефонную книгу SIM-карты можно добавлять записи номеров быстрого набора. Доступен поиск номеров быстрого набора и сервисных номеров. Записи номеров быстрого набора отображаются обычным текстом, записи сервисных номеров отображаются жирным шрифтом.

## Добавление контактов на SIM-карту

1. В списке контактов нажмите клавишу  > **Телефонная книга SIM-карты**.
2. Нажмите клавишу  > **Создать**.
3. Введите информацию о контакте.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Копирование контактов с SIM-карты в список контактов



Эта функция поддерживается не во всех беспроводных сетях и не всеми поставщиками услуг беспроводной связи.

1. В списке контактов нажмите клавишу  > **Телефонная книга SIM-карты**.
2. Нажмите клавишу  > **Копировать все в адресную книгу**.





**Прим.:** При копировании контакта с SIM-карты с телефонным номером, совпадающим с номером в списке контактов на устройстве, устройство BlackBerry® не скопирует контакт с SIM-карты.

## Копирование контактов из списка контактов на SIM-карту

1. Щелкните контакт в списке контактов.
2. Выберите номер телефона.

3. Нажмите клавишу  > **Копировать в телефонную книгу SIM-карты.**
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить.**



## Изменение и удаление контактов на SIM-карте

1. В списке контактов нажмите клавишу  > **Телефонная книга SIM-карты.**
2. Выделите контакт.
  - Чтобы изменить контакт на SIM-карте, нажмите клавишу  > **Редактировать.** Измените информацию о контакте. Нажмите клавишу  > **Сохранить.**
  - Чтобы удалить контакт на SIM-карте, нажмите клавишу  > **Удалить.**

## Хранение текстовых сообщений на SIM-карте

Эта функция поддерживается не во всех беспроводных сетях и не всеми поставщиками услуг беспроводной связи.



Если в устройстве BlackBerry® используется SIM-карта и включена функция сохранения текстовых сообщений на SIM-карте, сообщения отображаются в приложении сообщений.

1. На главном экране щелкните значок **Сообщения.**
2. Нажмите клавишу  > **Параметры > Обмен текстовыми сообщениями.**
3. Установите в поле **Оставить сообщения на SIM-карте** значение **Да.**
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить.**

Для отмены хранения текстовых сообщений на SIM-карте установите в поле **Оставить сообщения на SIM-карте** значение **Нет.** Если установить значение "Нет" текстовые сообщения будут удалены с SIM-карты.

## Изменение отображаемого имени для номера телефона

Если SIM-карта поддерживает несколько номеров телефона, можно установить персональное отображаемое имя для каждого номера телефона.

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры.**
2. Щелкните **Устройство > Расширенные настройки системы > SIM-карта.**
3. Выберите номер телефона.
4. Нажмите клавишу  > **Изменить телефонный номер на SIM-карте.**
5. Введите отображаемое имя для номера телефона.
6. Нажмите клавишу  на клавиатуре.



## Защита SIM-карты

SIM-карту можно защитить с помощью PIN-кода для повышения уровня защиты устройства BlackBerry®. При блокировании SIM-карты с помощью PIN-кода другие пользователи не смогут использовать SIM-карту в устройстве. Перед использованием SIM-карты в другом устройстве необходимо ввести PIN-код.


## Защита SIM-карты при помощи PIN-кода

Чтобы получить PIN-код для SIM-карты, обратитесь к поставщику услуг беспроводной связи.

**Прим.:** Если трижды ввести неправильный PIN-код SIM-карты, SIM-карта перестанет работать.

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Устройство** > **Дополнительные настройки системы** > **SIM-карта**.
3. Нажмите клавишу  > **Включить безопасный режим**.
4. Введите PIN-код для SIM-карты.
5. Нажмите клавишу  на клавиатуре.

## Изменение PIN-кода для SIM-карты

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Устройство** > **Расширенные настройки системы** > **SIM-карта**.
3. Нажмите клавишу  > **Изменить код PIN2**.

# Безопасность


## Основы безопасной работы

### О пароле устройства

Если пароль устройства BlackBerry® введен неправильно, то вам будет предложено ввести строку **blackberry** перед тем, как продолжить работу. При повторной попытке ввести пароль вводимые символы появятся на экране.

Если превышено число попыток неправильного ввода пароля, ваши данные в устройстве будут удалены в целях безопасности.

### Установка пароля для устройства

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Безопасность > Пароль**.
3. Установите флажок **Включить**.
4. Щелкните **Установить пароль**.
5. Введите пароль.
6. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

Для отключения пароля устройства BlackBerry® снимите флажок **Включить**.

### Изменение пароля устройства

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Безопасность > Пароль > Изменить пароль**.

### Блокировка устройства


Чтобы выполнить эту задачу, необходимо установить пароль для устройства BlackBerry®.

На главном экране или в папке щелкните значок **Блокировка при помощи пароля**.

Чтобы разблокировать устройство, введите пароль. Нажмите клавишу **Enter** (Ввод).

### Блокировка устройства при его помещении в чехол

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Безопасность > Пароль**.


3. Установите флажок **Блокировать телефон при помещении в чехол**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Блокировка экрана

Экран можно заблокировать во избежание случайного нажатия. Если учетная запись эл. почты использует BlackBerry® Enterprise Server, то в зависимости от параметров, установленных администратором, возможно, не удастся выполнить данную задачу. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору. Нажмите клавишу **Блокировка** в левой верхней части устройства BlackBerry®.

Чтобы снять блокировку экрана, снова нажмите клавишу **Блокировка**. При необходимости введите пароль устройства.

## Установка предела попыток ввода пароля устройства

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Безопасность** > **Пароль**.
3. Измените значение в поле **Количество попыток ввода пароля**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Удаление данных устройства, приложений сторонних производителей и файлов с карты памяти

Прежде чем удалять данные с устройства BlackBerry® или файлы с карты памяти, сохраните резервную копию этих данных на компьютере.

**ОСТОРОЖНО:** Если включен параметр шифрования, то для завершения процесса удаления всех данных может потребоваться до 1 часа времени. После того как процесс запущен, остановить его невозможно. Если устройство перезагрузить, то после перезагрузки устройства процесс будет запущен повторно.

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Безопасность** > **Очистка безопасности**.
  - Чтобы удалить данные из приложений "Сообщения", "Контакты" и других, установите флажок **Сообщения эл. почты, контакты и т. д.**
  - Чтобы удалить добавленные приложения сторонних производителей, установите флажок **Установленные пользователем приложения**.
  - Чтобы удалить все файлы с карты памяти, установите флажок **Карта памяти**.
3. Введите **blackberry**.
4. Щелкните **Очистить**.

Если вы собираетесь продать устройство, на котором используется учетная запись электронной почты, работающая через BlackBerry® Internet Service, свяжитесь со своим поставщиком услуг беспроводной связи, чтобы он отключил связь между данной учетной записью и этим устройством, тогда на это устройство перестанут поступать ваши письма.



## Программа хранения паролей

### О программе хранения паролей



Используйте программу хранения паролей, чтобы хранить все пароли в одном месте. Программа хранения паролей разработана для того, чтобы хранить пароли, используя защиту паролем в программе. При вводе этого пароля программы защиты паролей раскодирует имеющиеся пароли.

Также программу хранения паролей можно использовать для генерации случайных паролей, содержащих цифры, буквы и символы.




### Изменение пароля в программе хранения паролей

1. На главном экране или в папке **Приложения** щелкните значок **Программа хранения паролей**.
2. Выделите пароль.
3. Нажмите клавишу  > **Открыть**.
4. Измените информацию о пароле.
5. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.



### Добавление пароля к программе хранения паролей

1. На главном экране или в папке **Приложения** щелкните значок **Программа хранения паролей**.
2. Нажмите клавишу  > **Создать**.
3. Введите информацию пароля.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

### Создание случайного пароля


1. На главном экране или в папке **Приложения** щелкните значок **Программа хранения паролей**.
2. Нажмите клавишу  > **Создать**.
3. Нажмите клавишу  > **Случайный пароль**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

### Установка критериев для случайно сгенерированных паролей


1. На главном экране или в папке **Приложения** щелкните значок **Программа хранения паролей**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры**.
3. Установите поля случайных паролей.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.




## Изменение пароля программы хранения паролей


1. На главном экране или в папке **Приложения** щелкните значок **Программа хранения паролей**.
2. Нажмите клавишу  > **Изменить пароль**.

## Удаление пароля из программы хранения паролей

1. На главном экране или в папке **Приложения** щелкните значок **Программа хранения паролей**.
2. Выделите пароль.
3. Нажмите клавишу  > **Удалить**.



## Копирование пароля

1. На главном экране или в папке **Приложения** щелкните значок **Программа хранения паролей**.
2. Выделите пароль.
3. Нажмите клавишу  > **Копировать имя пользователя** или **Копировать пароль**.



Для очистки буфера обмена нажмите клавишу  > **Очистить буфер обмена**.

**Прим.:** Пароли, находящиеся в буфере обмена, не являются зашифрованными.


## Предотвращение копирования пароля

1. На главном экране или в папке **Приложения** щелкните значок **Программа хранения паролей**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры**.
3. Снимите флажок **Разрешить копирование в буфер обмена**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Установка ограничения для попыток ввода пароля в программе хранения

1. На главном экране или в папке **Приложения** щелкните значок **Программа хранения паролей**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры**.
3. Установите нужное значение в поле **Попытки ввода пароля**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Скрытие паролей в программе хранения паролей

1. На главном экране или в папке **Приложения** щелкните значок **Программа хранения паролей**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры**.
3. Снимите флажок **Показывать пароль**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

Чтобы снова отображать пароль в программе хранения паролей, установите флажок **Показывать пароль**.

## Шифрование

### Шифрование данных устройства

При включенной защите контента устройство BlackBerry®использует личный ключ для шифрования содержащихся данных, включая данные, которые устройство получает, будучи заблокированным. Устройство дешифрует данные при обращении к ним.

Шифрование можно настроить так, чтобы контакты были включены или исключены. При включенном шифровании для контактов и получении звонка в момент, когда устройство заблокировано, имя абонента не появляется на экране.

Если для проверки подлинности устройства используется сертификат смарт-карты, то, в зависимости от смарт-карты, один из ее сертификатов может использоваться для обеспечения двухфакторного шифрования. Для доступа к зашифрованному контенту необходимо ввести пароль устройства и подключить устройство к устройству чтения смарт-карты.

При блокировке устройства в верхней части экрана появляется индикатор в виде открытого замка, отражающий процесс шифрования ваших данных, который включает удаление копии личного ключа из оперативной памяти устройства. Индикатор в виде закрытого замка появляется в верхней части экрана после удаления ключа из памяти устройства.

### О шифровании


Шифрование файлов предназначено для защиты файлов, которые хранятся в памяти устройства и на медиа-карте, установленной в устройстве BlackBerry®. Можно производить шифрование файлов, хранящихся в памяти устройства, при помощи ключа шифрования, сгенерированного устройством, с помощью пароля устройства или используя оба способа шифрования.

При шифровании с помощью ключа шифрования, сгенерированного устройством, можно получить доступ только к файлам на медиа-карте, установленной в устройстве. При шифровании с помощью пароля устройства, можно получить доступ к файлам на медиа-карте на любом устройстве, в котором установлена медиа-карта, при условии, что известен пароль устройства.

### Включение шифрования

Чтобы выполнить шифрование данных, хранящихся на устройстве BlackBerry®, необходимо установить пароль для устройства.


В зависимости от объема памяти устройства, доступного для хранения файлов, шифрование файлов может быть недоступно.

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Безопасность > Шифрование**.
3. Чтобы выполнить шифрование данных, хранящихся на устройстве в разделе **Память устройства**, установите флажок **Шифровать**.
4. Чтобы выполнить шифрование файлов, хранящихся на карте памяти и на устройстве, установите флажок **Карта памяти** и выполните одно из следующих действий:
  - Чтобы выполнить шифрование файлов с помощью ключа шифрования, генерируемого устройством, в поле **Режим** установите значение **Ключ устройства**.
  - Чтобы выполнить шифрование файлов с помощью пароля устройства, в поле **Режим** установите значение **Пароль устройства**.
  - Чтобы выполнить шифрование файлов с помощью ключа шифрования и пароля устройства, в поле **Режим** установите значение **Пароль устройства и ключ устройства**.
5. Чтобы также выполнить шифрование таких медиафайлов как изображения, музыкальные и видеофайлы, установите флажок **Включить медиафайлы**.
6. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

Чтобы отменить шифрование данных на устройстве, снимите флажок **Память устройства**. Чтобы отменить шифрование файлов, снимите флажок **Карта памяти**.

## Установка уровня шифрования

Если для данных, хранящихся в памяти устройства BlackBerry®, включена функция шифрования, можно установить уровень шифрования данных. Установленный уровень шифрования будет использоваться для защиты данных, поступающих на заблокированное устройство.

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Безопасность > Шифрование**.
3. Измените значение в поле **Степень защиты**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Использование сертификата для шифрования ключей шифрования на устройстве

Для выполнения этой операции ваша рабочая учетная запись эл. почты должна быть связана с сервером BlackBerry® Enterprise Server с поддержкой этой функции. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору.

Если шифрование данных включено в памяти устройства BlackBerry, а считыватель смарт-карт поддерживает эту функцию, можно зашифровать ключи шифрования на устройстве при помощи сертификата со смарт-карты.

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Безопасность > Шифрование**.
3. Установите флажок **Двухфакторная защита**.

4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Ключ шифрования


Если устройство BlackBerry® связано с учетной записью электронной почты, использующей BlackBerry® Enterprise Server или BlackBerry® Desktop Redirector, устройство должно использовать ключ шифрования для защиты данных, передаваемых между сервером BlackBerry Enterprise Server или BlackBerry Desktop Redirector и устройством.

Необходимо генерировать новый ключ шифрования каждые 2 недели.

## Генерирование ключа шифрования

Для выполнения этой операции ваша рабочая учетная запись эл. почты должна быть связана с сервером BlackBerry® Enterprise Server с поддержкой этой функции. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору.

Если учетная запись электронной почты использует BlackBerry Enterprise Server, не поддерживающий данную функцию, можно сгенерировать ключ шифрования с помощью приложения BlackBerry® Desktop Software, если оно включает в себя средство настройки электронной почты. Дополнительные сведения см. в разделе "Справка" приложения BlackBerry Desktop Software.

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Безопасность > Информация о состоянии безопасности**.
3. Выделите службу.
4. Нажмите клавишу .
5. Щелкните **Повторное генерирование ключа шифрования**.

## Очистка памяти

### Об очистке памяти


Функция очистки памяти разработана для удаления конфиденциальных данных из памяти устройства BlackBerry®. Примеры конфиденциальных данных включают в себя конфиденциальные данные в кэш-памяти для обозревателя хранилища ключей, незашифрованные данные из сообщений электронной почты, пароли проверки подлинности LDAP, а также результаты поиска сертификатов и ключей.

При включении функции очистки памяти приложение по очистке памяти автоматически удаляет конфиденциальные данные в следующих случаях:


- при помещении устройства в чехол
- когда устройство не используется в течение определенного периода времени
- при синхронизации устройства с компьютером
- при изменении времени или часового пояса для устройства

- при блокировании устройства

## Включение очистки памяти

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Безопасность > Расширенные параметры безопасности > Очистка памяти**.
3. Установите флажок **Включить**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.


## Предотвращение удаления важных данных из временной памяти устройства

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Безопасность > Расширенные параметры безопасности > Очистка памяти**.
  - Чтобы избежать удаления важных данных при помещении устройства BlackBerry® в чехол, снимите флажок **Очистить при вложении в чехол**.
  - Чтобы избежать удаления важных данных, когда устройство не используется в течение определенного периода времени, снимите флажок **Очистить во время неактивности**.
  - Чтобы изменить время ожидания до удаления важных данных после прекращения использования устройства, измените значение поля **Период неактивности**.
3. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Удаление конфиденциальных данных приложений из временной памяти устройства

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Безопасность > Расширенные параметры безопасности > Очистка памяти**.
3. Для удаления конфиденциальных данных всех приложений щелкните **Очистить**.

## Отображение значка для приложения очистки памяти на главном экране

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Безопасность > Расширенные параметры безопасности > Очистка памяти**.
3. Установите флажок **Разместить ярлык приложения очистки памяти на главном экране**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Сертификаты



## Информация о сертификатах

Сертификат — это цифровой документ, связывающий идентификатор и открытый ключ темы сертификата. Если учетная запись электронной почты использует сервер BlackBerry® Enterprise Server, поддерживающий данную функцию, можно загружать сертификаты по беспроводной сети из профиля центра сертификации, который предоставляется администратором. Центр сертификации подписывает сертификат, чтобы подтвердить его надежность.

В зависимости от организации может потребоваться регистрация на получение сертификата, она может быть выполнена автоматически.

## Основы сертификации

### Загрузка сертификата с сервера сертификатов LDAP или DSML

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Безопасность > Расширенные параметры безопасности > Сертификаты**.
3. Нажмите клавишу  > **Извлечь сертификаты**.
4. Укажите критерии поиска.
5. Нажмите клавишу  > **Поиск**.
6. Щелкните сертификат.
7. Щелкните **Добавить сертификат в хранилище ключей**.

### Регистрация сертификатов

Если учетная запись электронной почты использует сервер BlackBerry® Enterprise Server, который поддерживает данную функцию, то вы можете загружать сертификаты по беспроводной сети из профиля центра сертификации, который предоставляется администратором. В зависимости от вашей организации может быть необходима регистрация на получение сертификата, она может выполняться автоматически.


При регистрации с профилем центра сертификации на ваше устройство BlackBerry загружается самый новый сертификат и добавляется в ваш список сертификатов. Профиль центра сертификации показывает статус сертификата. Если срок действия сертификата вскоре истекает, вы можете повторно зарегистрироваться с профилем центра сертификации и получить обновленный сертификат.

### Загрузка сертификата из центра сертификации


Для выполнения этой операции ваша рабочая учетная запись эл. почты должна быть связана с сервером BlackBerry® Enterprise Server с поддержкой этой функции. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору.


Если администратор предоставил вам профиль центра сертификации, можно зарегистрироваться с помощью профиля и загрузить сертификат на устройство BlackBerry. Если срок действия сертификата вскоре истекает, можно зарегистрироваться повторно и получить обновленный сертификат.

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Безопасность > Дополнительные настройки безопасности > Регистрация для получения сертификата > Зарегистрироваться** или **Повторная регистрация**.
3. При необходимости введите учетные данные, используемые для подключения к сети организации.


Чтобы скрыть окно профиля центра сертификации во время обработки запроса, нажмите клавишу  > **Скрыть**. Чтобы вернуться к этому экрану, на главном экране щелкните значок **Профиль центра сертификации**.


### Импорт сертификата или ключа PGP, сохраненного на устройстве

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Мультимедиа** или **Файлы**.
2. Перейдите к сертификату или к ключу PGP®.
3. Выделите сертификат или ключ PGP.
4. Нажмите клавишу  > **Импортировать сертификат** или **Импортировать ключ PGP**.

Чтобы просмотреть сертификат или ключ PGP, нажмите клавишу  > **Отобразить сертификат** или **Отобразить ключ PGP**.

### Импорт сертификата или ключа PGP с карты памяти

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Безопасность > Дополнительные настройки безопасности > Сертификаты** или **PGP**.
3. Нажмите клавишу  > **Отобразить сертификаты карты памяти** или **Отобразить ключи PGP карты памяти**.

Чтобы просмотреть сертификат или ключ PGP®, нажмите клавишу  > **Отобразить сертификат** или **Отобразить ключ PGP**.

### Просмотр свойств сертификата

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Безопасность > Расширенные параметры безопасности > Сертификаты**.
3. Щелкните сертификат.


## Свойства сертификата

Свойство	Описание
Статус аннулирования	В этом поле отображается состояние аннулирования сертификата на указанные дату и время.
Состояние уровня надежности	Это поле отображает состояние надежности цепочки сертификатов. Сертификат может иметь явное доверие (сертификат является надежным), подразумеваемое доверие (корневой сертификат в цепочке сертификатов на устройстве BlackBerry® является надежным), или быть ненадежным (сертификат не имеет явного доверия и корневой сертификат в цепочке сертификатов не является надежным или отсутствует на устройстве).
Дата окончания действия	В этом поле отображается дата окончания действия сертификата, указанная поставщиком сертификата.
Тип сертификата	В этом поле отображается формат сертификата. Устройство поддерживает форматы сертификатов X.509 и WTLS.
Тип открытого ключа	В данном поле отображается стандарт, которому соответствует открытый ключ. Устройство поддерживает ключи RSA®, DSA, Diffie-Hellman и ECC.
Тема	В этом поле отображается информация о теме сертификата.
Выпускающая сторона	В этом поле отображается информацию о поставщике сертификата.
Серийный номер	В данном поле отображается серийный номер сертификата в шестнадцатеричном формате.
Использование ключа	В этом поле отображается разрешенное использование открытого ключа.
Альтернативная тема	В этом поле отображается альтернативный адрес электронной почты для темы сертификата, если альтернативный адрес электронной почты доступен.
Отпечаток SHA1	В данном поле отображается цифровая подпись SHA-1 сертификата.



Свойство	Описание
Отпечаток MD5	В данном поле отображается цифровая подпись MD5 сертификата.


## Просмотр одного типа сертификата в списке сертификатов

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Безопасность > Расширенные параметры безопасности > Сертификаты**.
3. Нажмите клавишу .
4. Щелкните один из следующих пунктов меню:
  - **Показать мои сертификаты**
  - **Показать другие сертификаты**
  - **Показать сертификаты центров сертификации**
  - **Показать корневые сертификаты**


Для просмотра всех сертификатов на устройстве BlackBerry® нажмите  кнопку > **Показать все сертификаты**.

## Отправка сертификата


При отправке сертификата устройство BlackBerry® отправляет открытый ключ, но не отправляет соответствующий личный ключ.

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Безопасность > Расширенные параметры безопасности > Сертификаты**.
3. Выделите сертификат.
4. Нажмите клавишу  > **Отправить с помощью эл. почты** или **Отправить с помощью PIN**.

## Удаление сертификата

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Безопасность > Расширенные параметры безопасности > Сертификаты**.
3. Выделите сертификат.
4. Нажмите клавишу  > **Удалить**.





## Просмотр цепочки сертификатов для сертификата

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Безопасность > Расширенные параметры безопасности > Сертификаты**.
3. Выделите сертификат.
4. Нажмите клавишу  > **Показать цепочку**.






## Состояние сертификата

### Индикаторы статуса сертификата и профиля центра сертификации


#### Индикаторы статуса сертификата

Индикатор	Описание
	Сертификат содержит соответствующий личный ключ, хранящийся на устройстве BlackBerry® или смарт-карте.
	Цепочка сертификатов является надежной и действующей и имеет хорошее состояние аннулирования цепочки.
	Состояние аннулирования цепочки сертификатов неизвестно, или открытый ключ сертификата в цепочке сертификатов является слабым.
	Сертификат является ненадежным или аннулированным, либо сертификат в цепочке сертификатов является ненадежным, аннулированным, просроченным, недействительным или непроверенным.

#### Индикаторы статуса профиля центра сертификации


Индикатор	Описание
	Каждый действительный сертификат связан с профилем центра сертификации.
	Новый сертификат извлекается, так как существующий сертификат вскоре истекает.
	Запрос на регистрацию ожидает подтверждения из центра сертификации.
	Регистрация с профилем центра сертификации ожидается, так как для продолжения требуется действие пользователя, или так как регистрация запланирована на более поздний срок.
	Требуется регистрация с профилем центра сертификации, она будет выполнена автоматически.

### Проверка состояния аннулирования сертификата или цепочки сертификатов

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Безопасность > Расширенные параметры безопасности > Сертификаты**.
3. Выделите сертификат.
4. Нажмите клавишу  > **Извлечь информацию о состоянии** или **Извлечь информацию о состоянии цепочки**.


## Изменение состояния уровня надежности сертификата


В зависимости от того, какие типы сертификатов разрешены администратором, указание тех или иных сертификатов в качестве надежных может быть недоступно.

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Безопасность > Расширенные параметры безопасности > Сертификаты**.
3. Выделите сертификат.
4. Нажмите клавишу  > **Доверять** или **Отказать в доверии**.
5. Чтобы указать, что сертификат надежный, выполните одно из следующих действий:
  - Чтобы отметить в качестве надежного выделенный сертификат, щелкните **Выбранный сертификат**.
  - Чтобы отметить в качестве надежных выделенный сертификат и все остальные сертификаты в цепочке, щелкните **Вся цепочка**.

## Отзыв сертификата

При отзыве сертификата он будет аннулирован только в хранилище ключей на устройстве BlackBerry®. Устройство не может выполнять обновление состояния аннулирования в центре сертификации или на серверах CRL.

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Безопасность > Расширенные параметры безопасности > Сертификаты**.
3. Выделите сертификат.
4. Нажмите клавишу  > **Отозвать > Да**.
5. Измените значение поля **Причина**.
6. Щелкните **ОК**.

Чтобы отменить владение сертификатом, выделите необходимый сертификат. Нажмите клавишу  >

**Отмена удержания.**


## Причины аннулирования сертификата

Причина	Описание
Неизвестно	Причина аннулирования не совпадает с предварительно определенными причинами.
Нарушение безопасности ключа	Пользователь, для которого не предназначен ключ, мог получить значение личного ключа.
Нарушение безопасности СА	Кто-то мог раскрыть личный ключ, выданный поставщиком сертификата.
Изменение по согласованию	Субъект сертификата больше не работает в организации.
Замененный	Новый сертификат заменяет существующий.





Причина	Описание
Остановка операции	Тема сертификата больше не требует сертификата.
Владение сертификатом	Вы хотите временно аннулировать сертификат.

## Параметры сертификата




### Изменение отображаемого имени сертификата

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Безопасность > Расширенные параметры безопасности > Сертификаты**.
3. Выделите сертификат.
4. Нажмите клавишу  > **Изменить метку**.
5. Введите отображаемое имя для сертификата.
6. Щелкните **ОК**.

### Добавление адреса эл. почты к сертификату




1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Безопасность > Расширенные параметры безопасности > Сертификаты**.
3. Выделите сертификат.
4. Нажмите клавишу  > **Привязать адреса**.
5. Нажмите клавишу  > **Добавить адрес**.
6. Выполните одно из следующих действий:
  - Выберите контакт.
  - Щелкните **Использовать один раз**. Введите адрес электронной почты. Нажмите клавишу  на клавиатуре.
7. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

### Отключение запроса отображаемого имени при добавлении сертификата в хранилище ключей


1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Безопасность > Расширенные параметры безопасности > Сертификаты**.
3. Нажмите клавишу  > **Извлечь сертификаты**.
4. Нажмите клавишу  > **Параметры**.
5. Измените значение поля **Запрос метки на Нет**.
6. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

После добавления сертификата устройство BlackBerry® использует тему сертификата в качестве имени сертификата.

## Отключение запроса на извлечение состояния при добавлении сертификата в программу хранения ключей

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Безопасность** > **Расширенные параметры безопасности** > **Сертификаты**.
3. Нажмите клавишу  > **Извлечь сертификаты**.
4. Нажмите клавишу  > **Параметры**.
  - Чтобы загрузить состояние отзыва сертификата при его добавлении в программу хранения ключей, установите для параметра **Извлечь информацию о состоянии** значение **Да**.
  - Чтобы добавить сертификат в программу хранения ключей без загрузки состояния отзыва, установите для параметра **Извлечь информацию о состоянии** значение **Нет**.
5. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Клавиши для работы с сертификатами

Просмотр метки и поставщика сертификата	Нажмите клавишу <b>Пробел</b> .
Просмотр свойств сертификата	Нажмите клавишу  .
Просмотр уровня надежности личного сертификата	Нажмите клавишу <b>Alt</b> и <b>L</b> .
Просмотр серийного номера сертификата	Нажмите клавиши <b>Alt</b> и <b>S</b> .
Просмотр центров сертификации сертификатов	Нажмите клавишу <b>Alt</b> и <b>C</b> .
Просмотр личных сертификатов и сертификатов других пользователей	Нажмите клавишу <b>Alt</b> и <b>E</b> .
Просмотр личных сертификатов	Нажмите клавиши <b>Alt</b> и <b>P</b> .
Просмотр сертификатов других пользователей	Нажмите клавиши <b>Alt</b> и <b>O</b> .
Просмотр корневых сертификатов	Нажмите клавишу <b>Alt</b> и <b>R</b> .
Просмотр всех сертификатов	Нажмите клавишу <b>Alt</b> и <b>A</b> .

## Ключи PGP

### О ключах PGP



Если учетная запись электронной почты использует сервер BlackBerry® Enterprise Server, который поддерживает данную функцию, можно загружать ключи PGP® по беспроводной сети с сервера сертификатов, предоставляемого администратором. В зависимости от правил в вашей организации может потребоваться регистрация на получение сертификата, она также может выполняться автоматически.

С помощью ключей PGP можно отправлять и получать сообщения PGP, используя устройство BlackBerry®, если до этого вы уже отправляли и получали сообщения PGP на компьютере.


## Основы работы с ключами PGP

### Загрузка ключа PGP с сервера сертификатов LDAP


При использовании PGP® Universal Server загрузка ключей PGP с сервера сертификатов LDAP может оказаться недоступной.

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Безопасность > Дополнительные настройки безопасности > Ключи PGP**.
3. Нажмите клавишу  > **Извлечь ключи PGP**.
4. Укажите критерии поиска.
5. Нажмите клавишу  > **Поиск**.
6. Щелкните ключ PGP.
7. Щелкните **Добавить ключ PGP в хранилище ключей**.

### Загрузка личного ключа PGP с PGP Universal Server

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Безопасность > PGP**.
3. Нажмите клавишу  > **Загрузить ключи**.

### Загрузка обновленного ключа PGP с сервера сертификатов LDAP

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Безопасность > PGP**.
3. Выделите ключ PGP®.
4. Нажмите клавишу  > **Извлечь обновленный ключ PGP**.


### Импорт сертификата или ключа PGP из памяти устройства

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Мультимедиа** или **Файлы**.
2. Перейдите к сертификату или к ключу PGP®.
3. Выделите сертификат или ключ PGP.
4. Нажмите клавишу **Menu** (Меню).
5. Щелкните **Импортировать сертификат** или **Импортировать ключ PGP**.

Чтобы просмотреть сертификат или ключ PGP, нажмите клавишу **Menu** (Меню). Щелкните **Отобразить сертификат** или **Отобразить ключ PGP**.

### Импорт сертификата или ключа PGP с карты памяти

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.

- Щелкните **Безопасность > Дополнительные настройки безопасности > Сертификаты** или **PGP**.
- Нажмите клавишу  > **Отобразить сертификаты карты памяти** или **Отобразить ключи PGP карты памяти**.

Чтобы просмотреть сертификат или ключ PGP®, нажмите клавишу  > **Отобразить сертификат** или **Отобразить ключ PGP**.

## Просмотр свойств для ключа PGP


- На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
- Щелкните **Безопасность > PGP**.
- Щелкните ключ PGP®.
- Щелкните **Просмотр подключа**.

## Свойства ключа PGP


Свойство	Описание
Статус аннулирования:	В этом поле отображается статус аннулирования ключа PGP® на указанные дату и время.
Состояние уровня надежности	Это поле отображает статус надежности ключа PGP. Ключ PGP может иметь явное доверие (ключ PGP является надежным), подразумеваемое доверие (ключ PGP связан с закрытым ключом на устройстве BlackBerry®) или быть ненадежным (ключ PGP не имеет явного доверия и не связан с надежным ключом PGP на устройстве, цепочки цифровых подписей с надежным ключом не существует).
Дата создания	В данном поле отображается дата создания ключа PGP PGP® Universal Server .
Дата окончания действия:	В данном поле отображается дата окончания действия ключа PGP, указанная PGP Universal Server.
Адрес электронной почты	В данном поле отображается адрес электронной почты, связанный с ключом PGP. Могут появиться несколько полей для нескольких адресов электронной почты.
Тип открытого ключа	В данном поле отображается стандарт, которому соответствует открытый ключ. Устройство поддерживает ключи RSA®, DSA и Diffie-Hellman.
Использование ключа	В этом поле отображается разрешенное использование ключа PGP.
Отпечаток	В данном поле отображается отпечаток ключа PGP в шестнадцатеричном формате.

## Отправка ключа PGP

При отправке ключа PGP® устройство BlackBerry® отправляет открытый ключ, но не отправляет соответствующий закрытый ключ.


1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Безопасность > PGP**.
3. Выделите ключ PGP.
4. Нажмите клавишу  > **Отправить с помощью эл. почты** или **Отправить с помощью эл. почты**.

## Удаление ключа PGP

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Безопасность > PGP**.
3. Выделите ключ PGP®.
4. Нажмите клавишу  > **Удалить**.

## Очистка кэш-памяти данных PGP





Кэш-память данных PGP® содержит кэшированные открытые ключи PGP и политику PGP® Universal Server, которую устройство BlackBerry® загружает с PGP Universal Server.

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Безопасность > PGP**.
3. Нажмите клавишу  > **Очистить кэш-память универсального сервера**.

В следующий раз, при отправке сообщения, защищенного с помощью PGP, устройство загрузит обновленную политику PGP Universal Server и обновленные открытые ключи PGP с PGP Universal Server.


## Состояние ключа PGP

### Индикаторы состояния ключа PGP


Индикатор	Описание
	Ключ PGP® содержит соответствующий личный ключ, хранящийся на устройстве BlackBerry®.
	Ключ PGP является надежным и действующим и имеет хорошее состояние аннулирования ключа PGP.
	Состояние аннулирования ключа PGP неизвестно или ключ является слабым.
	Ключ PGP сомнителен, аннулирован, просрочен недействителен или не проверен.



## Проверка состояния аннулирования ключа PGP


1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Безопасность > PGP**.
3. Выделите ключ PGP®.
4. Нажмите клавишу  > **Извлечь информацию о состоянии**.

## Изменение состояния уровня надежности ключа PGP

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Безопасность > PGP**.
3. Выделите ключ PGP®.
4. Нажмите клавишу  > **Доверять** или **Отказать в доверии**.

## Отзыв ключа PGP

При отзыве ключа PGP® ключ PGP будет аннулирован только в хранилище ключей на устройстве BlackBerry®. Устройство не выполняет обновление состояния аннулирования на PGP® Universal Server.


1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Безопасность > PGP**.
3. Выделите ключ PGP®.
4. Нажмите клавишу  > **Отозвать > Да**.
5. Измените значение поля **Причина**.
6. Щелкните **ОК**.

## Причины аннулирования ключа PGP



Причина	Описание
Неизвестно	Причина аннулирования не совпадает с предварительно определенными причинами.
Замененный	Новый ключ PGP® заменяет существующий ключ PGP.
Нарушение безопасности ключа	Пользователь, для которого не предназначен ключ, мог получить значение личного ключа.
Клавиша не используется	Ключ PGP не будет использоваться.
Недопустимый идентификатор пользователя	Информация о пользователе ключа PGP является недействительной.

## Параметры ключа PGP

### Изменение отображаемого имени ключа PGP




1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Безопасность > PGP**.
3. Выделите ключ PGP®.
4. Нажмите клавишу  > **Изменить метку**.
5. Введите отображаемое имя для ключа PGP.
6. Щелкните **ОК**.

### Отключение запроса отображаемого имени, который появляется при добавлении ключа PGP в хранилище ключей

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Безопасность > PGP**.
3. Нажмите клавишу  > **Извлечь ключи PGP**.
4. Нажмите клавишу  > **Параметры**.
5. Измените значение поля **Запрос метки** на **Нет**.
6. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

При добавлении ключа PGP® устройство BlackBerry® использует имя, которое было выбрано сервером PGP® Universal Server во время создания ключа.


### Отключение запроса на извлечение состояния при добавлении ключа PGP в программу хранения ключей

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Безопасность > PGP**.
3. Нажмите клавишу  > **Извлечь ключи PGP**.
4. Нажмите клавишу  > **Параметры**.
  - Чтобы загрузить статус аннулирования ключа PGP® при его добавлении в программу хранения ключей, установите для параметра **Извлечь информацию о состоянии** значение **Да**.
  - Чтобы добавить ключ PGP в программу хранения ключей без загрузки статуса аннулирования, установите для параметра **Извлечь информацию о состоянии** значение **Нет**.
5. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Клавиши для работы с ключом PGP

Просмотр метки ключа PGP®

Нажмите клавишу **Пробел**.

Просмотр свойств ключа PGP	Нажмите клавишу  .
Просмотр уровня защиты личного ключа PGP	Нажмите клавишу <b>Alt</b> и <b>L</b> .
Просмотр личных ключей PGP	Нажмите клавиши <b>Alt</b> и <b>P</b> .
Просмотр ключей PGP других пользователей	Нажмите клавиши <b>Alt</b> и <b>O</b> .
Просмотр всех ключей PGP	Нажмите клавишу <b>Alt</b> и <b>A</b> .

## Устранение неисправностей — ключи PGP



### Не удается загрузить ключ PGP с сервера сертификатов LDAP

Попытайтесь выполнить следующее.



- Убедитесь, что организация разрешает загрузку ключа PGP® с сервера сертификатов LDAP. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору.
- Если тип соединения, используемый устройством BlackBerry® для подключения к серверу сертификатов LDAP, изменен, попробуйте использовать подключение по умолчанию.

## Серверы сертификатов

### Добавление сервера сертификатов

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Безопасность** > **Дополнительные настройки безопасности** > **Серверы сертификатов**.
3. Нажмите клавишу  > **Новый сервер**.
4. Укажите сведения для сервера сертификатов.
5. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

### Изменение информации о подключении для сервера сертификации

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Безопасность** > **Дополнительные настройки безопасности** > **Серверы сертификатов**.
3. Выделите сервер сертификатов.
4. Нажмите клавишу  > **Редактировать**.
5. Измените информацию о подключении для сервера сертификатов.
6. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.


## Параметры подключения для серверов OCSP и CRL

Параметр	Описание
Сетевое имя	Введите имя дисплея для сервера сертификатов.
URL сервера	Введите веб-адрес сервера сертификатов.


## Параметры подключения для серверов сертификатов LDAP и DSML

Параметр	Описание
Сетевое имя	Введите имя дисплея для сервера сертификатов.
Имя сервера	Введите сетевой адрес сервера сертификатов.
Запрос базы	Для сервера сертификатов введите информацию для запроса базы с помощью синтаксиса сертификата X.509 (например, o=test.rim.net).
Порт	Введите номер порта сети организации. Номер порта по умолчанию 389.
Тип проверки подлинности	Укажите, необходимо ли выполнять вход на сервер сертификатов.
Тип подключения	Укажите, использует ли устройство BlackBerry® соединение SSL или TLS для подключения к серверу сертификатов.

## Отправка информации о подключении для сервера сертификатов

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Безопасность > Дополнительные настройки безопасности > Серверы сертификатов**.
3. Выделите сервер сертификатов.
4. Нажмите клавишу  > **Сервер эл. почты или PIN-сервер**.

## Удаление сервера сертификатов

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Безопасность > Дополнительные настройки безопасности > Серверы сертификатов**.
3. Выделите сервер сертификатов.
4. Нажмите клавишу  > **Удалить**.


## Хранилище ключей

### О программе хранения ключей

В программе хранения ключей на устройстве BlackBerry® могут храниться следующие элементы. Для доступа к этим элементам в программе хранения ключей необходимо ввести соответствующий пароль.


- личные сертификаты (пары сертификатов и закрытых ключей)
- сертификаты, загруженные с помощью средства синхронизации сертификатов BlackBerry® Desktop Manager
- сертификаты, загруженные с сервера сертификатов LDAP или DSML
- сертификаты, загруженные с профиля центра сертификации
- сертификаты, импортированные из памяти устройства или медиа-карты
- сертификаты, добавленные из сообщений
- корневые сертификаты, доступные в BlackBerry® Desktop Software
- закрытые ключи PGP® (пары открытых и закрытых ключей)
- открытые ключи PGP, загруженные с сервера сертификатов LDAP
- PGP сертификаты, импортированные из памяти устройства или медиа-карты
- открытые ключи PGP, добавленные из сообщений

### Изменение пароля хранилища ключей

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Безопасность > Расширенные параметры безопасности > Хранилища ключей**.
3. Нажмите клавишу  > **Изменить пароль хранилища ключей**.


### Синхронизация пароля хранилища ключей с паролем устройства

При синхронизации пароля хранилища ключей с паролем устройства BlackBerry®, пароль хранилища ключей автоматически изменяется в соответствии с изменением пароля устройства.

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Безопасность > Расширенные параметры безопасности > Хранилища ключей**.
3. Установите в поле **Использовать пароль устройства в качестве пароля хранилища ключей** значение **Да**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.


### Изменение времени до удаления устройством пароля хранилища ключей

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.

2. Щелкните **Безопасность > Расширенные параметры безопасности > Хранилища ключей**.
3. Измените значение поля **Истек срок пароля хранилища ключей**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.


Для получения доступа к закрытым ключам после удаления устройством BlackBerry® пароля хранилища ключей необходимо ввести свой пароль хранилища ключей.

## Автоматическое добавление контактов в приложение Контакты при внесении элементов в хранилище ключей

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Безопасность > Расширенные параметры безопасности > Хранилища ключей**.
3. Установите флажок **Добавить адрес эл. почты сообщения, содержащего сертификат, в контакты**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.


## Изменение службы, используемой устройством для загрузки сертификатов

Изменение службы, используемой на вашем BlackBerry® для загрузки сертификатов, невозможно для некоторых организаций. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору.

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Безопасность > Расширенные параметры безопасности > Хранилища ключей**.
3. Измените значение поля **Служба сертификата**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.


## Отключение автоматического резервного копирования и восстановления данных хранилища ключей

По умолчанию резервное копирование и восстановление элементов хранилища ключей на устройстве BlackBerry® выполняются одновременно с резервным копированием или восстановлением данных устройства. Если по причинам безопасности не требуется выполнять резервное копирование или восстановление закрытого ключа на компьютере, можно отключить автоматическое резервное копирование или восстановление данных хранилища ключей.

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Безопасность > Расширенные параметры безопасности > Хранилища ключей**.
3. Снимите флажок **Разрешить резервное копирование/восстановление хранилища ключей**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.


Для запуска автоматического резервного копирования и восстановления данных хранилища ключей установите флажок **Разрешить резервное копирование/восстановление хранилища ключей**.

## Изменение частоты обновления списков аннулирования сертификатов

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Безопасность > Расширенные параметры безопасности > Хранилища ключей**.
3. В разделе **Состояние сертификата** измените значение поля **Срок действия закончится после**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

Устройство BlackBerry® загружает новое состояние аннулирования автоматически при использовании устройством элемента хранилища ключей с состоянием, превысившим установленное ограничение по времени.

## Уменьшение списка аннулированных сертификатов с неизвестных CRL-серверов

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Безопасность > Расширенные параметры безопасности > Хранилища ключей**.
3. Снимите флажок **Принять непроверенные CRL**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

Устройство BlackBerry® не будет принимать список аннулированных сертификатов с серверов CRL, которые не может проверить служба BlackBerry® MDS Connection Service.

## Смарт-карты

### Информация об использовании смарт-карты вместе с устройством

Смарт-карты хранят сертификаты и закрытые ключи. Для импорта сертификатов со смарт-карты в хранилище ключей на устройстве BlackBerry® можно использовать устройство для чтения смарт-карт, однако закрытые ключи импортировать невозможно. В результате операции с закрытым ключом, например подписывание и дешифрование, используют смарт-карту, а действия с открытым ключом, например проверка и шифрование, используют открытые сертификаты на устройстве.


Если для проверки подлинности устройства используется сертификат смарт-карты, после подключения устройства чтения смарт-карт к вашему устройству ваше устройство запрашивает проверку подлинности со смарт-карты каждый раз при разблокировании устройства.

На устройство можно установить несколько драйверов смарт-карты, включая драйверы для смарт-карт microSD, но проверку подлинности можно выполнять только для одной смарт-карты за раз. При выполнении проверки подлинности с помощью смарт-карты microSD и необходимости передачи медиа-файлов между смарт-картой microSD и компьютером в режиме устройства хранения необходимо временно отключить двухфакторную проверку подлинности или выбрать другой вариант проверки подлинности.


Если пакет поддержки S/MIME Support Package для устройств BlackBerry® установлен на устройстве, можно использовать сертификаты смарт-карты для отправки сообщений, защищенных с помощью S/MIME.

## Включение двухфакторной проверки подлинности


Для выполнения этой задачи необходимо установить пароль на устройстве BlackBerry® и иметь пароль, полученный со смарт-картой.

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Безопасность > Пароль**.
  - Чтобы использовать смарт-карту и пароль устройства для разблокировки устройства, установите в поле **Тип проверки подлинности** значение **Смарт-карта**.
  - Чтобы использовать подключенное устройство считывания смарт-карты (даже если смарт-карта не установлена) и пароль устройства для разблокировки устройства, установите в поле **Тип проверки подлинности** значение **Присутствие**. Установите флажок **Запрашивать пароль устройства**.
3. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Импорт сертификата со смарт-карты

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Безопасность > Расширенные параметры безопасности > Сертификаты**.
3. Нажмите клавишу  > **Импортировать сертификаты смарт-карты**.
4. Введите пароль для смарт-карты.
5. Установите флажок в поле рядом с сертификатом.
6. Щелкните **ОК**.
7. Введите пароль хранилища ключей.
8. Щелкните **ОК**.

## При удалении смарт-карты из устройства чтения смарт-карт необходимо заблокировать устройство

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Безопасность > Пароль**.
3. Измените значение поля **Идентификатор пользователя** на **Смарт-карта**.
4. Измените значение поля **Блокировать после удаления карты** на **Включено**.
5. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.



## О функции Умный ввод пароля


При использовании расширенной проверки подлинности и при условии, что пароль устройства BlackBerry® или смарт-карты является цифровым значением, вы можете вводить данные в некоторые поля для ввода пароля, пользуясь функцией "Умный ввод пароля". Когда функция Умный ввод пароля включена, ваше устройство запоминает формат пароля, введенного в поле пароля. При повторном вводе пароля устройство применяет интеллектуальный фильтр пароля для поля ввода пароля. Если пароль состоит из цифр, то рядом с полем ввода пароля отображается индикатор 123. В этом случае вам не нужно нажимать клавишу Alt для ввода цифр. Если пароль является буквенно-цифровым, то рядом с полем ввода пароля появляется индикатор ABC.

Чтобы использовать функцию "Умный ввод пароля", должна быть включена расширенная проверка подлинности, а также установлены правильный драйвер смарт-карты и считывающее устройство смарт-карты.

## Отключение функции Умный ввод пароля

Для выполнения этой задачи требуется смарт-карта и пароль для разблокировки устройства BlackBerry®.

Вы можете отключить функцию "Умный ввод пароля", чтобы снизить вероятность того, что кто-то сможет угадать пароль вашего устройства или пароль смарт-карты с помощью фильтра интеллектуального пароля, который используется вашим устройством для полей пароля.

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Безопасность > Пароль**.
3. Измените значение поля **Идентификатор пользователя** на **Смарт-карта**.
4. В поле **Умный ввод пароля** установите значение **Отключен**.
5. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

Для включения функции Умный ввод пароля установите в поле **Умный ввод пароля** значение **Включен**.

## Переключение интеллектуальных фильтров паролей

В пустом поле пароля нажмите клавишу **Enter**.

Рядом с полем пароля появится индикатор для нового фильтра интеллектуальных паролей.


## Требования: использование сертификатов проверки подлинности

- На вашем устройстве BlackBerry® должны быть установлены правильные драйвер смарт-карты и драйвер считывающего устройства смарт-карты.
- Со смарт-карты необходимо импортировать сертификат, который можно использовать для подписывания и проверки подлинности.
- Необходимо включить расширенную проверку подлинности.
- Задайте пароль устройства
- У вас должен быть задан пароль смарт-карты, который выдается вместе с ней.

## Использование сертификата для идентификации смарт-карты

Для выполнения этой задачи требуется смарт-карта и пароль для разблокировки устройства BlackBerry®.


При использовании сертификата для идентификации смарт-карты сертификат идентифицирует смарт-карту при каждом ее использовании для разблокировки устройства.

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Безопасность > Пароль**.
3. При необходимости выберите в поле **Идентификатор пользователя** значение **Смарт-карта**.
4. Установите нужное значение в поле **Сертификат проверки подлинности**.
5. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

Чтобы отменить использование сертификата для проверки подлинности смарт-карты, в поле **Сертификат идентификации** установите значение **Нет**.


## Автоматическая проверка состояния сертификата проверки подлинности

Для выполнения этой задачи требуется смарт-карта и пароль для разблокировки устройства BlackBerry®.

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Пароль**.
3. При необходимости выберите в поле **Идентификатор пользователя** значение **Смарт-карта**.
4. Измените значение в поле **Проверка состояния сертификата**.
5. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

Если при проверке состояния сертификата устройство определяет, что он отозван или имеет истекший срок действия, устройство блокируется.


## Сохранение кодовой фразы для смарт-карты в памяти устройства

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Безопасность > Смарт-карта**.
3. Установите флажок в поле **Кэширование PIN-кода**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

Устройство BlackBerry® сохраняет кодовую фразу за такой же период, что и пароль хранилища ключей.

## Выключение уведомления, которое появляется при подключении смарт-карт

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.

2. Щелкните **Безопасность > Смарт-карта**.
3. Снимите флажок **Светодиодный индикатор сеанса**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

Чтобы включить уведомление, которое будет появляться при подключении смарт-карты, установите флажок **Светодиодный индикатор сеанса**.

## Настройки VPN

Данная функция может быть недоступна в зависимости от параметров, указанных ваших администратором.

## Информация о профилях VPN

Профиль VPN содержит сведения, необходимые для входа в сеть организации через VPN. Если устройство BlackBerry® поддерживает Wi-Fi® и организация использует VPN для управления доступом к сети, можно выполнить вход в VPN и получить доступ к сети организации с помощью беспроводной сети Wi-Fi. В зависимости от настроек организации на устройстве BlackBerry® можно иметь более одного профиля VPN. Для получения дополнительной информации о профилях VPN обратитесь к администратору.


## Необходимые условия: вход в VPN


- Ваша учетная запись электронной почты должна использовать сервер BlackBerry® Enterprise Server, поддерживающий эту функцию. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору.
- Если ваше устройство BlackBerry поддерживает Wi-Fi®, сеть Wi-Fi, к которой подключено устройство, должна поддерживать подключения к VPN. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору.
- Если для входа в VPN используется программный маркер, убедитесь, что программный маркер на устройстве и информация, которая отображается в профиле VPN, являются верными.

## Вход в VPN

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Безопасность > Дополнительные настройки безопасности > VPN**.
3. Чтобы подключиться к сети организации, щелкните **Войти**.



## Изменение имени пользователя и пароля к профилю VPN

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Безопасность > Дополнительные настройки безопасности > VPN**.
3. Выделите профиль VPN.
4. Нажмите клавишу  > **Редактировать**.

5. Введите новое имя пользователя в поле **Имя пользователя**.
6. В поле **Пароль пользователя** введите новый пароль.
7. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Изменение программного маркера для профиля VPN

Для выполнения данной задачи на устройстве BlackBerry® должен быть установлен необходимый программный маркер. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору.

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Безопасность** > **Дополнительные настройки безопасности** > **VPN**.
3. Выделите профиль VPN.
4. Нажмите клавишу  > **Редактировать**.
5. Установите необходимое значение в поле **Серийный номер маркера ПО**.
6. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Информация о программных маркерах


Для входа в VPN может потребоваться программный маркер. Если ваше устройство BlackBerry® поддерживает Wi-Fi®, то чтобы подключиться к организационной сети с помощью сети Wi-Fi, может также потребоваться программный маркер. Программный маркер содержит код маркера, который периодически генерирует устройство, а также PIN-код. Для получения дополнительной информации о программных маркерах обратитесь к администратору.

## Изменение PIN для программного маркера на вашем устройстве

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Безопасность** > **Дополнительные настройки безопасности** > **Программные маркеры**.
3. Щелкните программный маркер > **Задать PIN**.

## Проверка ПО безопасности вручную

Тесты самопроверки для системы безопасности предназначены для проверки работы программного обеспечения безопасности на устройстве BlackBerry®. Тесты должны запускаться автоматически после перезапуска устройства, однако проверку также можно выполнить вручную.

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Безопасность** > **Информация о состоянии безопасности**.
3. Нажмите клавишу  > **Проверка программ безопасности**.




## Управление приложениями сторонних производителей

### О разрешениях для приложений сторонних производителей

Вы можете установить разрешения, которые определяют, как приложение стороннего производителя на устройстве BlackBerry® взаимодействуют с другими приложениями на устройстве. Например, можно установить разрешение для приложений стороннего производителя для доступа к данным или Интернету, звонкам или использованию соединений Bluetooth.

При установке приложений сторонних производителей на устройство отправка или получение данных без уведомления блокируется. Перед тем, как приложение стороннего производителя попытается отправить или получить данные, появится диалоговое окно, где вам будет предложено принять или отклонить запрос на соединение. Этот запрос можно отключить для выбранного приложения, местоположения или источника.

### Сброс разрешений на соединение для приложений сторонних производителей

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Устройство** > **Управление приложениями**.
3. Нажмите клавишу  > **Редактировать разрешения по умолчанию**.
4. Нажмите клавишу  > **Сбросить все приглашения брандмауэра**.
5. Нажмите клавишу  > **Применить настройки по умолчанию глобально**.

### О прямом подключении к Интернету для приложений сторонних производителей

Некоторые приложения сторонних производителей, которые вы добавили на устройство BlackBerry®, могут требовать прямого соединения по протоколу TCP или HTTP с Интернет. Например, приложение для цен на акции может нуждаться в подключении к Интернету для получения последних обновлений по ценам на акции. Также вам может потребоваться указать APN, который приложение стороннего производителя будет использовать для подключения.

### Установка прямого подключения к Интернету для приложений сторонних производителей

Чтобы получить имя пользователя и пароль для APN, обратитесь к поставщику услуг беспроводной связи.

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Устройство** > **Расширенные настройки системы** > **TCP IP**.

3. Введите данные APN.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Включение безопасного режима

При начале работы на устройстве BlackBerry® можно включить безопасный режим, который предотвратит автоматический запуск сторонних приложений. Этот режим позволяет устранять неисправности и удалять нежелательные приложения.




1. Извлеките и снова установите батарею в устройство.
2. Когда светодиодный индикатор перестанет мигать красным цветом, нажмите и удерживайте клавишу **Escape** для загрузки устройства.
3. В открывшемся диалоговом окне нажмите **ОК**.

Когда безопасный режим включен, на главном экране в секции состояния устройства появится индикатор безопасного режима.


Чтобы выключить безопасный режим, повторите шаг 1.


## Установка разрешений для приложений стороннего производителя

**Прим.:** Изменение разрешений для приложений стороннего производителя может существенно повлиять на функционирование приложений на устройстве BlackBerry®. Для получения дополнительной информации о том, как изменение этих разрешений может повлиять на работу приложений на устройстве, свяжитесь с поставщиком услуг беспроводной связи или администратором.

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Устройство > Управление приложениями**.
  - Чтобы установить разрешения для определенного приложения стороннего производителя, выделите приложение. Нажмите клавишу  > **Редактировать разрешения**.
  - Чтобы установить разрешения для всех приложений сторонних производителей, нажмите клавишу  > **Редактировать разрешения по умолчанию**.
3. Раскройте пункт **Подключения, Внутренние взаимодействия** или **Пользовательские данные**.
4. Измените поля разрешений.
5. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Отключение приглашения на установку интернет-соединения для приложений сторонних производителей

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Устройство > Управление приложениями**.
3. Выделите приложение стороннего производителя.
4. Нажмите клавишу  > **Редактировать разрешения > Исключения для попыток**.

- Чтобы разрешить приложению подключаться к определенному местоположению или ресурсу без вывода запроса, щелкните **Добавить "Разрешить"**. Укажите протокол и, при необходимости, домен.
  - Чтобы запретить приложению подключаться к определенному местоположению или ресурсу без вывода запроса, щелкните **Добавить "Отклонить"**. Укажите протокол и, при необходимости, домен.
5. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Разрешения на соединение для приложений сторонних производителей

Разрешение	Описание
USB	Укажите, может ли приложение стороннего производителя использовать физическое соединение, например, кабель USB или RS-232, на использование которого настроено устройство BlackBerry®.
Bluetooth	Укажите, может ли приложение стороннего производителя использовать соединения Bluetooth.
Телефон	Укажите, может ли приложение стороннего производителя совершать звонки или получить доступ к журналу звонков.
Данные местоположения	Укажите, может ли приложение стороннего производителя иметь доступ к информации GPS о вашем местоположении.
Сеть серверов	Укажите, может ли приложение стороннего производителя выходить в Интернет или в интранет организации, используя сеть организации.
Интернет	Укажите, может ли приложение стороннего производителя выходить в Интернет при помощи провайдера беспроводных услуг (например, используя прямое соединение с Интернет или через шлюз WAP).
Сеть Wi-Fi (если поддерживается)	Укажите, могут ли приложения стороннего производителя использовать соединения Wi-Fi®.

## Разрешения на взаимодействие для приложений сторонних производителей

Разрешение	Описание
Межпроцессное взаимодействие	Укажите, можно ли приложениям сторонних производителей совместно работать и выполнять обмен данными с другими приложениями на устройстве BlackBerry®.

Разрешение	Описание
Настройки устройства	Укажите, можно ли приложениям сторонних производителей выполнять включение/ выключение устройства или изменять его параметры, например параметры отображения.
Мультимедиа	Укажите, можно ли приложениям сторонних производителей получать доступ к медиафайлам на устройстве.
Управление приложениями	Укажите, можно ли приложениям сторонних производителей добавлять или удалять модули приложений или получать доступ к информации о модуле, например информации об имени или версии приложения.
Темы	Укажите, может ли устройство использовать приложения сторонних производителей в качестве источника пользовательских тем.
Вставка операций нажатия клавиш	Укажите, можно ли приложениям сторонних производителей имитировать действия, например нажатие клавиши на устройстве.
Фильтры для браузера	Укажите, можно ли приложениям сторонних производителей регистрировать фильтры обозревателя на устройстве, чтобы добавлять, менять или удалять содержимое сайта до того, как оно отобразится в обозревателе.
Захват изображения	Укажите, можно ли приложениям сторонних производителей выполнять захват изображения с экрана устройства.
Сброс таймера безопасности	Укажите, можно ли приложениям сторонних производителей выполнять сброс времени, в течение которого устройство остается разблокированным с момента последнего использования.

## Разрешения для работы с данными для приложений сторонних производителей

### Эл. почта:

Установите, могут ли приложения стороннего производителя получить доступ к электронной почте, SMS-сообщениям, MMS-сообщениям или PIN-сообщениям на устройстве BlackBerry®.

### Данные органайзера:

Установите, могут ли приложения стороннего производителя получить доступ к таким данным органайзера, как адресаты, записи календаря, задания или напоминания.



**Файлы:**

Установите, могут ли приложения стороннего производителя получить доступ к файлам, хранящимся на устройстве. Например, можно указать, могут ли приложения стороннего производителя получить доступ к файлам, которые переданы на устройство при помощи инструмента управления мультимедиа в BlackBerry® Desktop Manager или технологии Bluetooth.

**Безопасность данных:**

Укажите, могут ли приложения стороннего производителя получить доступ к сертификатам или ключам в программе хранения ключей на устройстве.

## Устранение неисправностей — безопасность

### Не удается загрузить сертификат

Если тип соединения, используемый устройством BlackBerry® для подключения к серверу сертификатов LDAP или DSML, изменен, попробуйте установить подключение по умолчанию.

### Невозможно разблокировать устройство при помощи смарт-карты

Попытайтесь выполнить следующее.

- Убедитесь, что в считывающее устройство для смарт-карт установлена нужная смарт-карта.
- Убедитесь, что смарт-карта правильно установлена в считывающее устройство.
- Убедитесь, что пароль смарт-карты введен правильно. Этот пароль выдается вместе со смарт-картой.
- При использовании сертификата для проверки подлинности смарт-карты убедитесь, что сертификат не аннулирован и не просрочен.

### Не удается выполнить подключение к сети Wi-Fi или подключиться к VPN с помощью программного маркера

Эта функция поддерживается не во всех моделях BlackBerry®.

Убедитесь, что время на устройстве BlackBerry синхронизировано с сетевым временем.

**Информация, связанная с данной**

[Автоматическое получение информации о дате и времени по беспроводной сети, 19](#)

## Устройство предлагает выполнить экстренный вызов при вводе пароля

Если пароль устройства BlackBerry® состоит из комбинации букв, которая соответствует номеру доступа экстренного вызова, то устройство может предлагать выполнить экстренный вызов при вводе пароля устройства.


Для продолжения ввода пароля устройства нажмите клавишу **Escape** (Выход).

# Служебные книги и отчеты о диагностике

## Принятие, удаление и восстановление служебных книг



Поставщик услуг беспроводной связи или администратор могут прислать на устройство BlackBerry® по беспроводной сети служебную книгу, чтобы добавить на устройство новый сервис или приложение.

Если учетная запись электронной почты использует BlackBerry® Enterprise Server, можно получать служебные книги на устройство через BlackBerry® Desktop Software. Дополнительные сведения см. в разделе "Справка" приложения BlackBerry Desktop Software



1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Устройство > Расширенные настройки системы > Служебная книга**.
3. Выделите список служб.
4. Нажмите клавишу  .
  - Чтобы принять служебную книгу, щелкните **Принять**.
  - Чтобы удалить служебную книгу, щелкните **Удалить**.
  - Чтобы восстановить служебную книгу, щелкните **Отменить удаление**.

## Запуск отчета о диагностике устройства

Если не удастся подключиться к беспроводной сети или к службам, например к службе отправки сообщений электронной почты, то поставщик услуг беспроводной связи или администратор могут запросить запуск и отправку отчета о диагностике. Поставщик услуг беспроводной связи или администратор может использовать этот отчет для помощи в устранении проблемы.

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Сети и подключения > Сеть мобильной связи**.
3. Нажмите клавишу  > **Диагностический тест**.
4. Нажмите клавишу  > **Запустить**.




## Просмотр, отправка и удаление отчета о диагностике

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Сети и подключения > Сеть мобильной связи**.
3. Нажмите клавишу  > **Диагностический тест**.
4. Выберите отчет.
5. Нажмите клавишу  .
  - Чтобы просмотреть отчет о диагностике, щелкните **Просмотр отчета**.

- Для отправки отчета о диагностике щелкните **Отчет по эл. почте** или **Отчет PIN**.
- Чтобы удалить отчет о диагностике, щелкните **Удалить**.
- Чтобы удалить все в отчеты о диагностике, щелкните **Удалить все**.


## Выбор получателя по умолчанию для получения отчетов о диагностике

После выбора получателя по умолчанию при каждой инициализации отчета о диагностике устройство BlackBerry® отправляет отчет выбранному получателю. Чтобы указывать получателя при каждом создании отчета, не назначайте получателя по умолчанию.

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Сети и подключения** > **Сеть мобильной связи**.
3. Нажмите клавишу  > **Диагностический тест**.
4. Нажмите клавишу  > **Параметры**.
5. Введите информацию о контакте.
6. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Не получается инициализировать или отправить отчет о диагностике

Попытайтесь выполнить следующее:



- Попробуйте снова запустить процесс создания отчета о диагностике. В отчете о диагностике нажмите клавишу  > **Повторить все шаги**.
- Убедитесь, что устройство BlackBerry® подключено к беспроводной сети.
- Если не удалось отправить отчет о диагностике на адрес электронной почты, попробуйте направить отчет на PIN. Точно также, если не удалось отправить отчет на PIN, попробуйте отправить его на адрес электронной почты.

## Просмотр номера версии BlackBerry Device Software на устройстве

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Устройство** > **Версии устройства**.




Для возврата на экран **Параметры** нажмите клавишу  три раза.

## Отправка отчета о диагностике Wi-Fi

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Сеть и подключения > Сеть Wi-Fi**.
3. Нажмите клавишу  > **Устранение неисправностей > Диагностика Wi-Fi**.
4. Нажмите клавишу  > **Отчет по эл. почте** или **Отчет в сообщении PIN**.

## Выбор параметров для диагностических отчетов Wi-Fi

При настройке параметров для диагностических отчетов Wi-Fi®, если указан получатель по умолчанию, при каждой отправке диагностического отчета Wi-Fi устройство BlackBerry® будет отправлять отчет этому получателю. Если требуется указывать получателя при каждом создании отчета, не назначайте получателя по умолчанию.

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Сеть и соединения > Сеть Wi-Fi**.
3. Нажмите клавишу  > **Устранение неисправностей > Диагностика Wi-Fi**.
4. Нажмите клавишу  > **Параметры**.
  - Чтобы включить дополнительные сведения в диагностические отчеты Wi-Fi, установите в поле **Режим отображения** значение **Дополнительно**.
  - Чтобы установить получателя по умолчанию для диагностических отчетов Wi-Fi, введите контактную информацию.
5. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

# Синхронизация

## О синхронизации

Функция беспроводной синхронизации данных создана для синхронизации данных органайзера (контактов, записей календаря, задач и напоминаний) между устройством BlackBerry® и приложением электронной почты на компьютере по беспроводной сети.

Функция беспроводной синхронизации почты создана для синхронизации сообщений электронной почты между устройством и приложением электронной почты на компьютере по беспроводной сети. При архивировании или удалении сообщений электронной почты на устройстве данные сообщения также сохраняются в файл или архивируются в почтовом приложении. Аналогично любые изменения сообщений электронной почты в приложении электронной почты на компьютере будут также отражены в сообщениях на устройстве.



В редких случаях, если устройство не распознает поля в информации контакта, записи календаря или учетной записи электронной почты, синхронизация некоторых данных или сообщений электронной почты будет невозможна.

Если функции беспроводной синхронизации данных или беспроводной синхронизации почты недоступны для устройства или отключены, то для синхронизации данных органайзера и сообщений эл. почты можно использовать инструмент синхронизации BlackBerry® Desktop Software. Дополнительные сведения см. в разделе "Справка" приложения BlackBerry Desktop Software.

Компания Research In Motion рекомендует регулярно создавать и сохранять файл резервного копирования на компьютере, особенно перед обновлением программного обеспечения. Благодаря регулярному обновлению файла резервного копирования на компьютере можно всегда восстановить потерянные или украденные данные, а также данные, поврежденные в силу непредвиденных обстоятельств.

## Синхронизация сообщений электронной почты по беспроводной сети



Можно установить беспроводную синхронизацию для каждого адреса электронной почты, который связан с устройством BlackBerry®.

1. На главном экране щелкните значок **Сообщения**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры** > **Синхронизация эл. почты**.
3. Если появится поле **Службы обмена сообщениями**, установите в этом поле значение, соответствующее учетной записи электронной почты.
4. Установите флажок **Согласование по беспроводному каналу**.
5. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

Если устройство связано с учетной записью электронной почты Microsoft® Outlook®, необходимо использовать средство синхронизации BlackBerry® Desktop Software, чтобы синхронизировать сообщения электронной почты в личных папках. Дополнительные сведения см. в разделе "Справка" приложения BlackBerry Desktop Software.

## Удаление сообщений эл. почты на устройстве и в приложении эл. почты на компьютере

Можно настроить параметр "Место удаления" для каждого адреса электронной почты, связанного с устройством BlackBerry®.

1. На главном экране щелкните значок **Сообщения**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры** > **Синхронизация эл. почты**.
3. Если появится поле **Службы обмена сообщениями**, установите в этом поле значение, соответствующее учетной записи электронной почты.
4. Выберите в поле **Место удаления** значение **Почтовый ящик и портативное устройство**.
5. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.



Удаление сообщений по беспроводной сети не займет много времени.

### Информация, связанная с данной

[Удаление сообщений, 73](#)

## Синхронизация данных органайзера по беспроводной сети

Компания Research In Motion рекомендует регулярно создавать и сохранять файл резервного копирования на компьютере, особенно перед обновлением программного обеспечения. Благодаря регулярному обновлению файла резервного копирования на компьютере можно всегда восстановить потерянные или украденные данные, а также данные, поврежденные в силу непредвиденных обстоятельств.

1. В приложении Контакты, Календарь, Задачи или МемоPad нажмите клавишу  > **Параметры**.
2. При необходимости щелкните календарь или список контактов.
3. Установите флажок **Беспроводная синхронизация**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

Если вы используете BlackBerry® Internet Service, для синхронизации данных календаря следует пользоваться средством BlackBerry® Desktop Software. Дополнительные сведения см. в разделе "Справка" приложения BlackBerry Desktop Software.

## Конфликты синхронизации

Конфликты синхронизации возникают при одновременном изменении сообщения электронной почты или пункта данных органайзера на устройстве BlackBerry® и в приложении электронной почты на компьютере.



При синхронизации сообщений электронной почты посредством использования беспроводной синхронизации почты устройство позволяет задать приоритет сообщений электронной почты устройства или компьютера в случае возникновения конфликта синхронизации.

При синхронизации данных органайзера посредством использования беспроводной синхронизации данных данные органайзера компьютера получают приоритет над данными органайзера устройства в случае возникновения конфликта синхронизации.

Компания Research In Motion рекомендует регулярно создавать и сохранять файл резервного копирования на компьютере, особенно перед обновлением программного обеспечения. Благодаря регулярному обновлению файла резервного копирования на компьютере можно всегда восстановить потерянные или украденные данные, а также данные, поврежденные в силу непредвиденных обстоятельств.

## Разрешение конфликтов синхронизации электронной почты

Установите параметр "При конфликте" для каждого адреса электронной почты, который связан с устройством BlackBerry®.

1. На главном экране щелкните значок **Сообщения**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры** > **Синхронизация эл. почты**.
3. Если появится поле **Службы обмена сообщениями**, установите в этом поле значение, соответствующее учетной записи электронной почты.
4. Измените значение в поле **При конфликте**.
5. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.



## Управление конфликтами синхронизации данных

Можно изменить способ разрешения конфликтов, возникающих при синхронизации данных органайзера, включив беспроводную синхронизацию данных, изменив параметры разрешения конфликтов и выполнив синхронизацию данных органайзера с помощью средства синхронизации приложения BlackBerry® Desktop Software. Дополнительные сведения об устранении конфликтов при синхронизации данных органайзера см. в разделе "Справка" приложения BlackBerry Desktop Software.

## О резервном копировании и восстановлении данных устройства


Если на компьютере установлено ПО BlackBerry® Desktop Software, можно выполнять резервное копирование и восстановление большей части данных устройства BlackBerry, включая сообщения, данные органайзера, шрифты, сохраненные результаты поиска и закладки браузера, используя инструмент резервного копирования и восстановления в приложении BlackBerry Desktop Software. Для получения подробной информации см. раздел справки в приложении BlackBerry Desktop Software.

Если учетная запись эл. почты использует сервер BlackBerry® Enterprise Server, абонент может восстанавливать синхронизированные данные органайзера устройства по беспроводной сети. Для восстановления синхронизированных данных органайзера по беспроводной сети потребуется пароль активации. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору.

Компания Research In Motion рекомендует регулярно создавать и сохранять файл резервного копирования на компьютере, особенно перед обновлением программного обеспечения. Благодаря регулярному обновлению файла резервного копирования на компьютере можно всегда восстановить потерянные или украденные данные, а также данные, поврежденные в силу непредвиденных обстоятельств.

## Очистка папки удаленных элементов на компьютере с устройства

Для выполнения этой операции ваша рабочая учетная запись эл. почты должна быть связана с сервером BlackBerry® Enterprise Server с поддержкой этой функции. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору.


1. На главном экране щелкните значок **Сообщения**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры** > **Синхронизация эл. почты**.
3. Если появится поле **Службы обмена сообщениями**, установите в этом поле значение, соответствующее учетной записи электронной почты.

4. Нажмите клавишу  > **Очистить удаленные элементы.**

## Устранение неисправностей — синхронизация

### Сообщения электронной почты не синхронизируются по беспроводной сети

Попытайтесь выполнить следующее:

- Убедитесь, что устройство BlackBerry® подключено к беспроводной сети.
- Убедитесь, что функция беспроводной синхронизации сообщений электронной почты включена.
- Выполните синхронизацию сообщений электронной почты вручную. На главном экране щелкните значок **Сообщения**. Нажмите клавишу  > **Синхронизировать сейчас.**

### Данные органайзера не синхронизируются по беспроводной сети

Попытайтесь выполнить следующее:

- Убедитесь, что устройство BlackBerry® подключено к беспроводной сети.
- Убедитесь, что функция беспроводной синхронизации данных включена в приложении "Контакты", "Календаре", "Задачах" и "Блокноте".
- При использовании BlackBerry® Internet Service для синхронизации данных календаря необходимо воспользоваться средством синхронизации BlackBerry® Desktop Software. Дополнительную информацию см. разделе "Справка" приложения BlackBerry Desktop Software.

### Данные поля списка контактов не отображаются на компьютере

Доступна только синхронизация данных поля пользовательского списка контактов с текстовым полем почтового приложения компьютера. Например, нельзя добавить день рождения контакта в поле пользовательского списка контактов устройства BlackBerry® и синхронизировать его с почтовым приложением компьютера, так как поле дня рождения является полем данных почтового приложения компьютера.

### Некоторые символы в записях календаря после синхронизации отображаются некорректно

Если вы запланировали на устройстве BlackBerry® мероприятия или встречи, которые содержат специальные или диакритические символы, компьютер может не поддерживать эти символы.

Убедитесь, что на компьютере используется правильная кодовая страница по умолчанию и установлена поддержка подходящего шрифта. Дополнительные сведения см. в документации для ОС компьютера.

Компания Research In Motion рекомендует регулярно создавать и сохранять файл резервного копирования на компьютере, особенно перед обновлением программного обеспечения. Благодаря регулярному обновлению файла резервного копирования на компьютере можно всегда восстановить потерянные или украденные данные, а также данные, поврежденные в силу непредвиденных обстоятельств.

## **Не удается получить сообщения электронной почты, находящиеся в личных папках компьютера**

Если устройство BlackBerry® связано с Microsoft® Outlook® учетной записью электронной почты, необходимо использовать инструмент синхронизации BlackBerry® Desktop Software, чтобы синхронизировать сообщения электронной почты, находящиеся в личных папках. Дополнительную информацию см. в справке ПО BlackBerry Desktop Software.

# Параметры доступности



## Сведения о специальных возможностях

Устройства BlackBerry® имеют множество функций, облегчающих использование лицам с ограниченными возможностями. Для получения дополнительной информации о специальных возможностях посетите веб-сайт [www.blackberry.com/accessibility](http://www.blackberry.com/accessibility).


## Специальные возможности экрана

### Отображение скрытых субтитров в видео


Можно включить отображение скрытых субтитров таким образом, чтобы текст отображался на экране при воспроизведении видеофайлов, поддерживающих скрытые субтитры.

1. На главном экране щелкните значок **Мультимедиа**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры**.
3. Установите флажок **Показать скрытые субтитры**.
4. При необходимости измените значения в полях **Представление**, **Положение** и **Масштаб шрифта**.
5. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

### Изменение шрифта дисплея

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Экран > Вид экрана**.
3. Изменение полей шрифта.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.


### Использование оттенков серого или обратного контраста в оформлении экрана

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Нажмите **Доступность**.
  - Чтобы включить режим оттенков серого для экрана, установите в поле **Цветовой контраст** значение **Оттенки серого**.
  - Чтобы включить режим обратного контраста для экрана, установите в поле **Цветовой контраст** значение **Обратный контраст**.
3. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

## Специальные возможности для работы с аудио и видео


### Включение звукового сопровождения события


Звуковое сопровождение события уведомляет вас о включении и выключении устройства BlackBerry®, когда уровень заряда батареи высок или низок, и когда вы подключаете или отключаете кабель USB или принадлежности к/от устройства.

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Нажмите **Доступность**.
3. Установите флажок **Звуковые сигналы событий**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

### Добавление сигнала контакта

Вы можете создавать сигналы контактов, назначая разные сигналы вызова и входящих сообщений для отдельных контактов или групп контактов. При получении вызова или сообщения от контакта на устройстве BlackBerry® прозвучит назначенная мелодия звонка или сигнал, даже если в звуковом профиле установлено значение "Без звука" или "Вибрация". Чтобы назначенная мелодия звонка или сигнал не звучал на устройстве, можно выбрать профиль "Откл. все сигналы".

1. На главном экране щелкните значок **Профили звука и сигналов**.
2. Щелкните **Изменение звуковых настроек > Звуковые настройки контактов > Добавить сигнал контакта**.
3. В поле **Имя** введите название сигнала контакта.
4. В поле **Контакты** введите имя контакта.
5. Выберите контакт.
6. Измените мелодию вызова и сигнал для вызовов и сообщений.
7. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

Чтобы удалить сигнал контакта, выделите сигнал контакта, который нужно удалить. Нажмите клавишу  > **Удалить**.




### Режим прослушивания справки

Эта функция поддерживается не во всех моделях устройства.

### О режима слухового аппарата

В режиме слухового аппарата уровень и частотная характеристика магнитного сигнала устройства BlackBerry® корректируются до значений, при которых сигнал может восприниматься слуховым аппаратом, оснащенным антенной.

## Включение режима слухового аппарата

1. На главном экране нажмите клавишу .
2. Нажмите клавишу  > **Параметры** > **Режим слухового аппарата**.
3. Измените значение в поле **Режим включен** на **Слуховой аппарат**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

В верхней части главного экрана появится индикатор слухового аппарата Н-Т.

## Поддержка функции ТТУ




Эта функция поддерживается не всеми поставщиками услуг беспроводной связи.

### О поддержке ТТУ

Если включить поддержку ТТУ и подключить устройство BlackBerry® к устройству ТТУ, работающему со скоростью 45,45 бит/сек, можно совершать и принимать вызовы от устройств ТТУ. Устройство BlackBerry осуществляет преобразование принятых вызовов в текст, который можно прочитать на устройстве ТТУ.

Если устройство ТТУ предназначено для использования с разъемом 2,5 мм, необходимо использовать адаптер для подключения устройства ТТУ к устройству BlackBerry. Для приобретения адаптера, одобренного компанией Research In Motion для использования с вашей моделью устройства BlackBerry, посетите веб-сайт [www.shopblackberry.com](http://www.shopblackberry.com).

### Включение поддержки ТТУ

1. На главном экране нажмите клавишу .
2. Нажмите клавишу  > **Параметры** > **ТТУ**.
3. В поле **Режим терминала** установите значение **Да**.
4. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

Индикатор ТТУ появится в области подключений в верхней части главного экрана.

Для выключения поддержки режима ТТУ установите в поле **Режим терминала** значение **Нет**.

## Голосовой набор номера

### Выполнение голосовой команды

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Голосовой набор номера**.
2. После звукового сигнала произнесите голосовую команду.

## Доступные голосовые команды

### "Вызвать <имя контакта или телефонный номер>"

Произнесите эту голосовую команду для выполнения вызова. Для выполнения данной задачи при помощи устройства с технологией Bluetooth, например автомобильной гарнитуры "Hands-Free" или беспроводной гарнитуры, сопряженное устройство с технологией Bluetooth должно поддерживать данную функцию. Кроме того, должно быть включено соединение Bluetooth. Нельзя совершать экстренные вызовы с использованием голосовых команд.

### "Вызвать <имя контакта> <тип телефонного номера>"

Произнесите эту голосовую команду для вызова одного из телефонных номеров контакта. Например, если у контакта есть рабочий и мобильный номер, выполнить вызов рабочего телефонного номера можно с помощью команды "Вызвать <имя контакта> рабочий".

### "Вызвать добавочный <добавочный номер>"

Произнесите эту голосовую команду для вызова добавочного номера. Для выполнения данной задачи необходимо установить параметры набора добавочных телефонных номеров. Вы можете набрать добавочный номер только в рамках своей компании.

### "Проверить мой номер телефона"

Если устройство BlackBerry® используется с несколькими телефонными номерами, произнесите эту голосовую команду для проверки активного номера телефона.

### "Проверить уровень сигнала"

Произнесите эту голосовую команду, чтобы узнать уровень сигнала беспроводной сети.

### "Проверить сеть"

Произнесите эту голосовую команду, чтобы узнать, к какой беспроводной сети подключено устройство.

### "Проверить заряд батареи"

Произнесите эту голосовую команду, чтобы узнать уровень заряда батареи.

### "Повторить"

Произнесите эту голосовую команду, чтобы повторно прослушать голосовую подсказку.

### "Отмена"



Произнесите эту голосовую команду, чтобы закрыть приложение для голосового набора номера.

### Информация, связанная с данной

[Установка параметров набора добавочных телефонных номеров, 54](#)

## Специальные возможности при вводе

### Изменение и удаление записи автотекста

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Ввод и печать > Замена слов**.
3. Выделите запись автотекста.
4. Нажмите клавишу .
  - Чтобы изменить запись автотекста, щелкните **Редактировать**. Измените запись. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.
  - Чтобы удалить запись автотекста, щелкните **Удалить**.

### Ввод текста с помощью прогнозирующего метода ввода

При вводе текста выполните одно из следующих действий.

- Чтобы выбрать выделенное предложенное слово и начать вводить новое слово, нажмите клавишу **Enter**.
- Чтобы выбрать выделенное предложенное слово и продолжить вводить то же слово, щелкните слово.
- Чтобы пропустить предложенное слово, продолжайте вводить текст.

### Предложение возможных вариантов слов при вводе

Устройство BlackBerry® можно настроить на отображение списка возможных вариантов слов по мере их ввода.

1. На главном экране или в папке щелкните значок **Параметры**.
2. Щелкните **Язык и ввод текста**.
3. Щелкните **Отобразить параметры ввода текста**.
4. Установите флажок в поле **Прогнозирующий ввод**.
5. Нажмите клавишу **Menu** (Меню).
6. Щелкните **Сохранить**.

Чтобы отменить предложение вариантов слов по мере их ввода, снимите флажок в поле **Прогнозирующий ввод**.



# Работа с калькулятором

## Работа с калькулятором

При использовании устройства BlackBerry® в горизонтальной ориентации будут доступны некоторые дополнительные функции.

На главном экране или в папке **Приложения** щелкните значок **Калькулятор**.

- Чтобы нажать клавишу на калькуляторе, щелкните ее или нажмите соответствующую клавишу на клавиатуре устройства BlackBerry®.
- При использовании устройства в вертикальном режиме, чтобы воспользоваться альтернативной функцией клавиши, нажмите клавишу **стрелки**. Нажмите клавишу на калькуляторе.

## Преобразование единиц измерения.

1. На главном экране или в папке **Приложения** щелкните значок **Калькулятор**.
2. Наберите число.
3. Нажмите клавишу  .
  - Для перевода из британской в метрическую систему щелкните **В метрическую**.
  - Для перевода из метрической системы в британскую щелкните **Из метрической**.
4. Щелкните вид преобразования.

# Дробильщик кирпичей

## Дробильщик кирпичей

Цель игры Дробильщик кирпичей – уничтожить кирпичи, используя ракетку и мяч. В ходе игры с уничтоженных кирпичей падают капсулы. Капсулы предоставляют различные механизмы уничтожения кирпичей либо управления мячом или ракеткой.

Если мяч ударяется о ракетку, кирпич или верхнюю часть пространства игры 50 раз на любом уровне, кирпичи спускаются на одно деление каждый раз, когда мяч попадает по ракетке.

## Капсулы BrickBreaker

**Удлинитель:**

данная капсула позволяет удлинить ракетку.

**Медленно:**

данная капсула позволяет замедлить мяч.

**Пушка:**

данная капсула позволяет выстреливать в кирпичи тремя пулями; пуля разрушает небьющиеся кирпичи.

**Лазер:**

данная капсула позволяет выстреливать в кирпичи неограниченными лазерными лучами.

**Умножитель:**

данная капсула позволяет добавить в игру четыре мяча.

**Уловитель:**

данная капсула позволяет ловить и удерживать мяч.

**Переворачиватель:**

данная капсула позволяет изменять направление ракетки.

**Усилитель:**

данная капсула позволяет перемещать ракетку с одного края экрана на другой.

**Бомба:**

данная капсула позволяет разбить пораженный кирпич и кирпичи, находящиеся с ним рядом.

**Жизнь:**

данная капсула позволяет получить дополнительную жизнь.

## Счет в игре Дробильщик кирпичей

### Поймать капсулу:

50 очков

### Расстрелять кирпич из пушки:

50 очков

### Попасть по кирпичу мячом:

10 очков

### Расстрелять кирпич лазером:

10 очков




### Повредить кирпич бомбой:

5 очков

## Игра BrickBreaker

- Для перемещения ракетки перемещайте палец влево или вправо на панели прокрутки.
- Для освобождения мяча в режиме захвата, нажмите клавишу **Пробел**.
- Для выстрела из лазера или пушки нажмите клавишу **Space** (Пробел).

## Регулировка уровня громкости

- Для увеличения уровня громкости нажмите клавишу **увеличения громкости** на правой стороне устройства BlackBerry®.
- Для уменьшения уровня громкости нажмите клавишу **уменьшения громкости** на правой стороне устройства.
- Чтобы отключить звук, нажмите клавишу  в верхней части устройства. Для выключения режима "Без звука" снова нажмите клавишу . При нажатии клавиши  во время телефонного разговора устройство переведет разговор в беззвучный режим. Вы будете слышать других участников разговора, но они не будут слышать вас.



### Информация, связанная с данной

[Выключение звука во время разговора, 45](#)

[Увеличение громкости с помощью функции усиления звука, 133](#)

[Улучшение качества звучания медиафайлов, 133](#)

## Установка скорости ракетки

1. На главном экране или в папке **Игры** щелкните значок **Дробильщик кирпичей**.
2. Нажмите клавишу  > **Параметры**.
  - Для установки скорости ракетки выделите поле **Скорость ракетки**.
  - Для ускорения движения ракетки при перемещении пальца по сенсорной панели установите флажок **Ускорение**.
3. Нажмите клавишу  > **Сохранить**.

# Игра Word Mole



## Основы игры Word Mole

### Об игре Word Mole

Целью игры Word Mole® является формирование слов из букв в саду. При формировании слов с помощью букв, которые расположены выше, ниже или сбоку друг от друга в саду, будут получены новые буквы, с помощью которых можно создавать новые слова. В противном случае в саду появляются пустые места, которые затрудняют формирование новых слов. Пустое место заменяется новой буквой, если вы создаете слово с помощью буквы, которая находится рядом с пустым местом.

В одиночной игре уровень считается пройденным, если создано количество слов, достаточное для достижения необходимого количества очков, раньше, чем истекло время. В режиме обучения время в игре не ограничено. Чтобы одержать победу в многопользовательской игре необходимо составить самое длинное слово или иметь в конце игры наименьшее количество пустых мест.

### Формирование слова

1. Щелкните каждую букву в слове.
2. Выполните одно из следующих действий:
  - Чтобы подтвердить слово, нажмите клавишу  на клавиатуре.
  - Чтобы снять выделение с буквы, нажмите ее еще раз.
  - Чтобы снять выделение со всех букв, нажмите клавишу .

### Подсчет очков в игре Word Mole

#### Длина слова:

Формируйте более длинные слова, чтобы заработать больше очков и буквы, дающие бонусы.

#### Использование слов:

Используйте малоупотребляемые слова, чтобы заработать больше очков.

#### Скорость:

Завершите уровень как можно быстрее, чтобы заработать больше очков.

#### Буквы с водным бонусом :

Используйте в словах буквы с водным бонусом, чтобы заполнить водный сосуд.

#### Водный сосуд:

Заполняйте водный сосуд, чтобы выращивать бонусные буквы-растения.

**Бонусные буквы-растения:**

Используйте бонусные буквы-растения в словах, чтобы зарабатывать дополнительные очки. Чтобы заработать еще больше дополнительных очков, используйте несколько букв-растений в одном слове.




**Бонусные слова-звезды:**

Используйте бонусные буквы-звезды в словах, чтобы заработать больше дополнительных очков.

**Буквы с временным бонусом:**

Используйте буквы с временным бонусом, чтобы заработать больше дополнительных очков.

## Регулировка уровня громкости

- Для увеличения уровня громкости нажмите клавишу **увеличения громкости** на правой стороне устройства BlackBerry®.
- Для уменьшения уровня громкости нажмите клавишу **уменьшения громкости** на правой стороне устройства.
- Чтобы отключить звук, нажмите клавишу  в верхней части устройства. Для выключения режима "Без звука" снова нажмите клавишу . При нажатии клавиши  во время телефонного разговора устройство переведет разговор в беззвучный режим. Вы будете слышать других участников разговора, но они не будут слышать вас.

**Информация, связанная с данной**


[Выключение звука во время разговора, 45](#)

[Увеличение громкости с помощью функции усиления звука, 133](#)

[Улучшение качества звучания медиафайлов, 133](#)


## Одиночная игра

### Включения режима обучения

1. Во время игры нажмите клавишу  > **Параметры игры** > **Общие**.
2. Включите параметр **Отображать подсказки**.
3. Щелкните **ОК**.

### Сохранение игры

Одновременно можно сохранить до четырех игр.

1. Во время игры нажмите клавишу  > **Сохранить игру**.
2. Если необходимо, выберите игру для перезаписи.
3. Введите название игры.
4. Щелкните **ОК**.

## Возобновление игры

1. На главном экране или в папке **Игры** щелкните значок **Word Mole**.
2. Щелкните **Играть > Продолжить игру**.
3. Нажмите название игры.

## Многопользовательские игры

### Приглашение игрока

1. На главном экране или в папке **Игры** щелкните значок **Word Mole**.
2. Щелкните **Новая игра > Многопользовательская > Пригласить**.
3. Выберите контакт.
4. Щелкните **ОК**.

Если игрок принимает приглашение, рядом с его именем отображается индикатор зеленого цвета. Для начала игры нажмите **Начать игру**.

### Принятие приглашения

В приглашении в игру Word Mole® нажмите **Принять**.

Чтобы начать игру, нажмите **Готов**. Ожидайте начала игры.

## Настройка параметров многопользовательской игры

Для выполнения данной задачи необходимо быть организатором собрания.

1. На экране настройки многопользовательской игры нажмите **Параметры**.
2. Выполните одно из следующих действий:
  - Чтобы определить длительность игры, заполните поле **Количество очков**.
  - Чтобы выбрать время года, заполните поле **Время года**.
  - Чтобы настроить бонусы, заполните поле **Бонусы**.
3. Щелкните **ОК**.

## Изменение экранного имени

1. На экране настройки многопользовательской игры нажмите экранное имя.
2. Нажмите **Изменить экранное имя**.
3. Введите новое экранное имя.

4. Нажмите клавишу ↵.

## Возможность беседы в чате с другими игроками

1. На экране настройки многопользовательской игры, в поле **Чат**, введите сообщение.
2. Нажмите клавишу ↵.

## Просмотр статистики игрока

1. На экране настройки многопользовательской игры, щелкните имя игрока.
2. Нажмите **Отобразить статистику**.

## Удаление игрока

Для выполнения данной задачи необходимо быть организатором игры.

1. На экране настройки многопользовательской игры щелкните имя игрока.
2. Щелкните **Удалить игрока**.

## Устранение неисправностей — игра Word Mole

### Не удалось подключиться к многопользовательской игре

Попытайтесь выполнить следующее.

- Проверьте, подключено ли ваше устройство BlackBerry® к беспроводной сети.
- Являясь организатором игры, попытайтесь повторно отправить приглашение.
- Являясь участником игры, попытайтесь повторно принять приглашение.
- Являясь участником игры, убедитесь, что организатор не покинул игру.

### Некоторые подтвержденные слова не распознаются

Некоторых малораспространенных слов может не быть в словаре устройства BlackBerry®. Попытайтесь использовать более распространенные слова.



# Глоссарий

## ADN

Номером сокращенного набора (ADN) является короткий телефонный номер, например 911 или 112, используемый для вызовов общественных и социальных служб.

## APN

access point name (имя точки доступа)

## Скрытая

blind carbon copy (скрытая копия)

## Устройства, совместимые с BlackBerry

Устройство, совместимое с BlackBerry — это устройство с программным обеспечением BlackBerry® Connect™, устройство с программным обеспечением BlackBerry Built-In™ или устройство, использующее набор приложений BlackBerry® Application Suite. Устройства, совместимые с BlackBerry, обеспечивают пользователям доступ к приложениям устройства BlackBerry и службам BlackBerry.

## BlackBerry MDS

BlackBerry® Mobile Data System (Мобильная система данных BlackBerry®)

## Копия

carbon copy (копия)

## CDMA

Code Division Multiple Access (Множественный доступ к разделению кодов)

## сертификат

Сертификат — цифровой документ, содержащий идентификатор и открытый ключ темы сертификата. Каждый сертификат имеет соответствующий закрытый ключ, который хранится отдельно. Центр сертификации подписывает сертификат, чтобы показать, что он аутентичный и доверенный.

## CMIME

Compressed Multipurpose Internet Mail Extensions (Сжатые многоцелевые расширения электронной почты)

## CRL

certificate revocation list (Список аннулированных сертификатов)

## Сервер CRL

Устройство BlackBerry® использует сервер CRL для проверки последнего опубликованного состояния аннулирования сертификата. Центры сертификации опубликовывают списки аннулирования сертификатов на серверах CRL.

## DNS

Domain Name System (Система доменных имен)

**DSA**

Digital Signature Algorithm (Алгоритм цифровой подписи)

**DSML**

Язык разметки сервера каталогов

**Сервер сертификатов DSML**

Устройство BlackBerry® использует сервер сертификатов DSML для поиска и загрузки сертификатов.

**EAP-FAST**

Extensible Authentication Protocol Flexible Authentication via Secure Tunneling (Расширяемый протокол идентификации - гибкая идентификация по безопасному тоннелю)

**EAP-SIM**

Extensible Authentication Protocol-Subscriber Identity Module (Расширяемый протокол идентификации - модуль идентификации абонента)

**EAP-TLS**

Extensible Authentication Protocol Transport Layer Security (Расширяемый протокол идентификации - безопасность на транспортном уровне)

**EAP-TTLS**

Extensible Authentication Protocol-Tunneled Transport Layer Security (Расширяемый протокол идентификации - безопасность на транспортном уровне на основе туннеля)

**ECC**

Elliptic Curve Cryptography (Криптография на эллиптических кривых)

**FDN**

Fixed Dialing Number (Номер фиксированного набора)

**FIPS**

Federal Information Processing Standards (Федеральный стандарт обработки информации)

**GAN**

сеть общего доступа

**GPS**

Global Positioning System (Глобальная система позиционирования)

**GSM**

Глобальная система для мобильных коммуникаций®

**HTTP**

Hypertext Transfer Protocol (Протокол передачи гипертекста)

**IMSI**

International Mobile Subscriber Identity (Международная идентификация абонента мобильной связи)

**IP**

Internet Protocol (Протокол Интернета)

**LDAP**

Lightweight Directory Access Protocol (Облегченный протокол доступа к каталогам)

**Сервер сертификатов LDAP**

Устройство BlackBerry® использует сервер сертификатов LDAP для поиска и загрузки сертификатов и ключей PGP®.

**LED**

light-emitting diode (светодиод)

**режим устройства хранения**

Режим устройства хранения позволяет пользователям осуществлять обмен файлами между медиа-картой и компьютером при подключении устройства BlackBerry к компьютеру.

**MCC**

mobile country code (код страны для нужд мобильной связи)

**MMS**

Multimedia Messaging Service (Служба обмена мультимедийными сообщениями)

**MNC**

mobile network code (код сети мобильной связи)

**MTP**

Media Transfer Protocol (Протокол передачи медиафайлов)

**OCSP**

Online Certificate Status Protocol (Интерактивный протокол состояния сертификата)

**Сервер OCSP**

Устройство BlackBerry® использует сервер OCSP для проверки состояния аннулирования сертификата по требованию.

**PEAP**

Protected Extensible Authentication Protocol (Защищенный расширяемый протокол идентификации)

**Личный сертификат**

Личный сертификат — это сертификат, присваиваемый пользователю центром сертификации.

**Личный ключ PGP**

Личный ключ PGP® состоит из открытого ключа PGP и закрытого ключа PGP для пользователя.

**PIN-код**

personal identification number (персональный идентификационный номер)

**Закрытый ключ**

Закрытый ключ — это ключ, который может использоваться только темой сертификата. Информация о закрытом ключе не является общедоступной. В устройствах BlackBerry® закрытые ключи используются для записи отправляемых пользователями сообщений по адресу электронной почты или сообщений PIN, а также для расшифровки полученных сообщений.

**Открытый ключ**

Открытый ключ — это ключ, который могут использовать люди, не указанные в теме сертификата. Устройства BlackBerry® используют открытые ключи для шифрования сообщений электронной почты или сообщений PIN, которые отправляет пользователь темам сертификата, а также для проверки подписи сообщений электронной почты и сообщений PIN, которые пользователь получает от тем сертификата.

**корневой сертификат**

Корневой сертификат — самоверяющийся сертификат и обычно принадлежит центру сертификации.

**RTSP**

Real Time Streaming Protocol (Протокол потоковой передачи в режиме реального времени)

**SAN**

альтернативное имя темы

**SDN**

Служебный номер (SDN) предварительно загружен на SIM-карту поставщиком услуг беспроводной связи и позволяет получать доступ к информации о службах устройства, таких, как состояние переадресации текущего вызова.

**SHA**

Secure Hash Algorithm (алгоритм безопасного хэширования)

**SIM-карта**

Subscriber Identity Module (Модуль идентификации абонента)

**S/MIME**

Secure Multipurpose Internet Mail Extensions (Защищенные многоцелевые расширения электронной почты)

**SMS**

Short Message Service (Служба коротких сообщений)

**SMSC**

Short Message Service Center (Центр обслуживания коротких сообщений)

**SSID**

service set identifier (идентификатор набора служб)

**SSL**

Secure Sockets Layer (Протокол безопасных соединений)

**TCP**

Transmission Control Protocol (Протокол управления передачей)

**TLS**

Transport Layer Security (Безопасность на транспортном уровне)

**Triple DES**

Triple Data Encryption Standard (Стандарт тройного шифрования данных)

**TTY**

Телетайп

**VPN**

virtual private network (виртуальная частная сеть)

**WAN**

wide area network (глобальная вычислительная сеть)

**WAP**

Wireless Application Protocol (Протокол беспроводных приложений)

**WEP**

Wired Equivalent Privacy (Защита на уровне проводной связи)

**WML**

Wireless Markup Language (Язык разметки для мобильных устройств)

**WPA**

Защищенный доступ Wi-Fi

**WTLS**

Wireless Transport Layer Security (Безопасность беспроводной сети на транспортном уровне)

# Официальное уведомление

©2010 Research In Motion Limited. Все права защищены. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion®, SureType®, SurePress™ и другие товарные знаки, названия и логотипы являются собственностью компании Research In Motion Limited и зарегистрированы и/или используются в таком качестве на территории США и других стран.

iTunes является товарным знаком Apple Inc. Bluetooth является товарным знаком компании Bluetooth SIG. DataViz, Documents to Go, Sheet to Go, Slideshow to Go и Word to Go являются товарными знаками DataViz, Inc.. UMTS является товарным знаком Европейского института телекоммуникационных стандартов. Gears и Google Mail являются товарными знаками Google Inc. GSM и Global System for Mobile communications является товарным знаком ассоциации GSM MOU. IBM, Domino, Lotus, Lotus iNotes и Lotus Notes являются товарными знаками International Business Machines Corporation. JavaScript является товарным знаком Sun Microsystems, Inc. Microsoft, Hotmail, Outlook, Windows Live и Windows Media являются торговыми знаками Microsoft Corporation. Novell и GroupWise являются торговыми знаками Novell, Inc. PGP, PGP Desktop Professional и PGP Universal Server являются товарными знаками корпорации PGP. RSA является товарным знаком RSA Security. vCard является товарным знаком компании Internet Mail Consortium.. Wi-Fi, Wi-Fi Protected Access, Wi-Fi Protected Setup и WPA являются торговыми знаками Wi-Fi Alliance. Все остальные товарные знаки являются собственностью соответствующих владельцев.

Владельцы контента используют технологию управления цифровыми правами Windows Media (WMDRM) для защиты интеллектуальной собственности, включая авторские права. Данное устройство использует программное обеспечение WMDRM для доступа к WMDRM-защищенному контенту. Если не удастся защитить контент при помощи ПО WMDRM, владельцы контента могут запросить у компании Microsoft аннулирование функции ПО, использующей WMDRM для воспроизведения или копирования защищенного контента. Аннуляция не касается незащищенного контента. При загрузке лицензий на защищенный контент вы даете согласие на то, чтобы Microsoft включил эти лицензии в список аннуляции. Владельцы контента могут отправить вам запрос на обновление WMDRM для доступа к их контенту. При отказе на обновление доступ к контенту, который требуется обновить, будет закрыт.

Компоненты BlackBerry® Device Software защищены авторским правом The FreeType Project © 2007-2008 ([www.freetype.org](http://www.freetype.org)). Все права защищены.

Документация, включающая все упомянутые здесь документы, в том числе представленные на веб-сайте [www.blackberry.com/go/docs](http://www.blackberry.com/go/docs), предоставлена или доступна на условиях "КАК ЕСТЬ" и "КАК ДОСТУПНО", без условий, подтверждения, гарантии, представления или каких либо официальных санкций Research In Motion Limited и поддерживающих компаний ("RIM"); RIM не несет никакой ответственности за любые типографические, технические или иные ошибки, неточности и опущения в данной документации. В целях защиты конфиденциальной информации, информации, являющейся собственностью компании RIM, и торговых секретов от разглашения, в данном документе некоторые аспекты технологии RIM даются в обобщенном виде. Компания RIM оставляет за собой право периодически изменять информацию, содержащуюся в данном документе, однако, это не означает, что компания берет на себя обязательство периодически изменять, обновлять, улучшать или вносить иные изменения и дополнения в данный документ.

Данный документ может содержать ссылки на сторонние источники информации, аппаратные средства или программное обеспечение, продукцию или услуги, включая отдельные их компоненты и содержание, защищенное авторским правом, и/или сторонние веб-сайты (далее совместно – "Продукция и услуги сторонних организаций"). Компания RIM не контролирует и не несет ответственности за Продукцию и услуги сторонних

организаций, включая, помимо прочего, их содержание, точность, соответствие законодательству по защите авторских прав, соответствие нормативам, исполнение, достоверность, законность, соответствие правилам приличия, ссылки или любой другой аспект. Указание в настоящем документе на Продукцию и услуги сторонних организаций не означает подтверждения качества Продукции и услуг сторонних организаций, а также самой стороной организации компанией RIM.

КРОМЕ СЛУЧАЕВ, КОГДА ЭТО ЗАПРЕЩЕНО ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ В ВАШЕЙ ЮРИСДИКЦИИ, НАСТОЯЩИМ ИСКЛЮЧАЮТСЯ ВСЕ УСЛОВИЯ, ПОДТВЕРЖДЕНИЯ КАЧЕСТВА, ГАРАНТИИ, ЗАВЕРЕНИЯ ИЛИ ЗАЯВЛЕНИЯ ЛЮБОГО СВОЙСТВА, ПРЯМЫЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, ЛЮБЫЕ УСЛОВИЯ, ПОДТВЕРЖДЕНИЯ КАЧЕСТВА, ГАРАНТИИ, ЗАВЕРЕНИЯ ИЛИ ГАРАНТИИ СРОКА СЛУЖБЫ, ПРИГОДНОСТИ К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ В КОНКРЕТНЫХ ЦЕЛЯХ, ТОВАРНОГО СОСТОЯНИЯ, НЕНАРУШЕНИЯ ПРАВ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОСТИ КАЧЕСТВА ИЛИ ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ, ИМЕЮЩИЕ ОТНОШЕНИЕ К ПОЛОЖЕНИЯМ ТОГО ИЛИ ИНОГО ДОКУМЕНТА, ВОЗНИКШИЕ В ХОДЕ СДЕЛКИ, А ТАКЖЕ ОТНОСЯЩИЕСЯ К ДОКУМЕНТУ ИЛИ ЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ, К РАБОТЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ОБОРУДОВАНИЮ, ОКАЗАНИЮ УСЛУГ, ИМЕЮЩИЕ ОТНОШЕНИЕ К ПРОДУКЦИИ И УСЛУГАМ СТОРОННИХ ОРГАНИЗАЦИЙ. ВЫ МОЖЕТЕ РАСПОЛАГАТЬ И ДРУГИМИ ПРАВАМИ, ПОМИМО УКАЗАННЫХ В ДАННОМ ДОКУМЕНТЕ, В ЗАВИСИМОСТИ ОТ СТРАНЫ ИЛИ РЕГИОНА. В НЕКОТОРЫХ ЮРИСДИКЦИЯХ МОЖЕТ БЫТЬ ЗАПРЕЩЕНО ИСКЛЮЧЕНИЕ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЕ ГАРАНТИЙ И УСЛОВИЙ. В ТОЙ МЕРЕ, В КОТОРОЙ ЭТО РАЗРЕШЕНО ЗАКОНОМ, ЛЮБЫЕ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ИЛИ УСЛОВИЯ, ОТНОСЯЩИЕСЯ К ДОКУМЕНТАЦИИ, В ТЕХ СЛУЧАЯХ, КОГДА ОНИ НЕ МОГУТ ИСКЛЮЧАТЬСЯ В СООТВЕТСТВИИ С УКАЗАННЫМ ВЫШЕ, НО МОГУТ БЫТЬ ОГРАНИЧЕНЫ, ОГРАНИЧИВАЮТСЯ СРОКОМ ДЕВЯНОСТО (90) ДНЕЙ С ДАТЫ ПЕРВОГО ПРИОБРЕТЕНИЯ ДОКУМЕНТА ИЛИ ОБЪЕКТА, СТАВШЕГО ПРЕДМЕТОМ ПРЕТЕНЗИИ.

В МАКСИМАЛЬНОЙ СТЕПЕНИ, РАЗРЕШЕННОЙ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ В ВАШЕЙ ЮРИСДИКЦИИ, НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ КОМПАНИЯ RIM НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБОГО РОДА УЩЕРБ, СВЯЗАННЫЙ С ДАННОЙ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ ИЛИ ЕЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ, РАБОТОЙ ИЛИ ОТКАЗОМ ОТ РАБОТЫ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, АППАРАТНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, УСЛУГ ИЛИ ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ СТОРОННИХ ОРГАНИЗАЦИЙ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, ЛЮБЫЕ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ НИЖЕ УБЫТКОВ: ПРЯМЫЕ, ПОСЛЕДУЮЩИЕ, ПРИМЕРНЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ, НЕПРЯМЫЕ, СПЕЦИАЛЬНЫЕ И ШТРАФНЫЕ, УПУЩЕННУЮ ПРИБЫЛЬ ИЛИ ОЖИДАЕМУЮ ЭКОНОМИЮ, ПЕРЕРЫВ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПОТЕРЮ ДЕЛОВОЙ ИНФОРМАЦИИ, ПОТЕРЮ КОММЕРЧЕСКОЙ ВОЗМОЖНОСТИ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ ИЛИ ПОТЕРЮ ДАННЫХ, НЕВОЗМОЖНОСТЬ ПЕРЕДАЧИ ИЛИ ПОЛУЧЕНИЯ ДАННЫХ, ПРОБЛЕМЫ В РАБОТЕ ПРИЛОЖЕНИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ СОВМЕСТНО С ПРОДУКЦИЕЙ ИЛИ УСЛУГАМИ КОМПАНИИ RIM, ИЗДЕРЖКИ ВСЛЕДСТВИЕ ПРОСТОЯ, УТРАТУ ВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ КОМПАНИИ RIM ИЛИ КАКОЙ-ЛИБО ИХ ЧАСТИ ИЛИ УСЛУГИ ЭФИРНОГО ВРЕМЕНИ, СТОИМОСТЬ ЗАМЕНЫ ТОВАРОВ, СТОИМОСТЬ ПОКРЫТИЯ, ОБОРУДОВАНИЯ ИЛИ УСЛУГ, СТОИМОСТЬ КАПИТАЛА, А ТАКЖЕ ДРУГИЕ ВИДЫ МАТЕРИАЛЬНОГО УЩЕРБА, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, БЫЛИ ЛИ ТАКИЕ УБЫТКИ ПРОГНОЗИРУЕМЫМИ ИЛИ НЕТ, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИЯ RIM БЫЛА ПОСТАВЛЕНА В ИЗВЕСТНОСТЬ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ.

В ТОЙ МЕРЕ, В КОТОРОЙ ЭТО РАЗРЕШЕНО ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ В ВАШЕЙ ЮРИСДИКЦИИ, КОМПАНИЯ RIM НЕ НЕСЕТ ПЕРЕД ВАМИ ИНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ, ОБЯЗАННОСТЕЙ И ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЛЮБОГО ХАРАКТЕРА, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ В РАМКАХ КОНТРАКТА, ДЕЛИКТНОГО ИЛИ ИНОГО ПРАВА, ВКЛЮЧАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В РЕЗУЛЬТАТЕ ХАЛАТНОСТИ И ПРЯМУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.

ОГРАНИЧЕНИЯ, ИСКЛЮЧЕНИЯ И ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, УКАЗАННЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ, ПРИМЕНЯЮТСЯ: (А) НЕЗАВИСИМО ОТ ХАРАКТЕРА ОСНОВАНИЯ ИСКА, ТРЕБОВАНИЯ ИЛИ ПРЕТЕНЗИИ С ВАШЕЙ СТОРОНЫ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ КОНТРАКТА, ХАЛАТНОСТЬ, ГРАЖДАНСКОЕ ПРАВОНАРУШЕНИЕ, ПРЯМУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, И ОСТАЮТСЯ В СИЛЕ ПРИ СУЩЕСТВЕННОМ НАРУШЕНИИ ИЛИ НАРУШЕНИЯХ ИЛИ НЕИСПОЛНЕНИИ ОСНОВНОЙ ЦЕЛИ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА ИЛИ НЕПРИМЕНИИ СРЕДСТВ СУДЕБНОЙ ЗАЩИТЫ, СОДЕРЖАЩИХСЯ В НЕМ; И (В) К КОМПАНИИ RIM И ЕЕ АФФИЛИРОВАННЫМ ЛИЦАМ, ИХ ПРЕЕМНИКАМ, ПРАВОПРЕЕМНИКАМ, АГЕНТАМ, ПОСТАВЩИКАМ (ВКЛЮЧАЯ ПОСТАВЩИКОВ УСЛУГ ЭФИРНОГО ВРЕМЕНИ), УПОЛНОМОЧЕННЫМ ДИСТРИБЬЮТЕРАМ КОМПАНИИ RIM (ТАКЖЕ ВКЛЮЧАЯ ПОСТАВЩИКОВ УСЛУГ ЭФИРНОГО ВРЕМЕНИ) И ИХ СООТВЕТСТВУЮЩИМ ДИРЕКТОРАМ, СОТРУДНИКАМ И НЕЗАВИСИМЫМ ПОДРЯДЧИКАМ.

ПОМИМО УКАЗАННЫХ ВЫШЕ ОГРАНИЧЕНИЙ И ИСКЛЮЧЕНИЙ, ДИРЕКТОРА, СЛУЖАЩИЕ, АГЕНТЫ, ДИСТРИБЬЮТЕРЫ, ПОСТАВЩИКИ, НЕЗАВИСИМЫЕ ПОДРЯДЧИКИ КОМПАНИИ RIM ИЛИ ЕЕ АФФИЛИРОВАННЫХ ЛИЦ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ, ВОЗНИКАЮЩИХ В РЕЗУЛЬТАТЕ ДОКУМЕНТАЦИИ ИЛИ В СВЯЗИ С НЕЙ.

Перед подпиской, установкой или использованием Продукции и услуг сторонних организаций ваша обязанность заключается в том, чтобы обеспечить согласие вашего поставщика эфирных услуг на поддержку всех соответствующих функций. Некоторые поставщики беспроводных услуг не предоставляют возможность обзора Интернета при подписке на Интернет-службу BlackBerry® Internet Service. Проверьте условия доступа, роуминга, тарифные планы и возможности, предоставляемые вашим поставщиком услуг. Во избежание нарушений прав третьих сторон при установке или использовании Продукции и услуг сторонних организаций с продукцией и услугами компании RIM, может потребоваться наличие одной или нескольких лицензий на использование патентов, торговых знаков, авторских прав и других лицензионных соглашений. Вы несете единоличную ответственность за решение о том, использовать ли Продукцию и услуги сторонних организаций, а также требуются ли для этого лицензии третьих сторон. При необходимости их получения вы несете ответственность за данные действия. Вам не следует устанавливать или использовать Продукцию и услуги сторонних организаций до получения вами всех необходимых лицензий. Любая Продукция или услуги сторонних организаций, представленные с продукцией и услугами компании RIM, предоставляются для удобства пользователей на условиях "КАК ЕСТЬ" без выраженных или подразумеваемых условий, подтверждений качества, гарантий, заверений и заявлений любого свойства, и компания RIM не несет ответственности за Продукцию и услуги сторонних организаций. Условия использования вами Продукции и услуг сторонних организаций регламентируются условиями отдельных лицензий и прочих соглашений, применимых к ним, с третьими сторонами, а также зависят от вашего согласия с этими условиями, кроме случаев, прямо оговоренных в лицензиях и других соглашениях с компанией RIM.

Для некоторых функций, приведенных в данном документе, требуется минимальная версия программного обеспечения BlackBerry® Enterprise Server, BlackBerry® Desktop Software или BlackBerry® Device Software.



Условия использования продукции и услуг RIM отдельно оговорены в лицензии или другом применимом соглашении. НАСТОЯЩИЙ ДОКУМЕНТ НЕ ЗАМЕНЯЕТ СОБОЙ И НЕ ИМЕЕТ ПРЕИМУЩЕСТВЕННОЙ СИЛЫ ОТНОСИТЕЛЬНО ПИСЬМЕННЫХ СОГЛАШЕНИЙ И ГАРАНТИЙ, ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ КОМПАНИЕЙ RIM НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАКОЙ-ЛИБО ПРОДУКЦИИ ИЛИ УСЛУГ КОМПАНИИ, ПОМИМО НАСТОЯЩЕЙ ДОКУМЕНТАЦИИ.

По лицензии корпорации QUALCOMM Incorporated в соответствии с одним или несколькими из следующих патентов США и/или их аналогов в других странах:

5,490,165	5,504,773	5,506,865	5,511,073
5,228,054	5,535,239	5,267,261	5,544,196
5,568,483	5,337,338	5,600,754	5,414,796
5,657,420	5,416,797	5,659,569	5,710,784
5,778,338			

(с) 1999-2006 гг., Совет попечителей Университета штата Иллинойс

Все права защищены.

Тест Iperf

Марк Гейтс

Аджай Тирумала

Джим Фергюсон

Йон Дуган

Фэн Цинь

Кевин Гиббс

Джон Эстабрук

Национальная лаборатория прикладных сетевых исследований

Национальный центр приложений для суперкомпьютеров (NCSA)

Университет Иллинойса в г. Урбана-Шампань

[www.ncsa.uiuc.edu](http://www.ncsa.uiuc.edu)

Настоящим любому лицу, приобретающему копию данного программного обеспечения (Iperf) вместе с файлами сопроводительной документации ("Программное Обеспечение"), бесплатно предоставляется разрешение совершать с Программным Обеспечением любые действия без ограничений, в т. ч. права на использование, копирование, модификацию, объединение, обнародование, распространение, передачу по суб-лицензии и/или продажу копий Программного Обеспечения, и позволять делать то же самое лицам, которым предоставляется Программное Обеспечение, при соблюдении изложенных ниже условий:

- Дальнейшее распространение исходного кода осуществляется с сохранением приведенного выше уведомления об авторских правах, данного перечня условий и нижеследующих отказов от ответственности.
- Дальнейшее распространение в бинарной форме осуществляется с воспроизведением приведенного выше уведомления об авторских правах, данного перечня условий и нижеследующих отказов от ответственности в документации и/или прочих сопроводительных материалах.
- Запрещается использовать названия Университета Иллинойса, NCSA и имена их сотрудников для рекламы или продвижения на рынок продуктов, полученных на основе данного Программного Обеспечения, без специального предварительного письменного разрешения.

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ "КАК ЕСТЬ", БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, В Т. Ч. БЕЗ ГАРАНТИЙ ТОВАРНОГО СОСТОЯНИЯ, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ В КОНКРЕТНЫХ ЦЕЛЯХ И ОТСУТСТВИЯ НАРУШЕНИЯ ПРАВ. НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ РАЗРАБОТЧИКИ ИЛИ ВЛАДЕЛЬЦЫ АВТОРСКИХ ПРАВ НЕ БУДУТ НЕСТИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ В ОТНОШЕНИИ ЛЮБЫХ ИСКОВ, УЩЕРБА ИЛИ ИНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ В СИЛУ ДОГОВОРНЫХ ОТНОШЕНИЙ, ДЕЛИКТА ИЛИ ИНОГО, КОТОРЫЕ ВОЗНИКЛИ В СВЯЗИ С ПРОГРАММНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ, ЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИЛИ ИНЫМИ ДЕЙСТВИЯМИ, СОВЕРШЕННЫМИ С ПРОГРАММНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ.

PCRE — это библиотека функций, поддерживающих обычные выражения, синтаксис и семантика которых максимально приближены к языку Perl 5.

Это библиотека PCRE в варианте JavaScriptCore. Хотя данная библиотека изначально представляла собой копию PCRE, многие функции PCRE были удалены.

(c) 1997-2005 гг. Кембриджский университет. Все права защищены.

Дальнейшее распространение и использование в исходной и бинарной форме, с модификациями или без них, разрешено при условии соблюдения следующих условий:

- Дальнейшее распространение исходного кода осуществляется с сохранением приведенного выше уведомления об авторских правах, данного перечня условий и нижеследующего отказа от ответственности.
- Дальнейшее распространение в бинарной форме осуществляется с воспроизведением приведенного выше уведомления об авторских правах, данного перечня условий и нижеследующего отказа от ответственности в документации и/или прочих сопроводительных материалах.
- Запрещается использовать названия Кембриджского университета, Apple Inc. и имена их сотрудников для рекламы или продвижения на рынок продуктов, полученных на основе данного программного обеспечения, без специального предварительного письменного разрешения.

ДАННОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ ВЛАДЕЛЬЦАМИ АВТОРСКИХ ПРАВ И РАЗРАБОТЧИКАМИ "КАК ЕСТЬ", БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, В Т. Ч. БЕЗ ГАРАНТИЙ ТОВАРНОГО СОСТОЯНИЯ И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ В КОНКРЕТНЫХ ЦЕЛЯХ. НИ ПРИ КАКИХ УСЛОВИЯХ ВЛАДЕЛЬЦЫ АВТОРСКИХ ПРАВ ИЛИ РАЗРАБОТЧИКИ НЕ БУДУТ НЕСТИ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ЛЮБЫЕ ПРЯМЫЕ, КОСВЕННЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ УБЫТКИ, ФАКТИЧЕСКИЕ УБЫТКИ, ОПРЕДЕЛЯЕМЫЕ ОСОБЫМИ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАМИ ДЕЛА, ШТРАФНЫЕ ИЛИ ПОБОЧНЫЕ УБЫТКИ (ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, СТОИМОСТЬ ТОВАРОВ ИЛИ УСЛУГ-ЗАМЕНИТЕЛЕЙ; НЕВОЗМОЖНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, УТРАТУ ДАННЫХ ИЛИ УПУЩЕННУЮ ПРИБЫЛЬ; ПРЕРЫВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ), ВНЕ ЗАВИСИМОСТИ ОТ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ, ПРИ КОТОРЫХ ОНИ ВОЗНИКЛИ, И ОТ ОСНОВАНИЙ ДЛЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, БУДЬ ТО ДОГОВОРНЫЕ ОТНОШЕНИЯ, ОБЪЕКТИВНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИЛИ

ДЕЛИКТ (ВКЛЮЧАЯ ХАЛАТНОСТЬ И ПР.), КОТОРЫЕ ВОЗНИКЛИ ЛЮБЫМ ОБРАЗОМ В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДАННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ДАЖЕ ЕСЛИ БЫЛИ ПРЕДУПРЕЖДЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ПОДОБНЫХ УБЫТКОВ.

Номер модели смартфона BlackBerry® Torch™ 9800: RCY71UW или RDG71UW

**CE0168**! Это Wi-Fi®-совместимое устройство, на использование которого в некоторых государствах-членах Европейского сообщества накладываются ограничения.

Research In Motion Limited  
295 Phillip Street  
Waterloo, ON N2L 3W8  
Канада

Research In Motion UK Limited  
Centrum House  
36 Station Road  
Egham, Surrey TW20 9LF  
Великобритания

Опубликовано в Канаде